**Historia de Usuario: Proceso de Compra de Entradas para el Sistema de Venta de Entradas**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DVEI - HU 3** | **Nombre del proyecto:** Sistema de Venta de entradas | **Escrito Por:** Eduardo Marcos |
| **Nombre de la Prueba:** Proceso de Compra Entradas | **Fecha de ejecución: 15/09/23** | **Ejecución Nro:** 1  **Fecha:** 15/09/23 |
|
| **Nombre ejecutor: Tester 1** |
| **Descripción:** Como un usuario interesado en comprar entradas para eventos deseo poder realizar de manera exitosa el proceso de compra de entradas, y que esta se dé de manera eficiente y segura, asegurándome un lugar en el evento de mi interés. | | |

**Criterios de Aceptación:**

1. El sistema debe mostrar una lista de eventos próximos disponibles para compra de entradas.
2. Debe ser posible buscar el evento utilizando un motor de búsqueda.
3. Al seleccionar un evento del interés del usuario, se deben mostrar detalles como la fecha, hora, lugar y precio de las entradas.
4. Debe haber una opción clara para seleccionar la cantidad de entradas que desean comprar.
5. El usuario debe pode agregar entradas al carrito de compras.
6. Debe existir una opción para revisar el contenido del carrito y modificar la cantidad de entradas.
7. Debe ser posible proceder al pago una vez que el usuario esté satisfecho con su elección.
8. El sistema debe permitir al usuario ingresar detalles de pago, que incluyen la información de la tarjeta de crédito o cualquier otro método de pago aceptado.
9. Debe haber una opción para confirmar la compra y recibir una confirmación de la misma, que incluya el número de referencia de la compra y las entradas electrónicas.
10. El usuario debe tener la opción de guardar su perfil con información de pago para futuras compras, si lo desea.
11. Si el proceso de compra falla en algún punto, el sistema debe proporcionar un mensaje de error claro y orientar al usuario sobre cómo solucionarlo.
12. El sistema debe enviar un correo electrónico de confirmación de compra con los detalles de la transacción al usuario.

**Definición de Terminado:**

La historia de usuario se considera terminada cuando todos los criterios de aceptación se han cumplido y el usuario ha recibido una confirmación de compra en pantalla y por correo electrónico.