

CARRERA DE COMPUTACIÓN

1. Datos Informativos

- 1.1. Módulo:**
- 1.2. Nivel:** 7mo Nivel
- 1.3. Apellidos y Nombres:** Samira Narváez - Estiven Mendez – Almer
Paguay
- 1.4. Tema:** Calidad 9001 aplicada en el proyecto
- 1.5. Fecha:** 14 de octubre de 2025

2. Objetivo

Objetivo General

La implementación de un sistema de gestión de calidad conforme a la norma ISO 9001:2015 tiene como propósito asegurar la calidad en el desarrollo, publicación y mantenimiento de una plataforma digital para recetas online, para que el usuario esté satisfecho y el servicio mejore continuamente.

Objetivos Específicos

❖ Estandarización de Procesos

Crear, validar y publicar recetas siguiendo estándares de calidad estables mediante procesos documentados.

❖ Control de calidad del contenido.

Poner en marcha un sistema de verificación que asegure la precisión nutricional, la transparencia de las instrucciones y la seguridad alimentaria en cada una de las recetas publicadas.

❖ Administración de la satisfacción del usuario

Crear sistemas de evaluación y retroalimentación constante que posibiliten medir y optimizar la experiencia del usuario.

❖ Rastreo de la información

Desarrollar sistemas de registro que posibiliten el seguimiento del origen, cambios y validaciones de cada receta en la plataforma.

❖ Mejora continua

Determinar indicadores clave de desempeño (KPIs) para supervisar el nivel de calidad del servicio y llevar a cabo acciones preventivas y correctivas.

❖ **Administración de riesgos**

Detectar y reducir peligros vinculados a datos nutricionales equivocados, alérgenos no declarados y seguridad de la información.

3. Contenido

El proyecto “Recetas en Línea” tiene como objetivo desarrollar un sitio web que permita a los usuarios subir recetas, calificarlas, dejar reseñas y compartirlas, promoviendo la interacción entre amantes de la cocina. Se trata de un desarrollo académico orientado a la práctica profesional del ciclo completo de un proyecto web, aplicando principios de calidad y mejora continua según la norma ISO 9001:2015.

- a) **Enfoque basado en procesos** (requisito clave de ISO 9001). Según la norma, cada actividad del proyecto se entiende como un proceso con entradas, actividades, salidas y responsables.

Proceso	Entradas	Actividades principales	Salidas	Responsable
Planificación del proyecto	Objetivos, requerimientos del usuario	Análisis, cronograma, asignación de tareas	Plan de trabajo validado	Jefe de proyecto / estudiante líder
Diseño del sistema	Requerimientos funcionales y no funcionales	Diseño de interfaz, arquitectura del sistema	Prototipo aprobado	Diseñador / desarrollador
Desarrollo web	Prototipo validado, herramientas	Programación frontend y backend	Versión beta del sitio	Programador
Pruebas y control de calidad	Versión beta, base de datos	Pruebas funcionales, de	Correcciones y mejoras	Tester / desarrollador

rendimiento y
de usuario

Documentación y despliegue	Versión final del sistema	Elaboración de manuales, publicación online	Sitio operativo y documentación completa	Todo el equipo
Revisión y mejora continua	Retroalimentación del docente y usuarios	Evaluación de resultados, propuestas de mejora	Informe final y recomendaciones	Jefe de proyecto

b) **Política de calidad del proyecto:** Desarrollar un sitio web de recetas funcional, accesible y confiable, cumpliendo los requisitos establecidos por los usuarios y garantizando la mejora continua del proceso de desarrollo, mediante una adecuada planificación, control y verificación de cada fase del proyecto.

c) **Objetivos de calidad:**

1. Garantizar que el sitio web cumpla con el 100% de los requerimientos funcionales definidos (subir recetas, calificar, comentar, buscar).
2. Cumplir con el cronograma establecido de 3 meses, manteniendo el control de avance semanal.
3. Lograr un nivel de satisfacción de usuario $\geq 90\%$ en pruebas de usabilidad.
4. Documentar completamente el proceso de desarrollo con base en buenas prácticas de ingeniería de software.
5. Reducir errores funcionales en la versión final a menos del 5% después de pruebas integrales.

d) **Planificación del sistema de calidad**

Fase	Actividades de calidad	Evidencias generadas
Planificación	Revisión de requisitos, cronograma validado	Documento de requerimientos, plan de trabajo
Diseño	Validación del prototipo visual con usuarios	Prototipo aprobado en Figma / Canva
Desarrollo	Revisión de código y pruebas parciales	Reportes de avance, commits en GitHub

Pruebas	Pruebas de usabilidad y funcionalidad	Informes de pruebas, lista de correcciones
Despliegue	Verificación en hosting y rendimiento	Enlace en línea funcional, capturas de validación
Revisión final	Evaluación del docente y usuarios	Informe de satisfacción, propuesta de mejora

e) Control de documentación (según ISO 9001 cláusula 7.5)

Tipo de documento	Responsable	Medio de almacenamiento	Versión
Documento de requisitos	Líder del proyecto	Google Drive / PDF	1.0
Manual técnico	Programador	Google Docs / Word	1.1
Manual de usuario	Diseñador / Documentador	Word / PDF	1.0
Cronograma y control	Líder del proyecto	ProjectLibre	2.0
Informe final	Todo el equipo	PDF	1.2

f) Evaluación y mejora continua (Ciclo PHVA – Planificar, Hacer, Verificar, Actuar)

Etapas	Descripción aplicada al proyecto
Planificar (Plan)	Definición de requerimientos, objetivos, cronograma y recursos.
Hacer (Do)	Ejecución de las fases de diseño, desarrollo y pruebas.
Verificar (Check)	Evaluación de resultados, detección de errores, validación con usuarios.
Actuar (Act)	Aplicación de mejoras, actualización del sistema y documentación final.

g) Resultados esperados

- Sitio web funcional y accesible, con estructura organizada y diseño intuitivo.
- Documentación técnica completa que respalde el proceso de desarrollo.
- Evidencia de control de calidad en cada fase del proyecto.
- Propuesta de mejora continua para futuras versiones del sistema.

4. Conclusiones

- Metodología efectiva para el uso de procesos (ISO 90001) en la que el desarrollo fuera organizado y controlado, asegurando que se cumplieran todos los objetivos del sitio web.
- Calidad por iteraciones por el ciclo de planificar, Hacer, Verificar y Actuar permitiendo detectar y corregir errores a tiempo lo q resulta un producto de mayor calidad y con menos fallos.
- Mantener toda la documentación (Requisitos, manuales, informes) de manera ordenada para facilitar el trabajo en equipo y las mejoras futuras. [OBJ]

5. Referencia Bibliografía

Bibliografía

Charter, R. (s.f.). *Norma ISO 9001 - Sistemas de Gestión de Calidad*. Recuperado el 14 de octubre de 2025, de © The British Standards Institution 2025:
<https://www.bsigroup.com/es-ES/products-and-services/standards/iso-9001-quality-management-systems/>

company, K. (s.f.). *nqa Kiwa Company*. Recuperado el 12 de octubre de 2025, de
<https://www.nqa.com/es-es/certification/standards/iso-9001>

6. Referencia linkografía

- ❖ **ISO - Organización Internacional de Normalización**
- ❖ <https://www.iso.org/iso-9001-quality-management.html>
- ❖ Información oficial sobre ISO 9001
- ❖ **American Society for Quality (ASQ)**
- ❖ <https://asq.org/quality-resources/iso-9001>
- ❖ Recursos y guías sobre implementación de ISO 9001
- ❖ **Instituto Nacional de Calidad (España)**
- ❖ <https://www.une.org/encuentra-tu-norma/busca-tu-norma/norma?c=N0055469>
- ❖ Norma UNE-EN ISO 9001
- [¿Sistemas de gestión de calidad?](#)
- [¿Iso 9001 calidad?](#)