

Manual de Usuario para el Sistema de Gestión de Turnos

Ariana Marcela Andrade Bello

Emanuel Esteban Restrepo Patarroyo

Universidad Unicomfauca

Estructura de Datos

Jimmy Roman Valdes Santacruz

27 de mayo de 2024

Manual de Usuario para el Sistema de Gestión de Turnos

Descripción

El sistema de gestión de turnos es una aplicación en Java que permite agregar y gestionar turnos de pacientes. Los pacientes pueden ser clasificados como prioritarios o no prioritarios, y el sistema atenderá primero a los pacientes prioritarios.

Requisitos Previos

- Tener instalado JDK (Java Development Kit).
- Tener instalado NetBeans o cualquier otro IDE para ejecutar el código Java.

Archivos del Proyecto

El proyecto consta de tres clases principales:

1. `Turnero`: La clase principal que contiene el menú para interactuar con el usuario.
2. `Metodos`: Contiene los métodos para crear, mostrar y atender pacientes.
3. `Persona`: Representa a un paciente con sus datos (nombre, cédula y prioridad).

Uso del Sistema

Ejecución del Programa

1. Compila y ejecuta la clase `Turnero`.
2. Verás el siguiente menú en la consola:

```
-----MENU AGREGAR TURNO-----  
1. Agregar nuevo turno  
2. Mostrar el turno que sera atendido  
3. Atender Paciente  
4. Salir  
-----
```

Opciones del Menú

1. Agregar nuevo turno

- Selecciona la opción `1`.
- Ingresa el nombre completo del paciente.
- Ingresa el número de cédula del paciente.
- Indica si el paciente es prioritario (true) o no prioritario (false).
- El paciente será añadido a la cola correspondiente.

2. Mostrar el turno que será atendido

- Selecciona la opción `2`.
- El sistema mostrará el siguiente turno a ser atendido.

- Primero se atienden los pacientes prioritarios. Si no hay pacientes prioritarios, se atienden los no prioritarios.

3. Atender Paciente

- Selecciona la opción `3`.
- El sistema mostrará el paciente que está siendo atendido y lo eliminará de la cola.
- Se atenderán primero los pacientes prioritarios. Si no hay pacientes prioritarios, se atenderán los no prioritarios.

4. Salir

- Selecciona la opción `4` para salir del programa.

Manejo de Errores

- Si se ingresa una opción no válida en el menú, el sistema mostrará un mensaje de error y solicitará una nueva entrada.
- Si se ingresa un valor no numérico donde se espera un número, el sistema mostrará un mensaje de error y solicitará una nueva entrada.

Ejemplo de Uso

1. Agregar un paciente no prioritario:

```
-----  
  
Ingrese la opcion a seleccionar  
1  
Ingrese el nombre completo  
Ariana Andrade  
Ingrese el numero de cedula  
1234  
¿Es una prioridad? ingrese true para SI y false para NO  
false
```

Este paciente será añadido a la cola de no prioridad.

2. Agregar un paciente prioritario:

```
-----  
  
Ingrese la opcion a seleccionar  
1  
Ingrese el nombre completo  
Esteban Restrepo  
Ingrese el numero de cedula  
5678  
¿Es una prioridad? ingrese true para SI y false para NO  
true
```

Este paciente será añadido a la cola de prioridad.

3. Mostrar el próximo turno:

```
Ingrese la opcion a seleccionar
```

```
2
```

```
Turno n°1 Asignado a una persona PRIORITARIA
```

```
El paciente
```

```
Nombre Completo = Esteban Restrepo
```

```
Cedula = 5678
```

```
Prioridad = true
```

```
En espera de ser atendido
```

4. Atender a un paciente:

```
-----  
Ingrese la opcion a seleccionar
```

```
3
```

```
El paciente
```

```
Nombre Completo = Esteban Restrepo
```

```
Cedula = 5678
```

```
Prioridad = true
```

```
Ha sido atendido correctamente
```

5. Mostrar el próximo turno:

```
Ingrese la opcion a seleccionar
```

```
2
```

```
Turno n°2 Asignado a una persona NO PRIORITARIA
```

```
El paciente
```

```
Nombre Completo = Ariana Andrade
```

```
Cedula = 1234
```

```
Prioridad = false
```

```
En espera de ser atendido
```

6. Atender a un paciente:

```
-----  
Ingrese la opcion a seleccionar
```

```
3
```

```
El paciente
```

```
Nombre Completo = Ariana Andrade
```

```
Cedula = 1234
```

```
Prioridad = false
```

```
Ha sido atendido correctamente
```

7. Salir del programa:

```
-----  
Ingrese la opcion a seleccionar
```

```
4
```

```
Gracias por utilizar nuestro programa
```

Consideraciones Adicionales

- Asegúrate de ingresar correctamente los datos de los pacientes.
- Utiliza las opciones del menú según las instrucciones para evitar errores en la ejecución del programa.

Este manual te ayudará a entender y utilizar el sistema de gestión de turnos de manera efectiva.