

Nome: Estefane da Cruz de Andrade

RGM: 80 13262025

Regras de Negócio

RN	Definição da regra de negócio
01	A vitrine virtual deve exibir os cupcakes disponíveis para compra.
02	Os cupcakes devem ser categorizados corretamente para permitir o filtro por categoria.
03	As informações detalhadas dos cupcakes devem ser precisas e atualizadas.
04	Os cupcakes selecionados devem ser reservados no estoque até a finalização do pedido.
05	O carrinho de compras deve exibir com precisão a quantidade e os detalhes dos cupcakes selecionados.
06	A quantidade de cupcakes no carrinho deve ser atualizada corretamente no estoque.
07	Os clientes devem fornecer credenciais válidas para fazer login.
08	A nova conta de usuário deve ser única e os dados pessoais devem ser armazenados com segurança.
09	O histórico de pedidos deve ser preciso e estar associado à conta do cliente.
10	As opções de pagamento disponíveis devem ser seguras e confiáveis.
11	O e-mail de confirmação deve ser enviado para o endereço de e-mail fornecido pelo cliente durante o checkout.
12	O endereço de entrega deve ser válido e a data/horário selecionados devem estar disponíveis para agendamento.
13	O sistema deve atualizar o status do pedido conforme as etapas do processamento e entrega.
14	Os clientes devem ter a liberdade de expressar sua opinião de forma construtiva e respeitosa.
15	A administração deve ter acesso exclusivo e seguro ao painel de controle.

Histórias de Usuários

ID: 01
Título: Acesso à vitrine virtual
Requerente: Cliente
Ação: Como cliente, quero poder acessar a vitrine virtual para visualizar os diferentes tipos de cupcakes disponíveis.
Comentários: Essa história é fundamental para que os clientes possam navegar pela loja virtual e conhecer os produtos disponíveis.
Critérios de aceitação: Os clientes devem poder acessar a vitrine virtual a partir do aplicativo.
Regras de negócio: RN01 - A vitrine virtual deve exibir os cupcakes disponíveis para compra.
Prioridade: A
Pontos de história: 3

ID: 02
Título: Filtrar cupcakes por categoria
Requerente: Cliente
Ação: Como cliente, quero poder filtrar os cupcakes por categoria (exemplo: chocolate, baunilha, frutas) na vitrine virtual para facilitar a busca.
Comentários: Permitir que os clientes filtrem os cupcakes por categoria tornará mais fácil encontrar os sabores desejados, economizando tempo na busca.
Critérios de aceitação: Os clientes devem poder selecionar uma categoria na vitrine virtual e ver apenas os cupcakes correspondentes.

Regras de negócio: RN02 - Os cupcakes devem ser categorizados corretamente para permitir o filtro por categoria.

Prioridade: A

Pontos de história: 2

ID: 03

Título: Visualizar informações detalhadas dos cupcakes

Requerente: Cliente

Ação: Como cliente, quero poder ver informações detalhadas sobre cada cupcake na vitrine virtual, incluindo ingredientes, preço e disponibilidade.

Comentários: Disponibilizar informações detalhadas dos cupcakes ajudará os clientes a tomar decisões de compra informadas e escolher os produtos que atendem às suas preferências.

Crerérios de aceitação: Os clientes devem poder ver ingredientes, preço e disponibilidade de cada cupcake na vitrine virtual.

Regras de negócio: RN03 - As informações detalhadas dos cupcakes devem ser precisas e atualizadas.

Prioridade: B

Pontos de história: 3

ID: 04

Título: Adicionar cupcakes ao carrinho de compras

Requerente: Cliente

Ação: Como cliente, quero poder adicionar cupcakes ao carrinho de compras diretamente da vitrine virtual.

Comentários: Essa funcionalidade é essencial para permitir que os clientes selecionem os cupcakes desejados e preparem-se para finalizar a compra.

Crerérios de aceitação: Os clientes devem poder adicionar cupcakes ao carrinho de compras a partir da vitrine virtual.

Regras de negócio: RN04 - Os cupcakes selecionados devem ser reservados no estoque até a finalização do pedido.

Prioridade: A

Pontos de história: 2

ID: 05

Título: Visualizar carrinho de compras

ação: Como cliente, quero poder visualizar meu carrinho de compras a qualquer momento para ver os itens selecionados.

Ação: Como cliente, quero poder visualizar meu carrinho de compras a qualquer momento para ver os itens selecionados.

Comentários: Permitir que os clientes visualizem o conteúdo de seu carrinho de compras lhes dará uma visão geral dos produtos selecionados e a possibilidade de ajustar a quantidade ou remover itens, se necessário.

Crerérios de aceitação: Os clientes devem poder visualizar o conteúdo do carrinho de compras a qualquer momento.

Regras de negócio: RN05 - O carrinho de compras deve exibir com precisão a quantidade e os detalhes dos cupcakes selecionados.

Prioridade: B

Pontos de história: 1

ID: 06
Título: Editar quantidade de cupcakes no carrinho
Requerente: Cliente
Ação: Como cliente, quero poder editar a quantidade de cupcakes no meu carrinho de compras antes de finalizar o pedido.
Comentários: Essa funcionalidade permitirá aos clientes ajustar a quantidade de cupcakes desejada antes de prosseguir para a finalização do pedido, aumentando a flexibilidade e a satisfação do cliente.
Critérios de aceitação: Os clientes devem poder ajustar a quantidade de cupcakes no carrinho de compras antes de finalizar o pedido.
Regras de negócio: A quantidade de cupcakes no carrinho deve ser atualizada corretamente no estoque.
Prioridade: C
Pontos de história:

ID: 07
Título: Login na conta do cliente
Requerente: Cliente
Ação: Como cliente, quero poder fazer login na minha conta para agilizar o processo de pagamento.
Comentários: Permitir que os clientes façam login em suas contas economizará tempo durante o processo de checkout, pois suas informações pessoais e de pagamento estarão pré-preenchidas.
Critérios de aceitação: Os clientes devem poder fazer login em suas contas para acessar recursos adicionais.
Regras de negócio: Os clientes devem fornecer credenciais válidas para fazer login.
Prioridade: B
Pontos de história: 2

ID: 08
Título: Criar nova conta de usuário
Requerente: Cliente
Ação: Como cliente, quero poder criar uma nova conta de usuário na loja virtual para facilitar compras futuras.
Comentários: Permitir que os clientes criem contas na loja virtual possibilitará uma experiência personalizada, armazenando suas informações de entrega, histórico de pedidos e permitindo compras rápidas e fáceis no futuro.
Critérios de aceitação: Os clientes devem poder criar uma nova conta de usuário preenchendo um formulário com informações pessoais.
Regras de negócio: A nova conta de usuário deve ser única e os dados pessoais devem ser armazenados com segurança.
Prioridade: A
Pontos de história: 5

ID: 09
Título: Visualizar histórico de pedidos
Requerente: Cliente
Ação: Como cliente, quero poder visualizar o histórico de pedidos anteriores na minha conta.
Comentários: Essa funcionalidade permitirá aos clientes acompanhar seus pedidos anteriores, verificar o status da entrega e facilitar a reordenação de cupcakes que gostaram anteriormente.
Critérios de aceitação: Os clientes devem poder visualizar seu histórico de pedidos anteriores na conta do usuário.
Regras de negócio: RN09 - O histórico de pedidos deve ser preciso e estar associado à conta do cliente.
Requisito não funcional:

Prioridade: C

Pontos de história: 3

ID: 10

Título: Opções de pagamento

Requerente: Cliente

Ação: Como cliente, quero poder escolher entre diferentes opções de pagamento, como cartão de crédito, débito, vale-refeição ou vale-alimentação.

Comentários: Oferecer uma variedade de opções de pagamento dá flexibilidade aos clientes e aumenta a conveniência, permitindo que eles escolham o método de pagamento mais adequado às suas preferências.

Critérios de aceitação: Os clientes devem poder escolher entre diferentes opções de pagamento durante o checkout.

Regras de negócio: RN10 - As opções de pagamento disponíveis devem ser seguras e confiáveis.

Requisito não funcional:

Prioridade: A

Pontos de história: 2

ID: 11

Título: Receber e-mail de confirmação do pedido

Requerente: Cliente

Ação: Como cliente, quero receber um e-mail de confirmação após a conclusão do pedido, com detalhes do pedido e informações de entrega.

Comentários: O envio de um e-mail de confirmação fornece aos clientes a tranquilidade de que seu pedido foi recebido corretamente e inclui detalhes importantes, como número do pedido, itens adquiridos e informações de entrega.

Critérios de aceitação: Os clientes devem receber um e-mail de confirmação após a conclusão do pedido, contendo os detalhes do pedido e informações de entrega.

Regras de negócio: RN11 - O e-mail de confirmação deve ser enviado para o endereço de e-mail fornecido pelo cliente durante o checkout.

Prioridade: A

Pontos de história: 1

ID: 12

Título: Adicionar endereço de entrega e escolher data/horário

Requerente: Cliente

Ação: Como cliente, quero poder adicionar um endereço de entrega e escolher uma data e horário convenientes para a entrega dos cupcakes.

Comentários: Essa funcionalidade permite que os clientes forneçam informações precisas de entrega e escolham uma data e horário em que estejam disponíveis para receber seus cupcakes, aumentando a conveniência e a satisfação do cliente.

Critérios de aceitação: Os clientes devem poder adicionar um endereço de entrega durante o checkout e escolher uma data e horário convenientes para a entrega dos cupcakes.

Regras de negócio: RN12 - O endereço de entrega deve ser válido e a data/horário selecionados devem estar disponíveis para agendamento.

Prioridade: A

Pontos de história: 5

ID: 13
Título: Atualizações em tempo real sobre o status do pedido
Requerente: Cliente
Ação: Como cliente, quero receber atualizações em tempo real sobre o status do meu pedido, desde o processamento até a entrega.
Comentários: Oferecer atualizações em tempo real aos clientes, como a confirmação do pedido, processamento, envio e entrega, permite que eles acompanhem o progresso de seu pedido e estejam cientes de qualquer eventualidade.
Critérios de aceitação: Os clientes devem receber atualizações em tempo real sobre o status do seu pedido, desde o processamento até a entrega.
Regras de negócio: RN13- O sistema deve atualizar o status do pedido conforme as etapas do processamento e entrega.
Prioridade: B
Pontos de história: 3

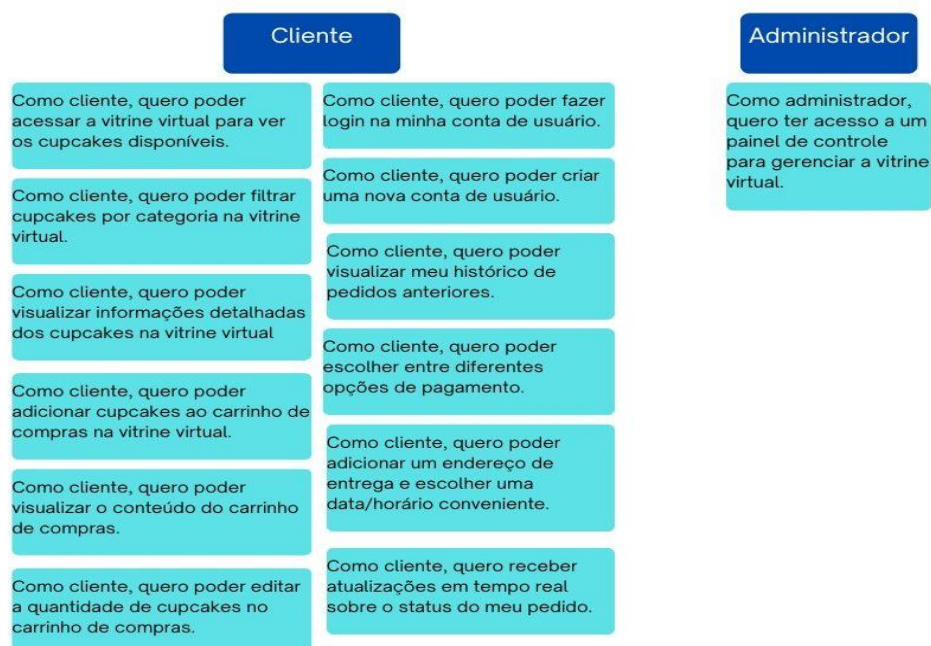
ID: 14
Título: Avaliar e deixar feedback sobre os cupcakes e serviços
Requerente: Cliente
Ação: Como cliente, quero poder avaliar e deixar um feedback sobre os cupcakes e serviços da loja virtual.
Comentários: Essa funcionalidade permite que os clientes compartilhem suas experiências e opiniões, ajudando a loja virtual a melhorar seus produtos e serviços, além de fornecer informações valiosas para outros clientes em potencial.
Critérios de aceitação: Os clientes devem poder avaliar e deixar feedback sobre os cupcakes e serviços na loja virtual.
Regras de negócio: RN14 - Os clientes devem ter a liberdade de expressar sua opinião de forma construtiva e respeitosa.
Prioridade: D
Pontos de história: 2

ID: 15
Título: Painel de controle para administração
Requerente: Administrador
Ação: Como administrador, quero ter acesso a um painel de controle para gerenciar a vitrine virtual, adicionar novos cupcakes, alterar preços e gerenciar estoques.
Comentários: O painel de controle oferece aos administradores a capacidade de gerenciar e atualizar facilmente a vitrine virtual, permitindo um controle eficiente sobre os produtos, preços e estoques disponíveis.
Critérios de aceitação: O administrador deve ter acesso a um painel de controle para gerenciar a vitrine virtual, adicionar novos cupcakes, alterar preços e gerenciar estoques.
Regras de negócio: RN15 - A administração deve ter acesso exclusivo e seguro ao painel de controle.
Prioridade: B
Pontos de história: 8

Backlog de produto já priorizando as histórias e colocando os cartões de história do usuário organizados por tema.

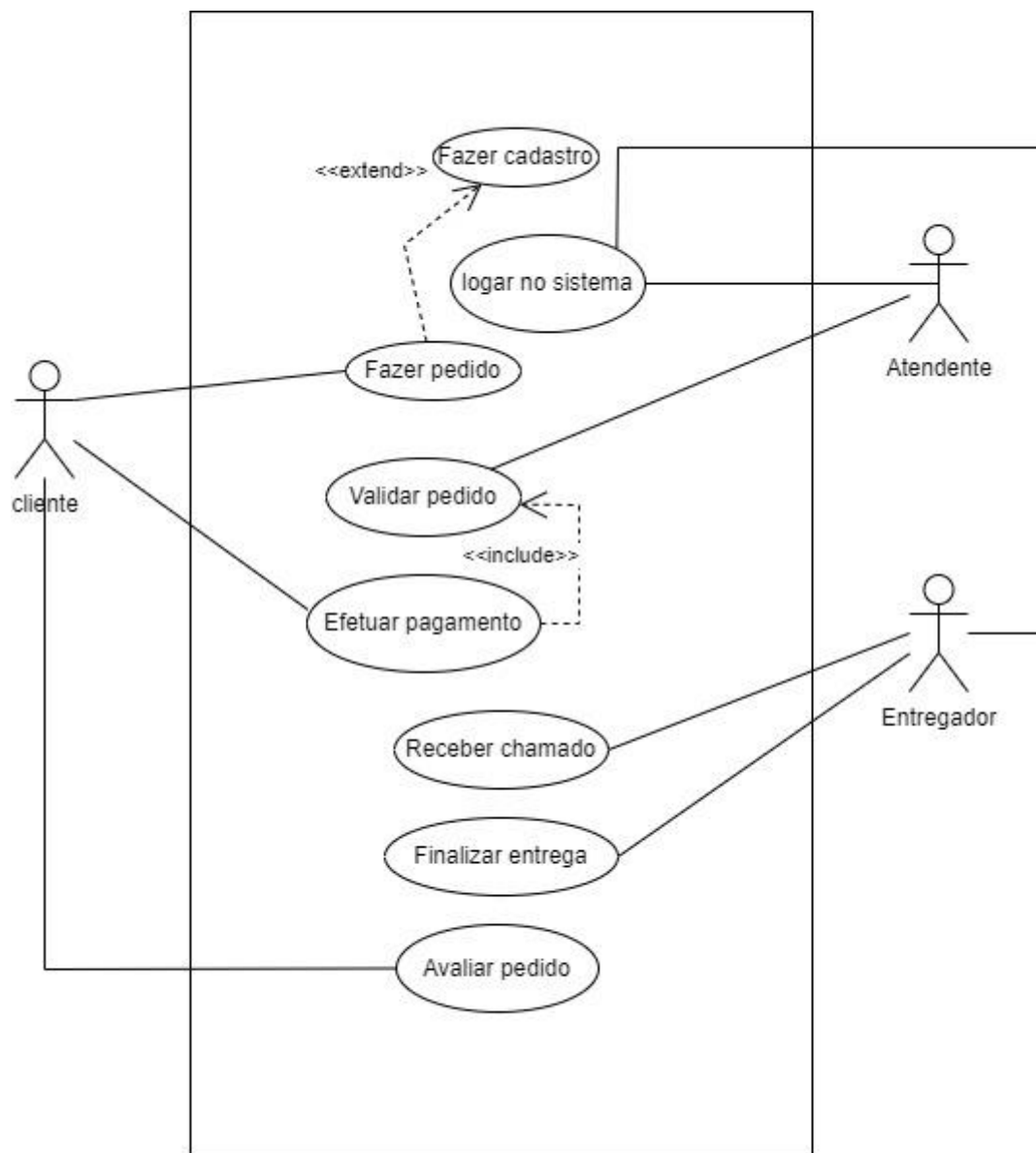
ID	História do usuário	Estimativa	Prioridade
8	Como cliente, quero poder criar uma conta de usuário.	5	1
7	Como cliente, quero poder fazer login na minha conta de usuário.	3	2
1	Como cliente, quero poder acessar a vitrine virtual para ver os cupcakes disponíveis.	3	3
3	Como cliente, quero poder visualizar informações detalhadas dos cupcakes na vitrine virtual.	3	4
2	Como cliente, quero poder filtrar cupcakes por categoria na vitrine virtual.	2	5
4	Como cliente, quero poder adicionar cupcakes ao carrinho de compras na vitrine virtual.	2	6
5	Como cliente, quero poder visualizar o conteúdo do carrinho de compras.	1	7
6	Como cliente, quero poder editar a quantidade de cupcakes no carrinho de compras.	2	8
12	Como cliente, quero poder adicionar um endereço de entrega e escolher uma data/horário conveniente.	5	9
10	Como cliente, quero poder escolher entre diferentes opções de pagamento.	2	10
11	Como cliente, quero receber um e-mail de confirmação do meu pedido.	1	11
13	Como cliente, quero receber atualizações em tempo real sobre o status do meu pedido.	3	12
14	Como cliente, quero poder avaliar e deixar feedback sobre os cupcakes e serviços.	2	13
9	Como cliente, quero poder visualizar meu histórico de pedidos anteriores.	3	14
15	Como administrador, quero ter acesso a um painel de controle para gerenciar a vitrine virtual.	8	15

Mapa de afinidade



Situação-Problema 2

Diagrama de caso de uso



Caso de uso expandido

Caso de uso:	Fazer Pedido
Ator primário:	Cliente
Meta do contexto:	Realizar uma compra de cupcakes
Descrição:	O cliente seleciona cupcakes, adiciona ao carrinho, revisa o pedido e confirma a compra.
Fluxo principal:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cliente acessa a vitrine virtual. 2. Cliente seleciona cupcakes. 3. Cliente adiciona ao carrinho. 4. Cliente revisa o pedido no carrinho. 5. Cliente confirma a compra.
Fluxo alternativo ou de Exceções:	<ol style="list-style-type: none"> 1. O cliente decide cancelar O pedido durante O fluxo. 2. O cliente encontra um erro ao adicionar ao carrinho.

Caso de uso:	Fazer Cadastro
Ator primário:	Cliente
Meta do contexto:	Criar uma conta no sistema
Descrição:	O cliente preenche os dados pessoais e de contato para criar uma conta no sistema.
Fluxo principal:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cliente acessa a página de cadastro. 2. Cliente preenche os dados pessoais e de contato. 3. Cliente confirma o cadastro.
Fluxo alternativo ou de Exceções:	<ol style="list-style-type: none"> 1. O cliente já possui uma conta e decide fazer login em vez de se cadastrar.

Caso de uso:	Efetuar Pagamento
Ator primário:	Cliente
Meta do contexto:	Realizar o pagamento do pedido
Descrição:	O cliente seleciona um método de pagamento e fornece os dados necessários para concluir a transação.
Fluxo principal:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cliente seleciona o método de pagamento desejado. 2. Cliente fornece os dados do pagamento. 3. Cliente confirma o pagamento.
Fluxo alternativo ou de Exceções:	<ol style="list-style-type: none"> 1. O cliente recebe uma mensagem de erro durante o processo de pagamento.

Caso de uso:	Avaliar Pedido
Ator primário:	Cliente
Meta do contexto:	Avaliar a qualidade do pedido e fornecer feedback

Descrição:	O cliente avalia a qualidade dos cupcakes e fornece um feedback sobre sua experiência com o pedido.
Fluxo principal:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cliente recebe o pedido. 2. Cliente avalia a qualidade dos cupcakes. 3. Cliente fornece um feedback sobre a experiência.
Fluxo alternativo ou de Exceções:	1. O cliente não está satisfeito com a qualidade dos cupcakes e solicita uma troca ou reembolso.

Caso de uso:	Logar no Sistema
Ator primário:	Atendente
Meta do contexto:	Acessar o sistema como atendente
Descrição:	O atendente insere suas credenciais de login e acessa o sistema como atendente.
Fluxo principal:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Atendente acessa a página de login. 2. Atendente insere suas credenciais de login. 3. Sistema valida as credenciais do atendente. 4. Atendente é autenticado e tem acesso ao sistema como atendente.
Fluxo alternativo ou de Exceções:	<ol style="list-style-type: none"> 1. As credenciais de login do atendente são inválidas e o sistema exibe uma mensagem de erro. 2. O atendente esqueceu sua senha e solicita uma redefinição.

Caso de uso:	Validar Pedido
Ator primário:	Atendente
Meta do contexto:	Verificar e atualizar o status do pedido
Descrição:	O atendente recebe o pedido, verifica a disponibilidade dos cupcakes, e atualiza o status do pedido no sistema.
Fluxo principal:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Atendente recebe o pedido. 2. Atendente verifica a disponibilidade dos cupcakes no estoque. 3. Atendente atualiza o status do pedido no sistema.
Fluxo alternativo ou de Exceções:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Os cupcakes solicitados não estão disponíveis no estoque e o atendente notifica o cliente sobre a falta de disponibilidade. 2. O atendente identifica informações inconsistentes no pedido e entra em contato com o cliente para obter esclarecimentos.

Caso de uso:	Receber Chamado
Ator primário:	Motoboy
Meta do contexto:	Receber solicitação de entrega
Descrição:	O motoboy recebe um chamado para realizar a entrega de um pedido e verifica o endereço de entrega.

Fluxo principal:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Motoboy recebe a solicitação de entrega. 2. Motoboy verifica o endereço de entrega. 3. Motoboy se dirige ao local de entrega.
Fluxo alternativo ou de Exceções:	<ol style="list-style-type: none"> 1. O motoboy encontra dificuldades para localizar o endereço de entrega e entra em contato com o cliente para obter informações adicionais. 2. O cliente solicita uma alteração no endereço de entrega após o chamado ter sido recebido pelo motoboy.

Diagrama de classes

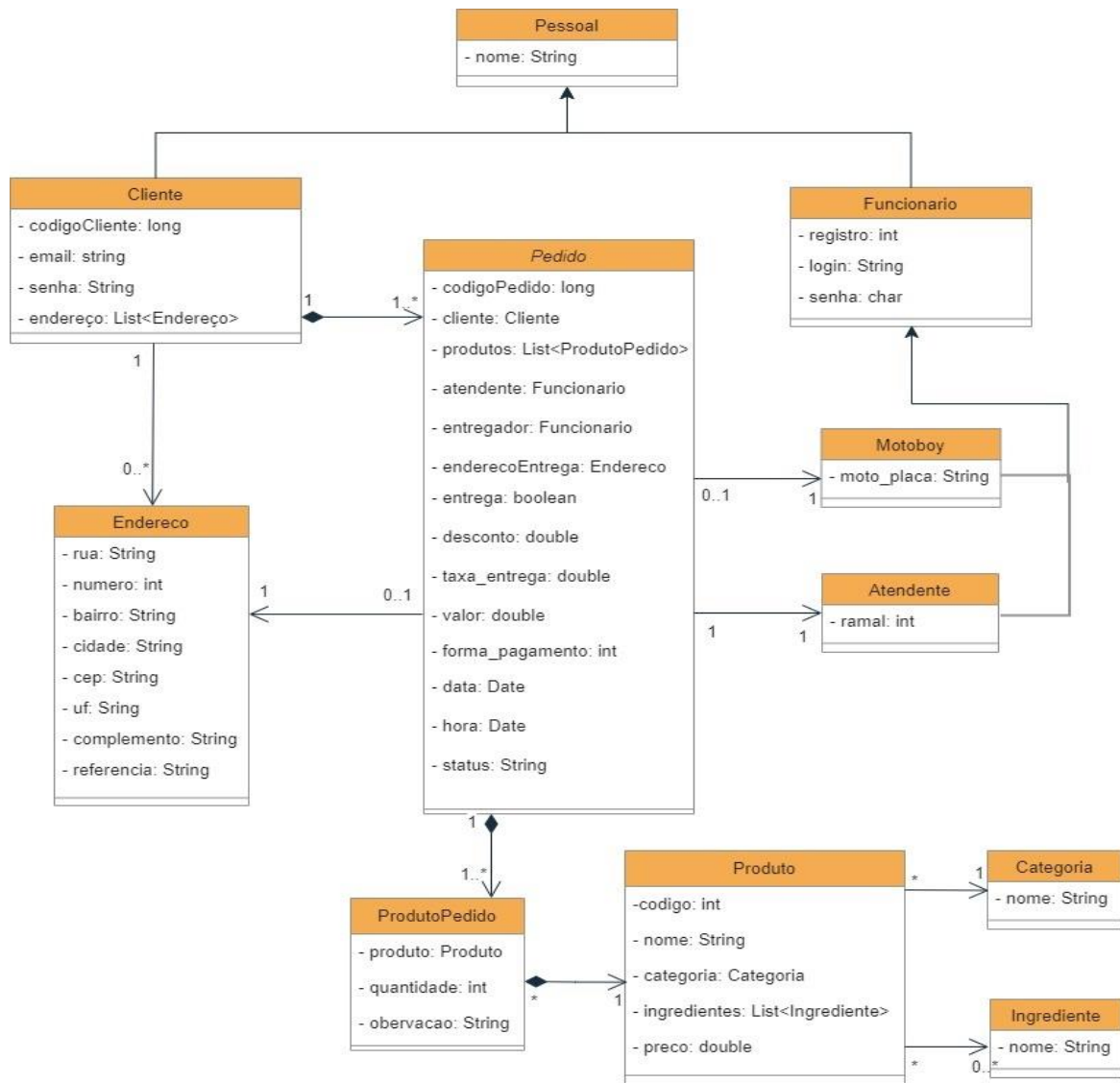
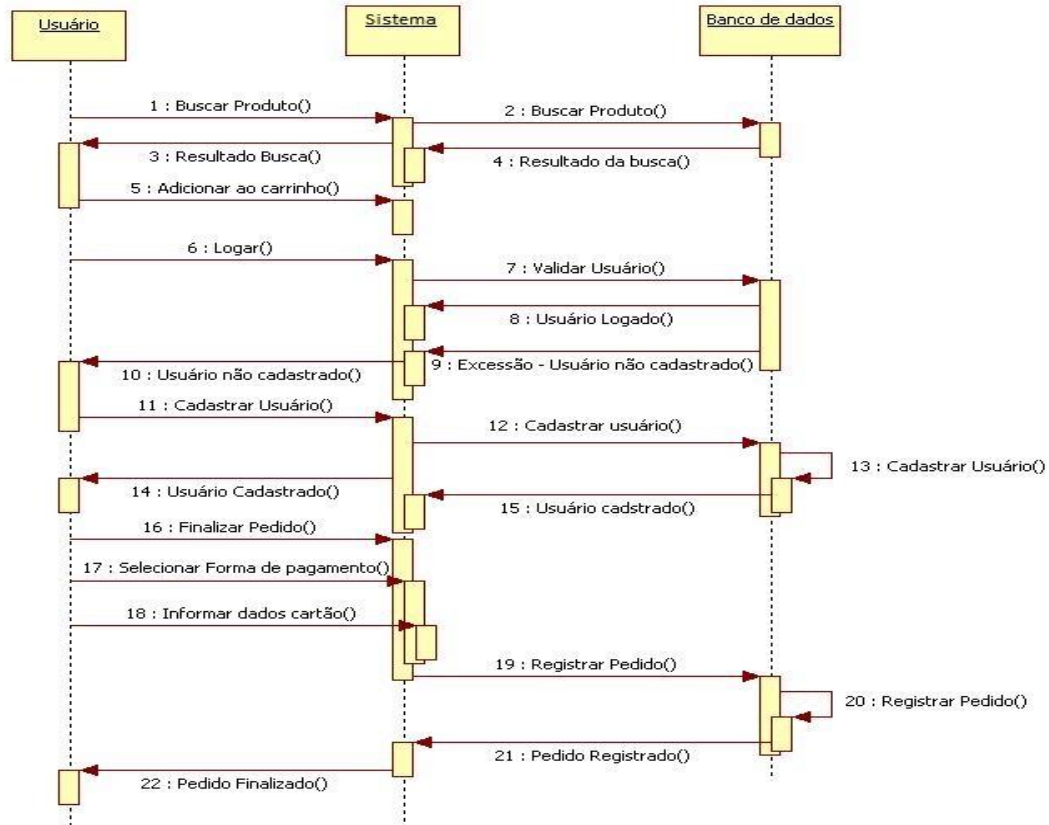
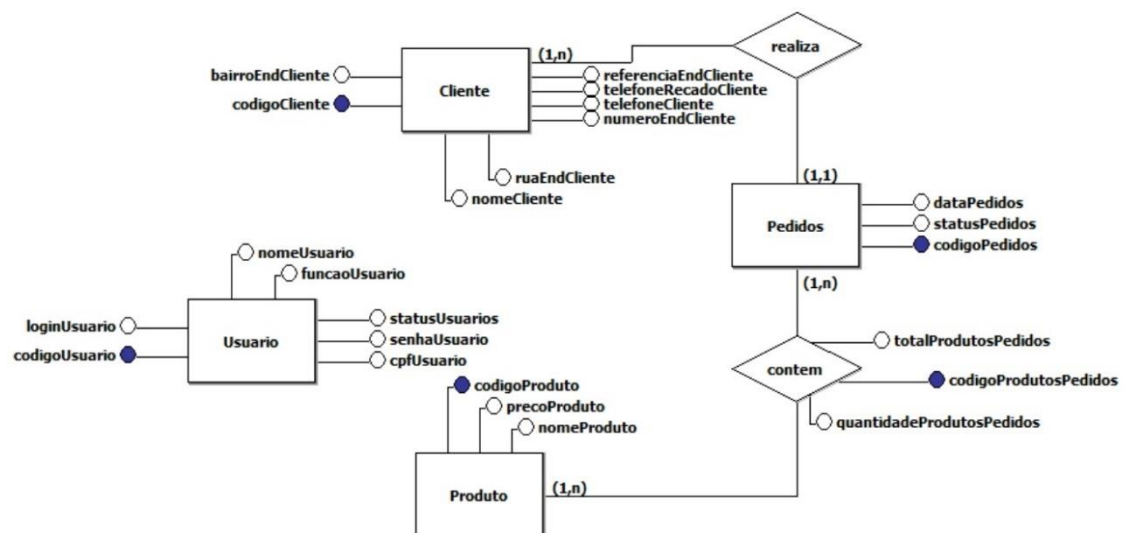


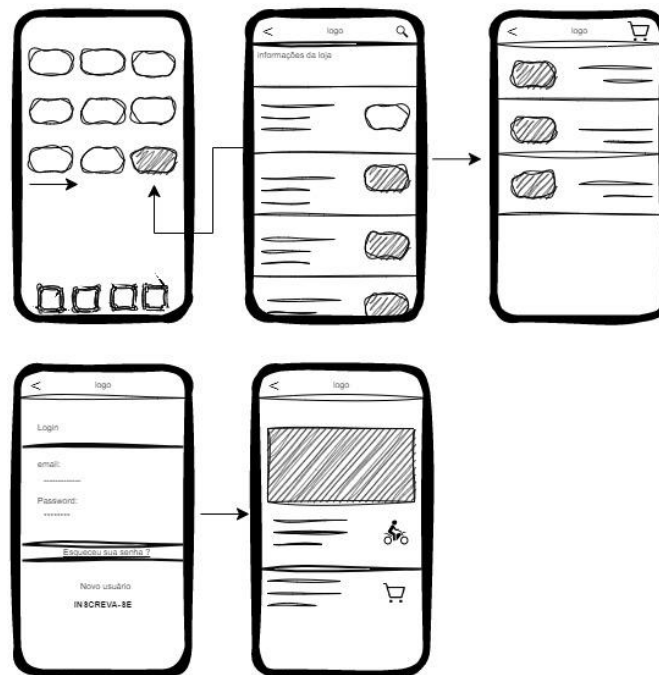
Diagrama de sequência



Modelo Entidade Relacionamento



Wireframe



Mapa navegacional

