

RECUEIL DES BESOINS



BLAGNAC

Falsimagne Thomas / Faletti Léo / Biret Esteban

Table des matières

PRÉSENTATION DU CLIENT:.....	3
Caractérisation de l'organisation Orange:	3
Activité du groupe Orange:	3
Le contexte du projet :	4
Problématique générale du projet :.....	4
Le périmètre du projet :	5
Solution précédente :	5
Le but du projet et les objectifs :	5
But du projet :	5
Objectifs :	6
Présentation du besoin :	6
Besoins de l'utilisateur et besoins des personnes impliquées :	6
Besoins utilisateur :	6
Besoins du client :	7
<i>Besoins des formateurs</i> :	7
Les contraintes du projet :	8
Échéances du projet :	8
Description et hiérarchisation des fonctionnalités :	9
Présentation des maquettes :	11
User Flow :	11

PRÉSENTATION DU CLIENT:

Caractérisation de l'organisation Orange:

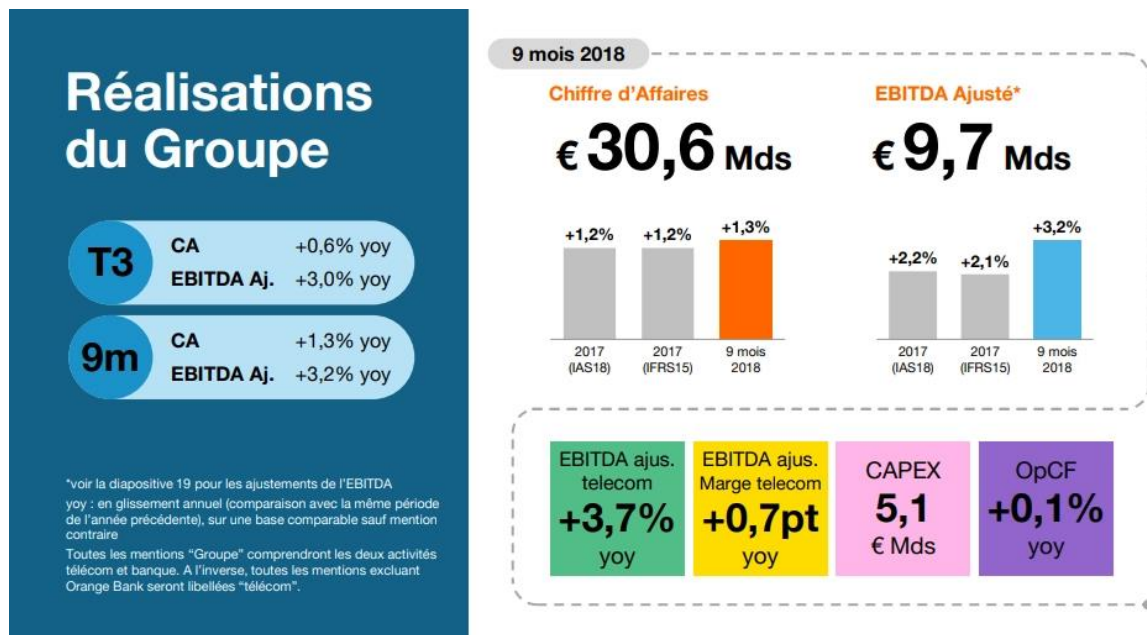
Organisation étudiée :

Entreprise privée.
Recherche de pérennité et de profit.
Grande Entreprise (142 000 salariés).
Société.
Organisation française présente à l'international.
Secteur tertiaire.
Activité marchande, activité internationale.
Ressources humaines, financières, matérielles, immatérielles.

Activité du groupe Orange:

Orange est une société française de télécommunications. Elle comptait à la fin de 2019 près de 266 millions de clients dans le monde, des chiffres en hausse par rapport à ceux affichés en 2018. En 2019, l'entreprise est leader ou second opérateur dans 75 % des pays européens où elle est implantée et dans 83 % des pays en Afrique et au Moyen-Orient. En 2018, Orange a réalisé un chiffre d'affaires de 41,391 milliards d'euros pour l'ensemble de ses activités et comptait 266 millions de clients dans le monde dont 201 millions de clients en téléphonie mobile, et 18,2 millions de clients haut débit fixe⁷.

Orange élargit ses activités à la vente de contenu (musique, cinéma, téléchargement...), au commerce électronique, à la publicité en ligne, aux solutions M2M, domotique et de téléassistance.



Le contexte du projet :

Problématique générale du projet :

Une des tendances les plus en vue et qui concerne tous les secteurs de développement, est l'informatisation. Depuis l'apparition de l'informatique et son introduction dans le monde économique, les entreprises et les entités publiques aspirent à optimiser et à rendre fiable la gestion de leurs structures internes.

C'est pourquoi notre client nous a demandé de trouver un moyen pour arriver à une manière simple et efficace de se former rapidement. Cependant l'aboutissement final du projet pourrait aussi permettre de se former sur des notions plus classiques telles que le management, l'économie etc...

Le périmètre du projet :

Les personnes concernées par le projet sont les formateurs de l'entreprise, les personnes qui recensent les types de formations, les personnes qui conçoivent les formations (e-

learning), les ressources humaines qui font le suivi des formations, les salariés internes. Ces derniers sont également le public ciblé.

Solution précédente :

Se former n'était pas aussi primordial auparavant chez notre client, voilà pourquoi ils n'avaient pas de solutions. C'est donc à nous de trouver cette dernière.

Le but du projet et les objectifs :

But du projet :

Le but du projet est de réaliser une application de formation pour l'entreprise orange pour pouvoir permettre aux salariés de pouvoir se former facilement, peu importe l'endroit où ils sont, à n'importe quel moment et le plus simplement possible.

Objectifs :

L'objectif de l'application sera de constituer une interface permettant de réaliser différentes actions spécifiques.

Chaque action devra répondre aux besoins de l'entreprise, par exemple établir un affichage des formations disponibles afin d'avoir un aperçu visuel permettant au salarié de voir ce qu'il a envie d'apprendre. Également, on peut envisager une recherche filtrée, qui permettra à l'utilisateur de chercher dans les formations disponibles celles qui correspondent à ses critères.

Les principales missions du projet sont :

- Collecte des besoins

- Étude fonctionnelle du projet
- Conception
- Implémentation
- Documentation

Présentation du besoin :

Besoins de l'utilisateur et besoins des personnes impliquées :

Besoins utilisateur :

Besoins :

Description :

U1	Pouvoir créer un compte.
U2	Pouvoir se connecter à son compte.
U3	Pouvoir accéder à son profil.
U4	Pouvoir contacter le formateur.
U5	Pouvoir suivre les formations.
U6	Pouvoir rechercher des formations.
U7	Avoir la possibilité de faire une recherche filtrée.

Besoins du client :

Besoins :

Description :

B1	Avoir un accès Administrateur sur l'application.
B2	Pouvoir sur l'accès Administrateur ajouter des formations.
B3	Pouvoir suivre l'avancée des salariés dans leurs formations.
B4	Pouvoir contacter les formateurs sur l'application.
B5	Pouvoir supprimer des formations obsolètes.

Besoins des formateurs :

<i>Besoins :</i>	<i>Description :</i>
F1	Pouvoir accéder au mode Administrateur pour pouvoir ajouter des formations.
F2	Pouvoir mettre à jour sa formation.
F3	Pouvoir suivre l'avancée des participants.
F4	Pouvoir contacter les responsables de l'entreprise sur l'application.

Les contraintes du projet :

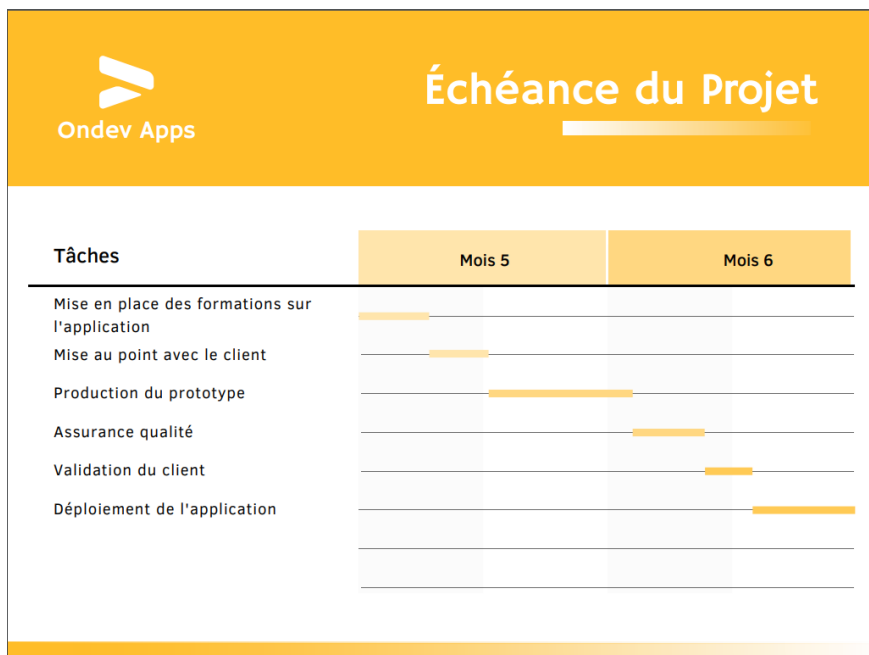
Contraintes pour la réalisation de l'application :

<i>Contraintes</i>	<i>Description :</i>
C1	Adaptée à tous types d'écran.
C2	Ne pas dépasser le budget.
C3	Compatible sur tous les systèmes d'exploitation.
C4	Doit-être intuitive.
C5	Doit-être traduite en plusieurs langues.
C6	Doit être agréable d'utilisation.

Échéances du projet :

Notre client nous donne 6 mois pour réaliser notre projet. Le début du projet est le 01/11/2021, il doit donc être achevé le 01/05/2022. Il y aurait un maximum de deux semaines de retard pour la remise de la solution.

Ici, nous avons réalisé un diagramme de Gantt afin d'avoir une vision plus imagée de ce qui doit être réalisé dans ces 6 mois de projet :



Description et hiérarchisation des fonctionnalités :

Fonctionnalités hiérarchisées

F1

Description :

Création de compte :

L'utilisateur doit pouvoir créer un compte grâce à un identifiant et un mot de passe fourni par l'entreprise.

F2

Identification :

Fonctionnalités hiérarchisées

Description :

Après avoir créé son compte, l'utilisateur peut s'identifier et voir ses données sauvegardées sur son compte.

F3

Déconnexion :

Ce bouton permet à l'utilisateur de se déconnecter de son compte.

F4

Afficher liste des formations :

Les formations doivent être affichées sous forme de liste verticale. Cliquer sur l'une des formations redirige l'utilisateur vers la page de cette dernière où se trouvent, soit le contact du formateur pour les formations supervisées, soit la page de e-learning.

F5

Recherche filtrée :

Les filtres permettent de trouver en quelques secondes la formation dont l'utilisateur à besoin.

F6

Listes des formations réalisées et celles en cours :

Ces listes permettent de recenser les formations effectuées et de continuer (principalement pour le e-learning) celles non terminées.

F7

Messagerie intégrée :

Cette messagerie permet de prendre contact avec les formateurs facilement.

F8

Paramètres :

Les paramètres contiennent tous les réglages applicables à l'interface de l'application comme par exemple un mode sombre, la possibilité de changer la langue etc.

F9

Sélection de la langue :

La sélection de la langue permet aux personnes non-francophones ou souhaitant travailler une langue de choisir parmi l'une des traductions disponibles.

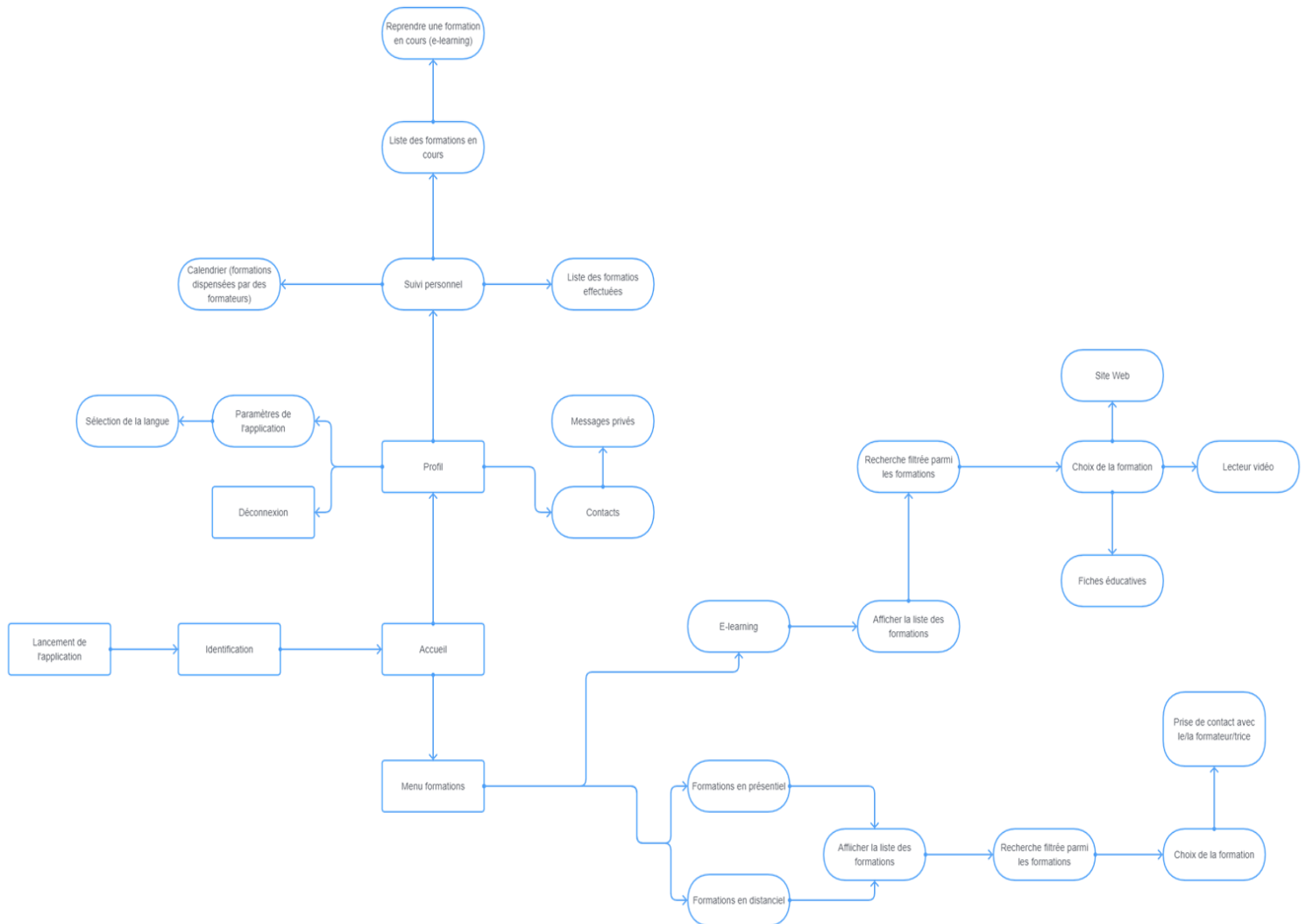
F10

Calendrier :

Le calendrier est un moyen utile de mieux organiser les formations distribuées par des formateurs. Ces derniers sélectionnent une date et l'utilisateur n'a qu'à se rendre sur son calendrier pour la voir.

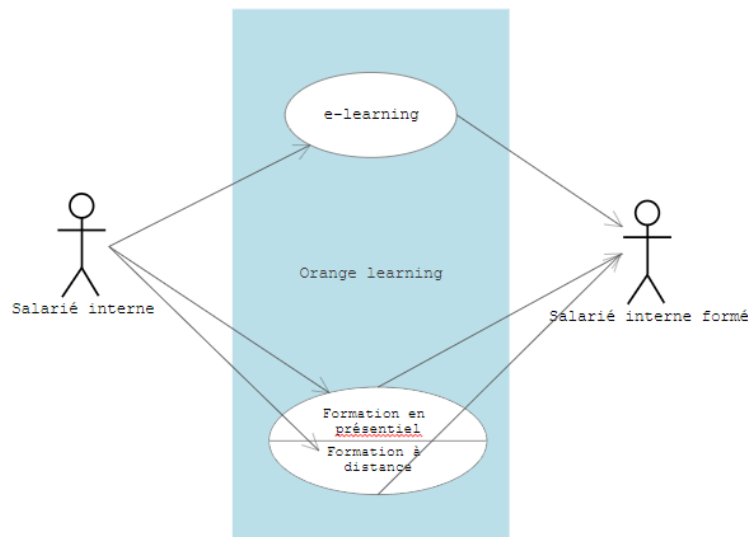
Présentation des maquettes :

User Flow :



28 October 2021

User Case :



User Stories :

En tant que salarié interne je souhaite pouvoir utiliser cette application où que je sois, afin d'optimiser mon temps lorsqu'il peut l'être, par exemple dans les transports en commun.

En tant que salarié interne, je souhaite pouvoir créer un compte et ainsi m'identifier sur l'application afin de pouvoir sauvegarder mes données.
J'aimerais en conséquence avoir accès à au suivi de mes formations afin de recenser les formations terminées ou pouvoir reprendre une formations non terminée.

En tant que salarié interne je souhaite filtrer la liste des formations disponibles, afin d'accéder rapidement à celle(s) qui m'intéresse.

En tant que salarié interne ayant des difficultés à utiliser des interfaces digitales nouvelles pour moi, je souhaite que cette application soit intuitive afin que je puisse rapidement m'y adapter.

En tant que salarié interne, je souhaite que la prise de contact avec les formateurs soit intégrée à l'application afin d'éviter de les mélanger avec d'autres contact sur une messagerie tierce.
Je souhaiterais également qu'un calendrier soit intégré à l'application afin de pouvoir m'organiser et me repérer rapidement.

En tant que salarié interne étant dans l'incapacité de lire le français, je souhaite sélectionner une langue que je comprends afin de pouvoir utiliser correctement l'application.