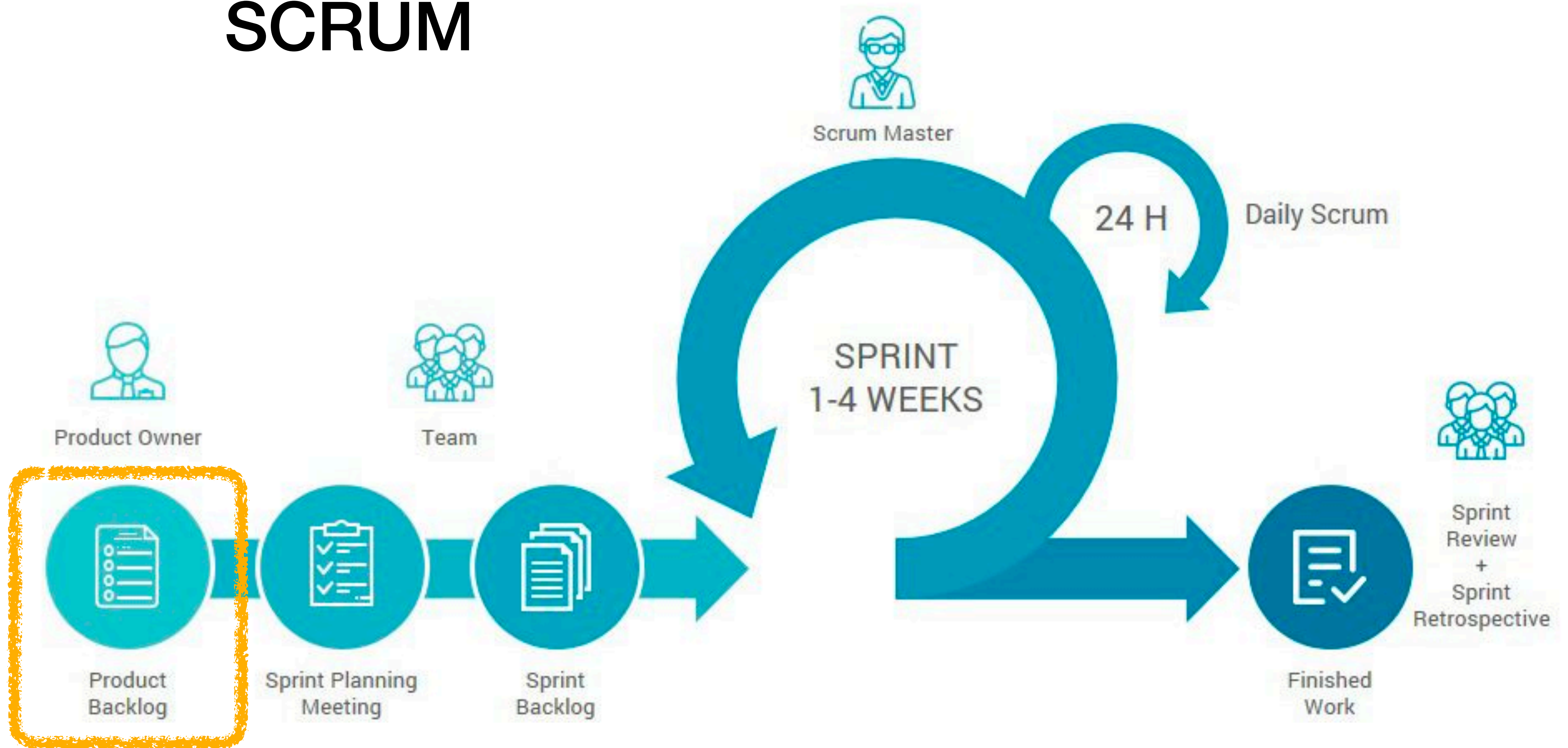


Ingeniería de Software

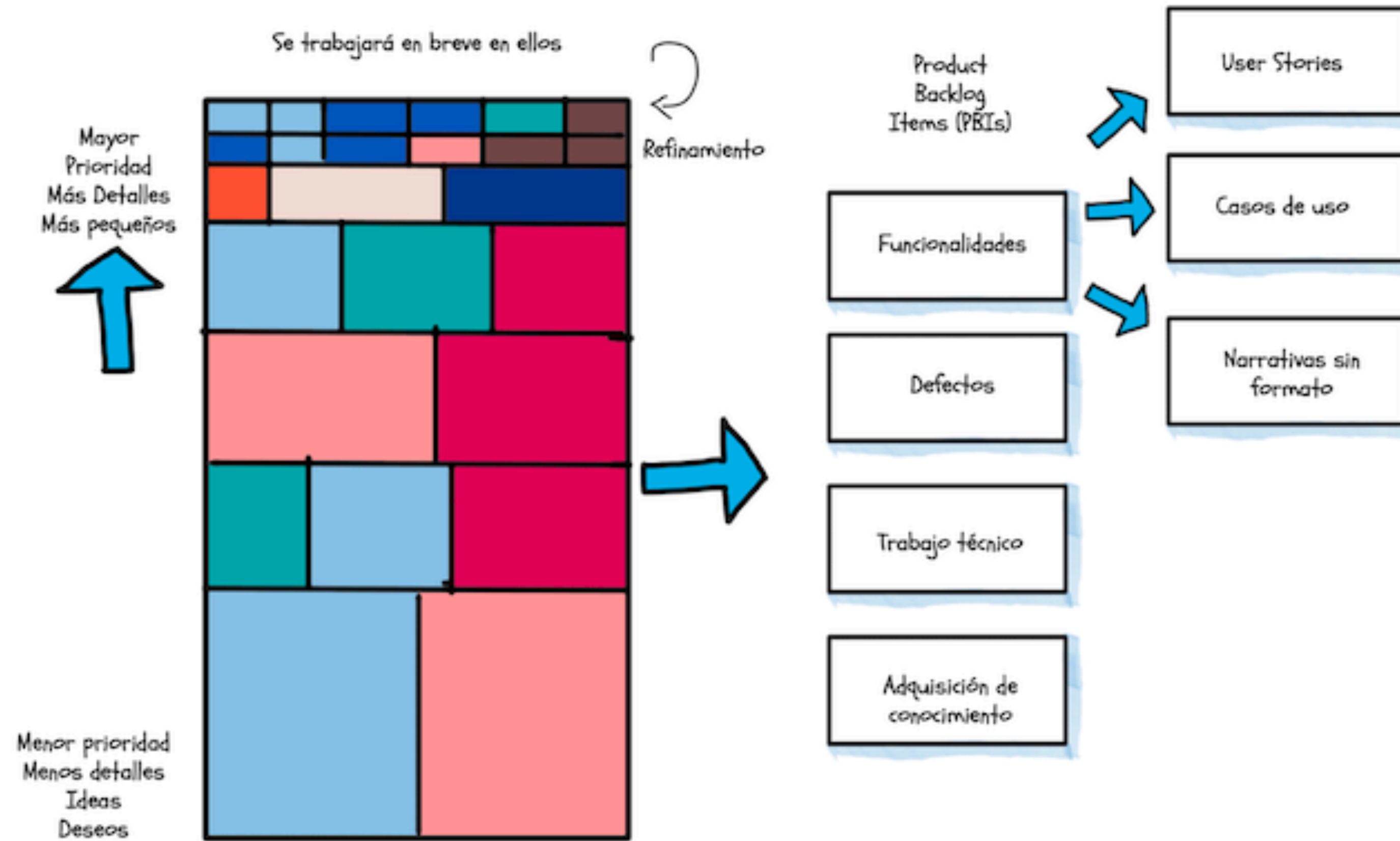
Historias de Usuario

Juan Pablo Sandoval

SCRUM



Product backlog



Que es el product backlog?

- *El product backlog es una lista de todo lo que necesita realizarse como parte del producto. Por ejemplo:*
 - *Nuevo Producto*
 - ***Nuevas funcionalidades***
 - *Requerimientos no funcionales*
 - *Producto Existente*
 - *Requerimientos de mejora*
 - *Corrección de defecto*
 - *Cambios de Infraestructura.*

Qué es una historia de usuario?

- *Técnica de captura de requisitos centrado en el usuario.*
- *Descripción de requisitos basada en objetivos del usuario y la interacción de los usuario con el sistema para el logro de dichos objetivos.*
- *Descripción concisa por escrito de un requisito funcional del sistema que proporciona valor para el usuario.*
- *Se enfatiza en el cumplimiento de los objetivos del usuario y el valor proporcionado.*
- *Técnica vinculada a los proceso ágiles y al tratamiento iterativo de los requisitos.*

Quien participa en la construcción del Product Backlog Inicial?

- *Product owner*
- *Stakeholders*
- *Developer Team*



Ingeniería de Software

Historias de Usuario

Juan Pablo Sandoval

Estructura de una Historia de Usuario

- **Título:** *el titulo debe comenzar con un verbo y debe describir en forma muy clara el objetivo.*
- **Descripción:** *Yo, como [...tipo de usuario...] necesito [...ejecutar alguna tarea...] para. [...alcanzar un objetivo...]*
- **Condiciones de aceptación (acceptance criteria):** *Pueden entenderse como “pruebas de validación” pero pueden servir ademas para entregar valiosa información adicional al desarrollador.*

Ejemplo 1

Titulo: Recuperar contraseña

Descripción: Como usuario quiero recuperar mi contraseña para que pueda ingresar al sistema en caso de olvidar mi contraseña.

Condiciones de aceptación:

- Escenario 1
 - Dado un usuario que navega a la pagina de inicio.
 - Cuando el usuario selecciona la opción “recuperar contraseña” y ingresa un email valido.
 - Entonces el sistema debe enviar un enlace al email ingresado.
 - Cuando el usuario entra al sistema a través del enlace
 - Entonces el sistema le permite al usuario establecer su nueva contraseña.

Ejemplo 2

Titulo: Retirar dinero del cajero automático

Descripción: Como cliente del banco quiero ser capaz de retirar dinero de mi cuenta del cajero automático para que pueda retirar dinero de diferentes lugares.

Condiciones de aceptación:

- Escenario 1: Retiro exitoso
 - Dado un usuario que tiene una cuenta en el banco, suficiente dinero en su cuenta, una tarjeta del banco valida y el cajero cuenta con dinero.
 - Cuando el usuario ingrese su PIN y la cantidad de dinero a retirar
 - Entonces el sistema debe entregar el dinero al usuario, registrar el monto debitado y devolver la tarjeta al cliente.

“las historias de usuario representan los requerimientos del usuario y no así la documentación de los mismos”

Rachel Davies (2001)

Mas sobre las historias de usuario

- *La idea es usar una “conversación” para capturar los requerimientos del usuario. En realidad un relato puede ser interpretado como una promesa de conversación con el usuario.*
- *Inicialmente se usaron tarjetas de 3x5 pulgadas para escribir relatos.*
- *Los relatos de usuario NO SON un nuevo formato de requerimientos escritos, sino un mecanismo para adquirir un entendimiento compartido.*

INVEST - Un criterio de calidad

- ***Independiente.*** *Independientes entre si o débilmente relacionada.*
- ***Negociable.*** *No es un contrato ni una especificación, es una referencia a una característica que equipo debe discutir.*
- ***Valuable.*** *Deben proporcionar valor al usuario, describir características del sistema.*
- ***Estimable.*** *Deben tener suficiente detalle para poder estimar el costo/tiempo.*
- ***Small*** (Pequeño). *Debe poder realizarse dentro un sprint.*
- ***Testable*** (Verificable). *Debe tener suficiente información para que se pueda probar que esta completada.*

Errores Comunes

- ***Historias Técnicas.*** *Por ejemplo:*
 - *As a developer I want to add a credit card field to the billing table ...*
- ***Why - no tal claro.*** *Por ejemplo:*
 - *As a customer ordering food I want to locate previous orders so to see how many orders I have placed to date.*

Granularidad

- *Se pueden escribir diferentes niveles de abstracción:*
 - **Historia de usuario.** *Historias de usuario de tamaño adecuado para implementarlas dentro un sprint.*
 - **Epica.** *Grandes historias de usuario que pueden abarcar meses de desarrollo. Estas normalmente se refinan progresivamente en historias de usuario más pequeñas.*
 - **Temas.** *Contenedor de historias relacionadas.*

Dividiendo historias de usuario

As an **<online seller>** I can **<manage my product online>** so **<I can keep my product uptodate for customers>**

- As an online seller i can add new products so that customer have purchase options
- As an online seller I can update existing products so i can adjust for changes in pricing
- As an online seller I can delete products so I can remove products that i don't sell anymore.

es posible partir las historias de usuario, pero debemos recordar que deben ser historias de usuario y no tareas

Dividiendo historias de usuario

As an **<customer>** I can **<pay for the goods in my shopping cart>** so **<I can get the product delivered at home>**

- As a customer I can log into my account so I don't have to enter my shipping information every time
- As a customer I can confirm my order so I can correct mistakes before I make the payment.

basado en pasos (workflow)

Dividiendo historias de usuario

As an **<online buyer>** I can **<use my reward points>** so **<I can redeem those points while shopping>**

- As an online buyer I want to see my reward points in my account so I know whether I have points that I can redeem
- As an online buyer I want to select the number of points to use so I can redeem only the points I need.

basado en criterio de aceptación

Dividiendo historias de usuario

As an **<online buyer>** I can **<log into my account>** so **<I can access secured billing information>**

- As an online buyer I can log into my account so I can access my secured billing information (Happy)
- As an online buyer I can reset my password whey my login fails so I can log back in again (unhappy)
- As an online seller I can block users after 3 failed attempts so I can protect the site against hackers (unhappy)

basado en happy/unhappy path

Dividiendo historias de usuario

As a **<restaurant owner>** I can **<make reservations>** so **<I can provide timely service to the customer>**

- As a restaurant owner I can make reservations for members...
- As a restaurant owner I can make reservations for guests so I can provide timely service.

basado en roles

Actividad de Clase

- *Agruparse en grupos de 2 estudiantes*
- *Escriban **4** historias de usuario para uno de los siguientes sistemas:*
 - *Whatsapp, Facebook, Google mail, a computer game, una tienda online, Uber o alguno otro interesante.*
 - *Prohibido ver ejemplos de internet.*
- *Asegurarse que las **4** tengan los tres elementos antes mencionados, y un solo escenario de criterio de aceptación.*
- *Pueden hacer revisar con el profesor al final de la clase. Los que no tengan ningún error mencionado en clase ganarán una décima extra.*