

Caso de éxito de un Sistema de IA Ecuador

Existen dos casos de un sistema de IA en Ecuador los cuales son los almacenes Tía y el Banco Pichincha.

ALMACENES TÍA

Almacenes Tía tiene previsto incorporar varios avances tecnológicos que apuntan a revolucionar el sector retail del país. Estos proyectos transformarán la experiencia de compras mediante una innovadora apuesta tecnológica a favor de sus clientes.

CAJAS AUTO PAGO

Desde enero, en su local ubicado en la Plataforma Financiera (Quito), se implementaron dos cajas auto pago que agilitan las compras, mismas que se suman a otras dos implementadas con éxito en noviembre de 2018 en Samborondón (Guayaquil) y a dos ubicadas en Daule, con éxito en el mercado.

“Lucía”, robot con inteligencia artificial, cumple con funciones que van desde el servicio e interacción con los clientes, revisión de precios y etiquetas hasta la detección de faltantes de stock de productos, a través del escaneo de las estanterías con cámaras y sensores.

Banco Pichincha.

La renovada imagen de Banco Pichincha C.A., busca establecer una marca única bajo el compromiso de impulsar productos y servicios bancarios innovadores para distintos perfiles de personas, comunidades y empresas. De esta manera, la entidad bancaria apuesta por cubrir las nuevas realidades y aportar de manera responsable con su desarrollo.

Con este objetivo, la compañía fundada en 1906 ha implementado diversos proyectos basados en tecnología. La omnicanalidad es la base de su propuesta de cercanía con el usuario, diversificando sus puntos de contacto con sus clientes. Asimismo, su portafolio responde a las necesidades digitales de los consumidores actuales.