# 고객을 세그먼테이션하자 [프로젝트]

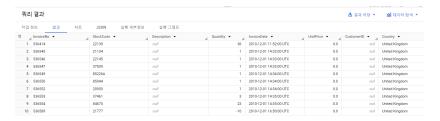
## 11-2. 데이터 불러오기

#### 데이터 살펴보기

• 테이블에 있는 10개의 행만 출력하기

```
SELECT *
FROM hopeful-object-439400-e2.modulabs_project.data
LIMIT 10;
```

[결과 이미지를 넣어주세요]



• 전체 데이터는 몇 행으로 구성되어 있는지 확인하기

```
SELECT COUNT(*)
FROM hopeful-object-439400-e2.modulabs_project.data;
```

[결과 이미지를 넣어주세요]



#### 데이터 수 세기

• COUNT 함수를 사용해서, 각 컬럼별 데이터 포인트의 수를 세어 보기

```
SELECT

COUNT(InvoiceNo) AS COUNT_InvoiceNo,

COUNT(StockCode) AS COUNT_StockCode,

COUNT(Description) AS COUNT_Description,

COUNT(Quantity) AS COUNT_Quantity,

COUNT(InvoiceDate) AS COUNT_InvoiceDate,

COUNT(UnitPrice) AS COUNT_UnitPrice,

COUNT(CustomerID) AS COUNT_CustomerID,

COUNT(Country) AS COUNT_Country

FROM hopeful-object-439400-e2.modulabs_project.data;
```



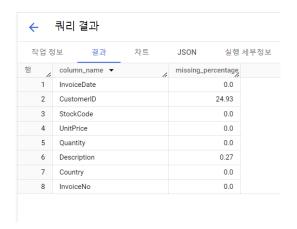
## 11-4. 데이터 전처리 방법(1): 결측치 제거

#### 컬럼 별 누락된 값의 비율 계산

• 각 컬럼 별 누락된 값의 비율을 계산

○ 각 컬럼에 대해서 누락 값을 계산한 후, 계산된 누락 값을 UNION ALL을 통해 합치기

```
SELECT
    'InvoiceNo' AS column_name,
    ROUND(SUM(CASE WHEN InvoiceNo IS NULL THEN 1 ELSE 0 END) / COUNT(*) * 100, 2) AS missing_percent
FROM hopeful-object-439400-e2.modulabs_project.data
UNION ALL
SELECT.
    'StockCode' AS column_name,
   ROUND(SUM(CASE WHEN StockCode IS NULL THEN 1 ELSE 0 END) / COUNT(*) * 100, 2) AS missing_percent
FROM hopeful-object-439400-e2.modulabs_project.data
UNION ALL
SELECT
    'Description' AS column_name,
   ROUND(SUM(CASE WHEN Description IS NULL THEN 1 ELSE 0 END) / COUNT(*) * 100, 2) AS missing_perce
FROM hopeful-object-439400-e2.modulabs_project.data
UNION ALL
SELECT
    'Quantity' AS column_name,
    ROUND(SUM(CASE WHEN Quantity IS NULL THEN 1 ELSE 0 END) / COUNT(*) * 100, 2) AS missing_percenta
FROM hopeful-object-439400-e2.modulabs_project.data
UNION ALL
SELECT.
    'InvoiceDate' AS column_name,
    ROUND(SUM(CASE WHEN InvoiceDate IS NULL THEN 1 ELSE 0 END) / COUNT(*) * 100, 2) AS missing_perce
FROM hopeful-object-439400-e2.modulabs_project.data
UNION ALL
SELECT
    'UnitPrice' AS column name,
    ROUND(SUM(CASE WHEN UnitPrice IS NULL THEN 1 ELSE 0 END) / COUNT(*) * 100, 2) AS missing_percent
FROM hopeful-object-439400-e2.modulabs_project.data
UNION ALL
SELECT
    'CustomerID' AS column_name,
   ROUND(SUM(CASE WHEN CustomerID IS NULL THEN 1 ELSE 0 END) / COUNT(*) * 100, 2) AS missing_percen
FROM hopeful-object-439400-e2.modulabs_project.data
UNTON ALL
    'Country' AS column_name,
    ROUND(SUM(CASE WHEN Country IS NULL THEN 1 ELSE 0 END) / COUNT(*) * 100, 2) AS missing_percentag
FROM hopeful-object-439400-e2.modulabs_project.data;
```

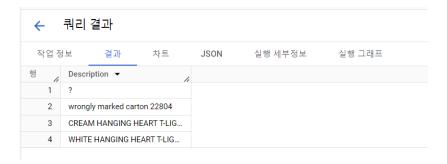


#### 결측치 처리 전략

• StockCode = '85123A' 의 Description 을 추출하는 쿼리문을 작성하기

```
SELECT DISTINCT Description
FROM hopeful-object-439400-e2.modulabs_project.data
WHERE StockCode = '85123A'
GROUP BY StockCode, Description;
```

[결과 이미지를 넣어주세요]



#### 결측치 처리

• DELETE 구문을 사용하며, WHERE 절을 통해 데이터를 제거할 조건을 제시

DELETE FROM hopeful-object-439400-e2.modulabs\_project.data WHERE CustomerID IS NULL OR Description IS NULL

[결과 이미지를 넣어주세요]



## 11-5. 데이터 전처리(2): 중복값 처리

#### 중복값 확인

- 중복된 행의 수를 세어보기
  - 8개의 컬럼에 그룹 함수를 적용한 후, COUNT가 1보다 큰 데이터를 세어보기

```
SELECT *,
FROM hopeful-object-439400-e2.modulabs_project.data
GROUP BY InvoiceNo, StockCode, Description, Quantity, InvoiceDate, UnitPrice, CustomerID, Country
HAVING COUNT(*) > 1;
```



#### 중복값 처리

- 중복값을 제거하는 쿼리문 작성하기
  - CREATE OR REPLACE TABLE 구문을 활용하여 모든 컬럼(\*)을 DISTINCT 한 데이터로 업데이트

← 쿼리 결과

```
CREATE OR REPLACE TABLE hopeful-object-439400-e2.modulabs_project.data AS
SELECT DISTINCT *
FROM hopeful-object-439400-e2.modulabs_project.data;
```

[결과 이미지를 넣어주세요]



## 11-6. 데이터 전처리(3): 오류값 처리

#### InvoiceNo 살펴보기

• 고유(unique)한 InvoiceNo 의 개수를 출력하기

```
SELECT COUNT(DISTINCT InvoiceNo)
FROM hopeful-object-439400-e2.modulabs_project.data;
```

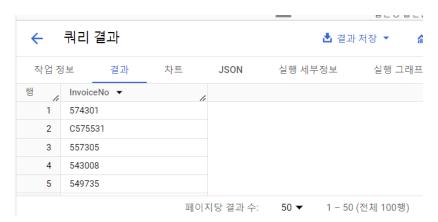
[결과 이미지를 넣어주세요]



• 고유한 InvoiceNo 를 앞에서부터 100개를 출력하기

SELECT DISTINCT InvoiceNo FROM hopeful-object-439400-e2.modulabs\_project.data LIMIT 100;

[결과 이미지를 넣어주세요]



• InvoiceNo 가 'C'로 시작하는 행을 필터링 할 수 있는 쿼리문을 작성하기 (100행까지만 출력)

```
SELECT *
FROM hopeful-object-439400-e2.modulabs_project.data
WHERE InvoiceNo LIKE 'C%'
LIMIT 100;
```

[결과 이미지를 넣어주세요]



• 구매 건 상태가 Canceled 인 데이터의 비율(%) - 소수점 첫번째 자리까지

SELECT ROUND(SUM(CASE WHEN InvoiceNo LIKE 'C%' THEN 1 ELSE 0 END)/ COUNT(\*) \* 100 , 1) FROM hopeful-object-439400-e2.modulabs\_project.data;



### StockCode 살펴보기

• 고유한 StockCode 의 개수를 출력하기

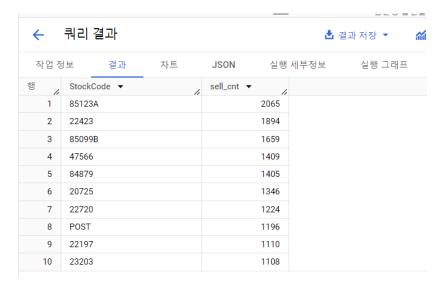
```
SELECT COUNT (DISTINCT StockCode)
FROM hopeful-object-439400-e2.modulabs_project.data
```

[결과 이미지를 넣어주세요]



- 어떤 제품이 가장 많이 판매되었는지 보기 위하여 StockCode 별 등장 빈도를 출력하기
  - 。 상위 10개의 제품들을 출력하기

```
SELECT StockCode, COUNT(*) AS sell_cnt
FROM hopeful-object-439400-e2.modulabs_project.data
GROUP BY StockCode
ORDER BY sell_cnt DESC
LIMIT 10;
```



- StockCode 의 컬럼에 있던 값 중에서 숫자를 제외한 문자만 남기고 문자가 몇 자리 수 인지 세고
  - **숫자가 0~1개인 값**들에는 어떤 코드들이 들어가 있는지 출력하기

```
SELECT DISTINCT StockCode, number_count
FROM (
```

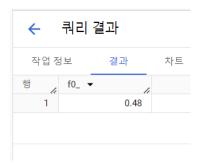
```
SELECT StockCode,
  LENGTH(StockCode) - LENGTH(REGEXP_REPLACE(StockCode, r'[0-9]', '')) AS number_count
FROM hopeful-object-439400-e2.modulabs_project.data
)
WHERE number_count = 0 OR number_count =1
```

<b>←</b>	쿼리 결과		
작업 정	보 결과 차트	JSON	실행 세부정보
행 //	StockCode ▼	number_count	<b>▼</b> /₁
1	POST		0
2	M		0
3	PADS		0
4	D		0
5	BANK CHARGES		0
6	DOT		0
7	CRUK		0
8	C2		1

- StockCode 의 컬럼에 있던 값 중에서 숫자를 제외한 문자만 남기고 문자가 몇 자리 수 인지 세고
  - 。 숫자가 0~1개인 값들을 가지고 있는 데이터 수는 전체 데이터 수 대비 몇 퍼센트인지 구하기 (소수점 두 번째 자리까지)

```
SELECT ROUND(SUM(CASE WHEN number_count = 0 OR number_count = 1 THEN 1 ELSE 0 END)/ COUNT(*) * 100 ,
FROM (
   SELECT StockCode,
   LENGTH(StockCode) - LENGTH(REGEXP_REPLACE(StockCode, r'[0-9]', '')) AS number_count
FROM hopeful-object-439400-e2.modulabs_project.data
```

[결과 이미지를 넣어주세요]



• 제품과 관련되지 않은 거래 기록을 제거하기

```
DELETE FROM hopeful-object-439400-e2.modulabs_project.data
WHERE StockCode IN (
    SELECT StockCode
    FROM (
        SELECT StockCode,
        LENGTH(StockCode) - LENGTH(REGEXP_REPLACE(StockCode, r'[0-9]', '')) AS number_count
    FROM hopeful-object-439400-e2.modulabs_project.data
)WHERE number_count = 0 OR number_count =1
);
```

[결과 이미지를 넣어주세요]



#### Description 살펴보기

• 고유한 Description 별 출현 빈도를 계산하고 상위 30개를 출력하기

```
SELECT Description, COUNT(*) AS description_cnt
FROM hopeful-object-439400-e2.modulabs_project.data
GROUP BY Description
LIMIT 30;
```

[결과 이미지를 넣어주세요]



• 서비스 관련 정보를 포함하는 행들을 제거하기



[결과 이미지를 넣어주세요]



• 대소문자를 혼합하고 있는 데이터를 대문자로 표준화 하기

```
CREATE OR REPLACE TABLE hopeful-object-439400-e2.modulabs_project.data AS
SELECT
* EXCEPT (Description),
```

UPPER (Description) AS Description
FROM hopeful-object-439400-e2.modulabs\_project.data;

[결과 이미지를 넣어주세요]



#### UnitPrice 살펴보기

• UnitPrice 의 최솟값, 최댓값, 평균을 구하기

SELECT MIN(UnitPrice) AS min\_price, MAX(UnitPrice) AS max\_price, AVG(UnitPrice) AS avg\_price FROM hopeful-object-439400-e2.modulabs\_project.data;

[결과 이미지를 넣어주세요]



• 단가가 0원인 거래의 개수, 구매 수량( Quantity )의 최솟값, 최댓값, 평균 구하기

SELECT COUNT(Quantity) AS cnt\_quantity, MIN(Quantity) AS min\_quantity, MAX(Quantity) AS max\_quantity FROM hopeful-object-439400-e2.modulabs\_project.data
WHERE UnitPrice = 0.0;

[결과 이미지를 넣어주세요]



• UnitPrice = 0 를 제거하고 일관된 데이터셋을 유지하기

CREATE OR REPLACE TABLE hopeful-object-439400-e2.modulabs\_project.data AS

SELECT \*

FROM hopeful-object-439400-e2.modulabs\_project.data

WHERE UnitPrice != 0.0;



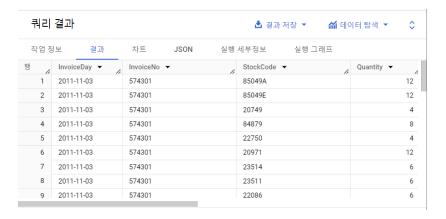
## 11-7. RFM 스코어

#### Recency

• InvoiceDate 컬럼을 연월일 자료형으로 변경하기

```
SELECT DATE(InvoiceDate) AS InvoiceDay, *
FROM hopeful-object-439400-e2.modulabs_project.data;
```

[결과 이미지를 넣어주세요]



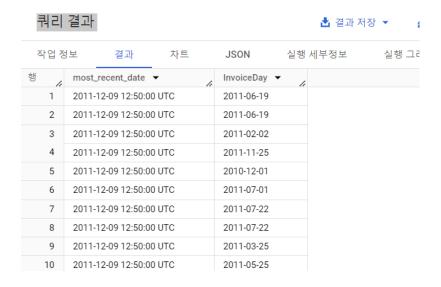
• 가장 최근 구매 일자를 MAX() 함수로 찾아보기

```
SELECT

MAX(InvoiceDate) OVER () AS most_recent_date,

DATE(InvoiceDate) AS InvoiceDay

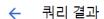
FROM hopeful-object-439400-e2.modulabs_project.data;
```

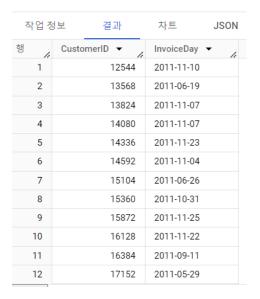


• 유저 별로 가장 큰 InvoiceDay를 찾아서 가장 최근 구매일로 저장하기

```
SELECT
CustomerID,
MAX(DATE(InvoiceDate))AS InvoiceDay
FROM hopeful-object-439400-e2.modulabs_project.data
GROUP BY CustomerID;
```

[결과 이미지를 넣어주세요]



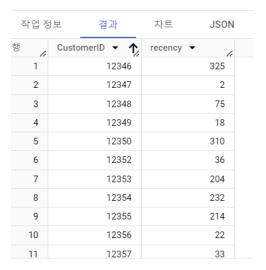


• 가장 최근 일자( most\_recent\_date )와 유저별 마지막 구매일( InvoiceDay )간의 차이를 계산하기

```
SELECT
CustomerID,
EXTRACT(DAY FROM MAX(InvoiceDay) OVER () - InvoiceDay) AS recency
FROM (
SELECT
CustomerID,
MAX(DATE(InvoiceDate)) AS InvoiceDay
FROM hopeful-object-439400-e2.modulabs_project.data
```

```
GROUP BY CustomerID
);
```





• 최종 데이터 셋에 필요한 데이터들을 각각 정제해서 이어붙이고 지금까지의 결과를 user\_r 이라는 이름의 테이블로 저장하기

```
CREATE OR REPLACE TABLE hopeful-object-439400-e2.modulabs_project.user_r AS

SELECT

CustomerID,

EXTRACT(DAY FROM MAX(InvoiceDay) OVER () - InvoiceDay) AS recency

FROM (

SELECT

CustomerID,

MAX(DATE(InvoiceDate)) AS InvoiceDay

FROM hopeful-object-439400-e2.modulabs_project.data

GROUP BY CustomerID

);
```

[결과 이미지를 넣어주세요]

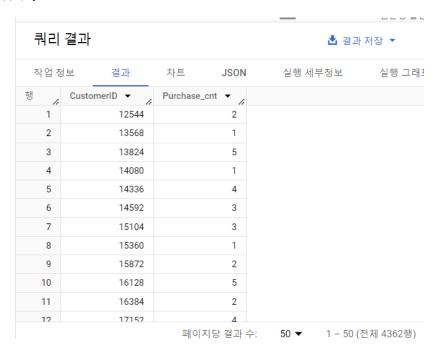
행 //	CustomerID	recency
1	16446	0
2	15804	0
3	17754	0
4	12518	0
5	12748	0
6	12433	0
7	14397	0
8	16626	0
9	12985	0
10	12680	0
11	15344	0
12	14441	0
13	17001	0
14	13113	0
15	17428	0
16	17490	0

### Frequency

• 고객마다 고유한 InvoiceNo의 수를 세어보기

```
SELECT
CustomerID,
COUNT (DISTINCT InvoiceNo) AS Purchase_cnt
FROM hopeful-object-439400-e2.modulabs_project.data
GROUP BY CustomerID
```

[결과 이미지를 넣어주세요]



• 각 고객 별로 구매한 아이템의 총 수량 더하기

```
SELECT
CustomerID,
SUM (Quantity) As item_cnt
FROM hopeful-object-439400-e2.modulabs_project.data
GROUP BY CustomerID;
```

쿼리 결과

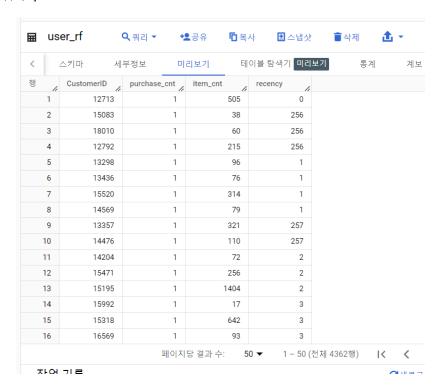
작업 정	j보 결과	차트	JSON	실
행 //	CustomerID ▼	item_cnt	· /	
9	15872		187	
10	16128		988	
11	16384		260	
12	17152		477	
13	17408		3	
14	17664		604	
15	17920		2471	
16	18176		279	
17	12545		517	
18	13313		851	
19	13569		155	

• 전체 거래 건수 계산와 구매한 아이템의 총 수량 계산의 결과를 합쳐서 user\_rf 라는 이름의 테이블에 저장하기

```
CREATE OR REPLACE TABLE hopeful-object-439400-e2.modulabs_project.user_rf AS
-- (1) 전체 거래 건수 계산
WITH purchase_cnt AS (
 SELECT
 CustomerID,
 COUNT (DISTINCT InvoiceNo) AS Purchase_cnt
 FROM hopeful-object-439400-e2.modulabs_project.data
 GROUP BY CustomerID
),
-- (2) 구매한 아이템 총 수량 계산
item_cnt AS (
 SELECT
 CustomerID,
 SUM (Quantity) As item_cnt
 FROM hopeful-object-439400-e2.modulabs_project.data
 GROUP BY CustomerID
-- 기존의 user_r에 (1)과 (2)를 통합
SELECT
 pc.CustomerID,
 pc.purchase_cnt,
 ic.item_cnt,
 ur.recency
FROM purchase_cnt AS pc
JOIN item_cnt AS ic
 ON pc.CustomerID = ic.CustomerID
JOIN hopeful-object-439400-e2.modulabs_project.user_r AS ur
 ON pc.CustomerID = ur.CustomerID;
```

고객을 세그먼테이션하자 [프로젝트]

14

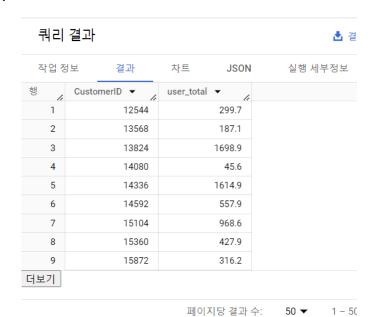


#### Monetary

• 고객별 총 지출액 계산 (소수점 첫째 자리에서 반올림)

```
SELECT
CustomerID,
ROUND(SUM (UnitPrice * Quantity),1) AS user_total
FROM hopeful-object-439400-e2.modulabs_project.data
GROUP BY CustomerID;
```

[결과 이미지를 넣어주세요]

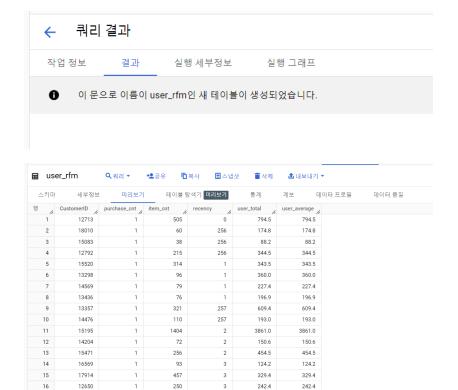


고객을 세그먼테이션하자 [프로젝트]

15

- 고객별 평균 거래 금액 계산
  - 고객별 평균 거래 금액을 구하기 위해 1) data 테이블을 user\_rf 테이블과 조인(LEFT JOIN) 한 후, 2) purchase\_cnt 로 나누어서 3) user\_rfm 테이블로 저장하기

```
CREATE OR REPLACE TABLE hopeful-object-439400-e2.modulabs_project.user_rfm AS
SELECT
 rf.CustomerID AS CustomerID,
 rf.purchase_cnt,
 rf.item_cnt,
 rf.recency,
 ut.user_total,
 (ut.user_total/rf.purchase_cnt) AS user_average
FROM hopeful-object-439400-e2.modulabs_project.user_rf rf
LEFT JOIN (
 -- 고객 별 총 지출액
 SELECT
 CustomerID,
 ROUND(SUM (UnitPrice * Quantity),1) AS user_total
 FROM hopeful-object-439400-e2.modulabs_project.data
 GROUP BY CustomerID
) ut
ON rf.CustomerID = ut.CustomerID;
```



312.6

244.4

312.6

244.4

#### RFM 통합 테이블 출력하기

17

18

15318

16528

• 최종 user\_rfm 테이블을 출력하기

642

171

```
SELECT *
 {\tt FROM\ hopeful-object-439400-e2.modulabs\_project.user\_rfm}
[결과 이미지를 넣어주세요]
```

```
← 쿼리결과
                                                                       페이지당 결과 수: 50 ▼ 1 - 50 (전체 4362행) I<
```

### 11-8. 추가 Feature 추출

#### 1. 구매하는 제품의 다양성

• 1) 고객 별로 구매한 상품들의 고유한 수를 계산하기

2)

user\_rfm 테이블과 결과를 합치기

3)

user\_data 라는 이름의 테이블에 저장하기

```
CREATE OR REPLACE TABLE project_name.modulabs_project.user_data AS
WITH unique_products AS (
 SELECT
   CustomerID,
   COUNT(DISTINCT StockCode) AS unique_products
  FROM project_name.modulabs_project.data
 GROUP BY CustomerID
SELECT ur.*, up.* EXCEPT (CustomerID)
FROM project_name.modulabs_project.user_rfm AS ur
JOIN unique_products AS up
ON ur.CustomerID = up.CustomerID;
```

[결과 이미지를 넣어주세요]

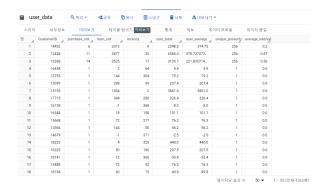




#### 2. 평균 구매 주기

- 고객들의 쇼핑 패턴을 이해하는 것을 목표 (고객 별 재방문 주기 살펴보기)
  - 균 구매 소요 일수를 계산하고, 그 결과를 user\_data 에 통합

```
CREATE OR REPLACE TABLE hopeful-object-439400-e2.modulabs_project.user_data AS
WITH purchase_intervals AS (
  -- (2) 고객 별 구매와 구매 사이의 평균 소요 일수
  SELECT
   CustomerID,
   CASE WHEN ROUND(AVG(interval_), 2) IS NULL THEN 0 ELSE ROUND(AVG(interval_), 2) END AS average_inte
  FROM (
   -- (1) 구매와 구매 사이에 소요된 일수
   SELECT
     CustomerID,
     DATE_DIFF(InvoiceDate, LAG(InvoiceDate) OVER (PARTITION BY CustomerID ORDER BY InvoiceDate), DAY)
     hopeful-object-439400-e2.modulabs_project.data
   WHERE CustomerID IS NOT NULL
  )
  GROUP BY CustomerID
)
SELECT u.*, pi.* EXCEPT (CustomerID)
FROM hopeful-object-439400-e2.modulabs_project.user_data AS u
LEFT JOIN purchase_intervals AS pi
ON u.CustomerID = pi.CustomerID;
```





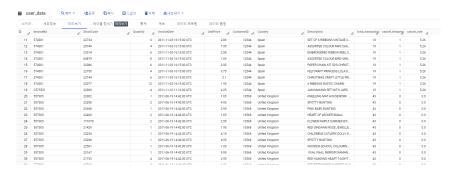
#### 3. 구매 취소 경향성

- 고객의 취소 패턴 파악하기
  - 1) 취소 빈도(cancel\_frequency) : 고객 별로 취소한 거래의 총 횟수
  - 2) 취소 비율(cancel\_rate): 각 고객이 한 모든 거래 중에서 취소를 한 거래의 비율
  - 취소 빈도와 취소 비율을 계산하고 그 결과를 user\_data 에 통합하기 (취소 비율은 소수점 두번째 자리)

```
FROM hopeful-object-439400-e2.modulabs_project.data AS u

LEFT JOIN TransactionInfo AS t

ON u.CustomerID = t.CustomerID;
```



• 다양한 컬럼들을 활용하여 고객의 구매 패턴과 선호도를 보다 심층적으로 이해할 수 있도록 최종적으로 user\_data 를 출력하기

```
# [[YOUR QUERY]];
```

[결과 이미지를 넣어주세요]

## 회고

마지막 문제를 여러방면으로 시도해 보았는데 결과가 원하는 대로 표가 합쳐지지 않은 듯 해서 다시 한 번 시도해 보려고 합니다.

• FROM뒤에 user\_data 와 본래 주소 가 혼돈되었던 듯 합니다.