

## Manual Test

**Date:** 18/08/2025

**Made by:** Estefane Brignani

### **Test Environment (Browser and OS):**

- Google Chrome: Versão 138.0.7204.158 (Compilação oficial) (64 bits)
- Windows 11 Home 24H2

**cenário:** Compra

**Pré-requisito:** Dado que estou na página de login <https://www.ryanair.com/pt/pt>

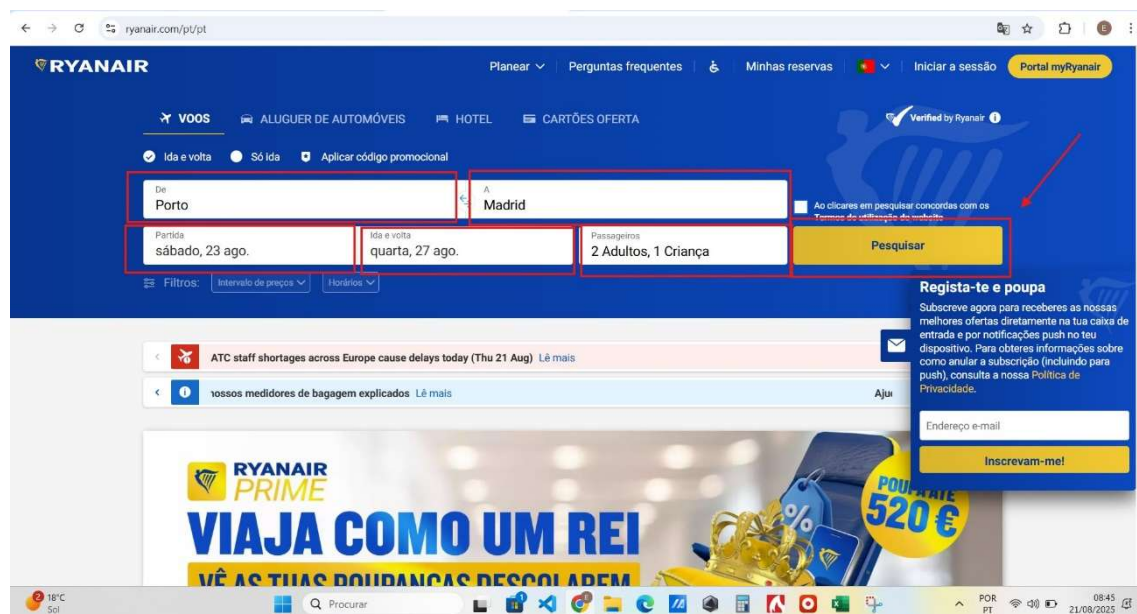
### **TC01:** Compra com sucesso (E2E)

1.1 Quando o usuário preencher o campo "destino" de "Porto" para "Madri"

1.2 E preencher o campo "Data Ida" para o dia 23/08/2025 e "Data volta" para o dia 27/08/2025

1.3 E preencher o campo "Passageiros" 2adultos e 1 criança

1.4 E clicar no botão pesquisar




## 1.5 E escolher os voos de Ida e Volta

**RYANAIR** Taxas Perguntas frequentes As minhas reservas Iniciar a sessão Portal myRyanair

Porto ✈️ Madrid  
Ida e volta • 23 ago. - 27 ago. • 3 👤 [Editar pesquisa](#)

✈️ +8,00 € para lugar(es) de adulto, se escolheres uma tarifa Basic ou Family Plus. Sujeito a disponibilidade



21:25  
Porto

FR 573  
1 h 20 m

23:45  
Madrid

Tarifa Basic  
251,19 €

**Selecionar**

✈️ +8,00 € para lugar(es) de adulto, se escolheres uma tarifa Basic ou Family Plus. Sujeito a disponibilidade

✈️ Madrid para Porto Ordenar voos por ▾


25 ago.  
Segunda-Feira  
73,44 €

26 ago.  
Terça-Feira  
57,99 €

27 ago.  
Quarta-Feira  
42,99 €

28 ago.  
Quinta-Feira  
50,56 €

29 ago.  
Sexta-Feira  
76,99 €



06:30  
Madrid

FR 572  
1 h 20 m

06:50  
Porto

Tarifa Basic  
42,99 €

**Selecionar**

✈️ +8,00 € para lugar(es) de adulto, se escolheres uma tarifa Basic ou Family Plus. Sujeito a disponibilidade

18°C Sol

Q Procurar

POR PT 09:07 21/08/2025

## 1.6 E escolher a tarifa


**RYANAIR** Taxas Perguntas frequentes As minhas reservas Iniciar a sessão Portal myRyanair 898,54 €

Porto ✈️ Madrid  
Ida e volta • 23 ago. - 27 ago. • 3 👤 [Editar pesquisa](#)

23 AGO. 21:25 Porto 1 h 20 m 23:45 Madrid


27 AGO. 06:30 Madrid 1 h 20 m 06:50 Porto

**Escolhe a tua tarifa**  
\* O tipo de tarifa selecionado aplica-se a todos os passageiros para todos os voos




**BASIC**  
Viaja sem peso

**Continuar para 898,54 €**




**FAMILY PLUS**  
O pacote familiar

+25,99 €  
por pessoa, em cada voo



**REGULAR**  
Escolhe um lugar e leva mala de 10 kg

+29,00 €  
por pessoa, em cada voo



**PLUS**  
Check-in gratuito no aeroporto e uma mala de 20 kg

+38,99 €  
por pessoa, em cada voo

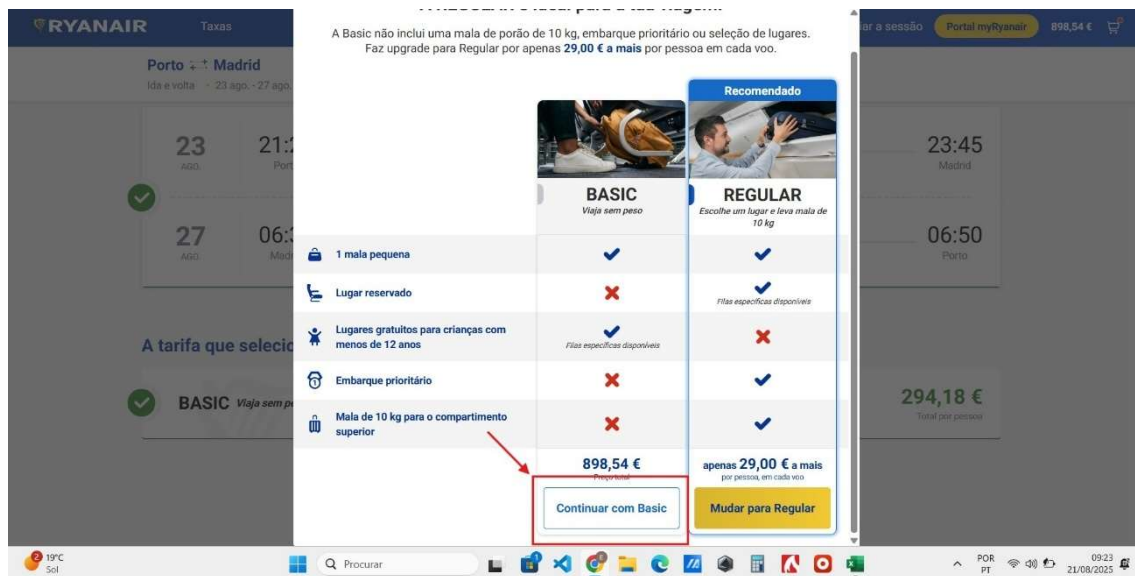
1 mala pequena  
Tem de caber por baixo do assento à tua frente

Lugar reservado

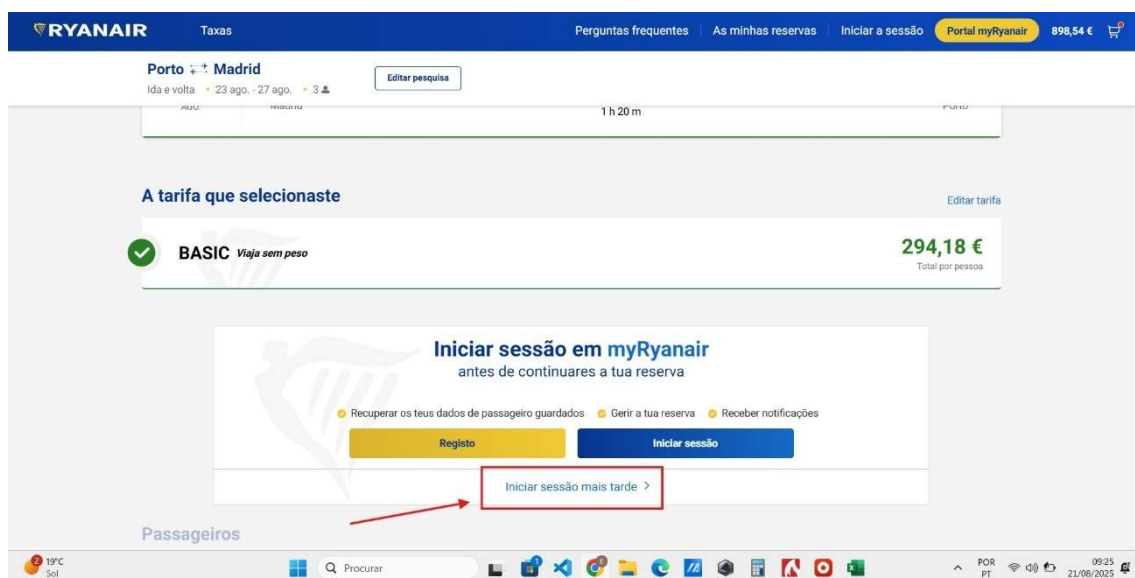
19°C Sol

Q Procurar

POR PT 09:21 21/08/2025



## 1.7 E clicar em iniciar sessão mais tarde



## 1.8 E Preencher dados do passageiro

## 1.9 E Clicar em Continuar

**RYANAIR** Taxas Perguntas frequentes As minhas reservas Iniciar a sessão Portal myRyanair 898,54 €

Porto → Madrid  
Ida e volta · 23 ago. - 27 ago. · 3 passageiros Editar pesquisa

**Passageiro 1** Adulto

Título: Sr. Nome próprio: jose Apellido: barreto Data de nascimento: 15/08/1980

☐ Precisas de assistência especial?

**Passageiro 2** Adulto

Título: Sr.\* Nome próprio: maria Apellido: Brignani

☐ Precisas de assistência especial?

**Passageiro 3** Criança

Nome próprio: rafael Apellido: Brignani

☐ Precisas de assistência especial?

**Continuar**

## 1.10 E escolher os lugares de ida

## 1.11 E Clicar em voo seguinte

**RYANAIR** Taxas Perguntas frequentes As minhas reservas Iniciar a sessão Portal myRyanair 898,54 €

As nossas secções de lugares

- ☒ Espaço extra para as pernas à frente FILAS 1-2
- ☐ Sai rapidamente FILAS 3-9
- ☐ Melhor preço lá à frente FILAS 10-16
- ☒ Espaço extra para as pernas FILAS 17-28
- ☐ Melhor preço lá atrás FILAS 29-32
- ☐ Espaço extra para as pernas atrás FILA 33
- ☐ Melhor preço lá atrás FILAS 34-35

[Explicação da nossa política de lugares](#)

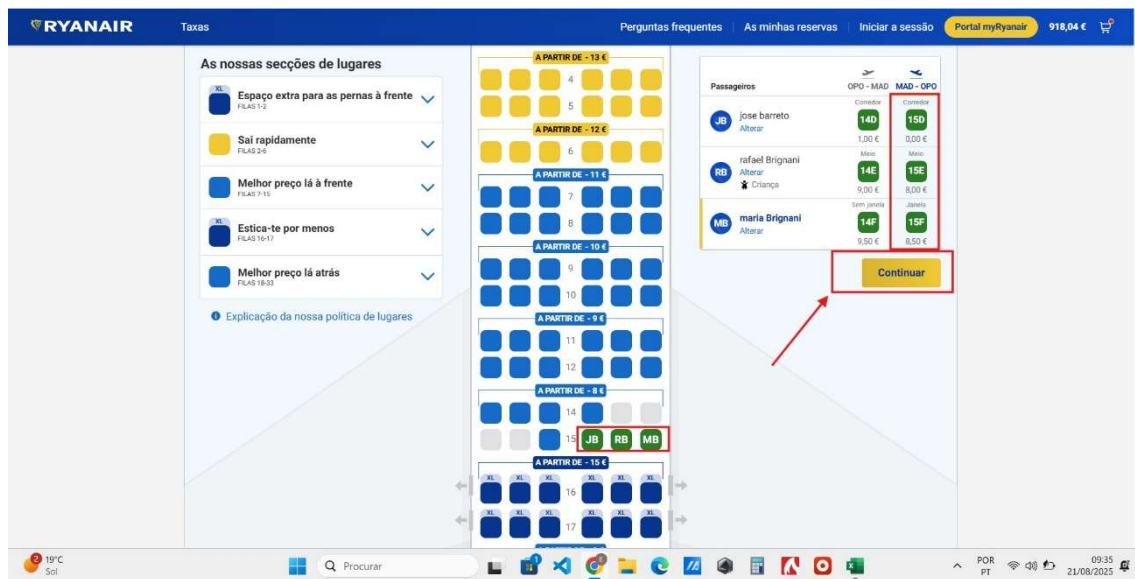
Passageiros

	DPO - MAD	MAD - DPO
JB jose barreto Alterar	14D 1,00 €	
RB rafael Brignani Alterar	14E 9,00 €	
MB maria Brignani Alterar	14F 9,50 €	

**Voo seguinte**

1.12 E escolher os lugares de volta

1.13 E Clicar em Continuar

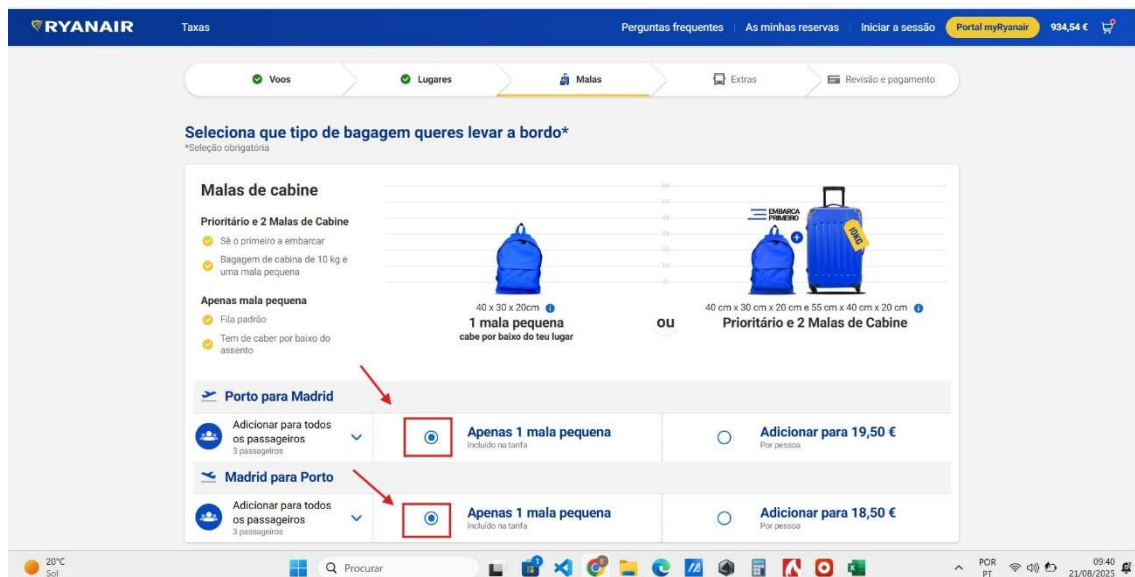


1.14 E Clicar em “Não,Obrigado”

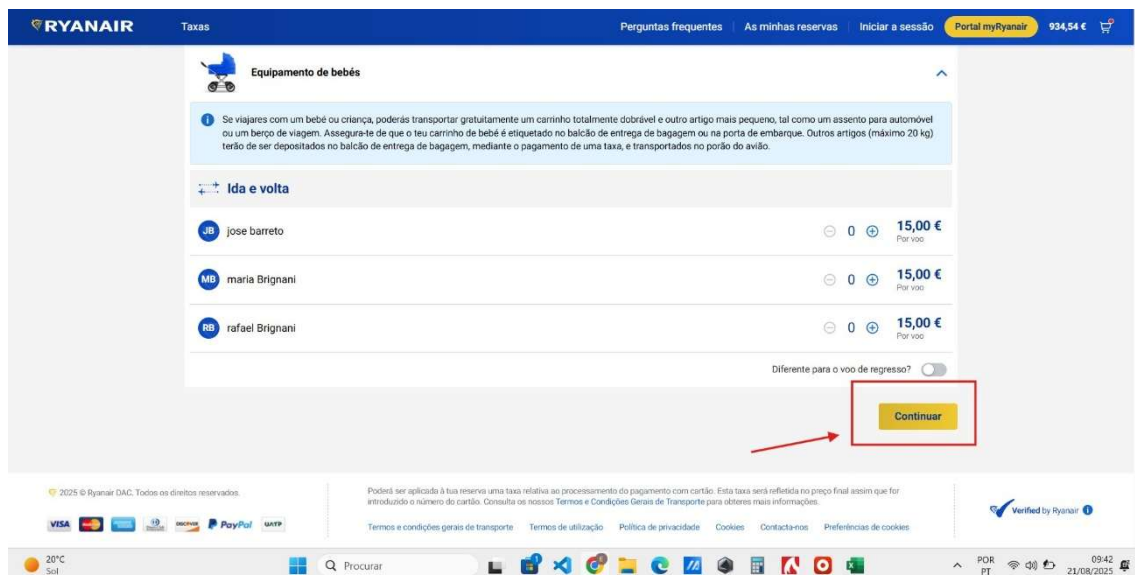


1.15 E seleccionar o tipo de mala nos voos





1.16 E Fazer scroll até ao fundo da página e clicar em “Continuar”



1.17 E Fazer scroll até ao fundo da página e clicar em “Continuar”

RYANAIR Taxas Perguntas frequentes As minhas reservas Iniciar a sessão Portal myRyanair 934,54 €

Escolher por passageiro

### Crédito pré-pago: recebe mais, paga menos

Escolhe quaisquer produtos da nossa revista de bordo, incluindo presentes, comida e bebida, e compra mais por menos com o Crédito Pré-pago. Como funciona?

Porquê escolher o Crédito a Bordo?

- ✓ Recebe gratuitamente 10% mais crédito
- ✓ Fácil de utilizar a bordo
- ✓ Válido para todas as compras da revista a bordo

10% mais crédito

5,00 € - 20,00 €

Até 200 € de CRÉDITO GRÁTIS

Escolhe a quantidade agora

Continuar

2025 © Ryanair DAC. Todos os direitos reservados.

Poderá ser aplicada à tua reserva uma taxa relativa ao processamento do pagamento com cartão. Esta taxa será refletida no preço final assim que for introduzido o número do cartão. Consulta os nossos Termos e Condições Gerais de Transporte para obteres mais informações.

Verified by Ryanair

20°C Sol

Procurar

TERMS E CONDIÇÕES GERAIS DE TRANSPORTE

TERMS DE UTILIZAÇÃO

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

COOKIES

CONTACTA-NOS

PREFERÊNCIAS DE COOKIES

POR PT 09:43 21/08/2025

1.18 E Fazer scroll até ao fundo da página e clicar em “Continuar”

RYANAIR Taxas Perguntas frequentes As minhas reservas Iniciar a sessão Portal myRyanair 934,54 €

### para o centro da cidade

Chegar a uma nova cidade pode ser stressante, iremos ajudar-te a chegar ao local onde pretendes ir.

Autocarros e comboios em Porto

Autocarros e comboios em Madrid

Plus Group **Recomendado** PlusAirportline.com

Low cost door 2 door airport transfer

A partir de 24,10 €

Tipo de bilhete: ☒ Só ida ☐ Ida e volta

Passageiros: 1

Horário e informação do fornecedor

A partir de: Escolhe a origem

Para: Escolhe um destino

Adicionar

Perguntas Mais Frequentes

Continuar

2025 © Ryanair DAC. Todos os direitos reservados.

Poderá ser aplicada à tua reserva uma taxa relativa ao processamento do pagamento com cartão. Esta taxa será refletida no preço final assim que for introduzido o número do cartão. Consulta os nossos Termos e Condições Gerais de Transporte para obteres mais informações.

Verified by Ryanair

20°C Sol

Procurar

TERMS E CONDIÇÕES GERAIS DE TRANSPORTE

TERMS DE UTILIZAÇÃO

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

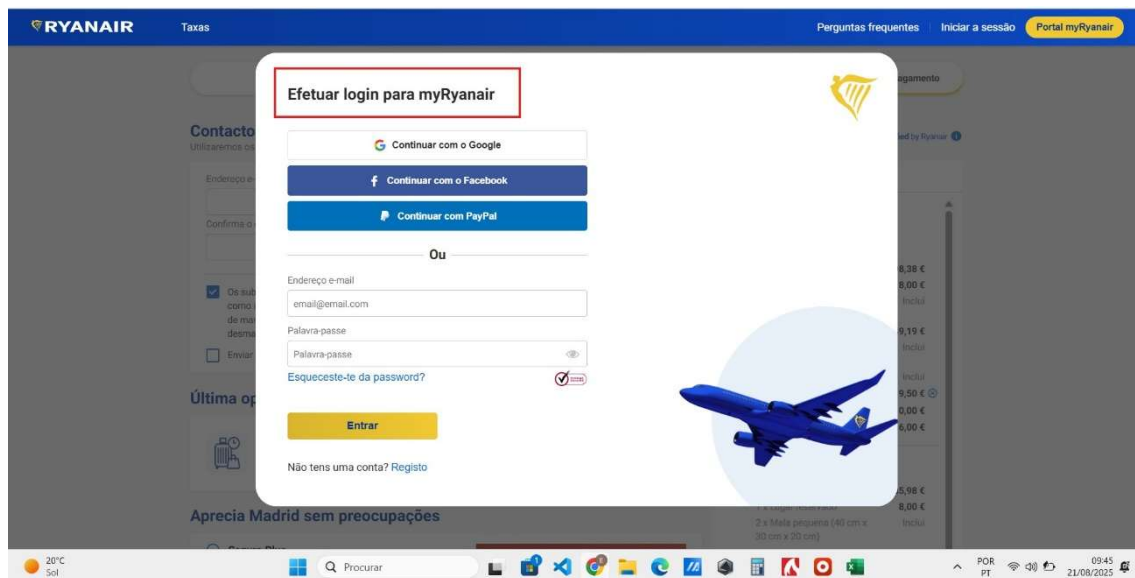
COOKIES

CONTACTA-NOS

PREFERÊNCIAS DE COOKIES

POR PT 09:44 21/08/2025

## 1.19 E efetuar o login



**Resultado esperado:** Então o usuário deve conseguir perfeitamente fazer todo o processo de compra e chegar à parte do início de sessão para finalizar a compra.

**Resultado obtido:** E o usuário consegue perfeitamente fazer todo o processo de compra e chegar à parte do início de sessão para finalizar a compra.

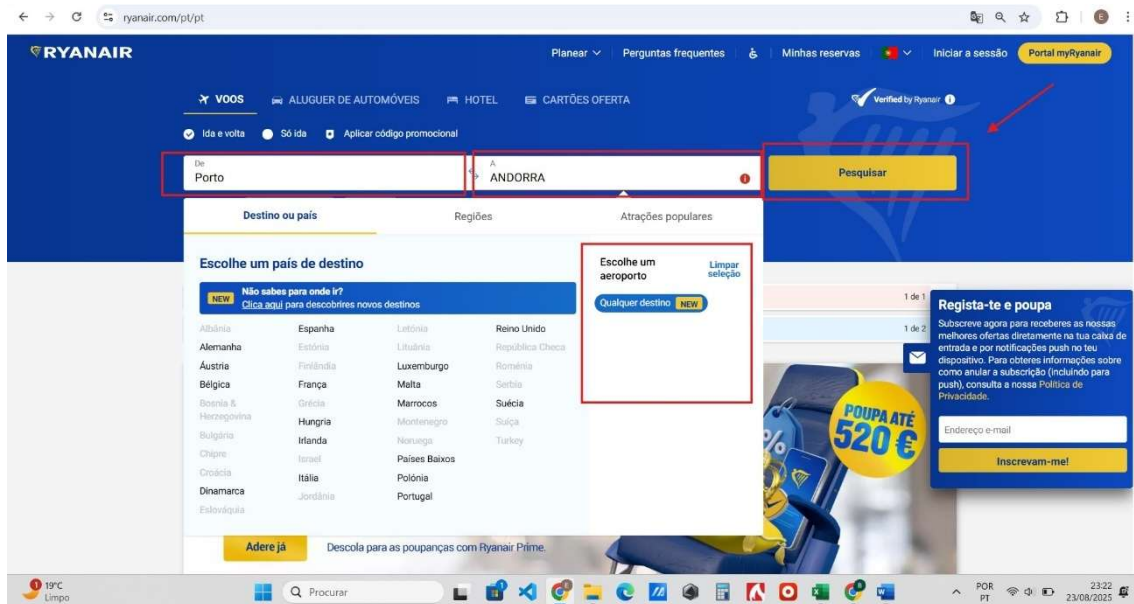


## TC02: Compra de passagem para Andorra

2.1 Quando o usuário preencher o campo "destino" de "Porto" para "Andorra"

2.2 E clica em pesquisar

2.3 E O sistema não reconhece "Andorra" como destino válido.



**Resultado esperado:** Então o usuário deve conseguir fazer a compra de passagem com destino final "Andorra"

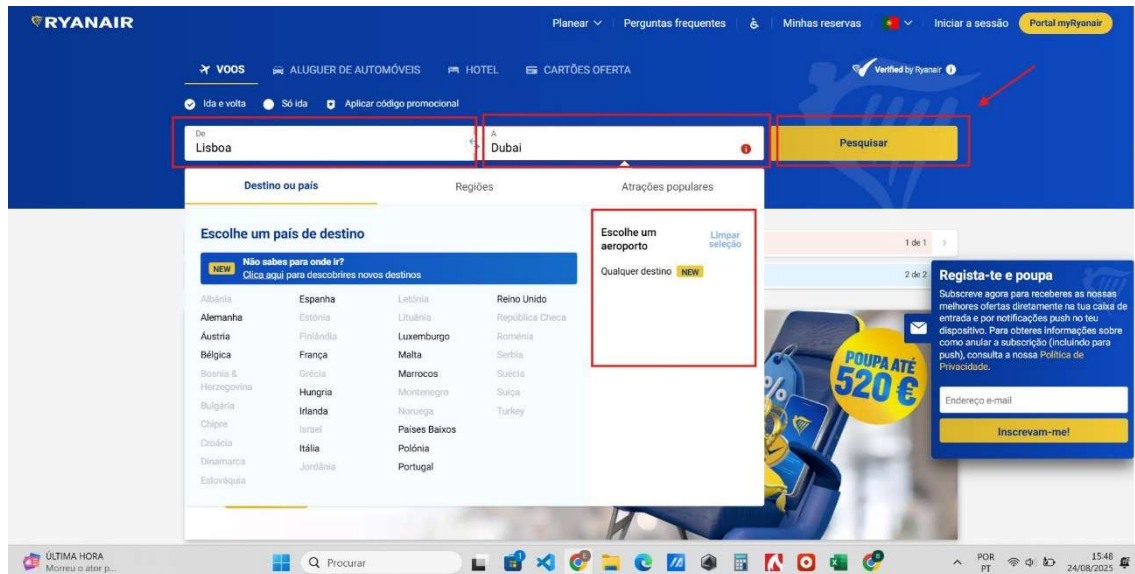
**Resultado obtido:** E o usuário não conseguiu fazer a compra pois sistema não reconhece "Andorra" como destino válido.

**TC03:** compra de uma passagem de Lisboa para Dubai, sendo o valor obrigatoriamente menor do que 300€.

3.1 Quando o usuário preencher o campo "destino" de "Lisboa" para "Dubai"

3.2 E clicar em pesquisar

3.3 E o sistema não reconhece "Dubai" como destino válido.



**Resultado esperado:** Então o usuário deve conseguir fazer a compra de passagem com destino de "Lisboa" para "Dubai"

**Resultado obtido:** E o usuário não conseguiu fazer a compra pois o sistema não reconhece "Dubai" como destino válido