



Ingeniería de Software

7 - Historias de Usuario

IIC2143-3

Josefa España

jpespana@uc.cl



¿De dónde vienen?

Product Backlog

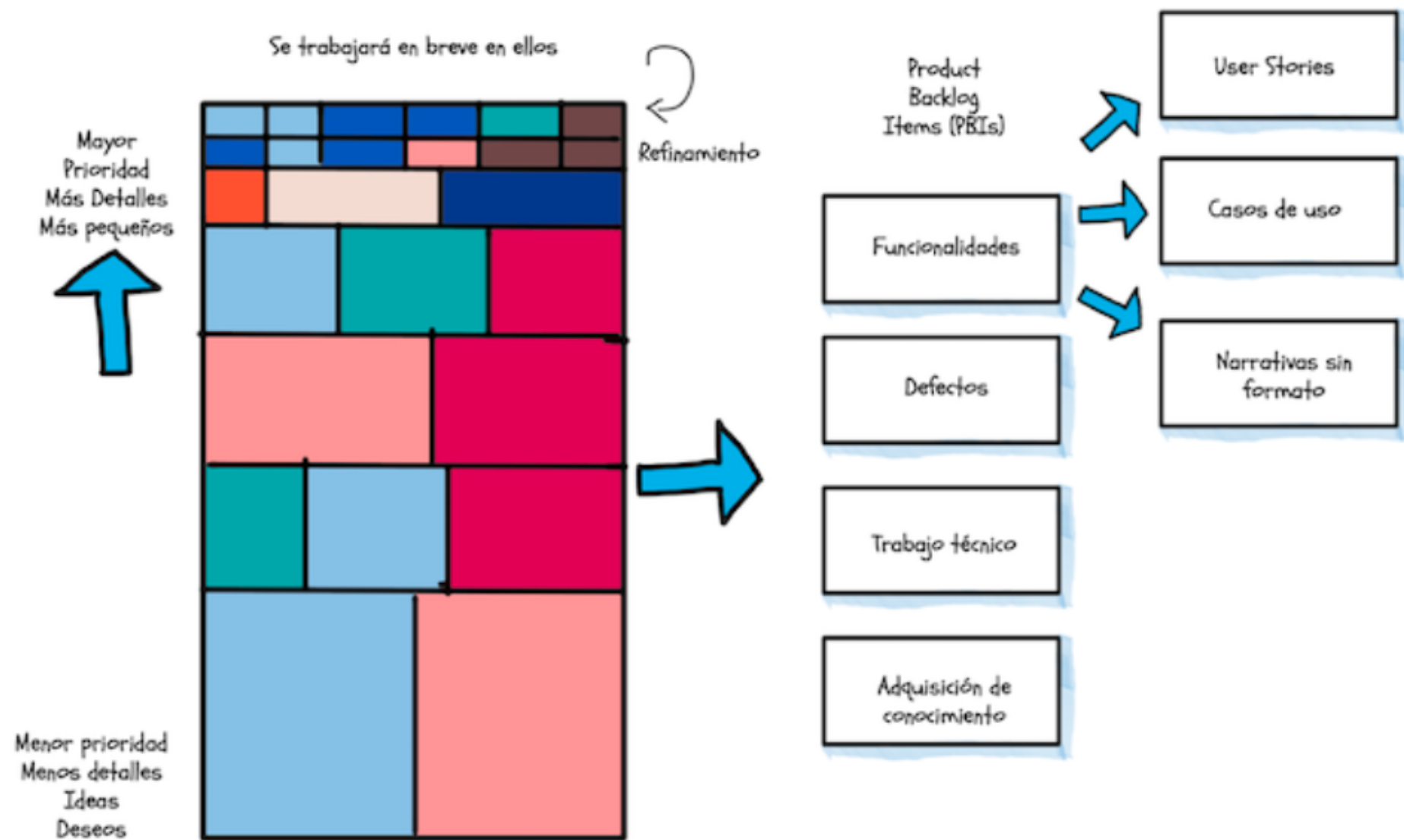
Lista de todo lo que necesita realizarse como parte del producto:

Para un nuevo producto:

- Nuevas funcionalidades
- Requerimientos no funcionales.

Producto existente:

- Requerimientos de mejora.
- Corrección de defectos.
- Cambios de infraestructura.





Historias de usuario

Definición

Es una técnica de captura de requisitos centrada en el usuario.

- Descripción de requisitos basada en objetivos del usuario y la interacción de los usuarios con el sistema para el logro de dichos objetivos.
- Descripción concisa por escrito de un requisito funcional del sistema que proporciona valor para el usuario.
- Enfatizar el cumplimiento de los objetivos del usuario y el valor proporcionado.
- Técnica vinculada a los procesos ágiles y al tratamiento iterativo de requisitos.



Historias de usuario

Participantes

- Product Owner
- Stakeholders
- Equipo de desarrollo





Historias de usuario

Estructura

Título: Debe comenzar con un verbo y debe describir de manera clara el objetivo.

Descripción: Yo, como **[tipo de usuario]** necesito **[tarea a ejecutar]** para **[objetivo a lograr]**.

Condiciones de aceptación: Pruebas para validar que se cumple la historia de usuario, y además entregar información adicional al desarrollador.



Historias de usuario

Ejemplo 1

Título: Recuperar contraseña.

Descripción: Como **usuario** necesito **recuperar mi contraseña** para **poder ingresar al sistema en caso de olvidar mi contraseña.**

Condiciones de aceptación:

- Escenario 1: Recuperación exitosa (happy path)
 - **Dado** un usuario que navega a la página de inicio,
 - **Cuando** el usuario selecciona la opción “recuperar contraseña” e ingresa un email válido,
 - **Entonces** el sistema debe enviar un enlace al email ingresado.
 - **Cuando** el usuario entra al sistema a través del enlace,
 - **Entonces** el sistema le permite al usuario establecer su nueva contraseña.



Historias de usuario

Ejemplo 2

Título: Retirar dinero del cajero automático.

Descripción: Como **cliente del banco** necesito **retirar dinero de mi cuenta del cajero automático** para **que pueda retirar dinero en diferentes lugares**.

Condiciones de aceptación:

- Escenario 1: Retiro exitoso
 - **Dado** un usuario que tiene una cuenta en el banco, suficiente dinero en su cuenta, una tarjeta del banco válida y el cajero cuenta con dinero,
 - **Cuando** el usuario ingrese su PIN y la cantidad de dinero a retirar,
 - **Entonces** el sistema debe entregar el dinero al usuario, registrar el monto debitado y devolver la tarjeta al usuario.



Historias de usuario

Un poco de historia

La idea es usar una conversación para capturar los requerimientos del usuario. Un relato entonces podría ser interpretado como una promesa de conversación con el usuario.

- Inicialmente se usaban tarjetas de 3x5 pulgadas para escribir relatos.
- Los relatos de usuario no son un nuevo formato de requerimientos escritos, si no un mecanismo para adquirir un entendimiento compartido del caso.



INVEST

Un criterio de calidad

Independiente: Independientes entre sí o débilmente relacionadas.

Negociables: No es un contrato ni una especificación, es una referencia a una característica que el equipo debe discutir.

Valioso: Deben proporcionar valor al usuario, describir características del sistema.

Estimables: Deben tener suficiente detalle para poder estimar el costo/tiempo.

Small (pequeño): Debe poder realizarse dentro de un sprint.

Testeable: Debe tener suficiente información para que se pueda probar que está completada.



Errores comunes

- **Historias técnicas:** *“Como desarrollador quiero añadir un campo para ingresar la tarjeta de crédito”.*
- **Qué no tan claro:** *“Como consumidor ordenando comida quiero poder identificar los locales de los que he ordenado para ver cuántas ordenes he hecho a la fecha”.*



Granulidad

Se pueden escribir diferentes niveles de abstracción:

- **Historias de usuario:** Historias de usuario de tamaño adecuado para ser implementadas dentro de un sprint.
- **Épica:** Grandes historias de usuario que pueden tomar meses de desarrollo. Estas se refinan progresivamente en historias de usuario más pequeñas.
- **Temas:** Contenedor de historias relacionadas.



Dividiendo historias de usuario

Como **vendedor en línea**, necesito **gestionar mis productos en línea** para **mantenerlos actualizados para los clientes**:

- Como vendedor en línea, necesito agregar nuevos productos para que los clientes tengan opciones de compra.
- Como vendedor en línea, necesito actualizar productos existentes para ajustarlos a cambios en los precios.
- Como vendedor en línea, necesito eliminar productos que ya no vendo.



Dividiendo historias de usuario

Basado en pasos (workflow)

Como cliente, necesito pagar por los productos en mi carrito de compras para que pueda recibir el producto entregado en casa.

- Como cliente, necesito iniciar sesión en mi cuenta para no tener que ingresar mi información de envío cada vez.
- Como cliente, necesito confirmar mi pedido para corregir errores antes de realizar el pago.



Dividiendo historias de usuario

Basado en criterios de aceptación

Como comprador en línea, necesito utilizar mis puntos de recompensa para canjear esos puntos mientras compro.

- Como comprador en línea, necesito ver mis puntos de recompensa en mi cuenta para saber si tengo puntos que puedo canjear.
- Como comprador en línea, necesito seleccionar la cantidad de puntos a usar para poder canjear solo los puntos que necesito.



Dividiendo historias de usuario

Basado en happy/unhappy path

Como comprador en línea, necesito iniciar sesión en mi cuenta para acceder a información de facturación segura.

- Como comprador en línea, necesito iniciar sesión en mi cuenta para acceder a mi información de facturación segura (Happy path).
- Como comprador en línea, necesito restablecer mi contraseña cuando mi inicio de sesión falla para poder volver a iniciar sesión (unhappy path).
- Como vendedor en línea, necesito bloquear usuarios después de 3 intentos fallidos para proteger el sitio contra hackers (unhappy path).



Dividiendo historias de usuario

Basado en roles

Como comprador en línea, necesito iniciar sesión en mi cuenta para acceder a información de facturación segura.

- Como comprador en línea, necesito iniciar sesión en mi cuenta para acceder a mi información de facturación segura (Happy path).
- Como comprador en línea, necesito restablecer mi contraseña cuando mi inicio de sesión falla para poder volver a iniciar sesión (unhappy path).
- Como vendedor en línea, necesito bloquear usuarios después de 3 intentos fallidos para proteger el sitio contra hackers (unhappy path).



Dividiendo historias de usuario

Basado en roles

Como propietario de un restaurante, necesito hacer reservas para poder proporcionar un servicio oportuno al cliente.

- Como propietario de un restaurante, necesito hacer reservas para miembros.
- Como propietario de un restaurante, necesito hacer reservas para invitados para poder proporcionar un servicio oportuno.



¿Consultas?



Ingeniería de Software

7 - Historias de Usuario

IIC2143-3

Josefa España

jpespana@uc.cl