

Problema: Demoras, baja visibilidad, pérdida de clientes.

Solución: plataforma digital y SLA trazable.

Stakeholders, métricas, procesos, integración legal y de proveedores.

Indicadores: NPS, MTTR, SLA cumplido

Tickets, actualizaciones, dashboard de cliente

Trazabilidad, cumplimiento normativo

Zonatec - Plataforma Integral de Gestión de Servicios

Equipo Técnico

Proveedores de Repuestos

Legal/Compliance

Atención al Cliente

Ventas/Marketing

Clientes (Personas y Empresas)

