**简道云产品技术服务合同**

合同编号：

**甲方：{{ company\_name }}**

**税号：{{ tax\_number }}**

**注册地址：{{ reg\_address }}**

**注册电话：{{ reg\_phone }}**

**开户行：{{ bank\_name }}**

**账号：{{ bank\_account }}**

**联系人：{{ contact\_name }}**

**联系电话：{{ contact\_phone }}**

**邮寄地址：{{ mail\_address }}**

**简道云账号：{{ jdy\_account }}**

**乙方：帆软软件有限公司**

**税 号：91320205MA1X04R87F**

**注册地址：无锡市锡山区安镇街道文景路51-3号映月湖科技园B2栋**

**注册电话：15358089157**

**开户行：中国银行无锡安镇支行**

**帐 号：509272088361**

**联系人：简道云商务部**

**联系电话：17351673795**

**邮寄地址：江苏省无锡市锡山区安镇街道文景路51-3号映月湖科技园B2栋**

**邮 编：214000**

**传 真：0510-90109**

**联系邮箱：business@fanruan.com**

根据《中华人民共和国民法典》其他相关法律法规的规定，双方经友好协商，同意就以下条款订立本合同，共同信守执行。

**一、服务内容与期限**

1、甲方为简道云产品的注册用户，由乙方为甲方提供本合同约定的简道云产品的技术服务。

2、根据双方约定，乙方为甲方提供 {{ service\_years }} 年简道云应用平台人数青春版技术服务（简称“青春版”），服务期限：自 {{ start\_year }} 年 {{ start\_month }} 月 {{ start\_day }} 日至 {{ end\_year }} 年 {{ end\_month }} 月 {{ end\_day }} 日。服务期实际起算时间以甲方正式开通版本当日为准。此服务期满后双方可进一步续约。

**二、服务价格及付款方式**

1、服务价格：乙方为甲方提供的技术服务，服务费用总额为 {{ payment\_amount }} 元，大写 {{ payment\_amount\_cn }} （含税，税率为 6 %）费用如下表。

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **版本** | **类型** | **单价（元）** | **年限（年）** | **人数** | **总价（元）** |
| 青春版 | 续费 | 1998元/年 | {{ service\_years }} | {{ user\_count }} | {{ payment\_amount }} |
| 合计 | | | | | {{ payment\_amount }} |

2、付款方式：

甲方应 {{ start\_year }} 年 月 日前，即上一服务期截止之日前3个工作日内向乙方支付本合同全部款项，即  {{ payment\_amount }}  元，大写 {{ payment\_amount\_cn }} ，同发票金额。

3、合同签订生效后7个工作日内，乙方向甲方提供税率为  6% 的增值税  普通/专用    发票。发票内容为： 技术服务费  。

**三、双方权利与义务**

**（一）甲方的权利与义务**

1、在有效服务期内，针对服务范围内出现的问题甲方有权向乙方进行咨询，并向乙方提供的技术服务提出改进或维护建议。但对于甲方提出的超出本合同约定服务范围的要求，乙方有权拒绝。

2、甲方在享受乙方提供的服务时需遵守国家或地区法律法规，不得利用乙方提供的服务从事违法犯罪活动。甲方对其注册账户下的一切活动承担责任。如甲方账户下的内容涉嫌侵犯乙方或第三方权益或者违反云服务运营商对于内容的存储规定，乙方有权要求甲方配合或强制暂停部分服务或删除甲方相关表单，且乙方不承担任何责任。

3、甲方应在约定的时间内履行支付相应费用的义务。

4、甲方负有向乙方提供其他因履行合同义务所必要的协助的义务。

5、甲方知悉并理解，因外部平台（如钉钉、企微、飞书等）方对于用户收费政策调整或服务政策调整导致甲方不能正常使用简道云产品的，与乙方无关，乙方无需承担任何责任。

**（二）乙方的权利与义务**

1、乙方人员有义务按甲方要求开展约定的技术服务，并严格遵守甲方有关制度。

2、数据保密：乙方提供服务期间，应遵守所在地法律，严格尊重甲方的数据隐私，严禁对外泄密。

3、数据安全：乙方应采取必要的技术手段以保证甲方存储在乙方服务器上的数据安全性。

**四、违约责任**

1、除法定解除事由外，甲乙双方均无权单方面解除合同，如因单方面原因必须终止合同的，须承担合同总额30%的违约金。

2、甲方未能履行本协议约定的义务，乙方有权单方面书面通知甲方解除本协议，终止给甲方提供本协议约定的服务，并要求支付已发生的服务费用。因甲方违约而给乙方造成损失的，乙方有权向甲方追偿。

3、乙方未能履行本协议约定的义务，甲方有权单方面书面通知乙方解除本协议，并要求退回部分费用。因乙方违约而给甲方造成损失的，甲方有权向乙方追偿。

4、付款违约：甲方延迟支付费用的，每延期支付一天需按合同总金额的 3‰ 向乙方

支付违约金。如甲方延迟支付时间超过3个月，则乙方有权单方面书面通知甲方解除

本协议，终止向甲方提供本协议约定的服务，并且乙方保留向甲方追索其应当支付的

服务费及违约金的权利。

**五、服务的终止**1、七天无理由退款：甲方可在付费日之起七日之内经过书面通知乙方后解除本合同，乙方同意于收到通知后向甲方退款并终止提供服务。

2、七天无理由退款期过后，甲方仍可书面申请退款但需承担交易金额30%的违约金，退款金额的结算方式为：退款金额=实付金额-实付金额\*30%-应付金额。乙方收到书面通知并同意退款后，双方合同即告终止，乙方可终止对甲方的技术服务。  
注：简道云赠送的服务时长不计入在内。

## 六、争议解决

1、甲乙双方在本合同条款范围内发生纠纷尽量协商解决。

2、甲乙双方在合同履行过程中发生纠纷而自行协商不能解决的，须向原告方所在地人民法院提起诉讼。

3、本协议书的订立、执行和解释及争议的解决均适合中华人民共和国法律。

## 七、合同生效以及其他

1、本合同的签署不影响甲方作为简道云平台注册用户权利义务的行使和履行，本合同未约定的事宜以《简道云用户服务协议》（地址：https://www.jiandaoyun.com/index/term）约定为准。

2、本合同一式贰份，甲乙双方各执一份。

3、本合同未尽事项，可经双方协商一致后另行签订书面补充协议。

4、本合同自双方盖章之日起生效。

（以下无正文）

**甲 方（盖章）：**

**日期： 年 月 日**

**乙 方（盖章）：帆软软件有限公司**

**日期： 年 月 日**

# **附件一** **青春版功能清单**

|  |  |
| --- | --- |
| 用户数 | 49983人 |
| 应用数 | 无限制 |
| 子管理员 | 1个系统管理员 |
| 单表数据上限 | 7.5万条 |
| 总数据量 | 20万条 |
| 每年可上传附件总量 | 36GB |
| 聚合表 | 10个/企业 |
| 流程分析 | 25张流程表单 |
| 基础功能 | 有 |
| 外链去logo | 有 |
| 数据回收/恢复 | 15天 |
| 自动同步用户 | 无 |
| 自定义打印模板 | 1个 |
| 跨应用取数 | 无 |
| 批量导出附件 | 无 |
| 自定义提交成功页面 | 无 |
| 手写签名 | 无 |
| 数据工厂 | 5个 |
| 智能助手 | 10万次/年 |
| 高级服务支持 | 无 |
| 自定义表单外链样式 | 无 |
| 仪表盘数据预警 | 无 |
| 数据接口（API） | 无 |
| 自定义登录页 | 无 |
| 单点登录 | 无 |