

HU - TEC Monitoreo del Storage Account en busca proactiva de errores

Como equipo técnico

Necesito monitorear periódicamente las tablas de log de los aplicativos AppSalud y LinaChatbot

Para detectar proactivamente errores y sugerir acciones de resolución o escalamiento

Escenario: Monitoreo periódico y análisis de errores en Storage Accounts

Dado que existen tablas de log en los Storage Accounts de AppSalud y LinaChatbot

Cuando se recolecta la información de las tablas

Entonces se debe analizar la información en busca de:

- errores de servicios externos
- errores internos recurrentes de la aplicación
- tiempos de respuesta elevados según el tipo de servicio

Y se deben aplicar filtros o modelos de lenguaje (LLM) para identificar posibles acciones de resolución

Y si se identifica que el error requiere escalamiento

Entonces se debe enviar una notificación automática a un canal de atención (Telegram, correo, etc.) elegido por el desarrollador

Criterios de aceptación:

- Se debe definir la cantidad de datos para el muestreo
- Se deben consultar las tablas de log de AppSalud y LinaChatbot
- Se deben identificar errores de servicio externos, internos recurrentes, y tiempos altos de respuesta
- Se debe permitir al desarrollador seleccionar el canal de notificación
- Se debe generar una notificación automática si se requiere escalamiento
- Se debe registrar la acción sugerida o ejecutada en un log de auditoría

Criterios de aceptación adicionales:

- Se debe validar que el modelo de IA pueda diferenciar entre errores críticos y no críticos.
- Se debe permitir configurar umbrales personalizados para tiempos de respuesta por tipo de servicio.
- Se debe documentar la lógica de análisis utilizada para detectar errores y sugerencias.