|  |
| --- |
| МИНОБРНАУКИ РОССИИ |
| Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования **«МИРЭА − Российский технологический университет»**  **РТУ МИРЭА** |

**Институт информационных технологий (ИИТ)**

**Кафедра практической и прикладной информатики (ППИ)**

**ОТЧЕТ ПО ПРАКТИЧЕСКОЙ РАБОТЕ**

по дисциплине «Моделирование бизнес-процессов»

**Практическое занятие № 9**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Студент группы ИНБО-01-17 | *ИНБО-01-22, Султыгова М.Я.* | (подпись) | |
| Преподаватель | *Леонов Дмитрий Алексеевич* | (подпись) | |
| Отчет представлен | «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_2024г. | |  | |

Москва 2024 г.

**Задание 1**

*Таблица 1 — Описание процесса «Инициирование процедуры заключение договора»*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование**  **операции** | **Исполнитель** | **Входящие документы** | **Исходящие документы** | **Срок выполнения** |
| Назначение ответственного | Руководитель отдела продаж | Отсутствуют | Документ о назначении | Отсутствует |

**Задание 2**

*Таблица 2 — Описание процесса «Подготовка проекта договора»*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование**  **операции** | **Исполнитель** | **Входящие документы** | **Исходящие документы** | **Срок выполнения** |
| Выявление требований заказчика к форме и содержанию договора | Менеджер отдела продаж | Распоряжение о назначении ответственного | Письмо с просьбой уточнения требований | Отсутствует |
| Составление проекта договора | Менеджер отдела продаж | Ответ от заказчика | Проект договора | Отсутствует |
| Передача проекта договора на согласование внутри компании | Менеджер отдела продаж | Проект договора | Проект договора, Лист согласования | Отсутствует |

**Задание 3**

*Таблица 3 — Описание процесса «Внутреннее согласование договора»*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование**  **операции** | **Исполнитель** | **Входящие документы** | **Исходящие документы** | **Срок выполнения** |
| Проверка проекта договора | Сотрудник правового отдела | Проект договора, Лист согласования | Проверенный проект, Лист согласования с подписью сотрудника правового отдела | Не более пяти рабочих дней |
| Экспертиза проекта договора | Должностное лицо | Проверенный проект, Лист согласования с подписью сотрудника правового отдела | Внутренний согласованный договор, Лист согласования с подписью должностных лиц | Не более двух рабочих дней на каждое должностное лицо |

**Задание 4**

*Таблица 4 — Описание процесса «Согласование договора с контрагентом»*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование**  **операции** | **Исполнитель** | **Входящие документы** | **Исходящие документы** | **Срок выполнения** |
| Подготовка документов для контрагента | Менеджер отдела продаж | Внутренний согласованный договор | Документы для контрагента | Отсутствует |
| Получение подписанного договора со стороны контрагента | Менеджер отдела продаж | Документы от контрагента | Согласованный с контрагентом договор | Отсутствует |

**Задание 5**

*Таблица 5 — Описание процесса «Подписание договора»*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование**  **операции** | **Исполнитель** | **Входящие документы** | **Исходящие документы** | **Срок выполнения** |
| Подписание договора | Генеральный директор | Согласованный с контрагентом договор | Подписанный генеральным директором договор | Не более двух рабочих дней |
| Регистрация договора | Сотрудник службы управления делами | Подписанный генеральным директором договор | Зарегистрированный договор | Не более одного рабочего дня с даты подписания |
| Снятие копии с договора | Менеджер отдела продаж | Зарегистрированный договор | Копии договора | Не более одного рабочего дня |

**Список использованных источников и литературы:**

1. Размещенное в СДО как «Моделирование бизнес-процессов\_Лекция» исправленное и дополненное учебное пособие по «Моделированию бизнес-процессов» [Электронный ресурс]: учебное пособие / Ю. В. Кириллина, И. А. Семичастнов. — М.: РТУ МИРЭА

2. Долганова О. И., Виноградова Е. В., Лобанова А. М. Моделирование бизнес-процессов [Электронный ресурс]: Учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2020. - 289 с – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/450550>

3. Каменнова М. С., Крохин В. В., Машков И. В. Моделирование бизнеспроцессов. В 2 ч. Часть 1 [Электронный ресурс]: Учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2021. - 282 с – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/469152>

4. Грекул В. И., Коровкина Н. Л., Левочкина Г. А. Проектирование информационных систем [Электронный ресурс]: Учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2020. - 385 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/450997