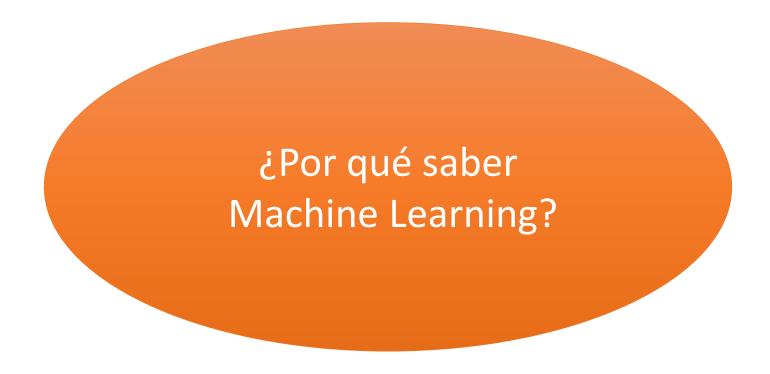


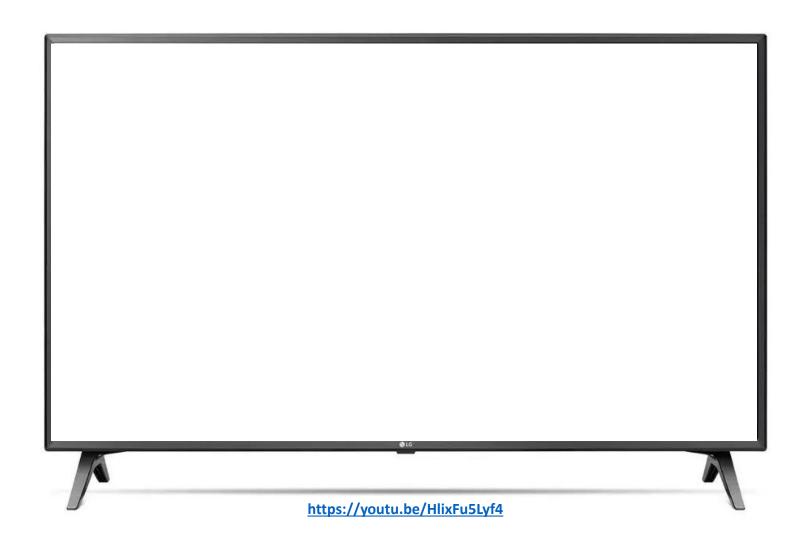
## MACHINE LEARNING











#### **Caso Interbank**





Mencionar los 3 puntos más importantes del video.

#### **Caso Interbank**







# Cómo soluciones analíticas permiten llevar experiencias personalizadas a los clientes de Interbank

2021

Interbank, una de las instituciones financieras más importantes de Perú, necesitaba una plataforma analítica tecnológica flexible que le permita llevar experiencias personalizadas a sus clientes para acompañar a los peruanos a alcanzar sus sueños. En el 2018, el banco eligió a AWS para apoyar su estrategia de implementación de soluciones analíticas. Maru Leguizamon, Chief Data Officer y gerente central de segmentos y marketing analítico de Interbank, explica cómo la institución utiliza soluciones de Amazon Web Services, al equipo de AWS Professional Services y el soporte del partner Morris y Opazo. cuenta que con las soluciones implementadas Interbank logró un incremento del 35% en los desembolsos de lo que venía obteniendo, y la reducción de un 50% en los tiempos de ejecución de modelos. En este vídeo, la CDO detalla esos y otros beneficios, y nos cuenta los planes futuros de Interbank con AWS.

https://aws.amazon.com/es/solutions/case-studies/interbank-peru/



#### **Logro Unidad 1**

Al finalizar la unidad, el alumno es capaz de aplicar adecuadamente técnicas de pre procesamiento de datos para posibilitar la implementación de una solución de Machine Learning para un problema del mundo real.



#### **Contenido 1**

- Definición, importancia y aplicaciones de Machine Learning
- Técnicas de aprendizaje
- Proceso de extracción de conocimiento (KDD) y su relación con Machine Learning
- Ciclo de vida de un proyecto de Machine Learning



#### **Contenido 1**

- Definición, importancia y aplicaciones de Machine Learning
- Técnicas de aprendizaje
- Proceso de extracción de conocimiento (KDD) y su relación con Machine Learning
- Ciclo de vida de un proyecto de Machine Learning



## Definición de Machine Learning



¿Qué es Machine Learning?



### Definición de Machine Learning



The extensive use of data, statistical and quantitative analysis, explanatory and predictive models, and fact-based management to drive decisions and actions.

**Thomas Davenport** 



## Importancia de Machine Learning

VENTAJA COMPETITIVA



## Importancia de Machine Learning

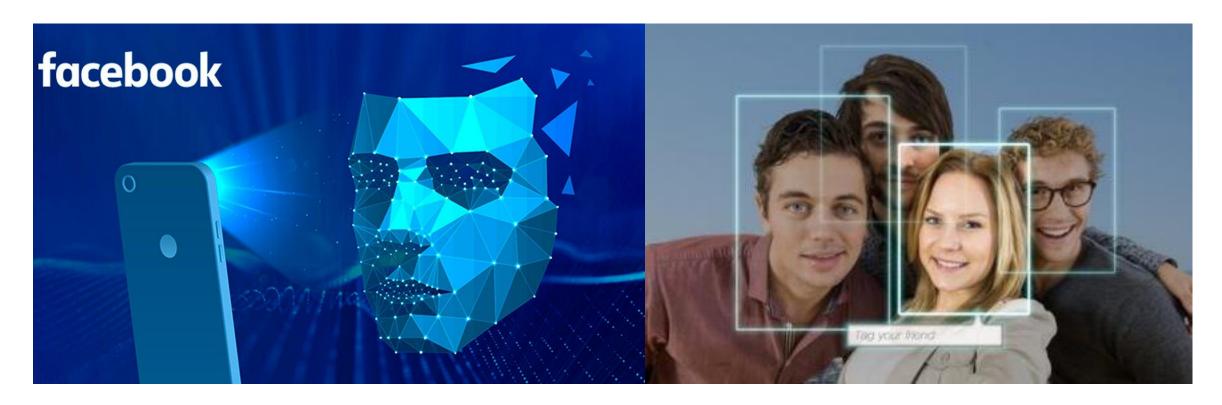


ESTADO DE GANANCIAS Y PÉRDIDAS			-	**********
		%		%
Ventas netas	22,348,852.00	100.00	20,411,354.00	100.00
Costo de Ventas	-17,170,705.00	-76.83	-15,093,808.00	-73.95
UTILIDAD BRUTA	5,178,147.00	23.17	5,317,546.00	26.05
Gastos de Ventas	-1,975,375.00	-8.84	-2,185,483.00	-10.71
Gastos de Administración	-754,912.00	3.38	-771,346.00	-3.78
UTILIDAD DE OPERACIÓN	2,447,860.00	10.95	2,360,717.00	11.57
Gastos Financieros	-1,894,892.00	-8.48	-2,056,134.00	-10.07
Ingresos Financieros	1,542,452.00	6.90	1,887,340.00	9.25
Ingresos Varios (Neto)	17,231.00	0.08	90,753.00	0.44
Otros Gastos	-41,550.00	-0.19	-137,752.00	-0.67
Distribución Legal de la Renta	0.00	1.30	0.00	
Impuesto a la Renta Diferido	0.00		0.00	
RESULTADO POR EXPOSICION INFLACION	290,369.00	1.30	560,389.00	2.75
RESULTADO ANTES IMP. RENTA	2,361,469.00	10.57	2,705,313.00	13.25
Participación de Utilidades	-125,670.00	-0.56	-170,345.00	-0.83
Impuesto a la renta	-573,456.00	-2.57	-789,456.00	-3.87
UTILIDAD DEL EJERCICIO	1,662,343.00	7.44	1,745,512.00	8.55





#### Detección de imágenes



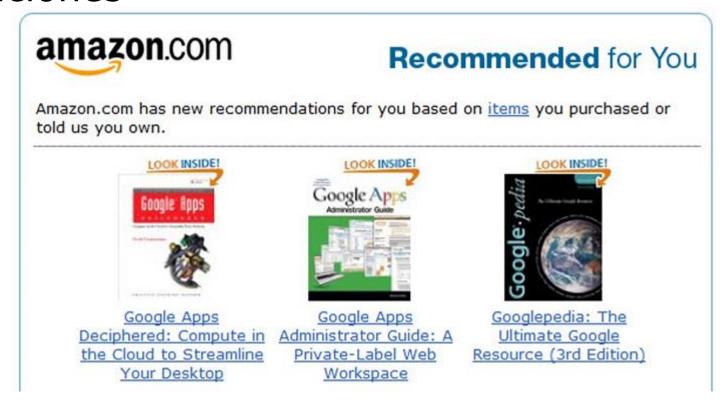


Anti-spam



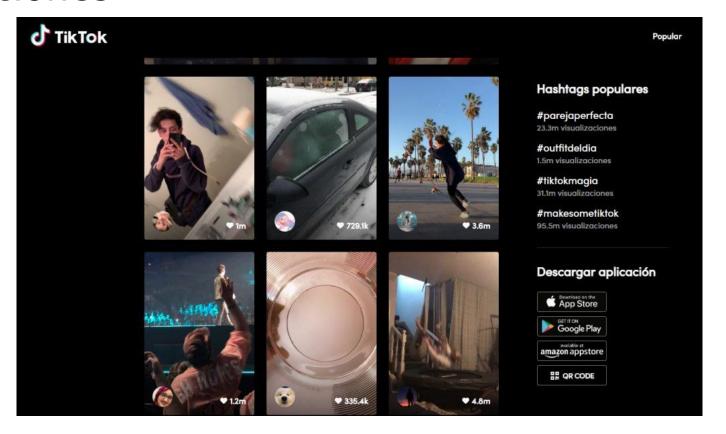


#### Recomendaciones





#### Recomendaciones



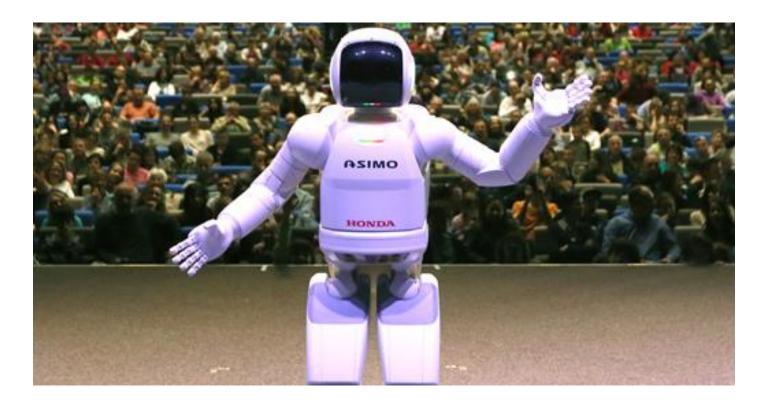


#### Vehículos autónomos





#### Robots autónomos

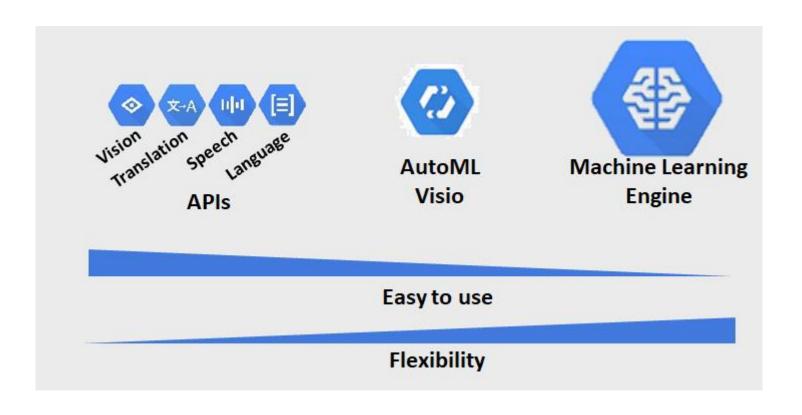




#### Herramientas



Google Cloud





Herramientas



Machine Learning

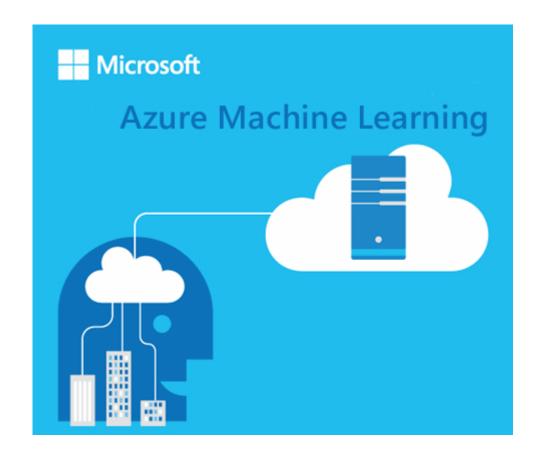






#### Herramientas







#### Herramientas





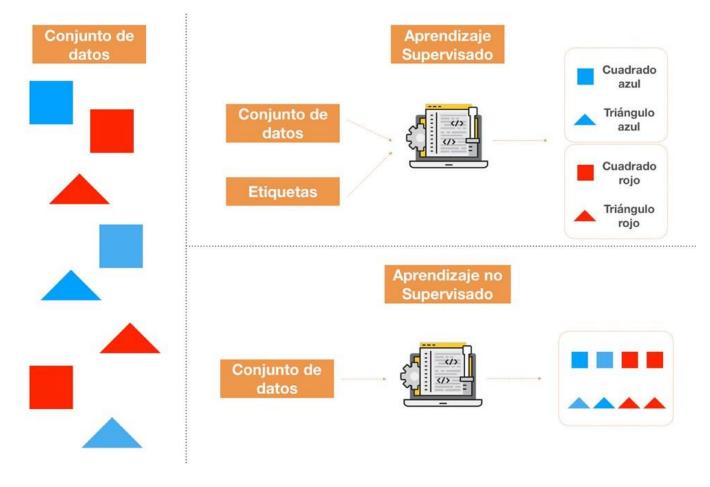


#### **Contenido 1**

- Definición, importancia y aplicaciones de Machine Learning
- Técnicas de aprendizaje
- Proceso de extracción de conocimiento (KDD) y su relación con Machine Learning
- Ciclo de vida de un proyecto de Machine Learning

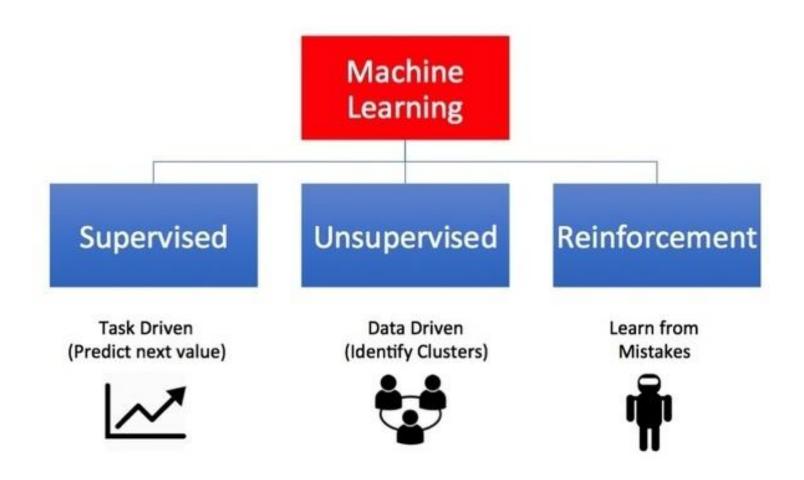


## Técnicas de aprendizaje

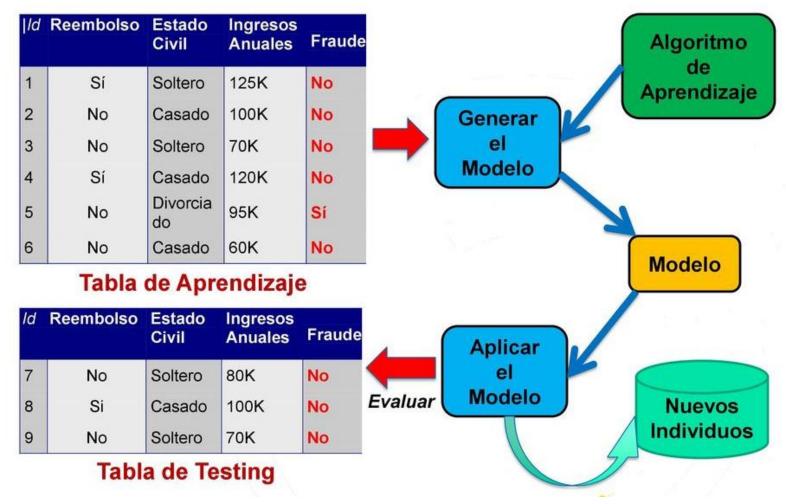




## Técnicas de aprendizaje

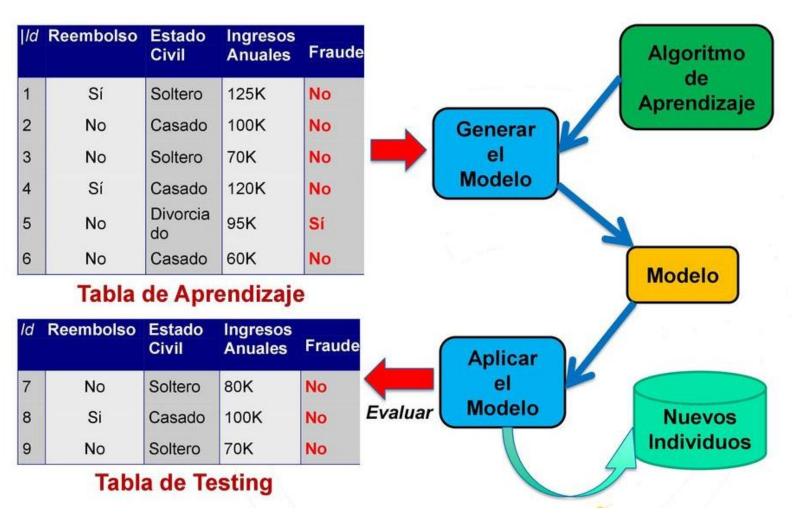














- Se tiene una variable objetivo o target.
- Variables de entrada que ayudan a predecir el target.
- Existe una dependencia entre el target y las variables de entrada.



## Modelo Supervisado Target

Problema de Negocio:

Fuga de Clientes



Churn

No Fuga (0)

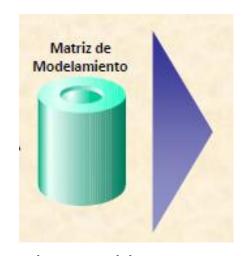
Fuga (1)





- No hay una variable objetivo o target.
- No hay variables de entrada que ayudan a predecir el target.
- Existe una independencia entre las variables.









#### Se usan las variables:

- Edad: rangos de edad de los afiliados al fondo de pensiones obligatorias.
- Regional: corresponde a la ciudad de vinculación del afiliado.
- <u>IBC</u>: rangos de Ingreso Base de Cotización reportado al momento de realizar la vinculación. El IBC es el monto del salario sobre el cual se aplica el porcentaje de cotización a pensión.
- <u>Tipo de empresa</u>: es la calificación determinada por las ventas y el número de trabajadores de la empresa donde labora el afiliado (superior, alto, medio y bajo).









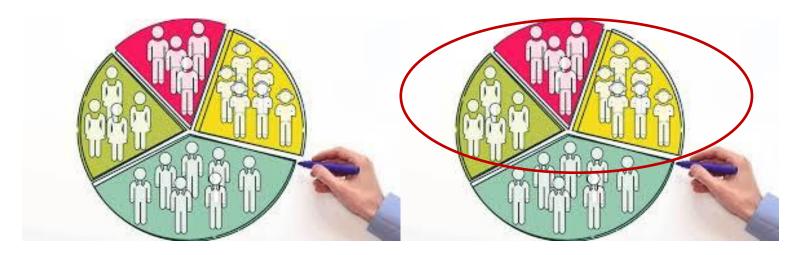
Conglomerado 1: se encuentran los afiliados entre 27 y 37 años (60%), vinculados en la Regional Norte (92%), tipo de empresa alto (72%) e IBC entre 535.600 y 1.071.200 (83%).

Conglomerado 2: se encuentran los afiliados entre 27 y 37 años (63%), vinculados en la Regional Centro (60%), trabajan en un tipo de empresa alto (54%), presentan un IBC entre 535.600 y 1.071.200 (69%).

Conglomerado 3: se encuentran los afiliados entre 27 y 37 años (63%), vinculados en la Regional Norte (33%), Regional Centro (32%), tipo de empresa donde labora bajo (70%), presentan un IBC entre 535.600 y 1.071.200 (60,40%).



#### Segmentación



Usar técnicas de Minería de Datos para segmentar, perfilar y valorizar cada segmento.

Priorizar segmentos con mayor retorno de inversión o que generen mayor margen financiero.

**Target** 

#### **Estrategia MIX**



Seleccionar la mejor estrategia para cada segmento. Importante la promesa de valor.







¿Qué es Machine Learning? ¿Cuál es la importancia de Machine Learning?

¿Algunas aplicaciones de Machine Learning?



## **CONSULTAS**

pcsirife@upc.edu.pe