

Boas práticas de feedback 1:1 em 4 passos

(Líder – liderado)



Ponto importante: O líder não é o protagonista do 1:1 e sim o liderado.

**Você como líder, pode agregar:
Estimule que o liderado traga os temas, dificuldades, dores, oportunidades e problemas para acontecer a conversa segura.**

"Segurança psicológica não é sobre ser legal. É sobre dar feedbacks sinceros, admitir erros abertamente e aprender uns com os outros".

–Amy Edmondson, da Harvard Business School

A importância do feedback está em valorizar a oportunidade da avaliação para estreitar ou endireitar relacionamentos interpessoais na empresa.

O feedback é um grande aliado da produtividade e do sucesso profissional das empresas, líderes e colaboradores.



[@rochabrsp](#)

Os 4 passos do feedback 1:1

Passo 1: Defina a recorrência
(Ex. Recorrência de 15 em 15 dias)

Passo 2: Defina a duração.
(Ex. Recorrência: 15 dias – 1h min)
(Ex. Recorrência 30 dias – 2h)

Passo 3: Escolha uma ferramenta para registrar o encontro.

Pontos conversados

- Qual sua visão de futuro aqui na equipe?
- O que você mais gosta de fazer e o que menos gosta?
- Qual sua maior dificuldade?
- Como gestor, como consigo te ajudar no seu dia-a-dia?

Plano de ação

- Realizar o curso X
- Realizar as atividades Y e Z

Pontos que ficaram para o próximo encontro

- Assunto X ...

Ex. de saída do encontro

Passo 4: De 0 a 5 como está o fit do liderado com a empresa, clientes e prazos?

Alinhamento Cultural

Alinhamento com a cultura e valores da empresa

Foco no Cliente

Esforço e foco em entregar sucesso aos clientes

Entregas de qualidade

Faz entregas de qualidade e dentro do prazo acordado

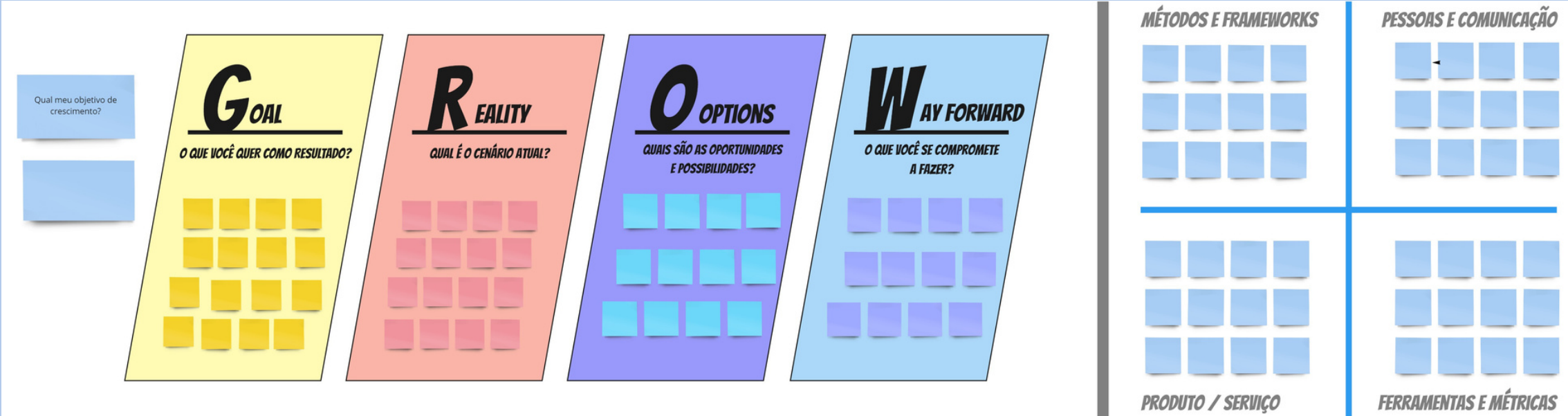
<p>Alinhamento Cultural</p> <p>Alinhamento com a cultura e valores da empresa</p> <p>☆☆☆☆☆</p>	<p>Foco no Cliente</p> <p>Esforço e foco em entregar sucesso aos clientes</p> <p>☆☆☆☆☆</p>
<p>Entregas de qualidade</p> <p>Faz entregas de qualidade e dentro do prazo acordado</p> <p>☆☆☆☆☆</p>	

Ex. de saída no passo 4

@rochabrsp

Bônus: Se você for um líder fora da curva, está com a "faca e o queijo" pra montar o PDI do seu liderado.

Após realizar os 4 passos acima ...



Ex. de PDI usando GROW

@rochabrsp

se você gostou



salve esse post
e compartilhe com
quem precisa!

