

SENA – CENTRO DE GESTION INDUSTRIAL

**TECNOLOGIA DE ANALISIS Y DESARROLLO DE SOFTWARE
NUMERO DE FICHA (2675790)**

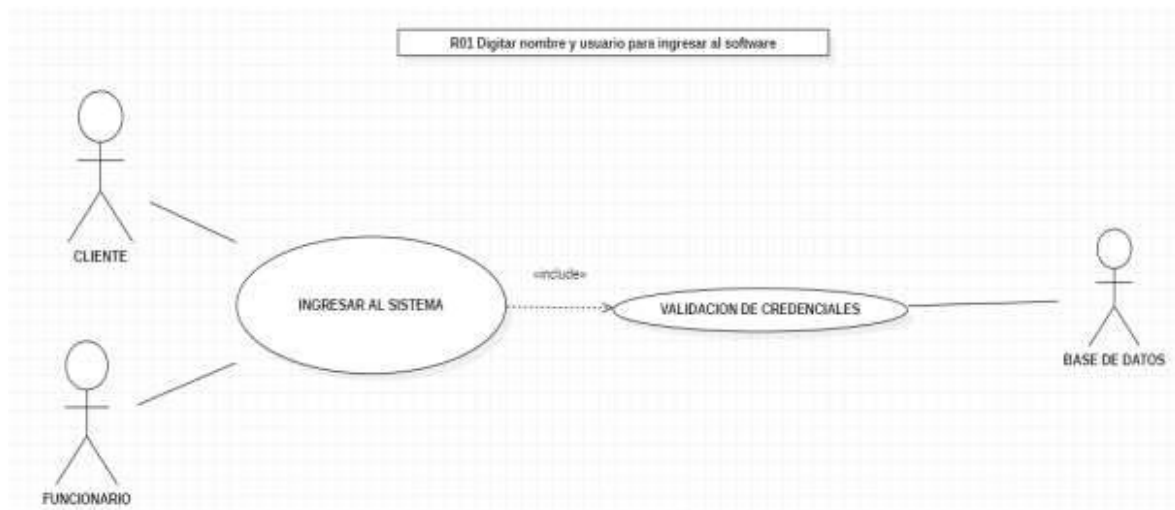
DIAGRAMAS Y PLANTILLAS CASOS DE USO

**PRESENTADO A:
NELLY ISABEL RODRIGUEZ NAVARRO**

**PRESENTADO POR:
JEISON ESTEBAN ESPIT**

Diagramas y plantillas casos de uso

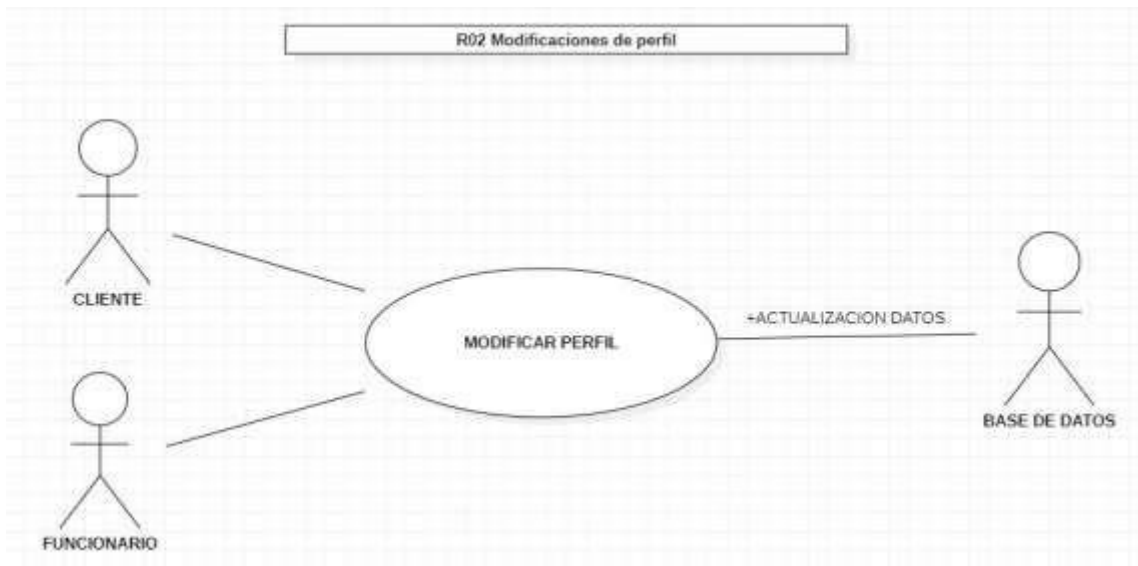
- **R01 Digitar usuario (correo) y clave para ingresar al software.**



Descripción de una especificación de caso de uso

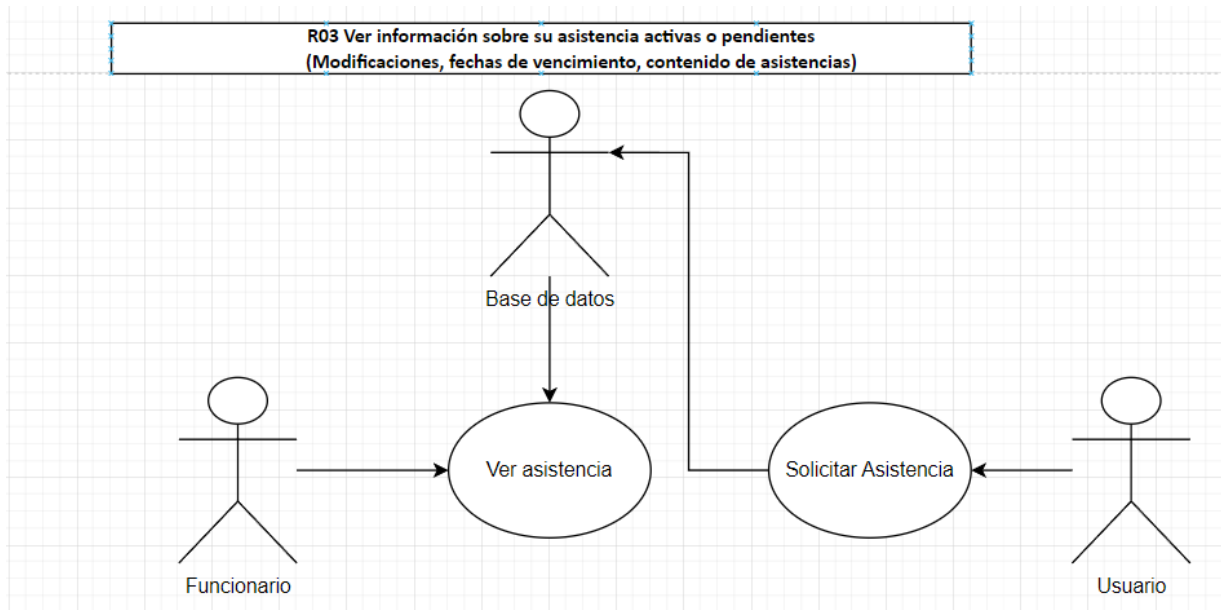
Nombre del caso de uso	Ingresar al Sistema
Autor	Jeison Esteban Espitia Rey
Fecha	07/05/2023
Descripción	Cliente o funcionario se loguea para poder ingresar al sistema
Actores	Cliente/funcionario
Precondiciones	Cliente o funcionario debe tener usuario para poder conectarse al sistema
Flujo Normal	Los actores ingresan sus datos para conectarse al sistema. Los usuarios pueden visualizar la página principal.
Flujo Alternativo	Se comprueba la información, si no están correctos muestra mensaje para de credenciales invalidad
Postcondiciones	Cliente o trabajador ingresan a la página de inicio.

- **R02 Modificaciones de perfil (Datos básicos)**



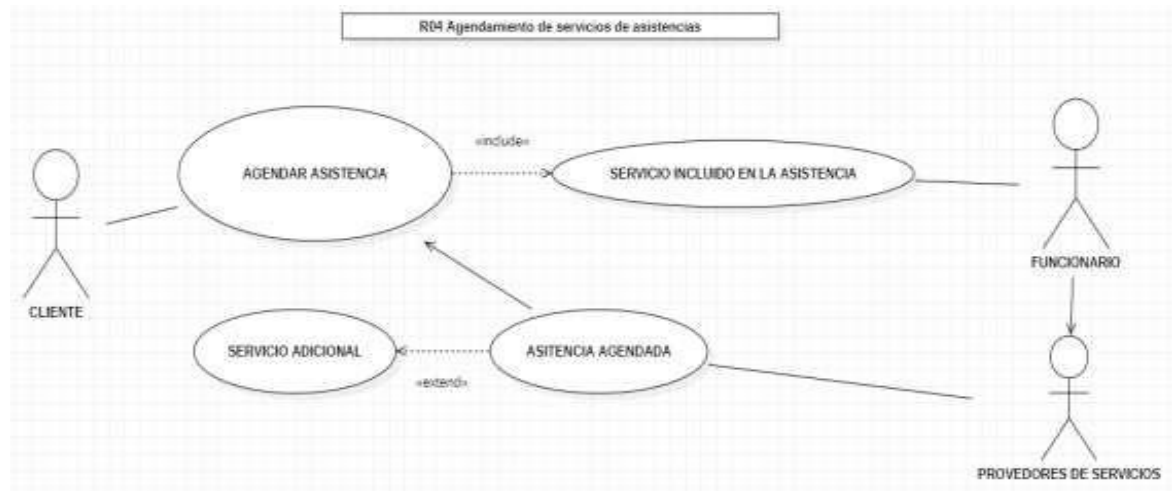
Descripción de una especificación de caso de uso	
Nombre del caso de uso	Modificar Perfil
Autor	Jeison Esteban Espitia Rey
Fecha	7/05/2023
Descripción	Cliente puede actualizar sus datos
Actores	Cliente
Precondiciones	Cliente debe tener usuario para poder realizar cambios
Flujo Normal	<p>Los actores ingresan sus datos para conectarse al sistema.</p> <p>Cliente va a la pestaña de perfil.</p> <p>Cliente da clic en la opción de actualizar datos.</p> <p>Sistema actualiza los datos ingresados por el cliente.</p> <p>El sistema arroja mensaje de confirmación de actualización de datos.</p>
Flujo Alternativo	<p>Sistema envía los datos ingresados por el cliente para actualizar las bases de datos.</p> <p>La base de datos guarda un archivo con los datos anteriores y crea un nuevo archivo con los datos actualizados.</p>
Postcondiciones	Cliente puede observar en línea la actualización de datos.

- **R03 Ver información sobre su asistencia activas o pendientes
(Modificaciones, fechas de vencimiento, contenido de asistencias)**



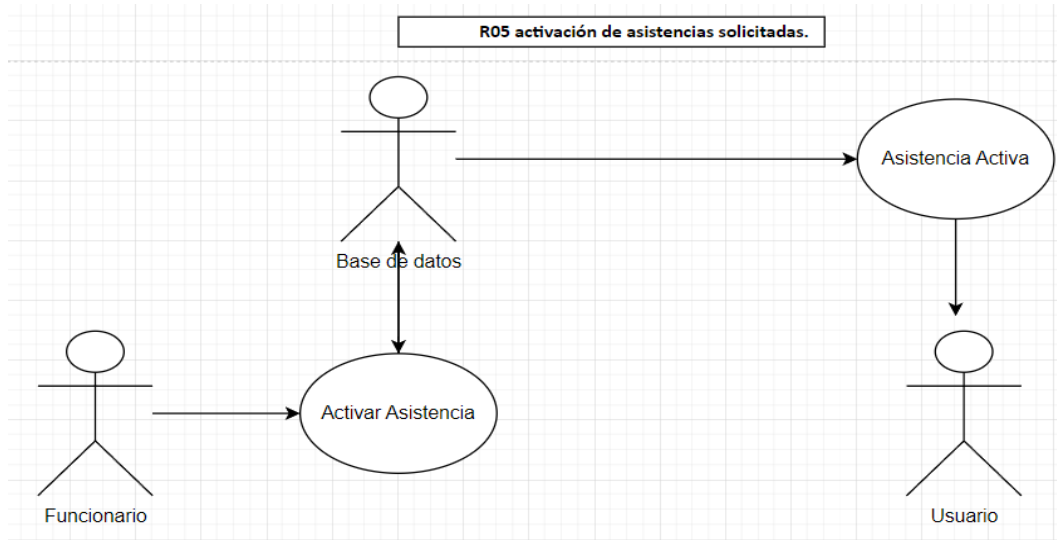
Descripción de una especificación de caso de uso	
Nombre del caso de uso	Ver asistencias activas
Autor	Jeison Esteban Espitia Rey
Fecha	7/05/2023
Descripción	Funcionario puede visualizar las asistencias que tiene activas o pendientes por activar.
Actores	Funcionario
Precondiciones	Funcionario debe tener autorización para poder verificar las asistencias.
Flujo Normal	El actor ingresa sus datos para conectarse al sistema. El funcionario va a la pestaña de Asistencias. Funcionario da clic en la asistencia que desea verificar.
Flujo Alternativo	Si el funcionario da clic en una asistencia ya inactiva el sistema arroja mensaje que la asistencia no existe.
Postcondiciones	Funcionario puede observar ver las condiciones de las asistencias.

- **R04 Agendamiento de servicios de asistencias**



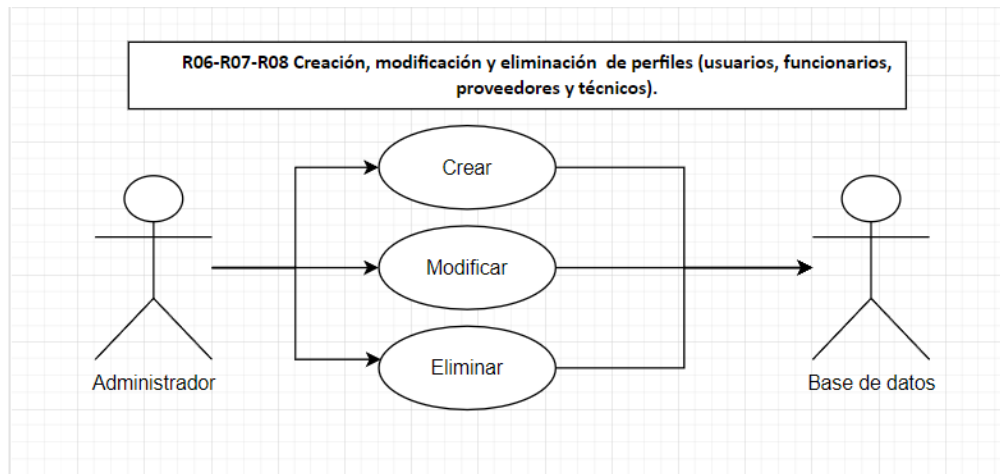
Descripción de una especificación de caso de uso	
Nombre del caso de uso	Agendar Asistencia
Autor	Jeison Esteban Espitia Rey
Fecha	7/05/2023
Descripción	Cliente puede solicitar las asistencias de su plan.
Actores	Cliente / funcionario / Proveedores de servicio
Precondiciones	Cliente debe tener usuario para poder verificar sus productos.
Flujo Normal	<p>Los actores ingresan sus datos para conectarse al sistema.</p> <p>Cliente va a la pestaña de productos.</p> <p>Cliente da clic en el producto que registra activo.</p> <p>Cliente selecciona la asistencia que desea pedir.</p> <p>Cliente registra los datos de la asistencia solicitada.</p> <p>El funcionario recibe la información y agenda el servicio.</p> <p>El proveedor recibe la asistencia y envía el recurso al lugar solicitado por el cliente.</p>
Flujo Alternativo	<p>Si el cliente da clic en un producto inactivo el sistema arroja mensaje que su producto no está vigente y que debe visualizar el producto activo o adquirir uno nuevo.</p> <p>El funcionario agenda el servicio con el proveedor más cercano al lugar solicitado por el cliente.</p> <p>7a. El proveedor envía los datos del técnico asignado, informando tiempo en el cual llegará.</p>
Postcondiciones	Cliente puede ver el estado de su asistencia.

- **R05 activación de asistencias solicitadas.**



Descripción de una especificación de caso de uso	
Nombre del caso de uso	Solicitar Asistencia - Compra
Autor	Jeison Esteban Espitia Rey
Fecha	7/05/2023
Descripción	Funcionario puede activar una asistencia, que ya el cliente solicito.
Actores	Cliente / funcionario / Proveedores de servicio
Precondiciones	Funcionario puede activar una asistencia de acuerdo con su grado de necesidad.
Flujo Normal	<p>El Actor va a la pestaña de Asistencias.</p> <p>Cliente selecciona la asistencia de acuerdo con según su necesidad.</p> <p>Cliente ingresa sus datos para adquirir la asistencia.</p> <p>El funcionario recibe la información y agenda el servicio.</p> <p>El proveedor recibe la asistencia y envía el recurso al lugar solicitado por el cliente.</p>
Flujo Alternativo	<p>El funcionario agenda el servicio con el proveedor más cercano al lugar solicitado por el cliente.</p> <p>El proveedor envía los datos del técnico asignado, informando tiempo en el cual llegará.</p>
Postcondiciones	Se almacena la información del producto adquirido en las bases de datos.

- **R06-R07-R08 Creación, modificación y eliminación de perfiles (usuarios, funcionarios, proveedores y técnicos).**



Descripción de una especificación de caso de uso	
Nombre del caso de uso	Crear modificar y eliminar Perfiles
Autor	Jeison Esteban Espitia Rey
Fecha	7/05/2023
Descripción	El funcionario puede crear modificar y eliminar perfiles.
Actores	Administración y Bases de datos.
Precondiciones	Ingreso, modificación o eliminación de funcionarios, clientes, proveedores Y tecnicos
Flujo Normal	El Área administrativa envía la información de los funcionarios. El Sistema envía los datos de los clientes El área de bases de datos crea los usuarios de acuerdo con el perfil dando los permisos que correspondan a cada uno.
Flujo Alternativo	Se dan permisos de clientes a todo aquellos que adquieren paquetes de asistencias. Se dan permisos de Especialista a los funcionarios para que puedan interactuar con los clientes.
Postcondiciones	El área de bases de datos lleva control de cada cliente, en caso de que soliciten la eliminación de alguno.