

保险单

INSURANCE POLICY



众安在线财产保险股份有限公司

关于众安保险



众安在线财产保险股份有限公司(以下简称“众安保险”)是中国首家互联网保险公司,由蚂蚁金服、中国平安、腾讯等国内知名企业基于保障和促进互联网生态发展的初衷发起设立,“先知、先见、先行”的开启了服务民生保障、服务实体经济、服务健康中国、服务一带一路的全新互联网保险之路。

众安保险于2013年11月6日在上海揭牌开业,不设任何分支机构,完全通过互联网进行在线承保与理赔服务。众安保险专注于保险科技创新,工程师及技术人员占比约50%,并将大数据、云计算、区块链、人工智能、物联网等前沿技术深度应用改造保险价值链。

众安保险围绕“健康、数字生活、汽车、消费金融”四大生态,致力于通过科技服务新生代人群和灵活就业人群。截至2020年末,我们累计服务超过5亿用户,销售保单逾350亿张,较好的实现了“服务实体经济、践行普惠保险”的经营目标。

2016年11月,众安保险成立全资子公司众安信息技术服务有限公司(简称“众安科技”),致力于输出技术产品及行业解决方案,助力全球保险行业实现数字化转型。

2017年9月28日,众安保险在香港联合交易所主板上市,股票简称:众安在线,股票代码为6060。

2018年6月,众安在线保险经纪有限公司获准开展保险经纪业务。

2019年3月,众安银行ZABank首批获得香港金融管理局授予的虚拟银行牌照。

2019年7月,众安(海南)互联网医院有限公司获得海南省卫生健康委员会颁发的医疗机构执业许可证。

2020年5月,众安人寿ZAInsure获得香港保险业监管局授予的全数码化保险公司牌照。

众安保险最近季度偿付能力符合监管要求,详情请参见我司官网公开信息披露—偿付能力信息披露,网址:https://www.zhongan.com/channel/public/publicinfo_cfnl2018.html。

本合同采用电子保单形式承保,您可下载众安保险APP查看保单信息或下载电子保单。如需变更保单信息、咨询保险产品相关事宜、理赔信息,请联系众安保险全国统一服务热线:952299或10109955,众安保险将为您提供7*24小时线上理赔服务。

众安保险以“**让金融生活更温暖**”为使命,秉承**“简单、快速、突破、共赢”**的价值观,在开发投保门槛较低、价格实惠、保障责任简单明确的保险服务产品方面有丰富的经验以及技术、运营等全方位配套优势。未来保险科技万亿级的蓝海中,众安保险将继续乘风破浪,砥砺前行。

电子保险单 Insurance Policy

出单日期 Issue Date: 20251126

保单号码 Policy No: PI157CV251131499508303

保险产品名称 Insurance Plan:	全球旅行险
投保人 Policyholder:	曹凯
保险期间 Period of Insurance:	GMT+8 Beijing time (北京时间), 自 From 2025-12-13 00:00:00 至 To 2025-12-27 23:59:59
保险责任 Benefits	保险金额(人民币:元) Maximum Limit(RMB)
旅行意外身故及伤残 Travel Accidental Death and Dismemberment	500000
旅行猝死 Sudden Death on Travel	100000
旅行医疗补偿 (0免赔额, 100%赔付比例) Travel medical indemnity (Deductible:0;100% reimbursement ratio)	500000
住院津贴 (最长30天) Hospitalization allowance (up to 30 days)	RMB100/Day
紧急联络移动电话通讯费用 Emergency contact mobile phone communication costs	1000
绑架及非法拘禁 (2000元/天) Kidnap & Illegal Detention (RMB 2000/day)	10000
住院医疗翻译费用 Inpatient medical translation costs	3000
紧急医疗运送和送返 Emergency Medical Evacuation and Repatriation	750000
未成年子女送返费用 (被保险人须为成年人) Accompanying Minor Repatriation (the Insured must be Adult)	5000
身故遗体送返及丧葬费用 (丧葬费用以人民币20,000元为限) Repatriation of the deceased's body and funeral expenses (funeral expenses are limited to RMB20,000)	500000
亲属前往处理后事 Relatives visit to deal with the aftermath	3000
亲属慰问探访 Relatives' condolence visits	8000
个人行李及随身物品损失 (每件/每套限额人民币1,000元) Loss of personal baggage and belongings (limit RMB1,000 per item/set)	3000
旅行证件盗抢 Loss of Travel Documents	5000
旅行期间家庭财产损失 (每件/每套物品以人民币1,000元为限) Loss of household contents during travel (limited to RMB 1,000 per item/set)	2000
旅程延误 (每延误4小时, 赔偿人民币300元) Trip Delay (RMB 300 every 4 hours of Delay)	600
行李延误 (每延误6小时, 赔偿人民币300元) Baggage Delay (RMB 300 every 6 hours of Delay)	600
旅行变更 Trip Disruption	5000
个人责任 Personal Liability	500000

备注Notes:

- 1) 本保险为被保险人在旅行期间提供24小时的保险保障(不包括战争期间)，涵盖地区包括但不限于美国、加拿大、澳大利亚、英国、日本、韩国、泰国等国家或地区及欧洲申根国家(奥地利、比利时、丹麦、芬兰、法国、德国、冰岛、意大利、希腊、卢森堡、荷兰、挪威、葡萄牙、西班牙、瑞典、瑞士、波兰、捷克、爱沙尼亚、立陶宛、斯洛伐克、匈牙利、斯洛文尼亚、拉脱维亚及马耳他等)。 This insurance covers the insured person for 24 hours during travel (excluding periods of war) in countries or territories including but not limited to the USA, Canada, Australia, Britain, Japan, Korea, Thailand and the Schengen countries in Europe (Austria, Belgium, Denmark, Finland, France, Germany, Iceland, Italy, Greece, Luxembourg, Netherlands, Norway, Portugal, Spain, Sweden, Switzerland, Poland, Czech Republic, Estonia, Lithuania, Slovakia, Hungary, Slovenia, Latvia and Malta), Switzerland, Poland, Czech Republic, Estonia, Lithuania, Slovakia, Hungary, Slovenia, Latvia, Malta, etc.).
- 2) 本保险不承保处于战争状态或已被宣布为紧急状态的国家或地区。The policy does not cover any loss, injury damage or legal liability arising directly or indirectly from the travelling in, to, through any countries and/or regions which are already in war or are announced to be in state of emergency otherwise.
- 3) 本保险不承保在投保本保险计划时已开始旅程或已置身于旅行目的地的任何被保险人。This Insurance Policy does not cover any Insured Person who has started the journey or has been placed at the destination of the travel.
- 4) 本保险计划不承保因下列原因造成的任何费用损失：受保前已存在的疾病(是指被保险人在保险期间开始之日起前两年内患有的其已知或应该知道的疾病或症状；或被保险人在保险期间开始之日起前两年内曾经医生推荐接受医药治疗或医疗意见)及其并发症。The policy does not cover any existing injury (meaning the existence of symptoms that cause an ordinarily prudent person to seek diagnosis, care, or treatment within a two (2) year period preceding the effective date of the Policy, or a condition for which medical advice or treatment was recommended by a physician or received from a physician within a s to two (2) year period preceding the effective date of the Policy) or complications thereof.
- 5) 任何年龄未满10周岁的被保险人，如果其以死亡为给付责任的保险金额(包括在所有商业保险公司所购买的保险)超出中国银保监会所规定的限额(人民币20万元，航空意外死亡保险金不受此限)；任何年龄已满10周岁但未满18周岁的被保险人，如果其以死亡为给付责任的保险金额(包括在所有商业保险公司所购买的保险)超出中国银保监会所规定的限额(人民币50万元，航空意外死亡保险金不受此限)，保险公司就超出限额部分不承担保险金给付责任。For any insured person under 10 years of age, the death benefit (including benefits from all insurance underwritten by commercial insurance companies) shall not exceed the amount of RMB 200,000 which is stipulated by China Bank Insurance Regulatory Commission (Aviation person accident death does not apply). For any insured aged from 10 to 18 years old (including 10 years old), the death benefit (including benefits from all insurance underwritten by commercial insurance companies) shall not exceed the amount of RMB 500,000 which is stipulated by China Bank Insurance Regulatory Commission (Aviation person accident death does not apply). Any amount in excess this limit shall not be paid.
- 6) 71周岁至80周岁的被保险人，其“旅行意外身故及伤残”、“旅行猝死”、保险责任的保险金额为上表所载金额的一半，保险费不变；81周岁以上的被保险人，其“旅行意外身故及伤残”、“旅行猝死”、保险责任的保险金额为上表所载金额的四分之一，保险费不变。For insured persons between the ages of 71 and 80, the amount of coverage for "Travel Accidental Death and Dismemberment", "Sudden Death on Travel" is half of the amount shown in the above table and the premium remains unchanged; For insured persons over 81 years of age, the amount of coverage for "Travel Accidental Death and Dismemberment", "Sudden Death on Travel" The insurance amount of the liability is one-fourth of the amount shown in the above table, and the premium remains unchanged.
- 7) 本保险承保被保险人名下合法的中国境内(不含港澳台)房屋在被保险人旅行期间发生的家庭财产损失，仅限钢混砖混结构商品房，不承保自建房及小产权房屋。This insurance covers damage to domestic property in the Insured's name in China (excluding Hong Kong, Macau and Taiwan) while the Insured is travelling and is limited to commercial houses of steel and brick construction, excluding self-built houses and small property rights houses.
- 8) 本保险产品若保险单未载明仲裁机构且争议发生后未达成仲裁协议的，当事人可依法向人民法院起诉。If no arbitration commission as specified in the policy and failing negotiations after the performance of this Insurance Contract, the Parties shall be referred to a PRC court.
- 9) 保险责任与责任免除条款，请特别留意其中以加黑字体显示的责任免除部分内容。For detailed insurance benefits and exclusion of liability, please see the policy terms and conditions and particularly pay attention to the content of exclusion of liability part with black script.
- 10) 本保险单的中文、英文约定不一致的，以中文约定为准。Should there be any inconsistencies between Chinese and English versions, the Chinese version shall prevail.
- 11) 本保险产品提供紧急救援服务，24小时全球旅行医疗援助热线: +86 400-891-0152。This insurance product provides emergency rescue services, a 24-hour global travel medical assistance hotline: +86 400-891-0152
- 尊敬的客户：您可以向本公司业务人员或代理商索取保险条款及保险单，或致电全国统一客服电话952299或1010-9955，或登录本公司官网 <https://www.zhongan.com> 查询保险条款及保险单；请您仔细阅读保险条款，尤其是保险责任、责任免除、赔偿限额、免赔额、一般条件等条款内容，如有不明白或有异议的，请向本公司业务人员/代理商/客服进行询问，如未询问，视同已经对条款内容完全理解并无异议。Dear Customers: You can ask for insurance clauses and insurance policies from our business personnel or agents, or call the unified national customer service phone 952299 or 1010-9955, or visit our official website <https://www.zhongan.com> for insurance policy and insurance policy; please read the insurance clauses carefully, in particular those marked in bold such as insurance liability, liability exemption, limit of indemnity, deductible, general conditions; and if you do not understand or have any objection, please contact our business personnel/agents/customer service personnel for questioning, and if not ask, it will be deemed you have fully understood and have no objection to the terms.

被保险人员名单 Name List of the Insured Person

被保险人姓名 Insured	证件类型 Type of Documents	证件号码 Document No.	出生日期 Date of Birth	与投保人关系 Relationship with policyholder	身故受益人 Death Beneficiary	保费(人民币:元) Premium(RMB)
CHEN HONG	护照Passport	EM5634265	1998年12月17日	其他Other	法定受益人Legal beneficiary	169.00

保险人(盖章) Signature

总保险费 Total Premium(RMB)	RMB 169.00 元
保险条款名称清单 List of the Policy Wording	
《众安在线财产保险股份有限公司旅行意外伤害保险条款（互联网）》（（众安在线）（备-普通意外保险）【2021】（主）147号）	
《众安在线财产保险股份有限公司附加旅行猝死保险条款（互联网）》（（众安在线）（备-其他）【2021】（附）220号）	
《众安在线财产保险股份有限公司附加旅行医疗费用补偿保险条款（互联网）》（（众安在线）（备-医疗保险）【2021】（附）148号）	
《众安在线财产保险股份有限公司附加旅行住院津贴保险条款（互联网）》（（众安在线）（备-医疗保险）【2021】（附）157号）	
《众安在线财产保险股份有限公司附加旅行紧急联络移动电话通讯费用保险条款（互联网）》	
《众安在线财产保险股份有限公司附加绑架及非法拘禁保险条款（互联网）》（（众安在线）（备-其他）【2021】（附）202号）	
《众安在线财产保险股份有限公司附加旅行住院翻译费用补偿保险条款（互联网）》	
《众安在线财产保险股份有限公司附加旅行紧急医疗运送和送返保险条款（互联网）》（（众安在线）（备-其他）【2021】（附）155号）	
《众安在线财产保险股份有限公司附加未成年人送返费用补偿保险条款》（众安备-其他【2015】附208号）	
《众安在线财产保险股份有限公司附加旅行身故遗体送返及丧葬费用保险条款（互联网）》（（众安在线）（备-其他）【2021】（附）153号）	
《众安在线财产保险股份有限公司附加旅行慰问探访保险条款（2020版）》（（众安在线）（备-其他）【2020】（附）104号）	
《众安在线财产保险股份有限公司附加旅行个人行李损失保险条款（互联网）》（（众安在线）（备-普通家财险）【2021】（附）217号）	
《众安在线财产保险股份有限公司附加旅行证件盗抢险保险条款》（众安备-家财【2015】附204号）	
《众安在线财产保险股份有限公司附加旅行家庭财产保险条款》（众安备-家财【2015】附200号）	
《众安在线财产保险股份有限公司附加旅程延误保险条款（互联网）》（（众安在线）（备-其他）【2021】（附）213号）	
《众安在线财产保险股份有限公司附加托运行李延误保险条款（2020版）》（（众安在线）（备-普通家财险）【2020】（附）086号）	
《众安在线财产保险股份有限公司附加旅行变更保险条款（2018版）》（（众安在线）（备-其他）【2020】（附）013号）	
《众安在线财产保险股份有限公司附加旅行个人责任保险条款（2021版）》（（众安在线）（备-责任保险）【2021】（附）065号）	



保险人（盖章）Signature

做有温度的保险



 952299或1010-9955
全国统一服务热线

 cs@zhongan.com
客户服务专属邮箱

 <https://www.zhongan.com>
官网网址

注册地址：上海市黄浦区圆明园路169号协进大楼4-5楼