

## BILAN DE COMPETENCES PPP

SAE S1.05 : Recueil de besoins

# I- Bilan technique

## A. Contexte et objectifs de la SAE

- Ecouter et retranscrire les besoins (réels) d'un client pour un projet (un produit, une application, une activité à venir...) donné.
- Produire un dossier de recueil de besoin complet retraçant toutes nos démarches.
- Produire une vidéo présentant notre projet.

## B. Problèmes et solutions apportées

- Trouver un client ayant des besoins → chercher une personne dans l'entourage d'un des membres de l'équipe.
- S'entretenir avec ce dernier professionnellement, afin de convenir d'un besoin à notre portée → s'aider des cours de Communication.
- Intégrer un User Flow, User Story, Persona et Use Case dans notre compte-rendu → s'aider des cours de GPO, recherches web.
- Créer des maquettes, schémas... → s'aider des cours Dev. Web (bureautique), cours de GPO.
- Produire un compte-rendu → s'aider des cours de Dev Web.
- Produire une vidéo → s'aider des cours Dev. Web (bureautique), cours de GPO.

## C. Résultats

- Répondre au besoin du client via notre projet : 100%
- Production du dossier de recueil de besoin : 95%
- Réalisation de la vidéo : 90%

## II- Bilan du travail d'équipe

### A. Outils de travail

- Discord pour échanger à distance.
- Google Docs pour déposer des informations relatives au compte-rendu.
- Microsoft Word pour la version finale du compte-rendu.
- Microsoft Excel pour le tableau de bord.
- Canva pour monter la vidéo.
- Mockup pour la réalisation des maquettes.

### B. Planification des tâches

- Trouver un client ayant des besoins liés à un projet informatique : 3h
- Chercher des informations sur l'entreprise de notre client : 1h
- Elaboration des maquettes, User Flow, User Story, Personaé et Use Case : 2h
- Production du dossier de recueil de besoin : 3h30
- Production de la vidéo : 1h30

### C. Répartition des tâches

- Trouver un client ayant des besoins liés à un projet informatique : 3 membres.
- Chercher des informations sur l'entreprise de notre client : 2 membres.
- Elaboration des maquettes, User Flow, User Story, Personaé et Use Case : 3 membres.
- Production du dossier de recueil de besoin : 2 membres.
- Production de la vidéo : 3 membres.

# III- Bilan des compétences personnelles

## A. Rôle dans l'équipe

- Implication dans la recherche d'un client ayant des besoins.
- Participation à la production de la vidéo et du dossier de recueil de besoin.
- Production des maquettes et du Use Case.
- Réalisation de recherches sur l'entreprise de notre client.

## B. Liens SAE-Ressources

- Trouver un client et s'entretenir avec lui → R1.11 – Communication.
- Concevoir les schémas, maquettes, Use Case, User story, User Flow, Personaé → R1.02 – Web, R1.08 – Gestion des Projets et des Organisations.
- Production du recueil de besoin → R1.02 – Web, R1.08 – Gestion des Projets et des Organisations.
- Production de la vidéo → R1.02 - Web.

## C. Réussite/difficultés et moyens de s'améliorer

- Facilité pour produire le dossier de recueil de besoin.
- Légères difficultés pour comprendre les besoins de notre client.
- Essayer de plus me mettre en avant dans l'équipe.