

# Site d'Éducation en Ligne

Un projet de cycle de vie du produit d'Amina Naibat, David Rabouan et Léo Saramon, ingénieur alternant ESTIA 1A, groupe 9.

## I. Sujet

**Site d'Éducation en Ligne** : Le client est à la recherche d'un site d'éducation en ligne adapté à l'ESTIA et à la région de Bidart, permettant aux étudiants d'accéder à des cours interactifs, de suivre leur progression, de participer à des discussions avec leurs pairs et instructeurs, de gérer les paiements pour des abonnements premium, et de bénéficier d'une personnalisation du contenu en fonction de leur niveau de compétence. L'objectif est de créer une plateforme d'apprentissage en ligne qui réponde aux besoins éducatifs spécifiques de la région et de l'école

## II. Reformulation

Le **site d'éducation en ligne** doit permettre aux **étudiants de l'ESTIA et aux habitants de la région** de **consulter les cours, les canaux de discussion, payer et suivre leur vie scolaire** en **s'adaptant aux besoins pédagogiques de l'ESTIA et de l'utilisateur**.

## III. Les parties prenantes

- Les étudiants
- L'équipe pédagogique
- Le service de scolarité
- Développeurs

## IV. User story

### Lucas — L'étudiant connecté mais débordé

#### Profil

- **Lucas, 22 ans**
- Étudiant en **première année cycle ingénieur**
- Université de Biarritz
- Travaille à mi-temps les week-ends (job en grande surface)
- Vit en colocation, budget limité

*“Je veux tout gérer depuis mon téléphone, rapidement, sans perdre de temps.”*

#### Processus d'usage

- **Consulte tout sur le téléphone** (notifications, cours, notes).
- **S'organise à la dernière minute** : cherche rapidement les salles, changements de cours, devoirs à rendre.
- **Vérifie les informations en multicanal** : application puis groupes WhatsApp/Discord en cas de doute.
- **Interagit peu avec l'administration** (trouve les démarches longues et peu claires).
- **Partage les infos** à ses camarades lorsque les changements ne sont pas visibles sur l'appli.

#### Attitudes

- Aime les solutions **simples, rapides, et disponibles sur mobile**.
- **Déteste perdre du temps** avec des sites compliqués ou non adaptés smartphone.
- **Préfère les notifications automatiques** plutôt que chercher l'info.
- **Dépend beaucoup du groupe d'amis** pour valider l'exactitude des infos.
- **Sensible à la transparence** : veut savoir pourquoi un cours est annulé, quand il sera reporté, etc.

## Attentes

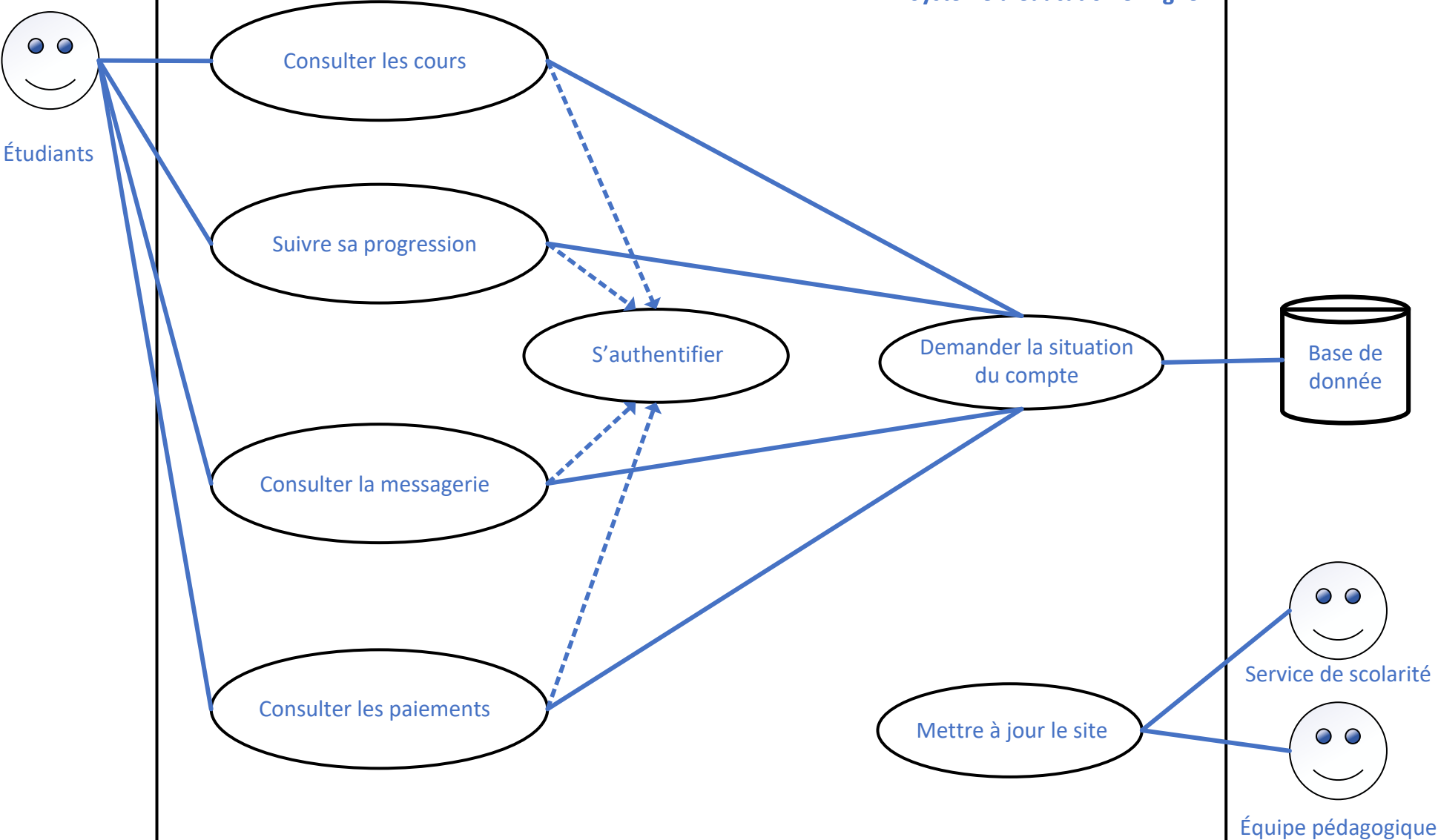
- **Planning clair et à jour en temps réel** (changements immédiatement visibles).
- **Notifications push obligatoires** : changement de salle, annulation de cours, note publiée, ouverture des inscriptions.
- **Centralisation des informations** : cours, notes, absences, démarches administratives.
- **Accès rapide aux documents** (examens, supports PDF, justificatifs d'absence).

## Achats / Comportements

- Pas de dépenses scolaires superflues, favorise le **numérique gratuit**.
- Utilise **application + PC** seulement pour les gros projets.
- **Investit dans peu de matériel** : juste PC portable, casque audio, clés USB.
- **Travaille souvent en retard**, s'aide des notifications pour ne rien oublier.

## Freins / Irritants

- **Irritant majeur : informations non mises à jour** (cours annulé sans notification).
- **Navigation complexe** : trop de menus, interface peu intuitive.
- **Temps de chargement long** sur mobile.
- **Confusion entre plusieurs plateformes** (administration, ENT, Moodle, messagerie).
- **Perte de confiance si erreurs répétées** dans les horaires, notes, etc.



# User Story

M'authentifier

Consulter les cours

Consulter les canaux  
de discussions

Gérer les paiements

Suivre la Vie Scolaire

M'authentifier

Modifier mon code en  
cas d'erreur

Choisir le cours

Consulter les canaux  
de discussions

Ajouter un nouveau  
canal

Consulter les offres

Consulter mes  
abonnements

Mes informations

Suivre sa progression

Saisir son identifiant

lire le message  
d'erreur

Afficher la liste des  
cours

Afficher la liste des  
canaux

Choisir l'option

Choisir l'option

Choisir l'option

Choisir l'option

aficher les notes

Saisir le mot de  
passe

lire le nombre de  
saisie

Choisir le canal

Saisir les  
interlocuteurs

Afficher la liste des  
offres

Afficher la liste des  
abonnements

Demander l'affichage  
des cartes  
enregistrées

afficher la  
progresseion

saisir mon code

Envoyer ou pas un  
message

Envoyer un premier  
message

Choisir un  
abonnement dans la  
liste

Demander l'affichage  
de l'historique de  
payements

afficher les  
recommandations

Afficher  
l'abonnements

Choisir l'option

Résilier l'abonnement

# CTT Site d'Éducation en Ligne

