



# Curso Copilot Studio

**Desafio:**

**Criando um Copiloto com Fluxo de Conversa Personalizado no  
Microsoft Copilot Studio**

**Estelamar Silveira da Silva**

**Março/025**

# Criando um Copiloto com Fluxo de Conversa Personalizado no Microsoft Copilot Studio

The screenshot displays the Microsoft Copilot Studio interface for creating a custom agent. The top navigation bar is orange and includes the Copilot Studio logo, environment name 'Ambiente do ESTELAM...', and user profile 'ESTELAMAR SILVE...'. The main header shows the agent name 'Especialista em Ensino Microsoft 365' and tabs for 'Visão geral', 'Conhecimento', 'Tópicos', 'Ações', and '+3'. Action buttons for 'Publicar', 'Configurações', and 'Teste' are on the right.

**Detalhes** (Edit button):

- Nome:** Especialista em Ensino Microsoft 365
- Descrição:** Especialista em ensino sobre o Microsoft365 e suas ferramentas, com base nos sites oficiais da Microsoft
- Instruções gerais:** Seja especialista em Microsoft365 e suas ferramentas e responda aos questionamentos de forma clara e objetiva, como se estivesse ensinando à pessoas idosas que desconhecem tecnologias computacionais.

**Conhecimento** (Add knowledge button):

- Adicione dados, arquivos e outros recursos para informar e aprimorar as respostas geradas por IA.
- Permita que a IA use seus próprios conhecimentos gerais. [Saiba mais](#)
- Habilitado(a)** (toggle switch)
- URL: <https://learn.microsoft.com/pt-br/>

**Testar seu agente** (Test button):

Há um minuto

Input: poderia informar o que é Microsoft 365 ?

Agora

Output: O Microsoft 365 é uma nuvem de produtividade projetada para ajudar cada um de nós a alcançar o que importa, tanto no trabalho quanto na vida pessoal, utilizando os melhores aplicativos do Office, serviços inteligentes de nuvem e segurança avançada. Ele capacita os trabalhadores para trabalho híbrido e flexível, desbloqueia a produtividade e a criatividade com o Microsoft 365 Copilot,

Input: Faça uma pergunta ou descreva o que você precisa

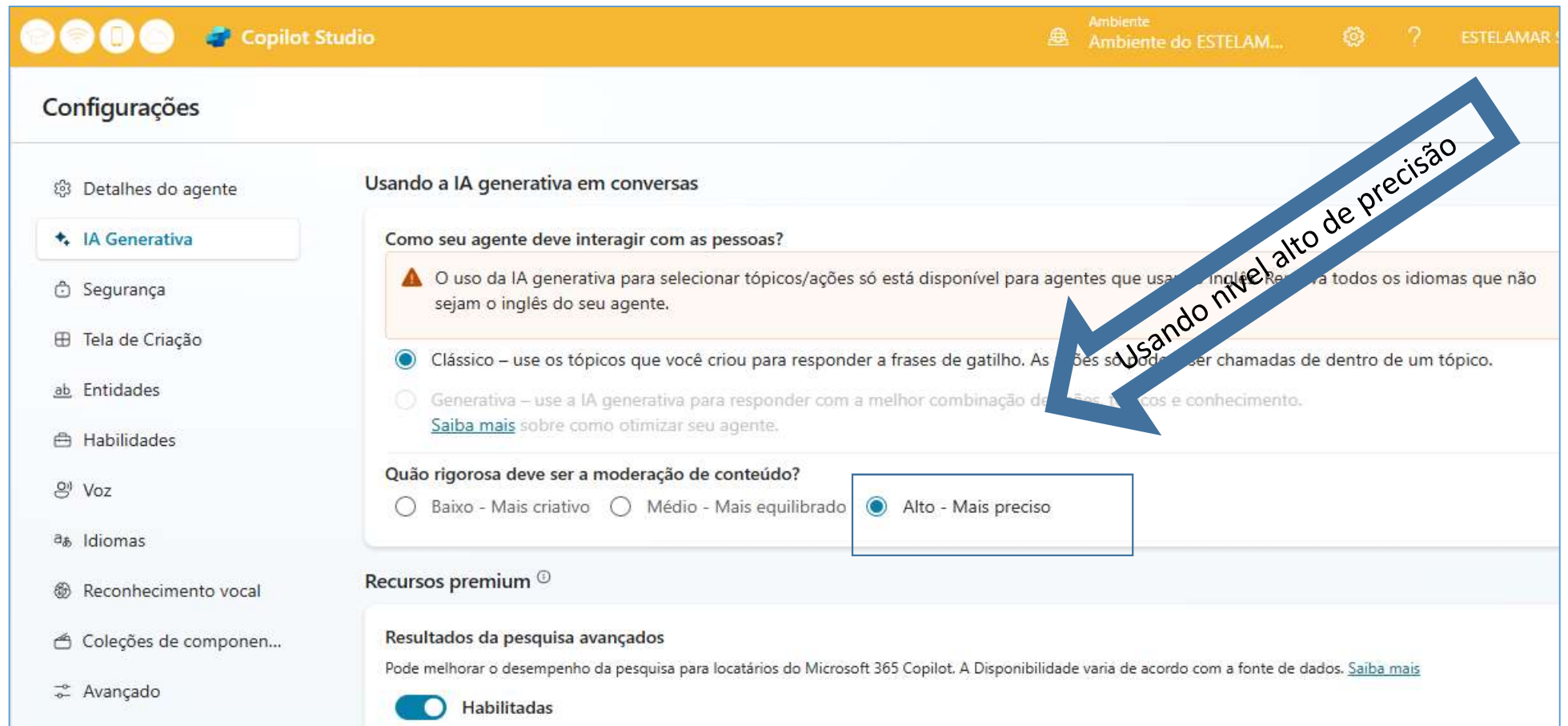
0/2000

Verifique se o conteúdo gerado por IA é preciso e apropriado antes de usá-lo. [Ver termos](#)

# Criando um Copiloto com Fluxo de Conversa Personalizado no Microsoft Copilot Studio

The screenshot displays the Microsoft Copilot Studio interface. At the top, the header bar is orange with the 'Copilot Studio' logo and a 'Ambiente' (Environment) dropdown. Below this, a navigation bar shows the current project 'Especialista em Ensino Microsoft 365' and tabs for 'Visão geral', 'Conhecimento', 'Tópicos' (selected), 'Ações', and '+3'. A secondary toolbar includes icons for 'Comentários', 'Variáveis', 'Verificador de tópico', 'Detalhes', and 'Mais', along with a 'Salvar' (Save) button. The main workspace shows a conversation flow diagram. It begins with a 'Saudação' (Greeting) node, followed by a 'Mensagem' (Message) node. The 'Mensagem' node's text is 'Olá, {x} User.DisplayName string co...'. A blue arrow points to this text, and a large blue arrow from the right points to it with the text 'Usando display do username'. Below the 'Mensagem' node is an 'Encerrar todos os tópicos' (End all topics) node. A vertical toolbar on the left contains icons for search, view, zoom, and a blue box around the 'Run' icon.

# Criando um Copiloto com Fluxo de Conversa Personalizado no Microsoft Copilot Studio



The screenshot displays the Microsoft Copilot Studio configuration interface. The top navigation bar includes icons for various settings and the text "Copilot Studio". The main section is titled "Configurações" (Settings) and features a sidebar with options: "Detalhes do agente", "IA Generativa", "Segurança", "Tela de Criação", "Entidades", "Habilidades", "Voz", "Idiomas", "Reconhecimento vocal", "Coleções de componen...", and "Avançado".

The "IA Generativa" section is active, showing the following settings:

- Usando a IA generativa em conversas**
  - Como seu agente deve interagir com as pessoas?**
    - A warning message: "O uso da IA generativa para selecionar tópicos/ações só está disponível para agentes que usam o inglês. Remova todos os idiomas que não sejam o inglês do seu agente."
    - ☒ **Clássico** – use os tópicos que você criou para responder a frases de gatilho. As ações só podem ser chamadas de dentro de um tópico.
    - ☐ **Generativa** – use a IA generativa para responder com a melhor combinação de tópicos, ações e conhecimento. [Saiba mais](#) sobre como otimizar seu agente.
  - Quão rigorosa deve ser a moderação de conteúdo?**
    - ☐ Baixo - Mais criativo
    - ☐ Médio - Mais equilibrado
    - ☒ **Alto - Mais preciso**
- Recursos premium**
  - Resultados da pesquisa avançados**

Pode melhorar o desempenho da pesquisa para locatários do Microsoft 365 Copilot. A Disponibilidade varia de acordo com a fonte de dados. [Saiba mais](#)

☒ **Habilitadas**

A large blue arrow points from the text "Usando nível alto de precisão" (Using high level of precision) to the "Alto - Mais preciso" option.