

UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO
Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas
Escuela Académico Profesional de Informática



**Monografía que como parte del curso de Tópicos en
Procesamiento Paralelo:
“Estado del Arte de Cloud Computing”**

Nombre de autor(es):

Álvarez Carbajal, Gaby Yuri
Cruz Leyva, Segundo Junior
Gonza Llaque, Renato Fabrizzio
Guevara Lizárraga, María Fernanda
Lavado Azabache, Jonatan Esleyter

Nombre del Asesor:

Mg. Mendoza, Edwin

Trujillo - La Libertad
2017

RESUMEN

Holaque hace como esta muy bien esxop me legr qurbfgs tu vida hace triempo bla bla bla
bla bla xd xd xd d

INTRODUCCIÓN

Holaque hace como esta muy bien esxop me legr qurbfgs tu vida hace triempo bla bla bla
bla bla xd xd xd d

ÍNDICE GENERAL

Resumen	I
Introducción	II
Índice General	IV
Lista de Figuras	V
Lista de Tablas	VI
1. COMPUTACIÓN CLOUD	1
1.1. Origen De La Computación Cloud	1
1.1.1. Computación Distribuida	1
1.1.2. Beneficios Y Limitaciones De La Computación Distribuida	1
1.1.3. Implementaciones	1
1.1.4. Evolución Hacia La Computación Cloud	1
1.2. Concepto De La Computación Cloud	1
1.3. Características De La Computación Cloud	2
1.4. Clasificación De Las Soluciones Computación Cloud	3
1.4.1. Según Modelos De Servicio	3
1.4.2. Según Tipo De Nube	4
1.4.3. Según Por Agentes Intervinientes En El Negocio	5
2. VENTAJAS, DESVENTAJAS Y RETOS	7
2.1. Ventajas	7
2.1.1. Ventajas para las empresas	8
2.1.2. Ventajas para la economía	10
2.1.3. Ventajas para las administraciones públicas	11
2.1.4. Ventajas para la investigación científica	12
2.1.5. Ventajas para los ciudadanos	13
2.2. Desventajas	14
2.3. Retos	16
2.3.1. Disponibilidad del servicio	17
2.3.2. Restricciones geográficas	17
2.3.3. Seguridad y privacidad de datos	17
2.3.4. Amortización tecnológica	18
3. COMPUTACIÓN CLOUD EN LA ACTUALIDAD 3	19

4. TECNOLOGÍAS ACTUALES	28
4.1. Empresas que brindan servicios de Cloud	28
4.1.1. Amazon.com	28
4.1.2. Google Inc	30
4.1.3. Azure	32
4.2. Casos de Implementación	32
4.3. Diferencias entre Empresas que ofrecen Cloud Computing	32
Conclusiones	35
Bibliografía	35

LISTA DE FIGURAS

1.1. Arquitectura en capas de computación cloud Borko and Armando (2010) . .	3
1.2. Tres tipos de computación cloud Borko and Armando (2010)	4
1.3. Agentes intervinientes en el negocio TRATECNO (2015)	6
3.1. Perfil de los participantes de la encuesta	20
3.2. Empresas que utilizan un tipo de nube	20
3.3. Adopción de la nube pública y privada	21
3.4. Utilización de nubes híbridas y características relevantes	21
3.5. Planes de implementación de nube privada alojada	22
3.6. Clasificación de las organizaciones según el nivel de adopción de la nube .	22
3.7. Nivel de madurez de la nube	23
3.8. Ventajas al tener un mayor nivel de madurez de la nube	23
3.9. Computación Cognitiva	24
3.10. Blockchain	25
3.11. Seguridad	26
3.12. Serverless	26
3.13. Centros de innovación	27
4.1. Distribución de AWS.	29
4.2. Red de Google Cloud Platform.	30
4.3. Resultados de Encuesta sobre el uso de nubes públicas	30
4.4. Pasos de alto nivel involucrados en una migración de VM en vivo	31

LISTA DE TABLAS

4.1. Casos de Éxito implementando Cloud Computing	33
---	----

CAPÍTULO 1

COMPUTACIÓN CLOUD

1.1. Origen De La Computación Cloud

1.1.1. Computación Distribuida

1.1.2. Beneficios Y Limitaciones De La Computación Distribuida

1.1.3. Implementaciones

- a) Clúster
- b) Grid
- c) P2P

1.1.4. Evolución Hacia La Computación Cloud

1.2. Concepto De La Computación Cloud

Una definición para la Computación Cloud es que puede ser visto como un sistema de computación distribuido orientado al consumidor. Dicho sistema consiste en una agrupación de ordenadores virtualizados e interconectados que son suministrados dinámicamente y presentados como uno o más recursos computacionales unificados.

1.3. Características De La Computación Cloud

No es necesario disponer de un equipo potente, tan sólo de un aparato con conexión a internet; esto debido a que el dispositivo del usuario no realizaría ningún proceso complejo y los ficheros pueden guardarse en la nube. Los servidores en donde se hallan los programas que se utilicen son los encargados de las tareas complicadas que antes se realizaba localmente.

Algunas características de la Computación Cloud, según Oscar (2011), son:

- **Escalabilidad:** El sistema establece un nivel de servicios que crea nuevas instancias de acuerdo a la demanda de operaciones existente de tal forma que se reduzca el tiempo de espera y los cuellos de botella.
- **Virtualización:** Las aplicaciones son independientes del hardware en el que corran. El usuario es libre de usar la plataforma que desee en su terminal (Windows, Unix, Mac, etc.), al utilizar las aplicaciones existentes en la nube puede estar seguro de que su trabajo conservará sus características bajo otra plataforma.
- **Autoreparable:** En caso de surgir un fallo, el último respaldo (backup) de la aplicación se convierte automáticamente en la copia primaria y a partir de ésta se genera uno nuevo.
- **Seguridad:** El sistema permite a diferentes clientes compartir la infraestructura sin preocuparse de comprometer su seguridad y privacidad; de esto se ocupa el sistema proveedor que se encarga de cifrar los datos.
- **Disponibilidad:** No se hace necesario guardar los documentos del usuario en su computadora o en medios físicos ya que la información radicará en Internet permitiendo su acceso desde cualquier dispositivo conectado a la red.
- **Precios:** La computación cloud no requiere una inversión adicional. No se requiere ningún gasto de capital. Los usuarios pagan por servicios y capacidad cuando los necesitan.

1.4. Clasificación De Las Soluciones Computación Cloud

1.4.1. Según Modelos De Servicio

La computación en nube puede ser vista como una colección de servicios, la cual puede ser presentada como una arquitectura en capas, como se muestra en la figura 1.1:



Figura 1.1: Arquitectura en capas de computación cloud Borko and Armando (2010)

- a) IaaS: Se refiere a los recursos informáticos como un servicio. Esto incluye computadoras virtualizadas con potencia de procesamiento garantizada y ancho de banda reservado para almacenamiento y acceso a Internet
- b) PaaS: Es similar a IaaS, pero también incluye sistemas operativos y servicios requeridos para una aplicación particular. En otras palabras, PaaS es IaaS con un stack de software personalizado para la aplicación dada.

- c) SaaS: Que se muestra en la parte superior de la figura 1.1. SaaS permite a los usuarios ejecutar aplicaciones de forma remota desde la nube.
- d) dSaaS: Proporciona almacenamiento que el consumidor utilizará, incluyendo los requisitos de ancho de banda para el almacenamiento.

1.4.2. Según Tipo De Nube

Hay tres tipos de computación cloud, los cuales se muestran en la figura 1.2

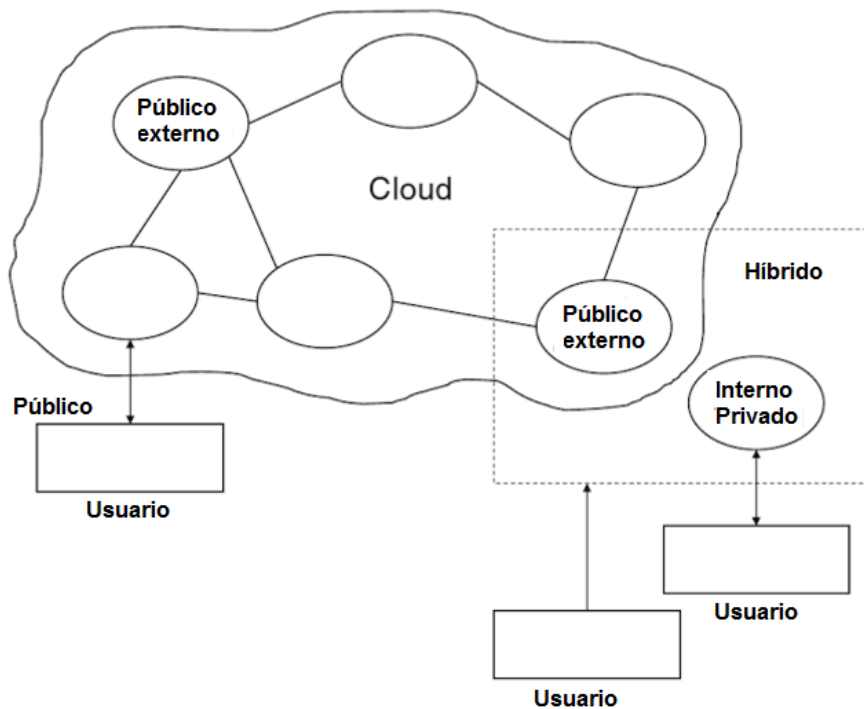


Figura 1.2: Tres tipos de computación cloud Borko and Armando (2010)

- a) Pública: En la nube pública (o en la nube externa), los recursos informáticos se suministran dinámicamente mediante Internet a través de aplicaciones Web o Servicios Web de un proveedor externo (de terceros). Las nubes públicas son ejecutadas por terceros, y es probable que las aplicaciones de diferentes clientes se mezclen entre sí en los servidores, sistemas de almacenamiento y redes de la nube.
- b) Privada: La nube privada (o nube interna) se refiere a la computación cloud en redes privadas. Las nubes privadas se construyen para el uso exclusivo de un cliente, pro-

porcionando un control total sobre los datos, la seguridad y la calidad del servicio. Las nubes privadas pueden ser construidas y administradas por la propia organización de TI de la empresa o por un proveedor de la nube.

- c) Híbrida: Un entorno de nube híbrido combina los modelos de nube pública y privada. Las nubes híbridas introducen la complejidad de determinar cómo distribuir aplicaciones a través de una nube pública y privada
- d) Comunitaria: El modelo de nube comunitaria permite el acceso a un número de organizaciones o consumidores que pertenecen a una comunidad y el modelo se construye para servir a algún propósito común y específico. Es para el uso de alguna comunidad de personas u organizaciones que comparten preocupaciones comunes en funcionalidades empresariales, requisitos de seguridad, etc. Este modelo permite compartir infraestructura y recursos entre múltiples consumidores pertenecientes a una única comunidad y por lo tanto se hace más barato comparado con una nube privada Bhowmik (2017)

1.4.3. Según Por Agentes Intervinientes En El Negocio

Los agentes intervinientes en el negocio según TRATECNO (2015), se muestran en la figura 1.3

- a) Habilitador: Enfocados a ofrecer una serie de servicios Hardware o Software a otros proveedores.
- b) Proveedor: Los servicios que presta a los intermediarios y clientes, o bien los genera directamente el, o los contrata a otros proveedores o habilitadores.
- c) Auditor: Las funciones a desarrollar por los auditores, son las de llevar a cabo evaluaciones de los servicios, rendimientos y seguridad de las operaciones en el uso de las soluciones Cloud.

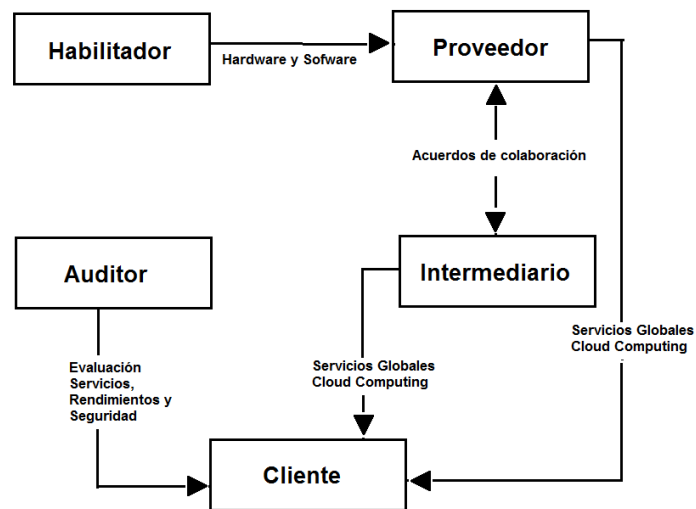


Figura 1.3: Agentes intervinientes en el negocio TRATECNO (2015)

- d) Intermediario: Los intermediarios adecuan las soluciones para los clientes negociando los distintos servicios, añadiéndole en muchos casos ciertos servicios adicionales como pueden ser algunos apoyos en formación, implementación, etc.
- e) Cliente: Dentro del esquema de los agentes intervinientes, es aquel que va a contratar los servicios del resto de los agentes.

CAPÍTULO 2

VENTAJAS, DESVENTAJAS Y RETOS

2.1. Ventajas

Las soluciones y servicios de cloud computing ofrecen una serie de ventajas a las empresas privadas (económico-financieras, foco en el negocio, rapidez y flexibilidad, tecnológicas, seguridad, disponibilidad y movilidad, etc.), a la economía, a las organizaciones públicas y de investigación y a los ciudadanos (mayor y mejor oferta de servicios, gobierno abierto, educación), respecto de las funcionalidades ofrecidas por los sistemas tradicionales de TI y esto es gracias a su rapidez, flexibilidad, disponibilidad, etc. De entre todas las ventajas que hay, las más notables para los usuarios son el ahorro en costes y la facilidad para aumentar los recursos disponibles.

Los ahorros en costes son debidos a que es posible evitar los gastos tanto en hardware, como en software, soporte y seguridad. Por otro lado, la flexibilidad y la escalabilidad de los recursos se hace de una manera muy sencilla y en el momento que el cliente lo requiera, de forma que puede aumentar o disminuir los recursos que está utilizando en cualquier momento y además pagando solo por lo que usa. Otra de las ventajas más atrayentes es la capacidad de recuperación ante problemas, o desastres.

Podemos decir que gracias a todas las ventajas que ofrece el paradigma del cloud computing frente a los métodos tradicionales, está haciendo que aumente la productividad de las empresas, se mejore en los servicios públicos y la calidad de vida.

2.1.1. Ventajas para las empresas

Actualmente el cloud computing es un instrumento acelerador para que una empresa logre evolucionar en su competitividad proporcionando ventajas estratégicas, técnicas, para la sostenibilidad y económicas que ya se mencionaron antes.

a) Ventajas estratégicas:

- **Creación de nuevos productos y servicios:** Esto es posible debido a la reducción de costes, que hace que sea posible que las empresas creen nuevos productos y/o servicios, que antes no resultaban rentables.
- **Trabajo colaborativo:** La computación en la nube permite que muchas personas a la vez puedan trabajar sobre la misma herramienta, aplicación o documento, de esta manera se fomenta la productividad, comunicación y colaboración entre empleados.
- **Mejora de la productividad:** Como los recursos están disponibles para acceder a ellos desde cualquier ubicación física, se puede trabajar sobre los recursos de forma online, desde cualquier lugar, haciendo que aumente la flexibilidad de la empresa para trabajar a distancia y la productividad de sus empleados.
- **Innovación:** El ahorro en costes hace que la empresa pueda centrar sus esfuerzos en desarrollar su actividad de negocio, haciendo posible que la empresa tenga más posibilidades de invertir en innovación.

b) Ventajas técnicas:

- La nube es una plataforma que permite a los usuarios disponer de la tecnología más actual, lo que hace que no haya riesgo de pérdida de competitividad por obsolescencia tecnológica. Además de esto el tiempo de adopción de nuevos servicios, infraestructuras o tecnologías es mucho menor.
- Los proveedores de cloud computing también ofrecen soporte y redundancia en los sistemas que sus clientes contratan, de manera que existe una gran resistencia a desastres y buena capacidad de recuperación ante fallos.

c) Ventajas para la sostenibilidad:

- La reducción en el consumo de energía es notable, debido a que la empresa necesita de menos equipamiento propio, ya que lo contrata al proveedor. Esto es posible porque la empresa no dispone de un exceso de recursos informáticos, sino que la plataforma que contrata se adapta a las necesidades de su entidad. Los centros de datos utilizan diseños de infraestructuras avanzados, de forma que los sistemas de refrigeración y de acondicionamiento de energía se aprovechen bien y no haya pérdidas.

2.1.2. Ventajas para la economía

El cloud computing genera un notable efecto de dinamización económica y del empleo en aquellos países en los que su desarrollo e implantación está más evolucionado. Al igual que el sector TIC o la aparición de Internet generó una revolución de los modelos empresariales y económicos durante las tres últimas décadas y supuso un motor de desarrollo para todos los países, el cloud computing está llamado a ser un nuevo punto de ruptura para la economía mundial en general y para el sector de las tecnologías y servicios profesionales en particular. Este efecto dinamizador se fundamenta en el hecho de que los beneficios que obtienen las empresas proveedoras de servicios cloud se reinvierte en la economía a través de consumos intermedios en otros sectores derivados, genera una dinamización de empleo cualificado e incrementa el poder adquisitivo y el consumo en un territorio.

Adicionalmente, las empresas suscriptoras del servicio adquieren las economías de escala de los proveedores, reduciendo con ello sus costes globales en TI. Gracias a la presencia de estas economías de escala en el sector, se suprimen las barreras de entrada en el mercado de nuevos proveedores, suscriptores e intermediarios, dinamizando la economía y promoviendo la aparición de nuevos modelos de negocio, productos y servicios y facilitando la creación de nuevas empresas y empleo.

Estas economías de escala también favorecen la sostenibilidad de las empresas de nueva creación que pueden dedicar todos sus esfuerzos a su negocio y reducir el riesgo de "morir de éxito" por no poder escalar adecuadamente ante situaciones de demanda superior a las expectativas. Es evidente que esta ventaja resulta de especial trascendencia para las pequeñas y medianas empresas.

Adicionalmente, la mayor eficiencia en el uso de la infraestructura TI permite ahorros energéticos significativos con la consiguiente mejora en el impacto medioambiental, añadiendo a los atractivos de las tecnologías cloud computing el de ser respetuosas con el medio ambiente

2.1.3. Ventajas para las administraciones públicas

Una administración pública es similar en muchos aspectos a una empresa privada, ya que ambas lo que buscan es prestar servicios, gestionar recursos, relacionarse con los proveedores, etc. Entonces, es lógico pensar que estas entidades también pueden optar por una solución cloud para desempeñar su actividad y así beneficiarse de las ventajas que ofrece esta tecnología.

Además de las ventajas obvias que este paradigma aporta a este tipo de entidades, tales como el ahorro en costes tecnológicos, la flexibilidad y la escalabilidad, el ahorro energético, existen otras muchas ventajas específicas para las administraciones públicas:

- Facilita las tareas de soporte tecnológico intensivo, ya que es el proveedor el que se encarga de esto y por lo tanto no se incurre en grandes gastos en este aspecto.
- Generalización de todos los servicios transversales de la Administración y por lo tanto un aprovechamiento y reutilización de las infraestructuras tecnológicas.
- Modernización de entidades pequeñas, locales o municipales, que no disponen de recursos necesarios para modernizar sus procesos y equipos de la forma tradicional.
- Investigación y colaboración en entidades con carácter educativo, tales como universidades, fundaciones, centros de investigación, etc. Incluso la cooperación entre estos centros.

2.1.4. Ventajas para la investigación científica

Es totalmente esencial que exista un ambiente de colaboración e interoperabilidad entre entidades dedicadas a la investigación, además de la existencia de tecnologías avanzadas, por lo que la nube, tanto privada como pública, puede favorecer en muchos aspectos al desarrollo de estas actividades. Algunas de las ventajas más notables del cloud computing en estas áreas son las siguientes:

- Plataformas de colaboración entre entidades, de manera que la realización de investigaciones y proyectos de forma conjunta es mucho más rápida y eficaz.
- Estandarización de sistemas, procesos y datos entre empresas que participan en el mismo proyecto.
- Disposición de entornos grandes e intensivos de procesamiento de datos, de manera que las tareas se realicen más ágilmente y ahorrando en costes.

2.1.5. Ventajas para los ciudadanos

Gracias a la tecnología cloud ahora es posible acceder a la información desde cualquier localización. Las características de este paradigma no son visibles para los usuarios, pero gracias a ellas, son capaces de acceder a gran variedad de servicios de forma gratuita o a precios muy bajos y lo más importante, sin necesidad de disponer de equipos especializados para ello. Algunos de estos servicios más típicos y conocidos son los gestores de correo electrónico, buscadores, enciclopedias, álbumes de fotografías, etc. Entre las principales ventajas para los ciudadanos, que aporta la computación cloud tenemos:

- Amplia oferta de servicios y productos tecnológicos similares, debido a la competitividad existente, que permite a los ciudadanos poder elegir entre las soluciones que le parecen más estables, económicas y seguras.
- Variedad en los servicios disponibles para que los ciudadanos realicen sus tareas cotidianas, desde ocio, hasta trabajo, gestión del hogar, educación, etc. Gracias a los dispositivos móviles, la utilización de estos servicios es mucho más sencilla.
- Los ciudadanos pueden acceder a un mayor número de servicios, gracias a la administración electrónica. Lo hacen a través de Internet y de esta forma pueden realizar de manera más sencilla, ágil y efectiva muchos trámites de la administración.
- Disponibilidad de un "gobierno abierto" que permita que los ciudadanos puedan acceder a la información sobre las actividades realizadas por el gobierno, sus gastos, datos que genera, etc. Además de fomentar la participación ciudadana para diseñar políticas públicas.
- Las redes sociales permiten que los ciudadanos compartan experiencias, conocimientos, que hagan negocios o que demanden bienes y servicios.

2.2. Desventajas

Junto a los beneficios también existen ciertas desventajas o riesgos expuestos por los detractores de esta tecnología y que nos recomiendan no confiar toda la información de nuestra empresa a la Nube. Entre las principales desventajas tenemos:

- El problema de la estabilidad de la conexión a Internet. Los detractores dudan de que la velocidad de conexión y la estabilidad proporcionada por los ISP sea suficiente para gestionar el volumen de datos generado por el número de empresas que se sumen a la Nube.
- Tener nuestra información y su gestión a la Nube significa perder el control sobre ella y si el proveedor de servicios de la Nube tiene un problema a la hora de suministrar, éste se traduce automáticamente en la imposibilidad de acceder a nuestros datos y, por tanto, de trabajar. Si el tiempo es oro para nuestro negocio, confiar en la Nube puede ser lo menos aconsejable.
- Otro problema es el de la seguridad. Por ejemplo, aquella información extremadamente confidencial o delicada y que se encuentre en la Nube en manos de terceros en quienes confiamos que hagan un buen trabajo a la hora de asegurarla y protegerla, pero si no es así, los grandes perjudicados seremos nosotros, lo mismo se puede aplicar para aquella información privada de los empleados de una empresa. Hoy en día se está acostumbrado a que los empleados usen los recursos de la empresa (Servidores, conexión a Internet, etc.) para gestiones privadas y esa misma privacidad podría ser amenazada si esos datos se encuentran almacenados en un sitio controlado por otros.

En definitiva, debemos reflexionar tanto las ventajas como las desventajas y compararlas con las necesidades específicas del negocio actual. Si nos preocupa sobre todo el presupuesto, la Nube puede ser una buena opción a considerar; pero si, por el contrario, nuestra mayor preocupación es la seguridad y protección de nuestra información, la Nube está todavía muy lejos de ser considerada como alternativa viable.

El volumen de datos también es un delimitador para saber si una pequeña o mediana empresa está preparada para ser elevada a la Nube. Cuanto mayor sea el volumen de información que procesamos y almacenamos, menos recomendable será confiar en la computación en nube. Algunas soluciones intermedias podría ser subir a la Nube sólo una parte de nuestra información; aquella, por ejemplo, que precise ser accesible desde múltiples localizaciones. Y el resto, la más sensible, almacenarla y gestionarla desde sistemas propios.

2.3. Retos

Los principales retos del cloud computing están relacionados con la seguridad, más concretamente con la confidencialidad y privacidad de los datos y con la disponibilidad e integridad de los servicios y los datos.

Según la Universidad de Berkley, existen diez retos a los que se enfrenta el cloud computing y son los siguientes:

- Disponibilidad del servicio
- Bloqueo de los datos
- Confidencialidad de los datos y auditabilidad
- Cuellos de botella en la transferencia de datos
- Rendimiento del servicio impredecible
- Escalabilidad de la capacidad de almacenamiento
- Tolerancia a fallos en sistemas distribuidos a gran escala
- Rápida escalabilidad tecnológica
- Prejuicio de reputación
- Licencias de software

A continuación, en las siguientes secciones, vamos a explicar algunos de los retos más notables que afectan a este paradigma.

2.3.1. Disponibilidad del servicio

Como se trata de una tecnología emergente, existen dudas sobre si el proveedor será capaz de cumplir los niveles de servicio acordados en todo momento. Sobre todo en los procesos más críticos para el cliente. Para subsanar estas dudas o problemas, hay que analizar el impacto que la pérdida de servicio pueda suponer y buscar alternativas. Además, en los acuerdos se pueden fijar cláusulas de penalización.

2.3.2. Restricciones geográficas

Los servicios de cloud pueden ser proporcionados a través de geografías diferentes. Por ello, las entidades públicas y privadas deben ser conscientes de situaciones excepcionales relativas a la ubicación física, tales como leyes y regulaciones locales, que puedan afectar en temas de privacidad, seguridad y protección de datos de carácter personal y confidencial.

2.3.3. Seguridad y privacidad de datos

Los datos residen en sistemas tecnológicos que se encuentran fuera del alcance del firewall de la empresa. Por este motivo, existe una gran resistencia al uso de la tecnología cloud en las empresas privadas y organizaciones públicas, en los sistemas de la entidad que contienen información crítica para la misma.

Además de esto, dependiendo del tipo de datos que maneje la empresa, el lugar de desarrollo de su actividad, etc, es necesario tener en cuenta la Ley Orgánica de Protección de Datos. Esta ley, establece las medidas que hay que tomar a la hora de tratar con datos de carácter personal. Así como aspectos de transferencia internacional de datos, subcontratación, derechos ARCO, etc.

2.3.4. Amortización tecnológica

Las empresas y organizaciones públicas han invertido muchos recursos durante las últimas décadas en implementar procesos de modernización tecnológica e inversión en infraestructuras y personal para el área de TI. La utilización del cloud puede generar ciertas dudas para los directores de áreas de sistemas que todavía cuentan con activos tecnológicos no amortizados y que han logrado configurar un equipo de trabajo estable y cualificado para su administración. Aunque es indudable que cloud puede generar un punto de ruptura en las estrategias de sistemas ya establecidas, su adopción debe ser considerada como algo progresivo, planificado y sostenible, estableciendo procesos de migración paulatinos y controlables que permitan garantizar la adecuada amortización y sustitución de los activos actuales y reorientar al personal de TI hacia líneas de trabajo de valor para el departamento.

CAPÍTULO 3

COMPUTACIÓN CLOUD EN LA ACTUALIDAD 3

La nube es actualmente, no solo una solución a múltiples problemáticas empresariales, sino también una tendencia principal en las estrategias de negocio debido a su escalabilidad, adaptabilidad y flexibilidad y en la forma en como eficiente la monetización en las compañías y en como también democratiza el acceso a la tecnología.

Con la acelerada transformación de las tecnologías de la información (TI), la nube se ha convertido en una herramienta para la supervivencia de diversas empresas de diferentes tamaños, esto debido a que ayuda a crear nuevas soluciones, conectar aplicaciones, optimizar el recurso adecuado en el momento adecuado y poder así responder a las demandas del mercado. Sin embargo, a pesar de contar con todos los beneficios, mencionados anteriormente, que tiene implementar una estrategia de nube, existen empresas que están retrasando la decisión de adoptarla poniendo así en riesgo el quedarse atrás en una transformación digital que exige con mucha premura la competitividad.

Para conocer mejor la situación actual de la nube en las empresas revisaremos los resultados obtenidos de la encuesta CloudView realizada en el 2016 por la IDC (International Data Corporation). Para esta encuesta se entrevistó a personas que participan en la toma de decisiones de TI, de una muestra global de 11 350 ejecutivos la encuesta se realizó a 6159, que utilizaban la nube de forma activa para múltiples cargas de trabajo. Como vemos en la figura 3.1 el 37 % de los encuestados pertenecen a Asia y el pacífico, mientras que un 27 % pertenecen a Europa, Oriente Medio y África (EMEA) y aproximadamente un 36 % al continente americano, también se puede apreciar que un poco menos de la mitad (43 %) de los encuestados son ejecutivos de alto nivel dentro de su empresa y por último casi las tres cuartas partes (73 % aprox.) pertenecían a medianas y grandes empresas. Al pie podemos

apreciar las preguntas aplicadas durante la realización de la encuesta.

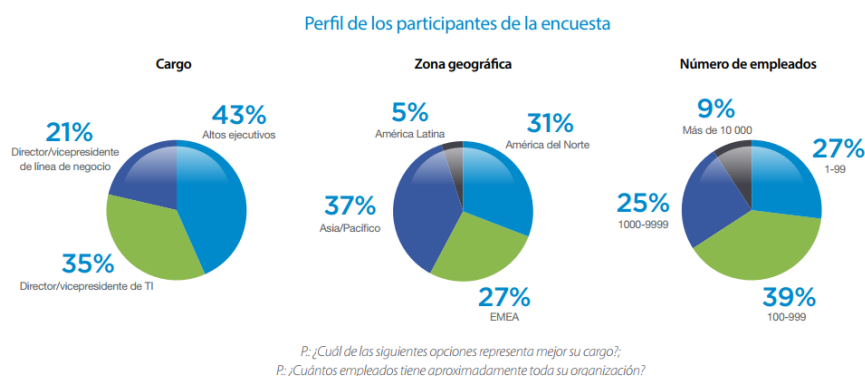


Figura 3.1: Perfil de los participantes de la encuesta

Respecto al uso de las nubes, ya sea de tipo privada o pública, esta encuesta muestra que, como se puede observar en la figura 3.2, el porcentaje de empresas que la utilizan es mayor respecto al año 2015, y así también se ha reducido el porcentaje que desconocen de este modelo, de un 19 % a un 10 %. Esto nos indica que los beneficios logrados por las empresas que ya tenían implementada un tipo de nube han influenciado para que otras empresas se interesen en este modelo, se adapten y puedan ser competitivas dentro del mercado.

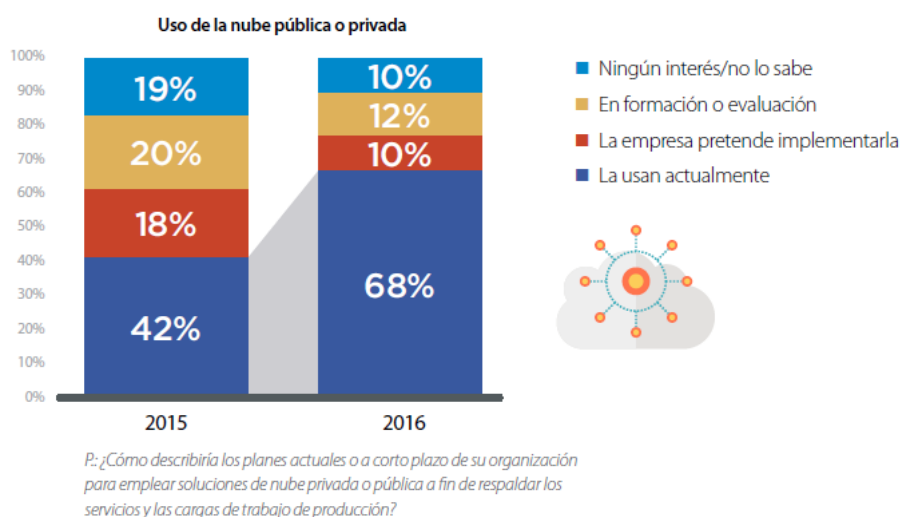


Figura 3.2: Empresas que utilizan un tipo de nube

El tipo de nube que implemente una empresa dependerá de los servicios que ofrezca, del presupuesto con el que cuente, entre otros aspectos, y como se muestra en la figura 3.3, la

adopción según la encuesta se divide de forma relativamente uniforme entre ambos tipos de nube.

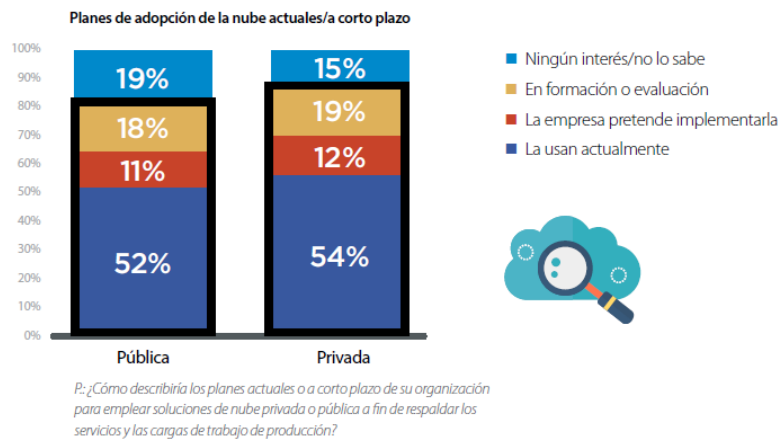


Figura 3.3: Adopción de la nube pública y privada

Sin embargo, se observa que la mayoría de las personas o empresas que adoptan la nube utiliza más bien algún tipo de nube híbrida (Figura 3.4), estamos hablando de que alrededor del 73 % tienen una estrategia de nube híbrida y dentro de los cuales la suscripción a servicios externos es la característica más adoptada.

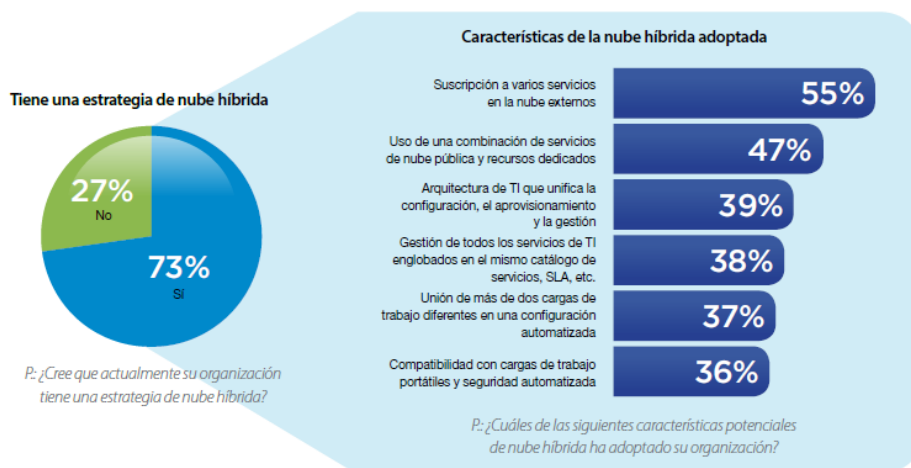


Figura 3.4: Utilización de nubes híbridas y características relevantes

Ahora bien, enfocándonos un poco en los distintos tipos de implementación de una nube privada dentro de las empresas, se observa que existen muchas organizaciones que utilizan más de un tipo de implementación (Figura 3.5).

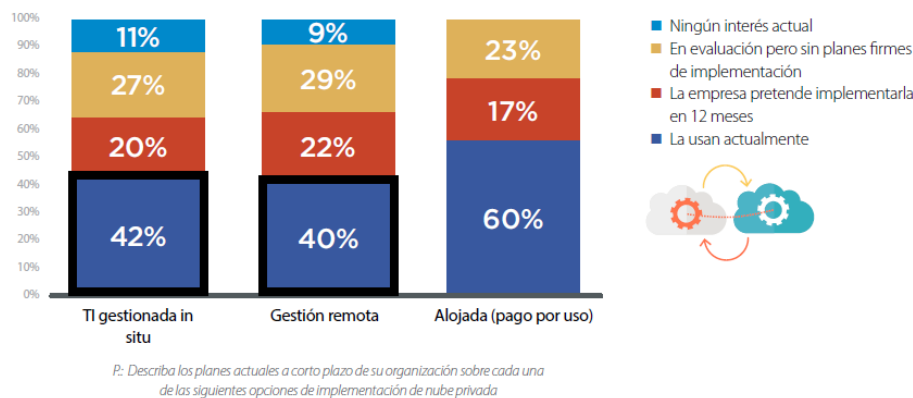


Figura 3.5: Planes de implementación de nube privada alojada

IDC clasifica a las organizaciones en cinco niveles de adopción de la nube, es decir dependiendo del nivel de uso que le den dentro de ésta y de la calidad de servicios que ofrecen dichas organizaciones como resultado del uso de esta tecnología se pueden clasificar como se muestra en la figura 3.6 , donde se puede apreciar que un mayor uso de un tipo de nube sea pública o privada conlleva a una mejora en los servicios que ofrecen, posicionándose así mejor en el mercado.



Figura 3.6: Clasificación de las organizaciones según el nivel de adopción de la nube

De acuerdo con la clasificación vista, en la figura 3.7 observamos la cantidad de organizaciones de acuerdo al nivel en el que se encuentran, teniendo así que tan solo un 3 % se encuentran en el más alto nivel y un 22 % aún se encuentran sin estrategia alguna, posiblemente porque esas organizaciones se resisten al cambio que implica implementar este

modelo. Pero también se observa que la mayoría sigue intentando mejorar sus estrategias de nube.

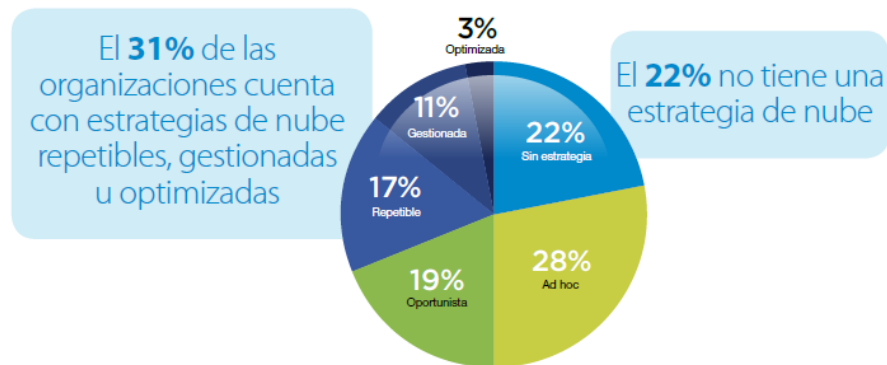


Figura 3.7: Nivel de madurez de la nube

El que una organización tenga un mayor nivel de madurez en su estrategia de nube le proporciona múltiples ventajas como las mostradas en la figura 3.8 .

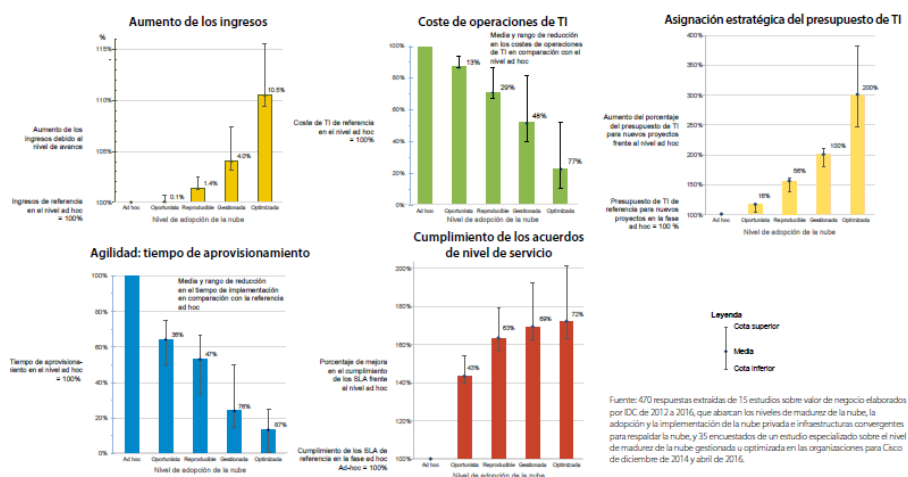


Figura 3.8: Ventajas al tener un mayor nivel de madurez de la nube

Existen muchas tendencias de Cloud para este año, entre las principales tenemos:

- El ascenso de la Computación Cognitiva será impulsado por la nube: La computación Cognitiva son sistemas inteligentes de análisis de datos que incorporan Inteligencia Artificial, esta a su vez ha abierto nuevas posibilidades de negocio y crecimiento a las empresas en el área de Internet de las Cosas (IoT), movilidad y redes sociales en cualquier sector empresarial. Este impulso que proporciona la computación cognitiva

se deriva de la posibilidad de acceder a esta tecnología a través de la nube. Los servidores, almacenamiento y software, se están construyendo en una plataforma de nube híbrida, que le habilita una mayor rapidez hacia las soluciones cognitivas. Esto es posible gracias a los sistemas informáticos cognitivos que pueden comprender, aprender y razonar. En 2017, las soluciones cognitivas disponibles a través de la nube seguirán conduciendo nuevas experiencias y transformando industrias enteras, desde servicios financieros hasta compañías aéreas y salud.



Figura 3.9: Computación Cognitiva

- b) Blockchain permitirá mayor veracidad y confianza en cadenas de valor a través de la nube: El blockchain es una base de datos descentralizada en la red. Un sistema que permite que partes que no confían plenamente unas en otras puedan mantener consenso sobre distintas operaciones que se hagan entre ellas. Así que una blockchain es una red

global de ordenadores que gestionan una gigantesca base de datos abierta al público que se autorregula sin necesidad de ningún organismo central o persona. Cada vez son más las empresas y organizaciones que están optando por esta tecnología, tendencia que continuará en 2017.

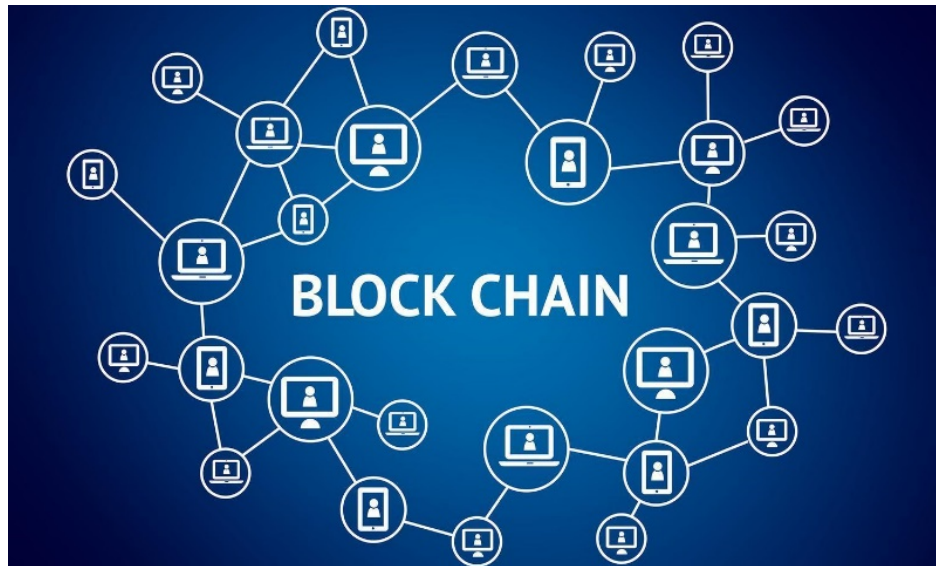


Figura 3.10: Blockchain

- c) Cloud computing va a facilitar la seguridad: Con la inclusión de nuevas tecnologías siempre surgen problemas de seguridad y a pesar de que la amenaza es real, los principales proveedores de nube están tomando medidas extraordinarias para construir nuevos sistemas de seguridad. Y es aquí donde la computación cognitiva también juega un importante papel, pues en 2017, nuevas capacidades cognitivas acelerarán la transformación de las vulnerabilidades de seguridad percibidas de la nube. Generarán hipótesis, razonamiento basado en la evidencia y recomendaciones para mejorar la toma de decisiones. Como resultado, la seguridad cognitiva ayudará a abordar la falta de capacidades actuales, acelerar las respuestas y ayudar a reducir el costo y la complejidad de hacer frente a la delincuencia informática.
- d) La computación en nube “serverless” está eliminando la complejidad y costo de desarrollo de aplicaciones: Una tecnología emergente llamada “computación sin servidor” hace que el uso de servidores virtuales y físicos sea completamente invisible para los



Figura 3.11: Seguridad

desarrolladores. Esta tecnología, la cual es ofrecida en la nube, está empezando a desentrañar las ventajas competitivas que cambian el juego para organizaciones de todos los tamaños, pues estas arquitecturas mitigan preocupaciones de parches de seguridad, control acceso y hacen un uso muy eficiente de los recursos de computación, además estos sistemas son fáciles de operar y ofrecen características integradas de escalado. En 2017, más empresas aprovecharán sus beneficios, incluyendo la reducción del tiempo de desarrollo y costos más bajos.



Figura 3.12: Serverless

e) La transformación de la cultura está impulsando el camino hacia la nube: A medida que más y más organizaciones adoptan la nube, se requerirá una transformación que va más allá de la tecnología. Investigadores, desarrolladores, startups y organizaciones deben adoptar un cambio de cultura que priorice la experiencia del usuario y mejore la colaboración, la libertad para experimentar y un enfoque empresarial agudo. En 2017, vamos a ver más empresas de TI que crearán espacios físicos reales, como centros de innovación o garajes, donde el talento es atraído y nutrido, y equipos pequeños podrán reunirse para aprender nuevas habilidades y colaborar en las innovaciones. Las plataformas en la nube acelerarán la innovación y el papel clave de la tecnología de la información en la transformación de los negocios y la sociedad.



Figura 3.13: Centros de innovación

CAPÍTULO 4

TECNOLOGÍAS ACTUALES

Claramente la nube se está convirtiendo en una plataforma de innovación y transformación general.

Actualmente muchas empresas de todo el mundo están ofreciendo una amplia gama de servicios en la nube, la abundancia puede ser abrumadora.

4.1. Empresas que brindan servicios de Cloud

4.1.1. Amazon.com

Amazon Web Services (AWS) es una plataforma de servicios en la nube que ofrece potencia de cómputo, almacenamiento de bases de datos, entrega de contenido y otra funcionalidad para ayudar a las empresas a escalar y crecer. (Amazon, 2016)

AWS se encuentra detrás del éxito de muchas compañías, startups y sector público, como:

- **Netflix:** AWS permite a Netflix desplegar rápidamente miles de servidores y terabytes de almacenamiento en cuestión de minutos. Los usuarios pueden ver programas y películas de Netflix desde cualquier parte del mundo, incluso en la web, en tabletas o en dispositivos móviles como el iPhone. (Amazon, 2015)
- **Spotify:** Debido a que el objetivo de la compañía es ayudar a la gente a escuchar cualquier música que quieran, cuando quieran, Spotify se enfrenta al desafío de catalogar no sólo ayer y las canciones populares de hoy, sino también todas las que se publicarán en el futuro. Spotify agrega más de 20.000 pistas al día a su catálogo.

La compañía creó sistemas basados en Python para interactuar con su enorme volu-

men de contenido en Amazon S3. Además, Amazon CloudFront entrega la aplicación Spotify y las actualizaciones de software a los usuarios.

Al igual que las tendencias musicales cambian continuamente, Amazon Web Services (AWS) ayuda a Spotify a evaluar continuamente su infraestructura para cumplir con los objetivos de negocio en constante evolución.(Amazon, 2015)

- **Adobe:** Adobe utiliza AWS para proporcionar ambientes operativos de varios terabytes para sus clientes. Al integrar sus sistemas con AWS Cloud, Adobe puede centrarse en implementar y operar su propio software en lugar de infraestructura.(Amazon, 2015)

De acuerdo con Amazon (2015) otras de las empresas que cuentan con el respaldo de AWS son Dunkin Donuts, Airbnb, Kelloggs, Siemens, BCP, Johnson-Johnson, etc.

Actualmente la nube de AWS funciona en 44 zonas de disponibilidad dentro de 16 regiones geográficas del mundo, con planes anunciados para crear 14 zonas más y cinco regiones adicionales en China, Francia, Hong Kong, Suecia y una segunda región AWS GovCloud en los EE.UU. (Amazon, 2016)

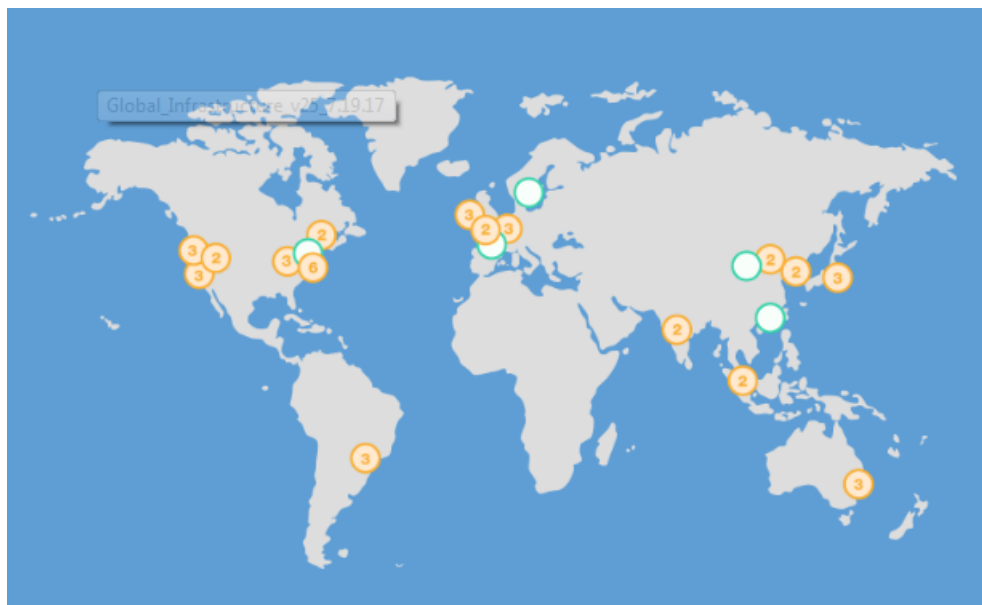


Figura 4.1: Distribución de AWS.
Fuente: Amazon (2016)

4.1.2. Google Inc

Google Cloud Platform consiste en un conjunto de servidores físico así como virtuales que están contenidos en los centros de datos de Google alderedor del mundo.

Google cuenta con el modo de despliegue multi regional Google Cloud Platform, lo cual permite al usuario elegir el centro de datos para sus aplicaciones.

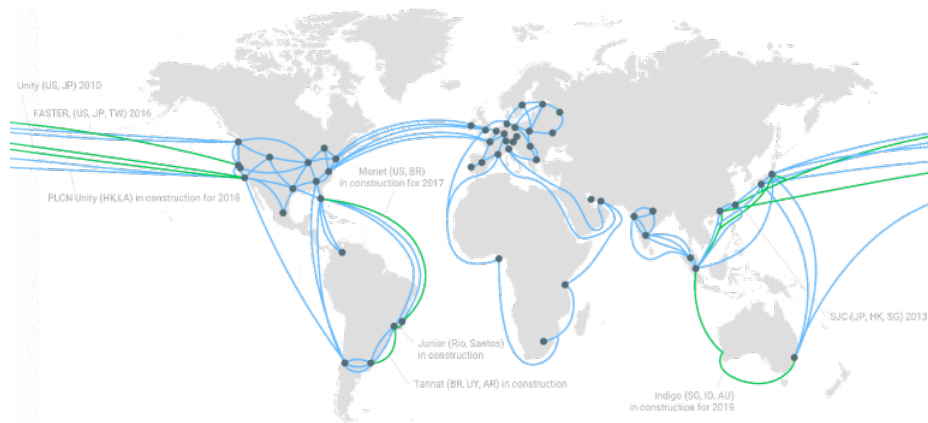


Figura 4.2: Red de Google Cloud Platform.

Fuente: Brian (2017)

Según Brian (2017) en las últimas encuestas de SADA Systems sobre el uso público de la nube, los gerentes de TI encuestados dan señales del crecimiento que esta teniendo hoy en día la infraestructura de nube pública.

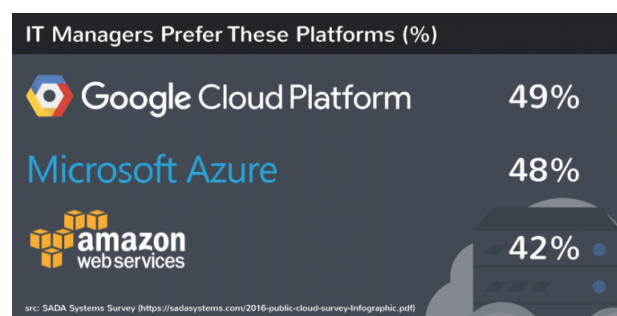


Figura 4.3: Resultados de Encuesta sobre el uso de nubes públicas

Fuente: Brian (2017)

Estas son algunas de las empresas que desarrollan sus productos con Google Cloud Platform:

- **Pocket Gems:** Utiliza App Engine para procesar cientos de miles de jugadores móviles en tiempo real.
- **Khan Academy :** Khan Academy usa Google Cloud Platform para poner cursos gratuitos y de gran calidad al alcance de todos.
- **Coca-Cola:** Comprueba cómo está utilizando Google Cloud Platform Coca-Cola para estar a la altura de los eventos deportivos más grandes del mundo.
- **Atomic Fiction:** Crea efectos especiales para las series de televisión y las películas más importantes del mundo, gracias a los potentísimos recursos informáticos de Google Cloud Platform.

Un gran punto a favor que tiene hoy en día Google Cloud Platform es que permite la migración en vivo de máquinas Virtuales, funcionalidad que ni Azure ni AWS tienen. En la siguiente figura se detallan los pasos de alto nivel involucrados en una migración de VM en vivo (Figura 4.4).

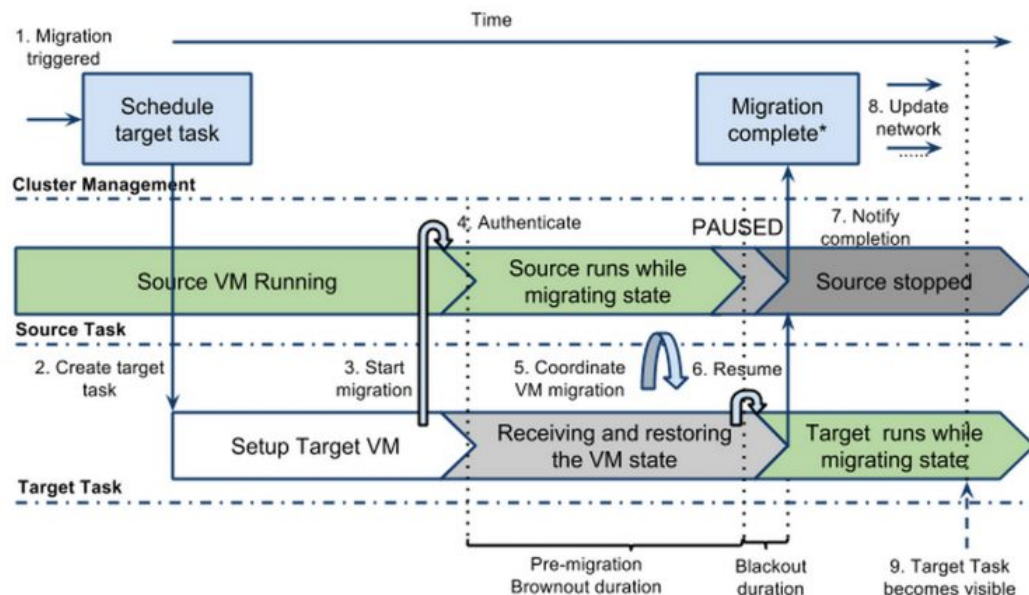


Figura 4.4: Pasos de alto nivel involucrados en una migración de VM en vivo

Fuente: Miche (2015)

4.1.3. Azure

Microsoft Azure es una creciente colección de servicios en la nube integrados que los desarrolladores y los profesionales de TI utilizan para crear, implementar y administrar aplicaciones a través de nuestra red global de centros de datos. Con Azure, obtiene la libertad de crear e implementar donde quiera, utilizando las herramientas, las aplicaciones y los marcos que prefiera. (Azure, 2016)

Estas son algunas de las empresas que desarrollan sus productos con Microsoft Azure:

- **Carviresa** : Para mejorar la planificación y gestión de sus recursos, y centralizar los datos de negocio procedentes de sus tres ubicaciones.
- **Guzman Global** : La multinacional española ha elegido Microsoft Dynamics CRM Online por su usabilidad, escalabilidad y sus altos estándares de seguridad en la nube, factores que le permiten replicar su modelo fácilmente en diferentes países.
- **NAE** : Para mejorar su gestión comercial con la ayuda del partner Innovar Tecnologías.

4.2. Casos de Implementación

A continuación se presentarán las diferentes que empresas o institución que aplicaron las buenas prácticas en la implementación de diferentes soluciones cloud (Tabla 4.1) , casos pertenecientes a diferentes ramas, actividad económica, administración publica, etc.

Cuadro 4.1: Casos de Éxito implementando Cloud Computing

Sector	Proveedor	Modelo de Negocio	Empresa o Institución
Administración Pública	Microsoft	SaaS	Generalitat de Catalunya
	CIPSA y REGTSA	SaaS (cloud privada)	CIPSA y REGTSA
Audio Visuales	Spotify	SaaS	AWS
Correo electrónico	Amazon	PaaS / IaaS	AWS
Informática y telecomunicaciones	Annova y Pixelware	PaaS	Proyecto PymeCloud
	EyeOS	PaaS	EyeOS
	Arsys	SaaS / PaaS / IaaS	EyeOS
	Fresh Books	SaaS	Fresh Books
Ivestigación, desarrollo y manufactura	Windows Azure	PaaS	3M
Ivestigación Biomédica	VORTAL	SaaS	Organismo Público de España
Medios de Comuniación	NTS y Salesforce.com	SaaS	Grupo Vocento
Transporte	Estudio Cero	SaaS	Estudio Cero

Fuente: Elaboración Propia - Alberto et al. (2012).

4.3. Diferencias entre Empresas que ofrecen Cloud Computing

Según Akami (2015) las empresas de Cloud Computing se diferencian según:

- a) **Tipo de servicio ofrecido:** En la nube existen diferentes tipos de servicio (véase cap.

1. La entidad que se quiera contratar debe definir muy bien cuáles serán los Acuerdos de Nivel de Servicio (SLA) que mejor se ajusten a las necesidades.

- b) **La escala y resistencia de la arquitectura:** Las mejores empresas de cloud computing tienen varios centros de datos dispersos geográficamente, lo que garantiza la disponibilidad ininterrumpida del servicio para sus cliente.
- c) **Calidad del componente de autoservicio:** La administración de los servicios en la nube se realiza por un portal web, por ello, el portal debe contar con ciertas normas y permitir el control fácil del servicio.
- d) **Longevidad y experiencia:** Según Cristian and Deivis (2012) en el 2012 el modelo de cloud computing se encontraba en etapa de desarrollo, por ese motivo existían pocas empresas que apostaban por el modelo; sin embargo, en la actualidad existen cada día mas empresas ofreciendo este modelo, este es el motivo por el que cual al momento de querer adquirir los servicios que ofrece se debe tener en cuenta la experiencia, pues muchas son nuevas y no han sido probadas.

Si desea conocer algunas recomendaciones para contratar servicios en la nube revise el documento de Beimar-Alberto and Mario-Armando (2014)

CONCLUSIONES

Podemos concluir muchas cosas v:

Bibliografía

- Akami (2015). Empresas de cloud computing. [Web; accedido el 23-07-2017].
- Alberto, U., Annie, F., David, B., and Elena, V. (2012). *Cloud Computing: Retos y Oportunidades*.
- Amazon (2015). Éxito de clientes de aws. [Web; accedido el 24-07-2017].
- Amazon (2016). Cloud computing con amazon web services. [Web; accedido el 23-07-2017].
- Azure (2016). Microsoft azure. [Web; accedido el 23-07-2017].
- Beimar-Alberto, L. V. and Mario-Armando, R. M. (2014). Recomendaciones para contratar servicios en la 'nube'. *Faculta de Ingeniería*, 23(37).
- Bhowmik, S. (2017). *Cloud Computing*. Cambridge University Press, United Kingdom.
- Borko, F. and Armando, E. (2010). *Handbook of Cloud Computing*. Springer Science & Business Media, Spring Street, New York.
- Brian, J. (2017). Las 7 ventajas principales de escoger google cloud hosting. [Web; accedido el 22-07-2017].
- Cristian, C. A. and Deivis, H. Q. (2012). *Estado del arte sobre la computación en la nube*.
- Miche, B.-H. (2015). Google compute engine uses live migration technology to service infrastructure without application downtime. [Web; accedido el 22-07-2017].
- Oscar, v. M. (2011). Computación en la nube. *Departamento de Ingeniería Eléctrica UAM-I*, pages 46–47.

TRATECNO (2015). Clasificación – agentes intervinientes en el negocio. Accessed: 2017-08-22.