



Informe del Proyecto

Curso: Diseño de Interfaces Usuarías

Proyecto	App MuniDenuncia
Integrantes	Francisco Muñoz Esteban Carrasco Sebastián Meneses

Descripción

La aplicación “MuniDenuncias” Consiste en una aplicación con la cual vecinos de una municipalidad podrán observar y generar denuncias sobre problemas que estos observen en la comunidad, además de votar por los problemas más prioritarios. Con esto en mente se busca conseguir mejorar el estado de la municipalidad y sus espacios públicos.


Personas

Persona 1:

<p>Nombre: Juan</p> <p>Rol: Trabajador</p> 	<p>Demografía:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Padre Soltero de 38 años. • Vive en la comuna de Macul y trabaja en Las Condes. • Su trabajo requiere que utilice un computador, con conocimiento de nivel medio. • Tiene 2 hijos menores de edad • Ingreso de 20.000.000 anual. • Sabe que puede hacer denuncias en su municipalidad, pero no se ha dado el tiempo de hacerlo.
<p>Comportamiento:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Trabaja en un banco. • Deja a los hijos en el colegio antes de irse al trabajo. • Esta constantemente preocupado de que haya alguien en la casa cuando llegan los niños. • Deja las comidas del día lista en la mañana. 	<p>Necesidades, obstáculos, deseos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tiene el tiempo justo para dejar a los hijos. • Suele atrasarse con frecuencia del trabajo a la casa y viceversa. • Necesita que sus hijos nunca estén solos, y pocas veces consigue a alguien para recibirlos.



Persona 2:

<p>Nombre: Pablo</p> <p>Rol: funcionario Publico</p> 	<p>Demografía:</p> <ul style="list-style-type: none">• Con 2 hijos mayores de edad con trabajos• Encargado de administrar al personal que repara espacios públicos• No se maneja con computadores, su hijo siempre lo ayuda• Ingreso de 12.000.000 anual.• Sabe que puede realizar denuncias, pero no sabe cómo hacerlo.
<p>Comportamiento:</p> <ul style="list-style-type: none">• Todas las tardes va a relajarse a la plaza• Le preocupa el estado de su comuna• Comparte las tareas de la casa con su esposa	<p>Necesidades, obstáculos, deseos:</p> <ul style="list-style-type: none">• Necesita Ocupar Menos Recursos en el Trabajo• Le desagrada mucho el funcionamiento de los servicios públicos



Hipótesis

Lograremos si este usuario puede lograr con esta función
[meta de negocio]	[Persona]	[meta de usuario]	[función]
Aumentar el control del territorio	Pablo	Administrar de mejor manera los recursos municipales disponibles	Generación y visualización de estadísticas
Aumentar la seguridad de la comuna	Juan	Sentirse más Seguro en su comunidad	Generar denuncias o reportes
Disminuir la congestión en la comuna	Juan	Agilizar su desplazamiento	Filtración de reportes por tema
Disminuir el tiempo de reacción de la municipalidad	Pablo	Organizar de mejor manera su tiempo	Generación de alertas en tiempo real

Primera Entrega

Definición

Para esta etapa de testing del prototipo se realizarán pruebas al usuario nombrado “Jorge”, el cual toma el rol de la persona 1 identificada anteriormente.

Dicho esto, nuestro usuario realizara las tareas:

1. Generar una denuncia o reporte en la aplicación
2. Filtración de Reporte

Esto para probar las siguientes hipótesis propuestas:

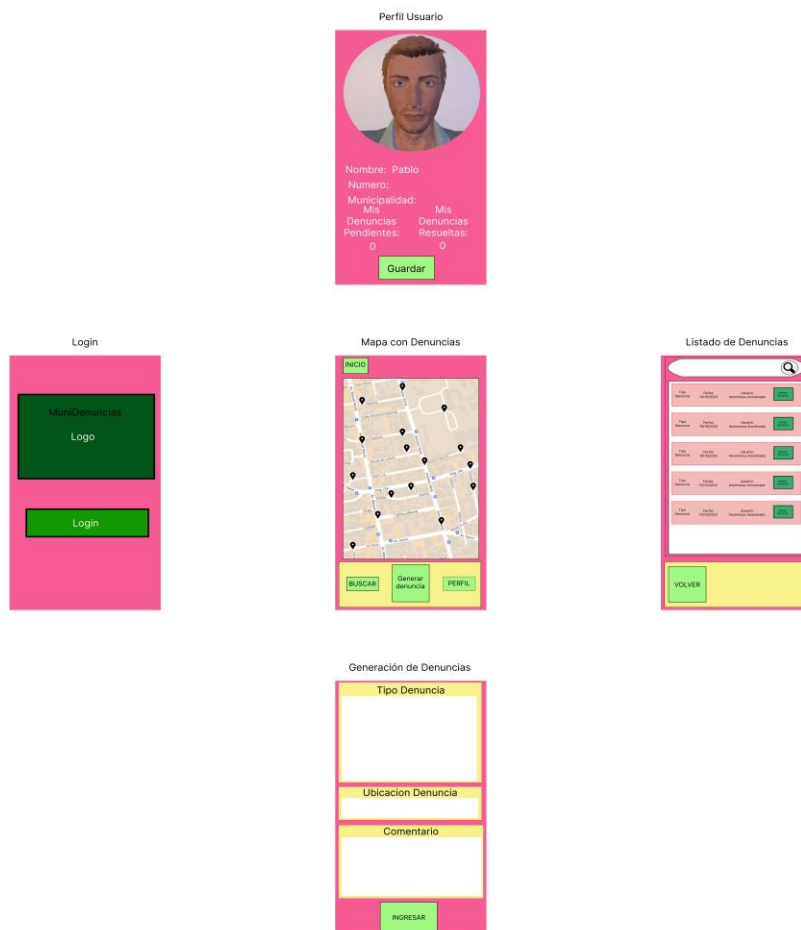
1. Aumentar la seguridad de la Comuna
2. Disminuir la congestión en la Comuna



Dada la naturaleza de estas tareas, se considerará los objetivos de manera teórica y no práctica.

Prototipo

El prototipo utilizado para esta primera entrega toma la siguiente forma:



Cabe destacar que en este prototipo se presentan las siguientes pantallas:

- Login: Interfaz donde el usuario inicia su sesión para entrar a la aplicación
- Mapa con Denuncias: Interfaz donde se presenta un mapa con las ubicaciones geográficas de denuncias realizadas en la zona, además de un conjunto de opciones disponibles para él.



- Listado de Denuncias: Interfaz donde se presenta un listado de las múltiples denuncias realizadas dentro de la zona, presentándolas con información más detallada sobre ellas. Además de esto, permite apoyar denuncias existentes.
- Generación de Denuncias: Interfaz donde se puede enviar una denuncia al sistema, esto mediante el llenado de los parámetros indicados.
- Perfil Usuario: Interfaz donde se presentan datos y estadísticas asociadas al usuario, permite la modificación de ciertos parámetros en ciertos casos.

Resultados

Pregunta	Completo desacuerdo	Desacuerdo	Neutro	Acuerdo	Completo acuerdo
Pienso que me gustaría usar esta página Web frecuentemente				✓	
Encuentro la página innecesariamente compleja	✓				
Encuentro que la página fue fácil de usar					✓
Pienso que para poder usar esta página necesitaría apoyo del personal técnico	✓				
Pienso que varias funciones de la página fueron integradas muy bien				✓	
Encontré demasiadas inconsistencias en la página		✓			
Me imagino que la mayoría de las personas aprenderán rápidamente a usar esta página					✓
La página me pareció incómoda			✓		
Me sentí confiado al usar la página					✓
Tuve que aprender muchas cosas antes de usar esta página por primera vez	✓				



¿Qué más le gustó al usuario?

R: El Mapa, forma fácil de encontrar mis denuncias y las de otros.

¿Qué más le molestó al usuario?

R: El color rosado de la app es muy chillón, colores molestos. Falta feedback para cuando uno ingresa correctamente una denuncia, no hay algo que diga si la operación fue exitosa o no.

Tiempo para generar denuncia/reporte: 15 segundos.

Tiempo para filtrar denuncias/reportes: 8 segundos.

Cosas por mejorar:

- Cambiar paleta de colores
- En la filtración de denuncias faltó alguna vista más para el uso del filtro o al menos algún ejemplo, ya que el usuario solo llegó al buscador donde la puedes filtrar.
- Con lo anterior podemos pensar en la posibilidad de rediseñar esa vista para hacerlo más amigable e intuitivo

URL de videos

<https://www.youtube.com/watch?v=NN8jZ5Ck5nM>

Conclusiones

Con las pruebas y experimentación de esta interfaz inicialmente propuesta se pudieron llegar a las siguientes conclusiones:

- Las tareas que se propusieron son correctas, por lo que el diseño del prototipo puede evolucionar considerando estas como una base.
- Hay problemas sobre el aspecto visual de la interfaz actual, por lo que se deben hacer modificaciones sobre esta para que la navegación resulte más intuitiva y cómoda para el usuario.
- Falta ahondar en ciertos detalles sobre ciertas pantallas de la interfaz propuesta, ya sea agilizando de cierta manera la entrada de datos por parte del usuario u omitiendo información irrelevante

Con esto en mente podemos concluir que, si bien esta fase de pruebas no fue completamente exitosa, ya sea por parcialidad o falta de elementos en el prototipo propuesto, nos asegura ciertos principios básicos por el cual evolucionar este prototipo.



Además de esto, se puede considerar que para la siguiente entrega se pueda aumentar la escala de pruebas a realizar, utilizando los cambios propuestos anteriormente y agilizando ciertos funcionamientos sobre ella. Esto se podrá lograr con una buena coordinación del tiempo sobre cada etapa, y un mayor detallado en los tipos de usuario que ocuparán la aplicación, pero considerando que, dada la naturaleza de la aplicación, los resultados de las acciones deberán ser considerados de manera “teórica” o “virtual”, ya que no se poseen los medios para comprobarlos de manera práctica.