

Espace Patient

Guide d'utilisateur

Bienvenue sur votre espace patient !

L'espace patient sécurisé vous permet de gérer vous-même vos demandes de soins et de gérer votre dossier médical.

Votre espace patient vous permet également de stocker en ligne tous vos devis et recommandations médicales de nos spécialistes.

Voici comment utiliser votre espace patient :

- 1) Choisir les soins pour lesquelles vous désirez un devis.
- 2) La liste des praticiens apparait, vous pouvez lire un descriptif de chaque spécialiste
- 3) Vous faites une demande devis au spécialiste.
- 4) Le formulaire de demande de devis apparait, vous le remplissez et joignez des photos et/ou radios. Une fois que le formulaire est rempli vous n'aurez plus à le re-remplir pour faire d'autre demandes. Votre formulaire est accessible dans l'onglet « Mon dossier » dans le sous menu « Mes Formulaires ». Les données médicales que vous mettez sur votre espace patient sont uniquement lisibles par le praticien que vous contactez.
- 5) Le spécialiste réponds à votre demande devis et vous recevez un email vous notifiant qu'un message vous attend sur votre espace patient.
- 6) Vous trouverez les réponses des chirurgiens sur l'onglet « messagerie » dans votre boite de réception.
- 7) Vous pourrez répondre aux spécialistes que vous aurez contacté(e). Demander une consultation Webcam ou un entretien téléphonique.

Répétez ce processus pour faire votre choix et choisir le praticien qui vous convient. Ensuite appelez nous pour choisir la date et l'organisation de vos soins.

En cas de soucis, n'hésitez pas à nous appeler au 01.42.74.07.18

En cas d'urgence et hors des horaires de bureau, vous pouvez appeler les portables de

Pierre Hollenbeck : +33 6 17 74 26 24

Virginie Métais : +33 6 09 70 57 52

Nous vous souhaitons une bonne navigation sur votre espace patient.