

ABOGABOT	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 01/03/2022	Página 1 de 13

FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2
2. FASE DE FORMALIZACIÓN	2
3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	3
5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO	8
6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION	12

ABOGABOT	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 01/03/2022	Página 2 de 13

1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

PROYECTO	Abogabot
Nombre Requerimiento:	Abogabot
Fecha Solicitud:	01/03/2022
Responsable(s) Solicitud:	Juana Lozano
Dependencia(s) Solicitante:	Administradores del sitio
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	Francisca Estefanía Martínez lozano

2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud
<p>Usuario Solicitante</p> <p>Se desea una página web que permita a los usuarios crear una cuenta que posteriormente les permitirá enviar sus demandas por medio de un formulario, después de llenado se enviara al cliente los detalles del proceso de pago, y con ello podrán seguir su asesoramiento legal desde su cuenta.</p> <p>Los administradores del sitio recibirán las notificaciones de cada nueva demanda y con los datos enviados desde el formulario para crear automáticamente un documento legal en formato para empezar el proceso legal. Tras recibir el pago correspondiente, los administradores podrán ver un panel con los respectivos ingresos recibidos, además de actualizar los avances de los procesos legales.</p> <p>Finalmente al usuario le serán enviados los correos de notificación para saber el avance de su proceso. La página debe poder verse desde cualquier dispositivo.</p>
Líder Funcional

ABOGABOT	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 01/03/2022	Página 3 de 13

Se creará una página web que permita realizar las siguientes tareas: la creación de cuentas de usuario para los clientes , procesamiento de información de demandas por medio de un formulario, recibir los respectivos pagos para el proceso legal para el cliente, el generar reportes con la información recibida por parte de formulario, notificaciones tanto por parte de los administradores para las nuevas solicitudes de en la plataforma donde puede ver el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal. Totalmente funcional y responsivo para cualquier dispositivo.

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:



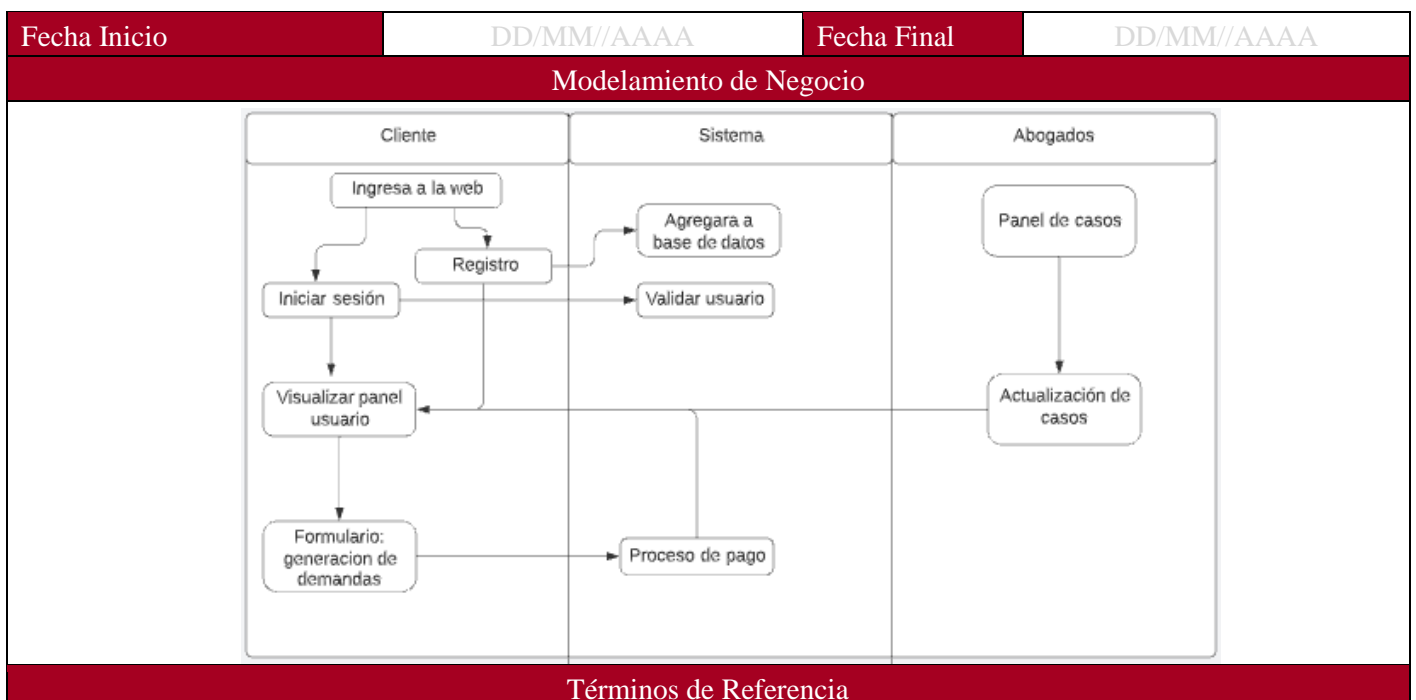
Nombre Responsable Solicitud

Nombre Líder OTI

Dependencia Solicitante

Oficina Tecnologías de la Información

3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS



ABOGABOT	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 01/03/2022	Página 4 de 13

Alcance de la solución	Se deben incluir todos los procedimientos del lado del cliente, posibilidad de llenar y enviar formularios, posteriormente recibir notificaciones. Y todos los procedimientos de parte del administrador que son la generación de reportes, manejo de los ingresos, etc.
------------------------	--

Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y	Sistema registro en la plataforma Formulario automatizado de generación de demandas Transacciones dentro de la propia plataforma Línea del tiempo que muestra el desarrollo de cada caso Acceso con permisos especiales para el equipo de abogados Panel del status financiero Panel de modificaciones y actualizaciones de cada caso Exportación de archivos a partir del formulario										
Requerimientos no Funcionales y de calidad	Fácil de manejar, diseño intuitivo y responsivo, diseño visual y de interfaz amigable para el usuario, seguridad en las transacciones, disponibilidad todas las horas del día. La preferencia de colores es azul marino y blanco, pero acepta propuestas.										
Interesados en la solución	<table><tr><th>Nombre/Rol/Perfil</th><th>Descripción</th></tr><tr><td>Juana Lozano</td><td>Dueño del Despacho de Abogados que requiere la página web</td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr></table>			Nombre/Rol/Perfil	Descripción	Juana Lozano	Dueño del Despacho de Abogados que requiere la página web				
Nombre/Rol/Perfil	Descripción										
Juana Lozano	Dueño del Despacho de Abogados que requiere la página web										
Precondiciones	Lista de requerimientos definida con el interesado junto a un pago del 40 a 50 % por adelantado										
Requisitos Técnicos	Tipo de Desarrollo	<div><input checked="" type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input type="checkbox"/> Móvil <input type="checkbox"/> Servicio Web</div> <div><input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro:_____</div>									

ABOGABOT	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 01/03/2022	Página 5 de 13

	Base de Datos	<input type="checkbox"/> Oracle <input type="checkbox"/> SQL Server <input type="checkbox"/> MySQL <input checked="" type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión _____ _____ _____ _____ _____
	Lenguaje	<input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> Java <input checked="" type="checkbox"/> JavaScript <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión _____ _____ _____ _____ _____
Viabilidad Técnica		Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI (<input type="checkbox"/>) NO ()	

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

Responsable		Francisca Martinez		Fecha		01/03/2022
Plan estratégico de fases del proyecto						
Nº	Nombre Etapa	Actividad	Rol Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin	Comentarios

ABOGABOT	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 01/03/2022	Página 6 de 13

1.	Toma de requerimientos	Se realiza la toma de requerimientos que el cliente desea	Project Manager	01/03/2022	07/03/2022	Se define la reunión, los objetivos y la toma de requerimientos, tanto técnicos como de hardware
2.	Diseño UI/UX	Se realizan los mockups para el diseño de la página	Diseñador	08/03/2022	23/03/2022	
3.	Fase de desarrollo	Se desarrolla la página en las fases de Front/Back End	Desarrollador	24/03/2022	31/03/2022	Llevar el UI a la funcionalidad, crear BD a utilizar.
4.	Testing	Se realizan las pruebas y testeo de la página	QA	01/04/2022	07/04/2022	Pruebas y Testing
5.	Arreglo de errores	Corregir los detalles obtenidos durante la fase de Testing	Desarrollador	08/04/2022	23/04/2022	
6.	Implementación	Implementación de la página	Implementación	24/04/2022	01/05/2022	


	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 01/03/2022

Diagrama de planeación								
	Semana 1	Semana 2	Semana 4	Semana 5	Semana 6	Semana 7	Semana 8	Semana 9
Toma de requerimientos								
Diseño UI/UX								
Fase de desarrollo								
Testing								
Arreglo de errores								
Implementación								

NOTA: Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

[illegible]

ABOGABOT	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 01/03/2022	Página 8 de 13

5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

Las historias de usuario deben ser independientes y debidamente identificadas; deben corresponder a una única funcionalidad y deben ser cortas y concisas

HISTORIAS DE USUARIO			
Nº.	1		
Título	Sistema registro en la plataforma		
Fecha	24/03/2022		
Estimación			
Característica/Funcionalidad			
El usuario deberá ingresar sus datos para crear una cuenta en la plataforma.			
Razón/Resultado			
Tener una cuenta de usuario donde podrá ver todas las actualizaciones de sus procesos legales.			
Criterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento
1	Registro de usuario	El cliente comete un error y no agrega ningún correo al llenar su registro o le falta información. Debe generar un aviso de error.	Al momento en que el cliente está realizando el llenado de información del formulario.
Firmas de aceptación			
Nombre		Dependencia	Teléfono
		Firma	

ABOGABOT	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 01/03/2022	Página 9 de 13

--	--	--	--

HISTORIAS DE USUARIO			
Nº.	2		
Título	Envío de datos del formulario		
Fecha	24/03/2022		
Estimación			
Característica/Funcionalidad			
Todos los datos que el usuario final ingrese en el formulario serán enviados a través de una API, lo que posteriormente se ha ingresada toda la información en un documento editable, preferiblemente formato PDF o Word.			
Razón/Resultado			
Tener un proceso automatizado que aumente la velocidad de la clientela recibida, mayor eficiencia y rápida atención a los clientes.			
Criterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento
1	Ingreso de datos en el formulario	El cliente comete un error al llenar su formulario o le falta información. Debe generar un aviso de error.	Al momento en que el cliente esta realizando el llenado de información del formulario.
2	Control de tiempo de respuesta	Registrar un tiempo superior a media hora y evidenciar que se genera una alerta de atención tardía	A partir del momento en que se envía la información y esta se envía.
Firmas de aceptación			

ABOGABOT	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 01/03/2022	Página 10 de 13

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

HISTORIAS DE USUARIO			
Nº.	3		
Título	Pago de servicios		
Fecha	24/03/2022		
Estimación			
Característica/Funcionalidad			
Tras tener acceso a su cuenta el cliente tendrá la posibilidad de realizar los pagos del servicio de asesoramiento legal por medio de la página y posteriormente se observarán los ingresos en el panel de usuario.			
Razón/Resultado			
Facilitar la forma de pago para los clientes y llevar una administración de los ingresos que entran en el despacho.			
Criterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento
1	Proceso de pago	El cliente no realiza el pago correspondiente. Se rechaza el envío del formulario.	Al momento en que el cliente se encuentra en la ventana para realizar su respectivo pago.
2	Control de gestión de ingresos.	Registrar un tiempo superior a media hora y evidenciar que se genera una alerta de atención tardía	A partir del momento en que se envía la información sobre el pago para el panel de usuario.
Firmas de aceptación			

ABOGABOT	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 01/03/2022	Página 11 de 13

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

HISTORIAS DE USUARIO			
Nº.	4		
Título	Notificación a clientes		
Fecha	24/03/2022		
Estimación			
Característica/Funcionalidad			
El cliente será notificado cada vez que el proceso legal por el que ha pagado reciba una actualización o avance.			
Razón/Resultado			
Facilitar la forma de llevar el seguimiento del caso tanto de parte del cliente como del despacho sin necesidad de estar en constante comunicación.			
Criterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento
1	Respuesta	Se realiza una notificación cada vez que se realiza una actualización. Caso contrario, no ocurre nada.	Al momento en que administrador realiza una actualización o comentario del proceso.
Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

<i>ABOGABOT</i>	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 01/03/2022	Página 12 de 13

6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

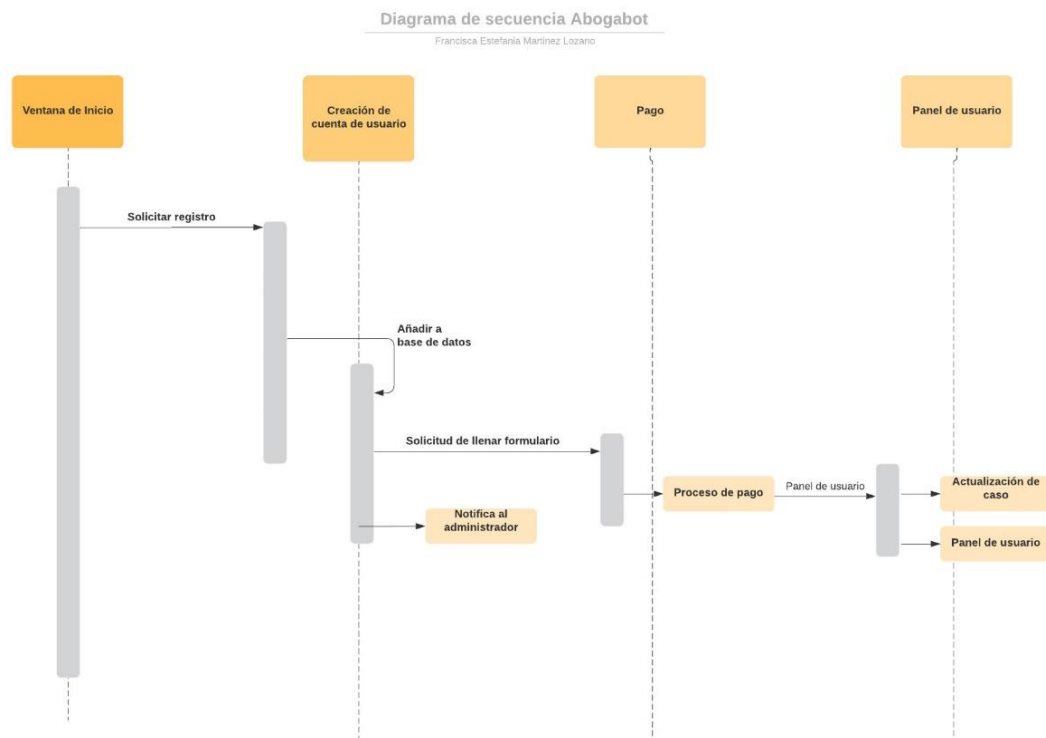
En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificación en las vistas que aplique.

Fecha	19/03/2022
-------	------------

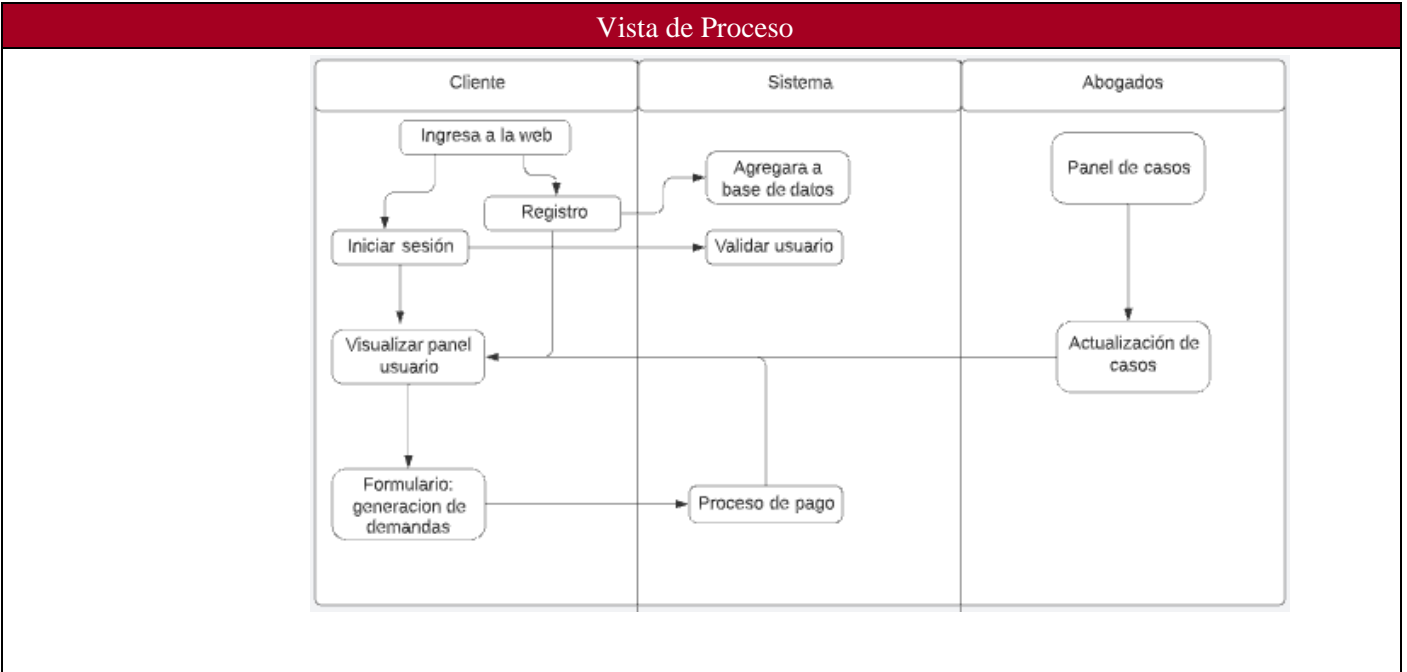
Vista Lógica

Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de Clase, Diagrama de Comunicación, Diagrama de Secuencia.

Vista de Implementación



ABOGABOT	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 01/03/2022	Página 13 de 13



Prototipos de interfaces de usuario

Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

Nota: En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.