

# Site d'Éducation en Ligne

Un projet de cycle de vie du produit d'Amina Naibat, David Rabouan et Léo Saramon, ingénieur alternant ESTIA 1A, groupe 9.

## I. Sujet

**Site d'Éducation en Ligne :** Le client est à la recherche d'un site d'éducation en ligne adapté à l'ESTIA et à la région de Bidart, permettant aux étudiants d'accéder à des cours interactifs, de suivre leur progression, de participer à des discussions avec leurs pairs et instructeurs, de gérer les paiements pour des abonnements premium, et de bénéficier d'une personnalisation du contenu en fonction de leur niveau de compétence. L'objectif est de créer une plateforme d'apprentissage en ligne qui réponde aux besoins éducatifs spécifiques de la région et de l'école

## II. Reformulation

Le site d'éducation en ligne doit permettre aux étudiants de l'ESTIA et aux habitants de la région de consulter les cours, les canaux de discussion, payer et suivre leur vie scolaire en s'adaptant aux besoins pédagogiques de l'ESTIA et de l'utilisateur.

## III. Les parties prenantes

- Les étudiants
- L'équipe pédagogique
- Le service de scolarité
- Développeurs

## **IV. User story**

### Lucas — L'étudiant connecté mais débordé

#### **Profil**

- **Lucas, 22 ans**
- Étudiant en **première année cycle ingénieur**
- Université de Biarritz
- Travaille à mi-temps les week-ends (job en grande surface)
- Vit en colocation, budget limité

*“Je veux tout gérer depuis mon téléphone, rapidement, sans perdre de temps.”*

#### **Processus d'usage**

- **Consulte tout sur le téléphone** (notifications, cours, notes).
- **S'organise à la dernière minute** : cherche rapidement les salles, changements de cours, devoirs à rendre.
- **Vérifie les informations en multicanal** : application puis groupes WhatsApp/Discord en cas de doute.
- **Interagie peu avec l'administration** (trouve les démarches longues et peu claires).
- **Partage les infos** à ses camarades lorsque les changements ne sont pas visibles sur l'appli.

#### **Attitudes**

- Aime les solutions **simples, rapides, et disponibles sur mobile**.
- **Déteste perdre du temps** avec des sites compliqués ou non adaptés smartphone.
- **Préfère les notifications automatiques** plutôt que chercher l'info.
- **Dépend beaucoup du groupe d'amis** pour valider l'exactitude des infos.
- **Sensible à la transparence** : veut savoir pourquoi un cours est annulé, quand il sera reporté, etc.

## **Attentes**

- **Planning clair et à jour en temps réel** (changements immédiatement visibles).
- **Notifications push obligatoires** : changement de salle, annulation de cours, note publiée, ouverture des inscriptions.
- **Centralisation des informations** : cours, notes, absences, démarches administratives.
- **Accès rapide aux documents** (examens, supports PDF, justificatifs d'absence).

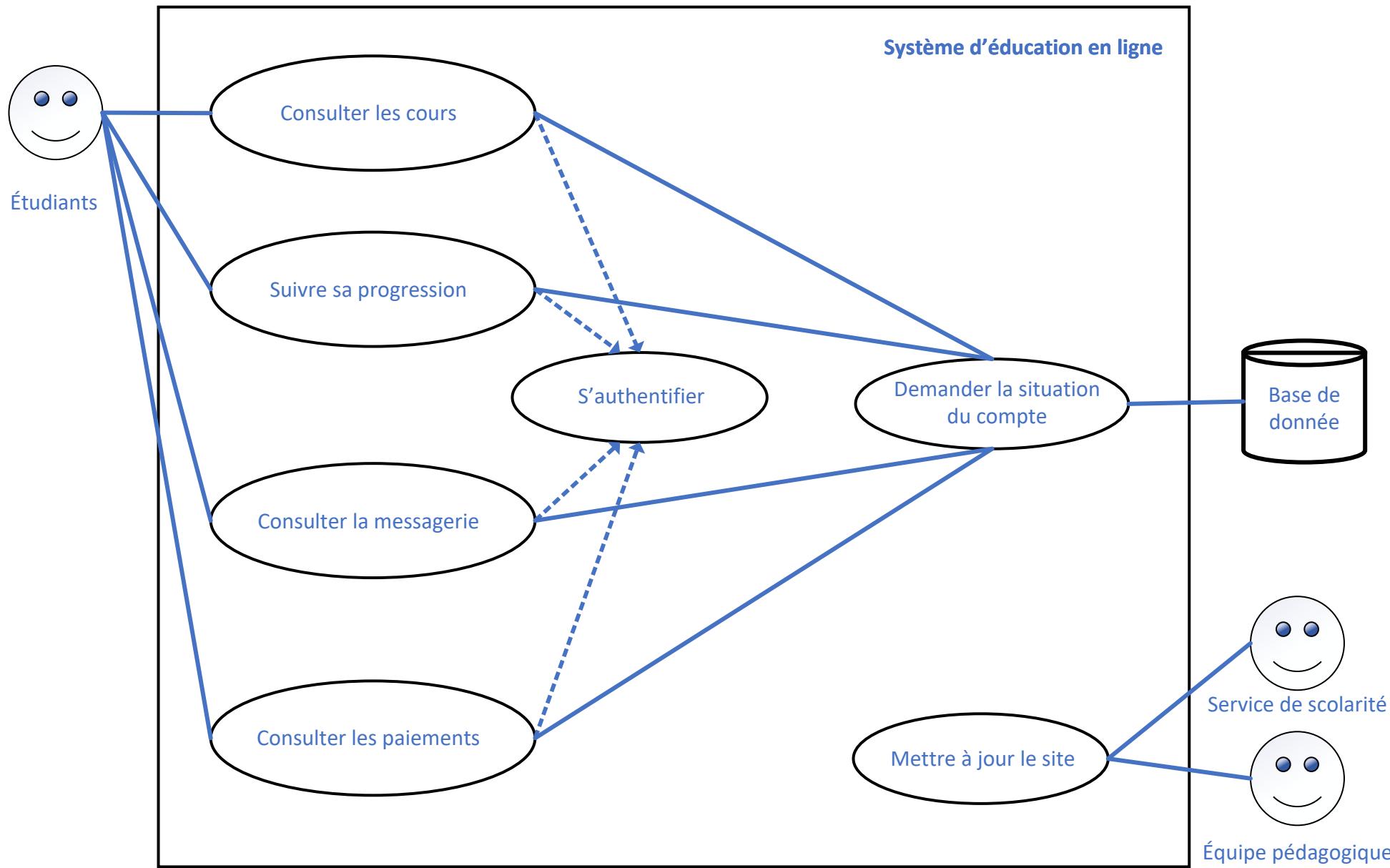
## **Achats / Comportements**

- Pas de dépenses scolaires superflues, favorise le **numérique gratuit**.
- Utilise **application + PC** seulement pour les gros projets.
- **Investit dans peu de matériel** : juste PC portable, casque audio, clés USB.
- **Travaille souvent en retard**, s'aide des notifications pour ne rien oublier.

## **Freins / Irritants**

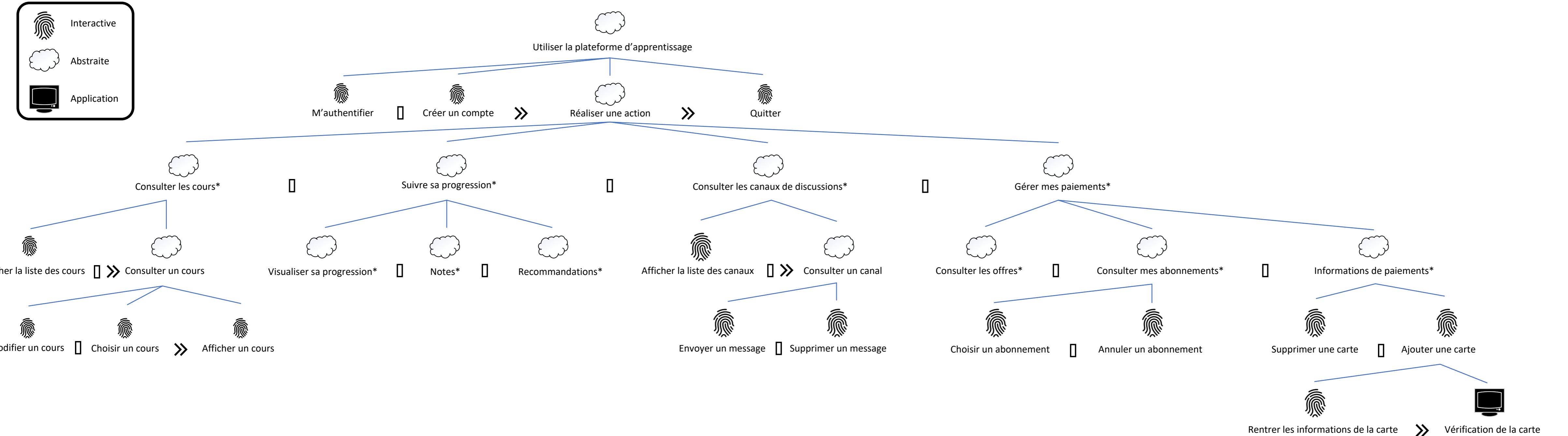
- **Irritant majeur : informations non mises à jour** (cours annulé sans notification).
- **Navigation complexe** : trop de menus, interface peu intuitive.
- **Temps de chargement long** sur mobile.
- **Confusion entre plusieurs plateformes** (administration, ENT, Moodle, messagerie).
- **Perte de confiance si erreurs répétées** dans les horaires, notes, etc.

Diagramme UML



# User Story

M'authentifier	Consulter les cours	Consulter les canaux de discussions	Gérer les paiements	Suivre la Vie Scolaire
M'authentifier	Modifier mon code en cas d'erreur	Choisir le cours	Consulter les canaux de discussions	Ajouter un nouveau canal
Saisir son identifiant	lire le message d'erreur	Afficher la liste des cours	Afficher la liste des canaux	Choisir l'option
Saisir le mot de passe	lire le nombre de saisie		Choisir le canal	Saisir les interlocuteurs
saisir mon code			Envoyer ou pas un message	Envoyer un premier message
				Choisir un abonnement dans la liste
				Afficher l'abonnements
				Choisir l'option
				Résilier l'abonnement
				afficher les recommandations



## Diagramme de séquences

