



**DR-800**

**Impressora Térmica**

**Manual do usuário**

## ÍNDICE

<b>1. Escolhendo um Local para a Impressora</b>	<b>07</b>
<b>2. Painel de Controle</b>	<b>08</b>
<b>3. Painel de Conexão</b>	<b>08</b>
<b>4. Colocando a Bobina de Papel</b>	<b>09</b>
<b>4.1. Características do Papel</b>	<b>09</b>
<b>4.2. Sensor de Pouco Papel (Near-End)</b>	<b>09</b>
<b>5. Prevenindo e Limpando a Obstrução de Papel</b>	<b>12</b>
<b>5.1. Prevenindo a Obstrução de Papel</b>	<b>12</b>
<b>5.2. Removendo o Papel Obstruído</b>	<b>12</b>
<b>6. Testando a Impressora</b>	<b>12</b>
<b>7. Impressão de Código de Barras</b>	<b>14</b>
<b>8. Limpando a Impressora</b>	<b>14</b>
<b>8.1. Limpeza Externa</b>	<b>14</b>
<b>8.2. Limpeza Interna</b>	<b>14</b>
<b>9. Conectando a Impressora ao Sistema</b>	<b>15</b>
<b>10. Problemas e Soluções</b>	<b>16</b>
<b>10.1. O indicador luminoso ERRO aceso</b>	<b>17</b>
<b>10.2. O indicador luminoso LIGADO não acende</b>	<b>17</b>
<b>10.3. A impressora não imprime</b>	<b>17</b>
<b>10.4. Falha de pontos na formação de caracteres ou gráfico</b>	<b>17</b>

## **ÍNDICE**

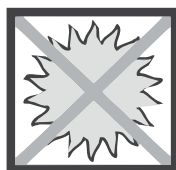
<b>10.5.</b>	<b>Há impressão de caracteres não desejados</b>	<b>17</b>
<b>10.6.</b>	<b>Não ocorre alimentação de papel</b>	<b>17</b>
<b>11.</b>	<b>Transportando a Impressora</b>	<b>18</b>
<b>12.</b>	<b>Características Técnicas da Impressora</b>	<b>18</b>

# 1. Escolhendo um local para a impressora

Ao escolher um local adequado para a instalação de sua Impressora Daruma, observe as seguintes recomendações:

- Coloque a impressora sobre uma superfície plana e estável;
- Posicione a impressora perto o suficiente do terminal para que o cabo de interface possa alcançá-lo;
- Deixe um espaço ao redor da impressora para facilitar sua operação e manutenção;

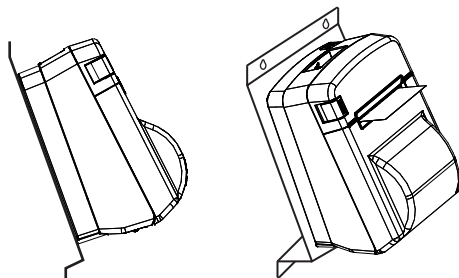
**NOTA: Evite locais sujeitos à exposição dos raios de sol, ao calor excessivo, umidade ou poeira.**



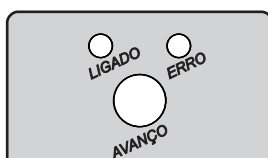
- A impressora opera conectada à rede elétrica com tensões de 100 e 240 VAC automaticamente, sem necessidade de seleção do usuário;
- Conecte a impressora a uma alimentação segura. Evite utilizar a mesma rede elétrica onde estiverem ligados grandes motores ou dispositivos que possam causar flutuações na linha de alimentação de energia, além dos limites especificados;

**ATENÇÃO: Se a rede elétrica onde será conectada a impressora não atender às especificações necessárias, entre em contato com sua assistência técnica para esclarecimento. Não conecte o cabo de força.**

A impressora pode também operar instalada na posição vertical, fixada à parede ou qualquer outra superfície estável. Basta adquirir o suporte original Daruma junto à sua Assistência Autorizada e instalá-lo de acordo com a necessidade da utilização. Para o ajuste do sensor de pouco papel, presente nas impressoras DR800 L ou H, será necessária a troca de posição do sensor de Near End. Para isso, entre em contato com a assistência autorizada de sua preferência e solicite a alteração da posição do sensor.

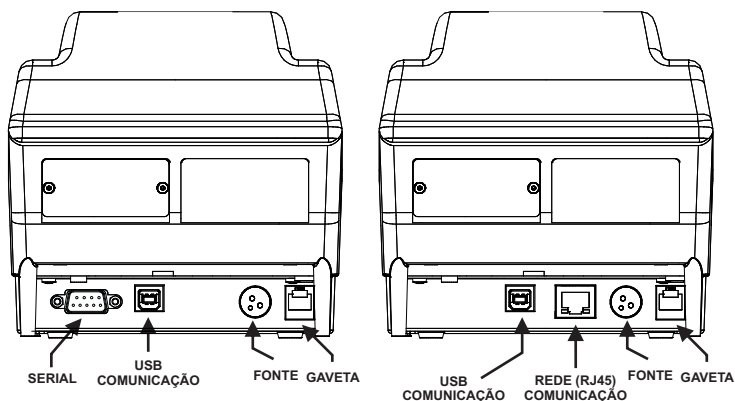


## 2. Painel de Controle



- O LED LIGADO (Verde) indica presença de energia na Fonte de Alimentação, e permanece aceso sempre que a impressora estiver ligada.
- O LED ERRO (Vermelho) indica uma condição de falha, permanecendo apagado em condição normal de operação.
- Em condições normais o LED LIGADO permanece aceso, indicando impressora pronta para operação.
- A tecla AVANÇO é utilizada para o avanço manual do papel.

## 3. Painel de conexão



**ATENÇÃO:** Não ligue uma linha telefônica ao conector gaveta. Se o fizer, a impressora poderá ser danificada

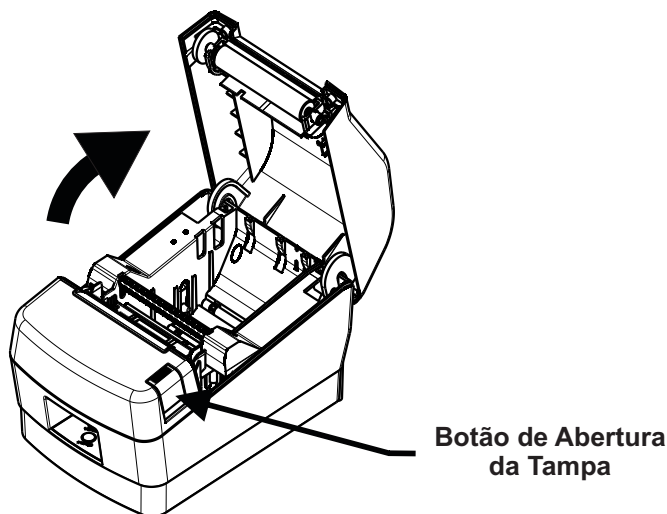
## 4. Colocando a bobina de papel

### 4.1. Características do Papel

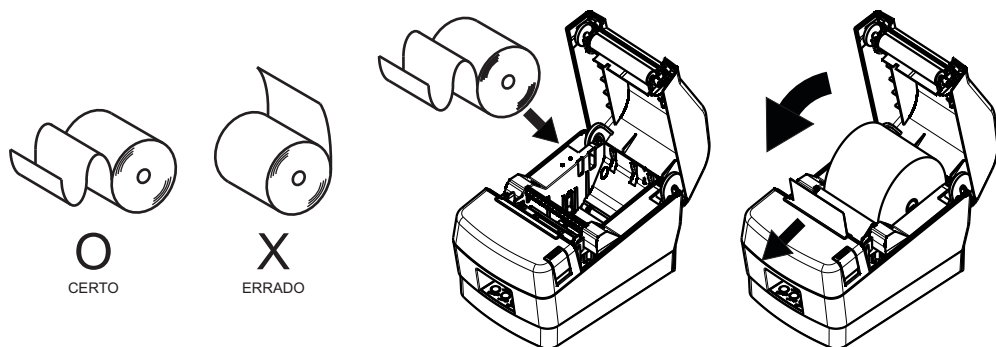
- Tipo: Papel Térmico
- Espessura: 65 a 85 mm
- Largura: Bobinas de 58, 76, 80 e 82,5 mm
- Diâmetro: Máximo de 102 mm
- Superfície de impressão: Externa ao rolo

### 4.2. Sensor de Pouco Papel (Near-End)

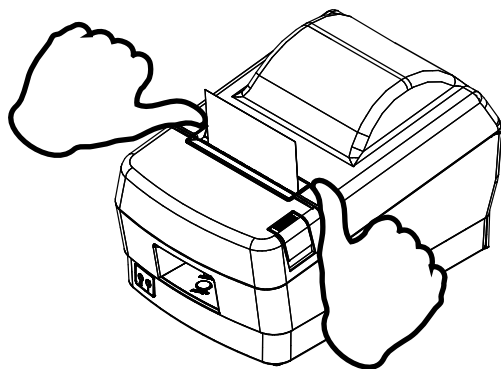
A impressora envia para o controlador (PC ou Terminal Autônomo) um aviso de que o papel está se acabando. Caso o seu software de loja esteja preparado para ler este aviso, a impressora sai de fábrica com o sensor Near-End posicionado para ser acionado quando a bobina atinge aproximadamente 26 mm de diâmetro (6 metros de papel restantes). Para os casos em que a impressora estiver operando na vertical, o aviso passa a ser enviado quando a bobina atinge 36 mm de diâmetro (12 metros de papel restantes).



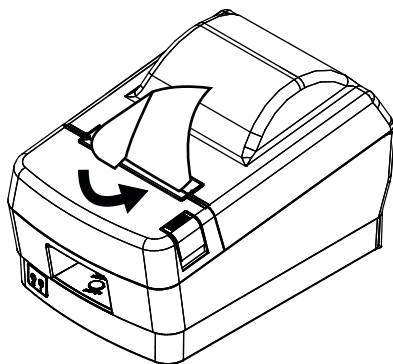
Observe na figura a posição correta do rolo de papel e introduza-o no alojamento, puxando a extremidade.



Feche a tampa da impressora pressionando as duas laterais ao mesmo tempo como mostra a figura. Não tente fechar apertando para baixo no centro, a tampa pode não fechar corretamente.



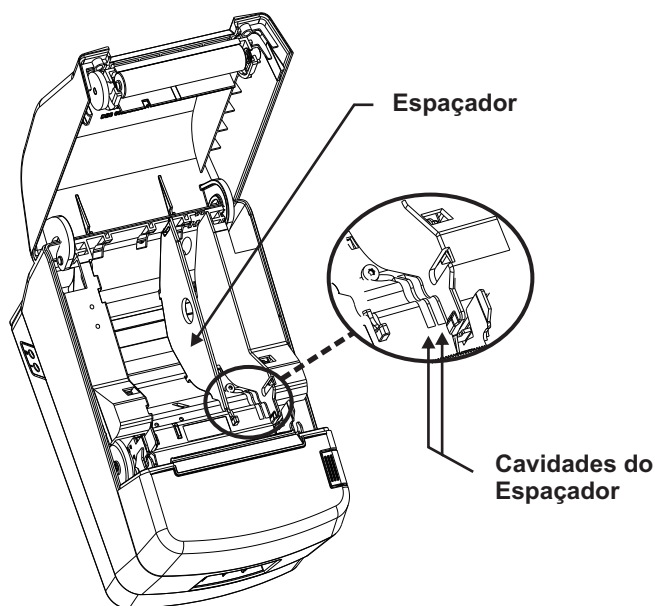
Corte o excesso de papel como demonstrado na figura.



## IMPORTANTE!

- Não toque a lâmina do cortador.
- Não aperte o botão para abrir a tampa da impressora enquanto estiver em processo de impressão.
- O mecanismo e a cabeça de impressão são facilmente danificáveis. Não os toque com objetos de metal, lixa, etc.
- Durante e imediatamente após a impressão, a área ao redor da cabeça térmica estará muito quente. Não toque, você poderá sofrer queimaduras.
- A qualidade da impressão pode ser prejudicada se a cabeça de impressão estiver suja, evite tocar a mesma com as mãos. As orientações de limpeza se encontram no tópico 8 deste manual.

A impressora possui também ajuste para diferentes larguras de bobina. Para alternar o ajuste do alojamento de papel basta encaixar o espaçador nas cavidades da impressora, conforme indicado abaixo. A figura abaixo mostra a configuração para operação com bobinas de 58mm de largura.



Para operação com bobinas de 76mm e 80mm basta utilizar as cavidades situadas à direita. Se o espaçador não for utilizado, a impressora aceitará bobinas de 82,5mm de largura.



## 5. Prevenindo e Limpando a Obstrução de Papel

### 5.1. Prevenindo a obstrução do papel

O papel não deve ser tocado durante seu avanço ou antes de ser cortado.

Apertar ou puxar o papel durante o avanço podem obstruir o papel, dificultar o corte ou desalinhar a linha de impressão.

### 5.2. Removendo o papel obstruído

Se a obstrução do papel acontecer, proceder da seguinte forma:

- Desligue a impressora.
- Retire o papel esmagado.
- Posicione o rolo de papel corretamente e feche a tampa da impressora suavemente.

**ATENÇÃO:** Tenha certeza que o papel está posicionado corretamente. Se a impressora estiver fechada com o papel desalinhado, poderá resultar na obstrução do papel.

- Ligue a impressora, verifique se o LED ERRO não está aceso. Neste caso, repita a operação.

**ATENÇÃO:** Enquanto o led ERRO estiver aceso, a impressora permanecerá inoperante.

## 6. Testando a impressora

A DR800 L ou H permite alguns testes e configurações.

Certifique-se de que a impressora se encontra desligada e que já esteja instalada a bobina de papel. Deixe pressionada a tecla “AVANÇO” e ligue a impressora. Após a confirmação sonora (bip), será impresso as opções disponíveis:

### • Auto Teste

Pressione a tecla ‘AVANÇO’ uma vez (1x). O Auto-Teste imprime o modelo e a versão da impressora, seguido das configurações atuais da mesma e ainda exemplo de fontes/textos e códigos de barras.

## • Modo Dump

Pressione a tecla 'AVANÇO' duas vezes (2x). A impressora irá entrar em modo hex dump.

## • Configurações

Pressione a tecla 'AVANÇO' três vezes (3x). A impressora irá entrar em modo de configuração. Será impresso as opções:

Pressione a tecla 'AVANÇO' uma vez (1x) para ligar ou desligar a guilhotina seguindo as instruções impressas.

Pressione a tecla 'AVANÇO' duas vezes (2x) para ajuste do corte da guilhotina. Podendo alterar entre Corte Total e Corte Parcial, seguindo as instruções impressas.

Pressione a tecla 'AVANÇO' três vezes (3x) para configuração de Code Page. Podendo alterar para ISO8859-1, CP850, AMBICOMP ou CP437, seguindo as instruções impressas.

Pressione a tecla 'AVANÇO' quatro vezes (4x) para ajustar número de colunas. Podendo optar por 48 COLS, 52 COLS ou 34 COLS, seguindo as instruções impressas.

Pressione a tecla 'AVANÇO' cinco vezes (5x) para alterar a tabela de comandos. Podendo optar pela TABELA 1, TABELA 2 ou TABELA 3, seguindo a instrução impressa.

Pressione a tecla 'AVANÇO' seis vezes (6x) para alterar o BaudRate da Porta Serial. Podendo optar por 9600, 19200, 38400, 57600 ou 115200, seguindo a instrução impressa.

Pressione a tecla 'AVANÇO' sete vezes (7x) para Controle de Fluxo da Porta Serial. Podendo escolher entre RTS/CTS ou XON/XOFF, seguindo a instrução impressa.

## • Configuração de Fábrica

Pressione a tecla 'AVANÇO' cinco vezes (5x) para retornar as configurações originais de fábrica.

## 7. Impressão de Código de Barras

A impressora Daruma permite a impressão de código de barras, nas posições horizontal ou vertical, através de biblioteca de acesso direto do Windows (.dll) ou Linux (.so) fornecido livremente pela Daruma. Para utilizar esta função procure o desenvolvedor de aplicativo de sua loja.

Padrões de códigos de barra suportados pela impressora:

- EAN13
- EAN8
- STANDARD 2 OF 5
- INTERLEAVED 2 OF 5
- CODE39
- PDF417
- UPC-A
- CODABAR
- MSI
- CODE93
- CODE11
- CODE128
- QRCODE

## 8. Limpando a impressora

### 8.1. Limpeza Externa

Poderá ser utilizado um pano macio, seco ou umedecido com álcool isopropílico.

### 8.2. Limpeza Interna

#### • Cabeça de Impressão

Para remover a poeira depositada na superfície da cabeça de impressão, execute a limpeza com um pano umedecido em álcool isopropílico. Efetue a limpeza mensalmente.

**ATENÇÃO: A cabeça térmica de impressão é facilmente danificável, portanto limpe suavemente com um pano macio, tomando o devido cuidado para não arranhá-la no momento da limpeza.**

### • Rolo Tracionador de Papel

Utilize um pano macio para remover a poeira do rolo tracionador de papel.

**ATENÇÃO:** Não pulverize o interior da impressora com lubrificantes de qualquer espécie.

## 9. Conectando a Impressora ao Sistema

### • Conexão USB

Para utilizar a conexão USB, será necessária a instalação do driver conforme descrito abaixo:

- Inserir o CD que acompanha o manual da impressora com a impressora desconectada do computador;
- Executar o programa FTClean;
- Clicar no botão Clean System;
- O programa irá exibir a mensagem para confirmar a exclusão de todos os drivers já existentes, pressione YES. Em seguida, o programa irá perguntar se é desejado cancelar a instalação, clicar em NO;
- Aguardar enquanto o programa executa a limpeza necessária até que seja retornada à tela inicial do aplicativo. Em seguida, clicar em Exit;
- Conectar a impressora ao computador e aguardar até que seja exibido o Assistente para Adicionar Novo Hardware. Selecionar qualquer uma das opções e clicar em Avançar;
- Em seguida o Windows irá exibir a mensagem que instalará o software para a impressora DR800, selecionar a opção “Instalar de uma lista ou local específico (avançado)” e clicar em Avançar;
- Selecionar a opção “Incluir este local na pesquisa”, clicar em Procurar, selecionar a unidade de CD e clicar em Ok;
- Neste momento, a letra que representa a unidade de CD será exibida ao lado do botão Procurar, clicar em Avançar;
- Em alguns casos, o Windows poderá exibir a mensagem de que o software não passou no teste de logotipo do Windows, clicar em “Continuar assim mesmo”;
- Aguardar até que o assistente informe que a instalação foi terminada e depois, clicar em Concluir. Em seguida, o Windows exibirá a mensagem de que foi encontrado o dispositivo USB Serial Port.
- Será exibida novamente a mensagem para Adicionar Novo Hardware. Repita o procedimento de instalação para o novo dispositivo encontrado e no final, será exibida a mensagem de que o dispositivo DARUMA USB PRINTER foi adicionado. Clicar em Concluir;

- Após este procedimento, o Windows deverá informar que o dispositivo foi instalado e já está pronto para usar.

Para efetuar os testes de impressão e também trabalhar normalmente com o seu software aplicativo será necessário configurar a porta serial correta em que a impressora foi instalada. Para verificar em qual porta COM do computador a impressora foi instalada acesse o Painel de Controle do Windows e entre na opção Sistema. Na guia Hardware, selecione a opção Gerenciador de Dispositivos e localize na opção Portas (COM & LPT) o ícone DARUMA USB PRINTER. A COM indicada neste ícone é a que deverá ser selecionada pelo software aplicativo.

### • Conexão Serial

Utilize um cabo serial na configuração conforme tabela abaixo:

Impressora DB-9M	PC DB-9F
23	3
32	2
55	5
78	8
87	7
Curto circuitar 1,4 e 6.	

## 10. Problemas e Soluções

Este capítulo apresenta soluções para possíveis problemas que a impressora possa apresentar. Se você estiver com dificuldades para conseguir o resultado de impressão desejado, primeiramente localize o problema na lista a seguir e veja a solução apropriada. Se estas soluções não resolverem seu problema, entre em contato com uma assistência técnica de nossa rede autorizada, consultando a lista que acompanha o produto.

LED LIGADO	LED ERRO	FALHA	AÇÃO
ACESO	ACESO	FALHA OPERACIONAL	VERIFICAR SE A IMPRESSORA ESTÁ COM PAPEL E COM A TAMPA FECHADA

### **10.1. O indicador luminoso ERRO permanece aceso**

- Verifique se a tampa da impressora está fechada corretamente.
- Verifique se a impressora está com papel

### **10.2. O indicador luminoso LIGADO não acende**

- Verifique se o cabo de força da fonte de alimentação está conectado corretamente na tomada.
- Ligue um outro aparelho elétrico na mesma tomada para verificar o seu funcionamento.
- Verifique se a chave liga/desliga está na posição I.

### **10.3. A impressora não imprime**

- Verifique se o papel foi colocado de modo que o lado termicamente sensível esteja sobre a cabeça térmica.

### **10.4. Falha de pontos na formação de caracteres ou gráfico**

- Se Aparece uma linha de pontos não impressos. A cabeça de impressão está danificada. Interrompa a impressão e entre em contato com sua assistência técnica.

### **10.5. Há impressão de caracteres não desejados**

- Se o estilo ou o caractere configurado pelo aplicativo não é impresso. Verifique se o aplicativo está corretamente configurado para sua impressora.
- Se Caracteres errados são impressos. Verifique se o aplicativo está enviando os dados corretamente. E Certifique-se da integridade do cabo de comunicação e de que o mesmo esteja instalado corretamente.
- Se a impressora continua não imprimindo de forma apropriada, execute um Auto-Teste seguindo as instruções presentes no tópico 6 deste manual. Se for verificado algum problema na impressão do Auto-Teste, entre em contato com sua assistência técnica.

### **10.6. Não ocorre alimentação de papel**

- Quando a tecla AVANÇO é pressionada e não ocorre avanço de papel: Verifique se o papel não está enroscado na serrilha, verifique se existe algum objeto travando a bobina de papel, verifique se a bobina de papel está em seu devido alojamento.

## 11. Transportando a Impressora

Em caso de transporte de sua impressora, embale-a cuidadosamente, usando a caixa e outros materiais da embalagem original.

## 12. Características Técnicas da Impressora

### • Características de impressão

- Tecnologia de impressão: Térmica;
- Velocidade: DR800 L - 180mm/s | DR800 H - 300mm/s;
- Densidade de impressão: 203 dpi (8 dots/mm ou 0,125 mm/dot);
- Avanço de papel: 0,125 mm;
- Largura de impressão: 72 mm (576 dots);
- Número de colunas: 48 (576 dots).

### • Fonte Normal (576 dots):

- 24 Caracteres tipo Normal Expandido;
- 28 Caracteres tipo Condensado Expandido;
- 48 Caracteres tipo Normal;
- 57 Caracteres tipo Condensado.

### • Fonte Elite (576 dots):

- 41 Caracteres tipo Elite;
- 20 Caracteres tipo Elite Expandido;
- 48 Caracteres tipo Elite Condensado;
- 24 Caracteres tipo Condensado Expandido.

### • Altura do caracter:

- 24 dots.

### • Características do papel

- Tipo: Papel térmico;
- Gramatura: 52 a 64 g/m;
- Espessura: 65 a 85 mm;
- Largura: até 82,5 mm;
- Diâmetro: até 102 mm;
- Superfície de impressão: Externa ao rolo.

### • Impressão de gráficos

- Logotipo topo: 576 (fixo) x 200 (máx.) pixels;
- Logotipo lateral: 200 (máx.) x 168 (máx.) pixels.

- **Característica de alimentação**

- Tensão da rede: 90 a 240 VAC;
- Frequência: 50 a 60 Hz.

- **Interface de Comunicação**

- USB 2.0 full speed compatible;
- Conector de Rede (RJ45) (Apenas em alguns modelos);
- Conector Serial (DB9) (Apenas em alguns modelos).

- **Acionamento de Gaveta**

- Saída: Conector RJ12 fêmea (compatível com RJ11);
- Tensão de saída: 24VDC.

- **Confiabilidade**

- MCBF da cabeça de impressão: 60 milhões de linhas (baseado numa taxa média de impressão de 12,5% com espessura do papel de 65 mm);
- Durabilidade da cabeça: 150 Km de papel;
- Durabilidade da guilhotina (opcional): 2 milhões de cortes.

- **Condições ambientais**

- Temperatura: 5° C a 45 ° C;
- Umidade relativa: 10% a 90%, sem condensação.





**0800 772 5060**



**Daruma Telecomunicações  
e Informática S.A.**

CNPJ 45.170.278/0001-25

Inscr. Est. 688.023.460-111

Taubaté - SP - Brasil

Indústria Brasileira

**[www.daruma.com.br](http://www.daruma.com.br)**

# Linha DR800

mini-impressoras



USB/Serial ou USB/Ethernet

até 300mm/s



Equipamento  
ideal para seu  
S@t/NFCe



**Daruma**

# As mais rápidas e robustas do mercado

A linha DR800 é a família de impressoras da Urmet Daruma para aplicações não fiscais, composta pelas versões Low (L), High (H), Ethernet (ETH).

Com concepção moderna, de dimensões compactas, combina alta velocidade, desempenho e robustez.

Suas principais características são:

- Interfaces de comunicação **USB e serial ou USB e Ethernet na mesma impressora**
- Mecanismo de **alta velocidade - 180 mm/s (L), 300 mm/s (ETH) ou 300 mm/s (H)**
- **Fácil substituição da bobina (easy loading) mesmo com guilhotina**
- Bobina de alta capacidade 102 mm diâmetro (133 metros lineares)
- Possibilidade de utilizar bobinas de várias larguras
- Suporta impressão de código de barras em doze padrões
- Suporta 4 padrões de caracteres
- Fonte externa "full range" compacta
- Saída para acionamento de gaveta
- Compatível com Windows<sup>™</sup> e Linux<sup>™</sup>
- Imprime logotipo personalizado
- Permite atualização da BIOS através do PC (sem a necessidade de abrir o equipamento)

	DR800		
	H	ETH	L
Velocidade de Impressão	300 mm/s	300 mm/s	180 mm/s
Largura de Impressão	72 mm (576 pontos) ou 78 mm (624 pontos), selecionável por comando		72 mm (576 pontos)
Número de Colunas	Normal - 52 ou 48 / Elite - 44 ou 40 Condensado - 69 ou 64		Normal - 48 / Elite - 40 Condensado - 64
Interface de Comunicação	USB e Serial	Ethernet e USB	USB e Serial

# Características técnicas:

## Características de Impressão

- Tecnologia de impressão: Térmica
- Fontes: Normal, Elite e Condensada
- Atributos de impressão: Normal, Enfatizado, Expandido, Dupla Altura, Sublinhado, Impressão em modo gráfico, Impressão de logotipo (Lateral: 200 x 168 dots, Topo: 576 x 200 dots)
- Impressão nos modos vertical e horizontal de códigos de barras nos padrões: EAN8, EAN13, STANDARD 2 OF 5, INTERLEAVED 2 OF 5, CODE11, CODE39, CODE93, CODE128, CODABAR, MSI
- Impressão de código de barras bidimensional QR Code
- Altura do caracter: 24 dots (3 mm)
- Formação dos caracteres (horiz. x vert.):
  - Modo normal : 12 x 24 dots, 48 colunas
  - Modo elite : 14 x 24 dots, 41 colunas
  - Modo Condensado: 9 x 24 dots (64 colunas)
- Gerador de caracteres: ISO 8859-1, CODE PAGE 850, CODE PAGE 437, ABICOMP

## Especificação da Bobina de Papel:

- Diâmetro máximo da bobina 102 mm (133 metros)
- Largura regulável da bobina de papel - 57mm, 76mm, 80mm e 82,5 mm

## Especificação do Papel:

- Tipo de papel Térmico
- Superfície de impressão externa ao rolo
- Gramatura 52 a 64 g/m<sup>2</sup>
- Espessura 65 a 85 µm

## Sinalização

- Sensor fim de papel
- Sensor quase fim de papel
- Sensor tampa aberta

## Corte do papel

- Guilhotina ou Serrilha (a versão guilhotina mantém a função de corte de papel com serrilha)

## Confiabilidade

- Durabilidade da cabeça de impressão
  - 100 km de papel (para as versão L)
  - 150 km de papel (para a versão H e ETH)
- Vida útil da impressora: 15 milhões de linhas
- Guilhotina: 3,5 milhões de cortes (total ou parcial) com sistema anti-bloqueio
- MTTR 15 minutos máximo

## Características ambientais:

- Temperatura de operação 0° a 45° C
- Temperatura de armazenamento -10° a 60° C
- Umidade relativa do ar (s/condensação) 10% a 90% (operação)
- 10% a 90% (armazenagem)

## Alimentação:

- Entrada: 100 ~240 VAC
- Saída: 24 VDC
- Frequência da rede 50 a 60 Hz ±2%
- Consumo
  - 1,8 W em repouso
  - 48 W imprimindo
  - 76 W de pico

## Driver de Saída

- Gaveta: conector fêmea RJ11

## Dimensões:

- Altura 141 mm (com tampa aberta - 230 mm)
- Largura 145 mm
- Profundidade 215 mm (com a tampa aberta 258 mm)
- Peso 1,3 kg



[www.daruma.com.br](http://www.daruma.com.br)

Serviço de Atendimento ao Cliente



**0800 772 5060**

Suporte ao Desenvolvedor Daruma



**0800 770 3320**

[www.desenvolvedoresdaruma.com.br](http://www.desenvolvedoresdaruma.com.br)

Empresa certificada:



Daruma Telecomunicações e Informática S.A  
Avenida Independência, 3.500  
Taubaté - SP - Brasil-CEP 12032-000  
Tel.: +55 12 3609 5000  
[www.daruma.com.br](http://www.daruma.com.br)  
[info@daruma.com.br](mailto:info@daruma.com.br)