



Para mais informações, acesse o site
do produto através desse QR Code

Guia de Referência Rápida MP-5100 TH
P/N: 501009920 – Ver.:1.0
Novembro de 2016

Nenhuma parte desta publicação pode ser copiada, reproduzida, adaptada ou traduzida sem a permissão prévia por escrito da Bematech S.A., exceto quando permitido por direitos de patente. As informações contidas nesta publicação são puramente informativas, sujeitas a alterações sem prévio aviso. Além disso, a empresa não se responsabiliza pelo uso de tais informações. No entanto, à medida que os aperfeiçoamentos do produto forem implementados, a Bematech S.A. envidará todo esforço possível para fornecer informações atualizada sobre os produtos descritos nesta publicação. A mais recente versão deste manual pode ser obtida no site da Bematech na Internet:

www.bematech.com.br

A despeito das outras exceções contidas neste Manual, o Comprador deste produto ou os terceiros envolvidos assumem as consequências e a responsabilidade como resultado de: (a) uso intencional para quaisquer aplicações impróprias, involuntárias ou não autorizadas deste produto, incluindo qualquer fim específico; (b) modificações, reparações ou alterações não autorizadas deste produto; (c) uso do produto sem que sejam seguidas as instruções de operação e manutenção da Bematech S.A.; (d) uso do produto como parte de sistemas ou outras aplicações em que qualquer falha do mesmo possa criar situações propícias a danos pessoais ou materiais. Nos casos acima descritos, a Bematech S.A. e seus diretores, administradores, funcionários, subsidiárias, afiliadas e revendedores não serão considerados responsáveis ou chamados a responder por quaisquer reivindicações, custos, danos, perdas, despesas e quaisquer outros danos diretos ou indiretos, assim como por reivindicações que aleguem negligência por parte da Bematech S.A. em relação ao projeto ou fabricação do produto. A Bematech S.A. não se responsabiliza por quaisquer danos ou problemas decorrentes do uso de quaisquer opções ou consumíveis que não sejam os designados como produtos originais da Bematech ou produtos aprovados pela Bematech S.A. Todos os nomes e logotipos de produtos mencionados nesta publicação podem ser marcas registradas de seus respectivos proprietários e são aqui reconhecidos como tal. As garantias dos produtos correspondem apenas àquelas expressamente mencionadas no Guia de Referência Rápida. A Bematech S.A. rejeita toda e qualquer garantia implícita para produto, incluindo (mas sem limitar-se a) garantias implícitas de mercantilidade ou adequação para fins específicos. Além disso, a Bematech S.A. não será responsabilizada ou sujeita a responder por quaisquer danos especiais, incidentais ou consequências ou até mesmo ganhos ou lucros cessantes decorrentes do uso do produto pelo Comprador, pelo Usuário ou por terceiros.



MP-5100 TH

Guia de Referência Rápida

(1) A impressora

1.1 Conteúdo da Embalagem

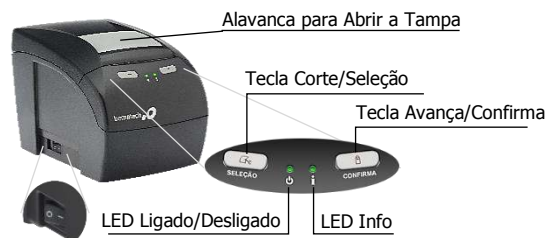
Após retirar a impressora da embalagem, verifique se estão presentes os seguintes itens. Se algum estiver faltando, contate o seu revendedor.

- Impressora
- Guia de Referência Rápida
- Fonte de Alimentação
- Cabo de energia
- Cabo de Comunicação USB
- Cabo de Comunicação Ethernet

Guarde a embalagem para um eventual transporte

1.2 Identificação dos Botões

Painel Frontal	Descrição
Tecla CORTE/SELEÇÃO	Corta o papel/Seleciona as opções do menu
Tecla AVANÇA/CONFIRMA	Avança o papel/Confirma opções do menu



1.3 Identificação dos LEDs

LED Info	Aparência	Descrição
Verde Pronto para Imprimir	Ligado	Pronto para Imprimir
	Piscando	Pronto para Imprimir, mas com pouco papel
Amarelo Erro Recuperável	Ligado	Tampa Aberta
	Piscando	Sem Papel
	2x Piscadas	Ativada a proteção contra superaquecimento da cabeça de impressão; aguarde esfriar
	3x Piscadas	Erro de Guilhotina – Abra a tampa para recuperar (ERS)
	4x Piscadas	Erro de Comunicação/Comando Ignorado
Vermelho Erro não Recuperável	Contate seu revendedor ou uma Assistência Técnica credenciada para realizar a manutenção da impressora.	
LED Ligado/Desligado		Descrição
Ligado		Impressora Ligada (Fonte OK)
Desligado		Impressora Desligada

1.4 Conectores

Conector	Descrição
Porta USB Tipo B	Comunicação com o computador do utilizador
Gaveta de Dinheiro (RJ-48)	Comunicação/Alimentação da Gaveta de Dinheiro
Porta DC (Mini-Din 3pin)	Alimentação da Impressora
Porta Ethernet	Para comunicação com rede

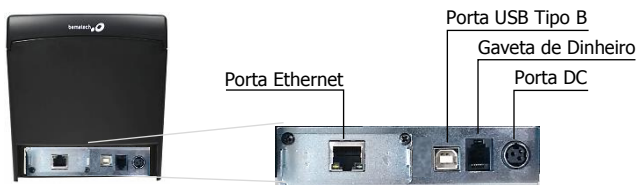


IMAGEM MERAMENTE ILUSTRATIVA

(2) Instalação

Certifique-se que a impressora está desligada. Conecte o cabo AC à fonte de alimentação e o plugue na tomada de energia. É importante garantir que o terra esteja ligado para assegurar um correto e seguro funcionamento do produto. Ligue a impressora usando a chave Liga/Desliga localizada na lateral da impressora. Verifique se acendeu o LED verde. A impressora irá inicializar, fazendo um auto teste e indicará seu status.

2.1 Inserindo o Papel

Para inserir o papel na impressora, puxe a alavanca e levante a tampa conforme indicado na figura. Coloque o papel com a parte amarela (têrmica) para baixo, fazendo contato com a cabeça térmica e feche a tampa da impressora.



2.3 Ajuste da Largura do Papel

Para mudar a largura de papel retire o espaçador e o insira em uma nova posição com a largura desejada, conforme mostrado na figura abaixo. A impressora também precisa ser programada para a nova largura via teclado ou software do usuário. Mais detalhes no Manual do Usuário.

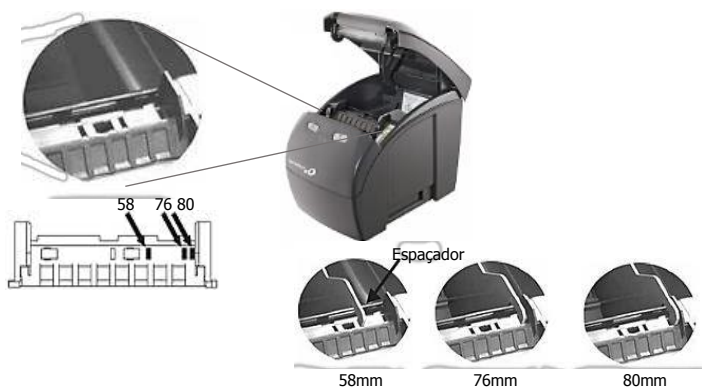


IMAGEM MERAMENTE ILUSTRATIVA

(3) Cuidados Especiais

3.1 Cabeça Térmica

Durante a operação normal, algumas partículas de cera do papel térmico podem aderir à superfície da cabeça térmica. Portanto, recomenda-se realizar a limpeza da cabeça térmica a cada 10Km de impressão realizados. Desligue a impressora antes de limpá-la. Limpe a cabeça térmica com um pedaço de algodão com álcool (etanol ou isopropanol). Não utilize objetos duros, abrasivos ou os dedos para realizar a limpeza. Limpe também o rolo platen (abaixo da tampa da impressora) com algodão para retirar partículas de poeira.

3.2 Conectando a Gaveta de Dinheiro

As gavetas Bematech estão homologadas para o uso com a MP-5100 TH, para os demais modelos consulte o Manual de Usuário da impressora MP-5100 TH antes de conectar qualquer gaveta de dinheiro. Alguns modelos de gaveta podem danificar a impressora.

3.3 Limpeza do Gabinete Externo

Limpe o gabinete externo com um pano macio umedecido em água ou detergente neutro. Nunca use substâncias químicas como álcool ou solventes similares.

3.4 Ambiente de Uso

A MP-5100 TH deve operar em uma superfície plana e estável. Evite instalá-la em locais úmidos, sujeitos à poeira ou à ação do calor, como luz solar e aquecedores.

(4) Velocidade de impressão

A impressora vem configurada de fábrica para impressão em velocidade normal. Se preferir usar o máximo de velocidade, configure a velocidade através do Menu de Fábrica, ligando a impressora com o botão "CONFIRMA" pressionado. A seguir, acessar a opção "MODO DE CONFIGURAÇÃO" e seguir os passos indicados.

(5) Auto teste e Ajuda de usuário

Para executar uma impressão de auto teste, desligue a impressora e volte a ligar com a tecla "CONFIRMA" pressionada. Quando a impressora iniciar a impressão solte a tecla. Uma mensagem será impressa perguntando que opção você deseja escolher. Não pressione nenhuma opção. Logo após, ela fará uma impressão de teste e qualidade.

(6) Troubleshooting

Problema	Possível Causa	Procedimento
A impressora não liga	Não há energia na tomada.	Verifique se há uma chave central/tomadas para a sala. Conecte outros equipamentos à tomada para verificar sua operação.
	Possível problema com o cabo de força, ele pode estar rompido, ou não estar bem conectado à impressora e/ou à tomada.	Desligue a impressora. Desconecte o cabo da tomada e verifique a continuidade do cabo de força. Verifique a conexão do plugue com a tomada, e do conector com a fonte.
A impressora não responde aos comandos	O cabo de comunicação tem uma ou mais linhas com conexões falhas/fios rompidos.	Verifique se há uma boa conexão entre a impressora e o computador ou troque o cabo de comunicação.
	Sequências de programação erradas.	Entre em contato com a central de relacionamento com o cliente da Bematech S.A.
A comunicação tem falhas	O cabo de comunicação tem uma ou mais linhas com conexões falhas/cabos rompidos.	Verifique se há uma boa conexão entre a impressora e o computador ou troque o cabo de comunicação.
Impressão ruim	Partículas de pó e/ou resíduos de papel na cabeça térmica da impressora podem influenciar a qualidade de impressão.	Limpe a cabeça térmica periodicamente como descrito no item 3.1.
O papel não sai da impressora	Papel atolado.	CAUIDADO! Não toque na cabeça de impressão da impressora. Deixe-a esfriar, evitando, assim, riscos de queimaduras. Desligue a impressora, espere esfriar e abra a tampa. Remova o papel amassado da impressora e instale uma nova bobina de papel se necessário. Remova o resto de papel amarratado.
Lâmina da guilhotina bloqueada	Objetos podem estar bloqueando a lâmina.	Se a lâmina estiver bloqueada, desligue a impressora. Abra a tampa. Remova os objetos que estão bloqueando a lâmina, tal como clips de papel. Em seguida, ligue a impressora novamente. Espere a lâmina retornar. O firmware moverá a lâmina para a posição normal sem qualquer intervenção do usuário. Feche a tampa e espere por 3 segundos. Se isso não resolver o problema, não tente corrigi-lo sozinho. Peça assistência para resolvê-lo.

CERTIFICADO DE GARANTIA

Este certificado é uma vantagem adicional oferecida ao cliente pela Bematech S.A. Para que as condições de garantia nele previstas tenham validade, é indispensável a apresentação da Nota Fiscal de venda ao Cliente, e ao cumprimento de todas as recomendações expressas neste Guia de Referência Rápida, cuja leitura é recomendada. Para informações sobre as Assistências Técnicas Autorizadas ligue gratuitamente para a nossa Central do Relacionamento com o Cliente através do telefone:

0800 644 BEMA (2362)

Este CERTIFICADO DE GARANTIA garante o produto contra eventuais defeitos de fabricação que, por ventura, venham a ocorrer no prazo de 12 (doze) meses a partir da data de emissão da Nota Fiscal de venda ao Cliente. A Nota Fiscal de venda passa fazer parte integrante desse certificado.

Constatado o eventual defeito de fabricação, o Cliente deverá entrar em contato com um dos Postos de Serviço Autorizados de Assistência Técnica. O exame e reparo do produto, dentro do prazo de garantia, só poderá ser efetuado por esses Postos. Todos os contatos com os Postos devem ser feitos exclusivamente pelo Cliente, não estando nenhum revendedor autorizado a executar estas ações em seu lugar. Todos os eventuais danos ou demoras resultantes da não observância dessas recomendações fogem à responsabilidade da BEMATECH. Dentro do prazo de garantia, a troca de partes, peças e componentes eventualmente defeituosos será gratuita, assim como a mão-de-obra aplicada. Esta garantia não cobre, no entanto, atendimento domiciliar. Caso o cliente deseje ser atendido em sua residência/empresa, deverá entrar em contato com um dos Postos de Serviços Autorizados de Assistência Técnica e consultá-lo sobre a taxa de visita. A cobrança ou não desta taxa fica a critério de cada Posto. Caso não haja Posto de Serviços Autorizados de Assistência Técnica em sua localidade, o Cliente será responsável pelas despesas e pela segurança do transporte de ida e volta do produto a um Posto situado em outra localidade.

Por tratar-se de garantia complementar à legal, fica convencionado que a mesma perderá totalmente sua validade se ocorrer uma das hipóteses expressa à seguir:

- Se o defeito for ocasionado pelo mau uso do produto pelo cliente ou terceiros estranhos à BEMATECH.
- Se o produto for examinado, alterado, ajustado, ou consertado por pessoa não autorizada pela BEMATECH.
- Se ocorrer ligação deste produto em instalações elétricas inadequadas, diferentes das recomendadas no Manual do Usuário.
- Se o dano tiver sido causado por agentes naturais como: descarga elétrica, enchente, maresia, fogo, entre outros; ou acidentes (queda), explosões ou produtos químicos.
- Se o número de série, que identifica o produto, estiver adulterado ou rasgado.
- Se a Nota Fiscal de compra apresentar rasuras ou modificações.

Excluem-se da garantia os itens consumíveis, tais como: fita de impressão e bobina de papel (se existirem). Os valores referentes à relação do equipamento são de Responsabilidade exclusiva do Cliente. Estão excluídos desta GARANTIA os eventuais defeitos decorrentes da negligência do Cliente no cumprimento das instruções contidas neste Guia de Referência Rápida e também os defeitos decorrentes no uso do produto fora das aplicações para as quais foi projetado.

Modelo:

Nº de série:

Data da compra: