

Manual Test

Date: 18/08/2025

Made by: Estefane Brignani

Test Environment (Browser and OS):

- **Google Chrome:** Versão 138.0.7204.158 (Compilação oficial) (64 bits)
- **Windows 11 Home 24H2**

cenário: Compra

Pré-requisito: Dado que estou na página de login <https://www.ryanair.com/pt/pt>

TC01: Compra com sucesso (E2E)

- 1.1 Quando o usuário preencher o campo "destino" de "Porto" para "Madri"
- 1.2 E preencher o campo "Data Ida" para o dia 23/08/2025 e "Data volta" para o dia 27/08/2025
- 1.3 E preencher o campo "Passageiros" 2adultos e 1 criança
- 1.4 E clicar no botão pesquisar

The screenshot shows the Ryanair website's search interface. The search form is highlighted with a red border. It shows 'De: Porto' and 'A: Madrid'. Below the form, the travel dates are listed as 'Partida: sábado, 23 ago.' and 'Ida e volta: quarta, 27 ago.'. To the right of the dates is 'Passageiros: 2 Adultos, 1 Criança'. A yellow 'Pesquisar' button is at the bottom right of the form. A red arrow points from the text above to the 'Pesquisar' button. The page also features a banner for 'RYANAIR PRIME VIAJA COMO UM REI' and various status messages at the bottom.

1.5 E escolher os voos de Ida e Volta

RYANAIR Taxas Perguntas frequentes As minhas reservas Iniciar a sessão Portal myRyanair

Porto → Madrid
Ida e volta • 23 ago. - 27 ago. • 3 ✈
+8,00 € para lugar(es) de adulto, se escolheres uma tarifa Basic ou Family Plus. Sujeito à disponibilidade

21:25 Porto 23:45 Madrid
Ryanair 1 h 20 m Tarifa Bas 251,19 € Selecionar

Madrid para Porto
25 ago. Segunda Feira 73,44 € 26 ago. Terça Feira 57,99 € 27 ago. Quarta Feira 42,99 € 28 ago. Quinta Feira 50,56 € 29 ago. Sexta Feira 76,99 €
06:30 Madrid 06:50 Porto
Ryanair 1 h 20 m Tarifa Bas 42,99 € Selecionar

+8,00 € para lugar(es) de adulto, se escolheres uma tarifa Basic ou Family Plus. Sujeito à disponibilidade

18°C Sol Procurar POR PT 09:07 21/08/2025

1.6 E escolher a tarifa

RYANAIR Taxas Perguntas frequentes As minhas reservas Iniciar a sessão Portal myRyanair 898,54 €

Porto → Madrid
Ida e volta • 23 ago. - 27 ago. • 3 ✈
* O tipo de tarifa selecionado aplica-se a todos os passageiros para todos os voos

23 AGO 21:25 Porto FR 573 1 h 20 m 23:45 Madrid

27 AGO 06:30 Madrid FR 572 1 h 20 m 06:50 Porto

Escolhe a tua tarifa
* O tipo de tarifa selecionado aplica-se a todos os passageiros para todos os voos

BASIC	FAMILY PLUS	REGULAR	PLUS
Viaja sem peso	O pacote familiar	Escolhe um lugar e leva mala de 10 kg	Check-in gratuito no aeroporto e uma mala de 20 kg
+25,99 € por pessoa, em cada voo	+29,00 € por pessoa, em cada voo	+38,99 € por pessoa, em cada voo	
1 mala pequena Tem de cair por baixo do assento à tua frente			
Lugar reservado			

Continuar para 898,54 €
1 mala pequena
Lugar reservado

19°C Sol Procurar POR PT 09:21 21/08/2025

	BASIC	REGULAR
1 mala pequena	✓	✓
Lugar reservado	✗	✓
Lugares gratuitos para crianças com menos de 12 anos	✓ Filiais disponíveis	✗
Embarque prioritário	✗	✓
Mala de 10 kg para o compartimento superior	✗	✓

898,54 € Proposta
Continuar com Basic | **Mudar para Regular**

Apenas 29,00 € a mais por pessoa, em cada voo.

1.7 E clicar em iniciar sessão mais tarde

A tarifa que selecionaste

BASIC Viaja sem peso

294,18 €
Total por pessoa

Iniciar sessão em myRyanair
antes de continuares a tua reserva

Recuperar os teus dados de passageiro guardados | Gerir a tua reserva | Receber notificações

Registo | **Iniciar sessão**

Iniciar sessão mais tarde >

1.8 E Preencher dados do passageiro

1.9 E Clicar em Continuar

Ryanair website screenshot showing passenger information entry. The page displays three passengers: Passageiro 1 (Adulto), Passageiro 2 (Adulto), and Passageiro 3 (Criança). Each passenger section includes fields for Title, First Name, Last Name, and Birth Date. A checkbox for "Precisas de assistência especial?" is available. A red arrow points to the "Continuar" button at the bottom right.

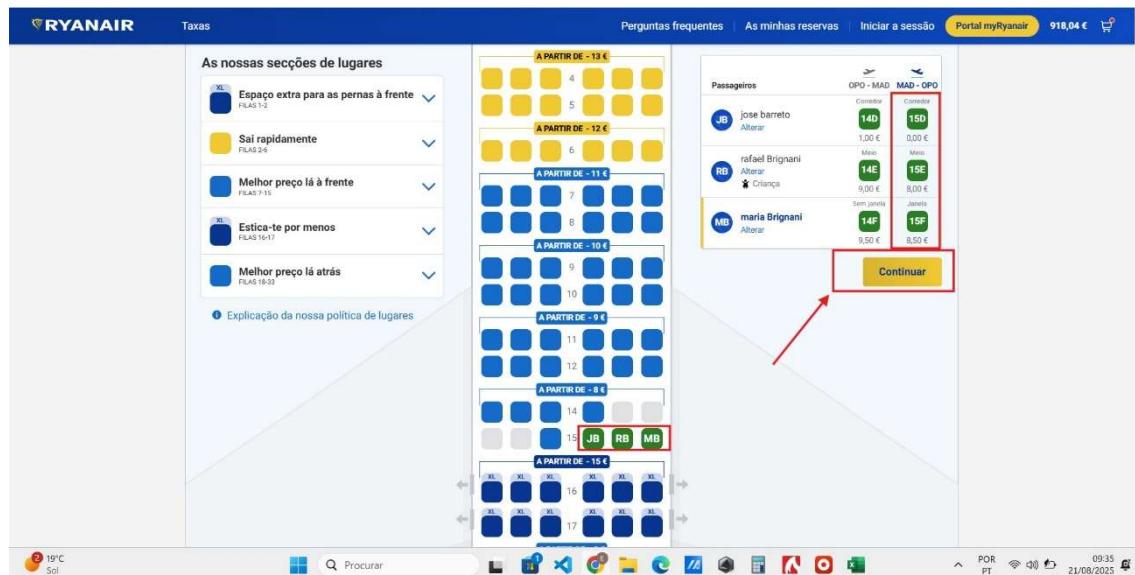
1.10 E escolher os lugares de ida

1.11 E Clicar em voo seguinte

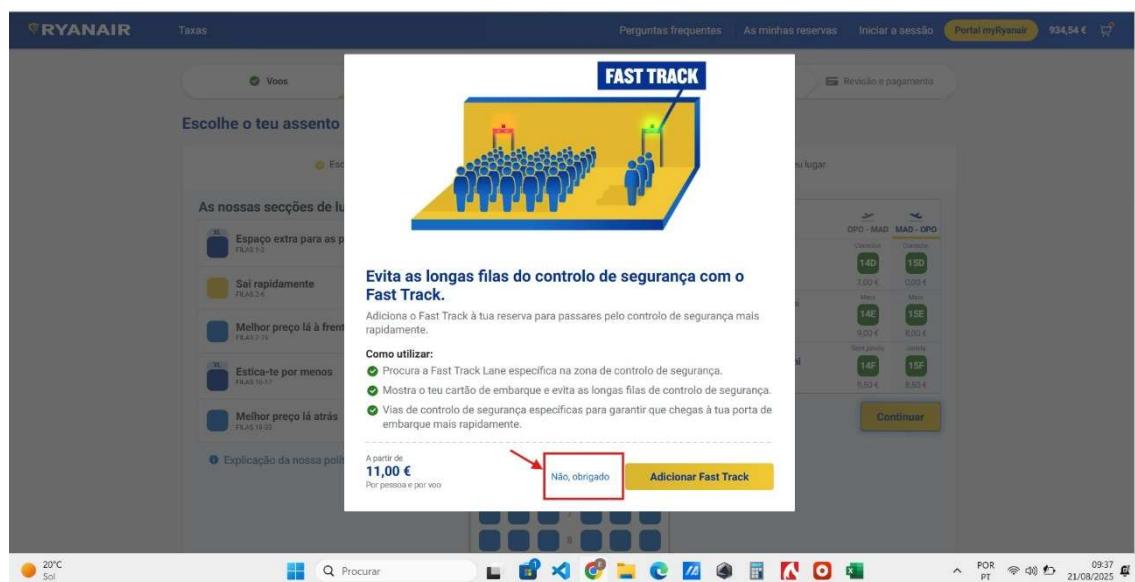
Ryanair website screenshot showing seat selection. The page displays a seating chart for an airplane with rows numbered 6 to 20. Seats are marked with letters (A, B, C, D) and icons (XL, S, M, L). Some seats are highlighted in green. A red box highlights the "Voo seguinte" button at the bottom right.

1.12 E escolher os lugares de volta

1.13 E Clicar em Continuar



1.14 E Clicar em “Não,Obrigado”



1.15 E selecionar o tipo de mala nos voos

Seleciona que tipo de bagagem queres levar a bordo*

*Selecção obrigatória

Malas de cabine

Prioritário e 2 Malas de Cabine

- Só o primeiro a embarcar
- Bagagem de cabine de 10 kg e uma mala pequena

Apenas mala pequena

- Fila padrão
- Tem de caber por baixo do assento

Porto para Madrid

Adicionar para todos os passageiros 3 passageiros

Apenas 1 mala pequena Incluído na tarifa

Adicionar para 19,50 € Por pessoa

Madrid para Porto

Adicionar para todos os passageiros 3 passageiros

Apenas 1 mala pequena Incluído na tarifa

Adicionar para 18,50 € Por pessoa

1.16 E Fazer scroll até ao fundo da página e clicar em “Continuar”

Equipamento de bebés

Se viajares com um bebé ou criança, poderás transportar gratuitamente um carrinho totalmente dobrável e outro artigo mais pequeno, tal como um assento para automóvel ou um berço de viagem. Assegura-te de que o teu carrinho de bebé é etiquetado no balcão de entrega de bagagem ou na porta de embarque. Outros artigos (máximo 20 kg) terão de ser depositados no balcão de entrega de bagagem, mediante o pagamento de uma taxa, e transportados no portão do avião.

Ida e volta

Passageiro	Preço
JB jose barreto	15,00 €
MB maria Brignani	15,00 €
RB rafael Brignani	15,00 €

Diferente para o voo de regresso?

Continuar

Podrai ser aplicada à tua reserva uma taxa relativa ao processamento do pagamento com cartão. Esta taxa será reflectida no preço final assim que for introduzido o número do cartão. Consulta os nossos Termos e Condições Gerais de Transporte para obteres mais informações.

Termos e condições gerais de transporte | Termos de utilização | Política de privacidade | Cookies | Contacta-nos | Preferências de cookies

1.17 E Fazer scroll até ao fundo da página e clicar em “Continuar”

Ryanair Taxes Perguntas frequentes As minhas reservas Iniciar a sessão Portal myRyanair 934,54 €

Escolher por passageiro ▾

Crédito pré-pago: recebe mais, paga menos

Escolhe quaisquer produtos da nossa revista de bordo, incluindo presentes, comida e bebida, e compra mais por menos com o Crédito Pré-pago.

Como funciona?

Porquê escolher o Crédito a Bordo?

- ✓ Recebe gratuitamente 10% mais crédito
- ✓ Fácil de utilizar a bordo
- ✓ Válido para todas as compras da revista a bordo

10% mais crédito

De 5,00 € - 20,00 € De 5,00 € - 20,00 €

AM 2,00 € de CRÉDITO GRÁTIS

Escolhe a quantia agora

Continuar

2025 © Ryanair DAC. Todos os direitos reservados.

VISA Mastercard American Express Diners Club PayPal UATP

Termos e condições gerais de transporte Termos de utilização Política de privacidade Cookies Contacta-nos Preferências de cookies

20°C Sol Procurar POR PT 09:43 21/08/2025

1.18 E Fazer scroll até ao fundo da página e clicar em “Continuar”

Ryanair Taxes Perguntas frequentes As minhas reservas Iniciar a sessão Portal myRyanair 934,54 €

para o centro da cidade

Chegar a uma nova cidade pode ser stressante, iremos ajudar-te a chegar ao local onde pretendes ir.

Autocarros e comboios em Porto Autocarros e comboios em Madrid

Plus Group Recomendado [PlusAirportline.com](#) A partir de 24,10 €

Low cost door 2 door airport transfer

Tipo de bilhete Passageiros

Só ida Ida e volta + 0 +

A partir de Para

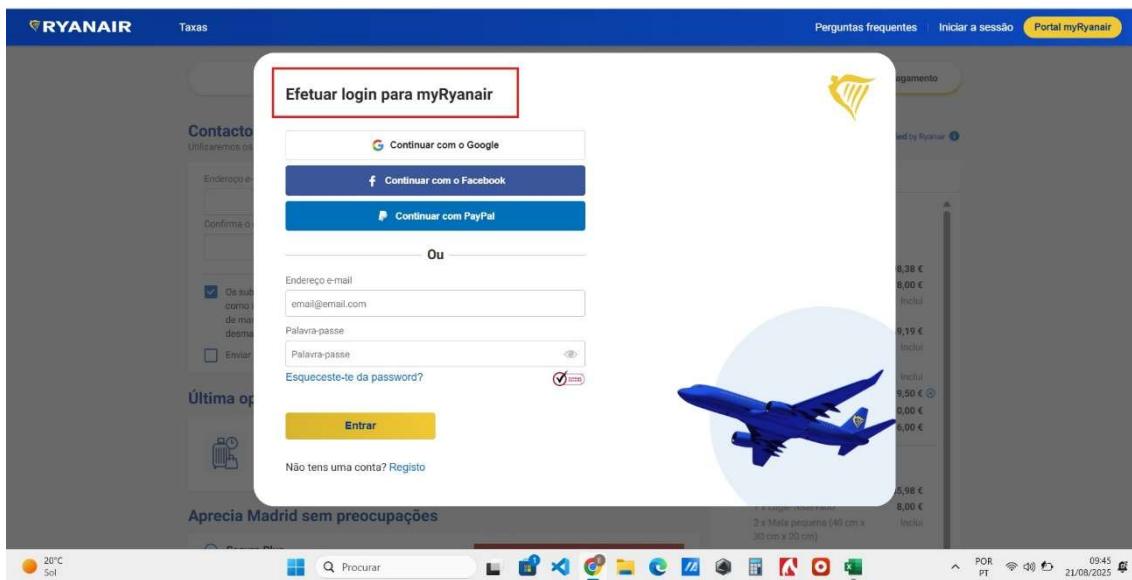
Escolhe a origem Escolhe um destino Adicionar

Continuar

2025 © Ryanair DAC. Todos os direitos reservados.

20°C Sol Procurar POR PT 09:44 21/08/2025

1.19 E efetuar o login



Resultado esperado: Então o usuário deve conseguir perfeitamente fazer todo o processo de compra e chegar à parte do início de sessão para finalizar a compra.

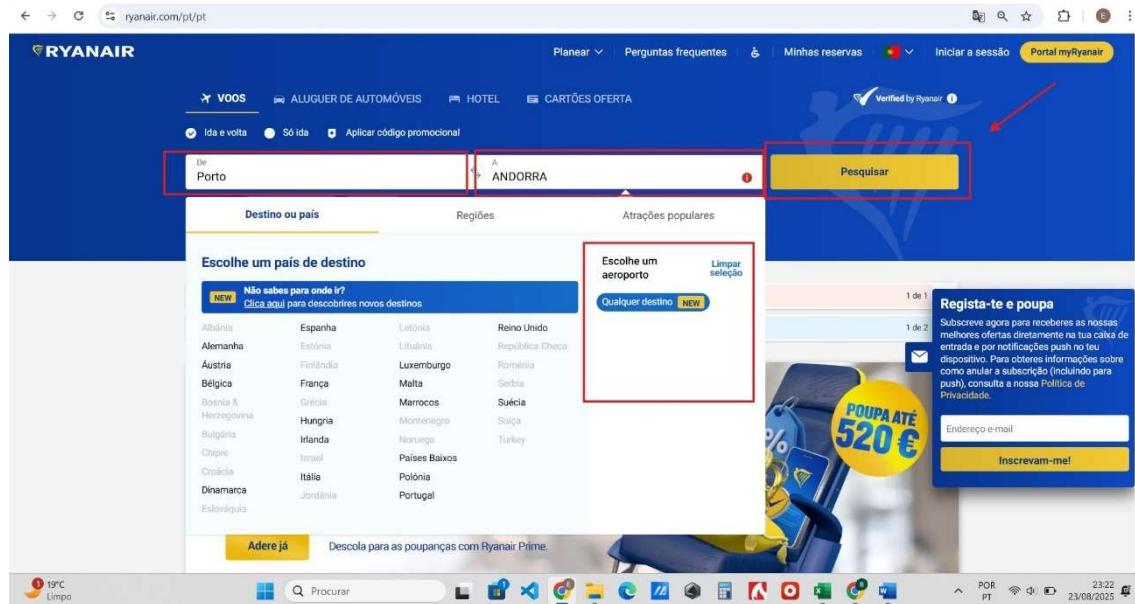
Resultado obtido: E o usuário consegue perfeitamente fazer todo o processo de compra e chegar à parte do início de sessão para finalizar a compra.

TC02: Compra de passagem para Andorra

2.1 Quando o usuário preencher o campo "destino" de "Porto" para "Andorra"

2.2 E clica em pesquisar

2.3 E O sistema não reconhece “Andorra” como destino válido.



Resultado esperado: Então o usuário deve conseguir fazer a compra de passagem com destino final "Andorra"

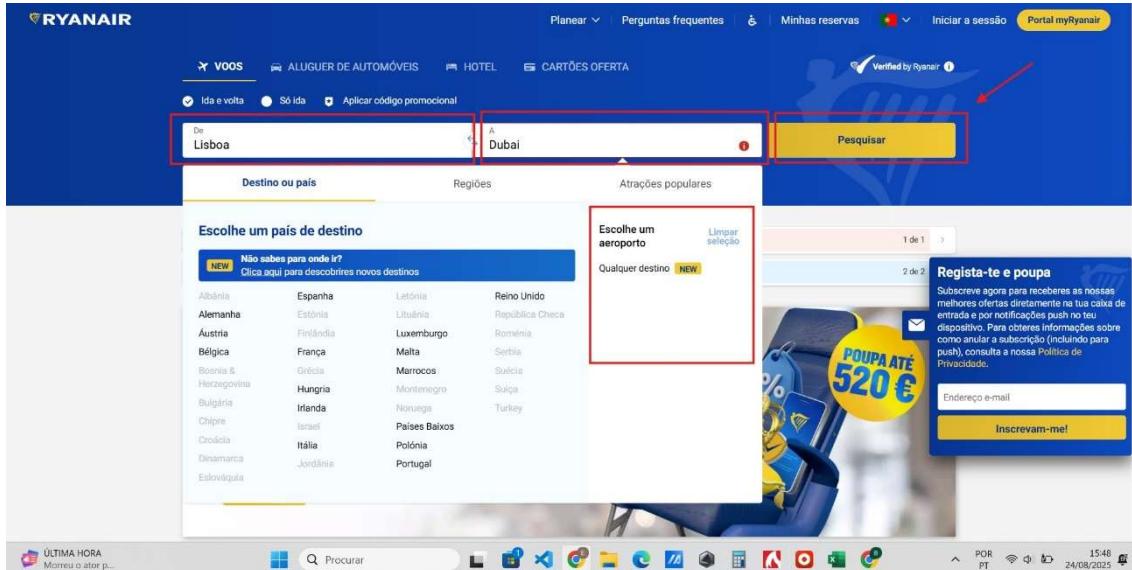
Resultado obtido: E o usuário não consegui fazer a compra pois sistema não reconhece “Andorra” como destino válido.

TC03: compra de uma passagem de Lisboa para Dubai, sendo o valor obrigatoriamente menor do que 300€.

3.1 Quando o usuário preencher o campo "destino" de "Lisboa" para "Dubai"

3.2 E clicar em pesquisar

3.3 E o sistema não reconhece "Dubai" como destino válido.



Resultado esperado: Então o usuário deve conseguir fazer a compra de passagem com destino de "Lisboa" para "Dubai"

Resultado obtido: E o usuário não consegui fazer a compra pois sistema não reconhece "Dubai" como destino válido