

**POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE INFORMACIÓN PERSONAL
PROGRAMA DE ASISTENCIA HUMANATARIA**

Tabla de contenido

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO	3
DEFINICIONES.....	3
¿CÓMO RECOPIAMOS LA INFORMACIÓN PERSONAL?	4
¿QUÉ INFORMACIÓN PERSONAL RECOPIAMOS?	4
¿PARA QUE RECOPIAMOS TU INFORMACIÓN PERSONAL?	4
LEGITIMACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES- AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.	5
PROPORCIONALIDAD EN LA RECOLECCIÓN DE LOS DATOS PERSONALES	5
CIRCULACIÓN	5
REQUERIMIENTO A LOS ENCARGADOS DE LA INFORMACIÓN EN EL CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.....	6
VISIÓN MUNDIAL INTERNACIONAL COMO ENCARGADA DE LA INFORMACIÓN	6
TIEMPO DE CONSERVACION DE LA INFORMACIÓN	6
ALMACENAMIENTO DE LA INFORMACIÓN	6
MEDIDAS DE SEGURIDAD.....	6
DERECHOS QUE LE ASISTE COMO TITULAR DEL DATO.....	7
CONSULTAS.....	7
RECLAMOS.....	7
INFORMACIÓN QUE DEBE ACREDITAR PARA UNA CONSULTA O RECLAMO	7
CANALES HABILITADOS PARA EL EJERCICIO DEL DERECHO DE HABEAS DATA	8
ÁREA ENCARGADA DE DAR CUMPLIMIENTO A LA PRESENTE POLÍTICA	8
FECHA DE APROBACIÓN DE LA POLÍTICA Y ENTRADA EN VIGOR.....	8

WORLD VISION INTERNATIONAL -VISION MUNDIAL INTERNACIONAL en adelante, Visión Mundial Internacional, actuando como Responsable de la información, en cumplimiento de la Ley de Protección de Datos Personales, 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, pone a disposición del público la presente Política de Tratamiento de Información, que tiene como propósito establecer los criterios bajo los cuales, Visión Mundial Internacional realiza el tratamiento de la información personal que reposa en sus bases de datos y en archivos físicos y automatizados, así como los mecanismos para el ejercicio del derecho a la protección de datos personales, finalidades, medidas de seguridad, y otros aspectos relacionados con la protección de la información personal en el marco del Programa de asistencia humanitaria.

Responsable del Tratamiento

- Razón Social: WORLD VISION INTERNATIONAL -VISION MUNDIAL INTERNACIONAL entidad sin ánimo de lucro, con sede en Colombia.
- NIT: 860.066.093-9
- Dirección: Cra. 7 no. 60 a –24 de la ciudad de Bogotá D.C.
- Correo electrónico para efectos de cumplimiento de la presente política: jurídica_colombia@wvi.org
- Página web: <https://www.worldvision.co>
- Política de Tratamiento de Datos Personales de Visión Mundial Internacional: https://www.worldvision.co/static/webpage_app/docs/Poli%C3%ADticas_protecci%C3%B3n_de_datos_wv_co1.pdf

Definiciones

Autorización: Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de sus Datos Personales a cargo de un tercero.

Base de Datos: Conjunto organizado de Datos Personales que sea objeto de Tratamiento.

Dato sensible: Se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación.

Encargado del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de Datos Personales por cuenta del responsable del Tratamiento.

Programa: Programa que brinda asistencia humanitaria ofreciendo transferencias en efectivo a las personas más vulnerables para que logren satisfacer sus necesidades básicas de agua y saneamiento, comida, artículos no alimentarios, medicinas o alojamiento.

Responsable del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decide sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos.

Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre Datos Personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión

Transferencia: La transferencia de datos tiene lugar cuando el responsable y/o Encargado del Tratamiento de Datos Personales, ubicado en Colombia, envía la información o los Datos Personales a un receptor, que a su vez es Responsable del Tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.

Transmisión: Tratamiento de Datos Personales que implica la comunicación de los mismos dentro o fuera del territorio de la República de Colombia cuando tenga por objeto la realización de un Tratamiento por el Encargado por cuenta del responsable.

Titular: Persona natural, por su misma o en nombre legal de otros (v.gr. menores de edad), cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento.

Destinatarios de la Política

La presente Política de Tratamiento de Información se encuentra dirigida a los titulares de la información a los cuales se les recolectan datos personales en el marco del programa, así como los colaboradores, consultores y proveedores que lleguen a realizar tratamiento de los datos personales.

¿Cómo recopilamos la información personal?

Visión Mundial Internacional recopila datos personales en diferentes momentos, estos son:

- A través de formulario web, donde solicitamos información personal de potenciales beneficiarios al programa.
- De manera temporal cuando suministra el documento de identidad y fotografía para validar que la persona es quien dice ser.
- Cuando se realizan llamadas telefónicas, solicitando información personal para identificar potenciales beneficiarios del programa.

¿Qué información personal recopilamos?

La información personal que podemos llegar a recopilar conforme a los instrumentos señalados anteriormente, son:

- Datos generales y específicos de identificación de la persona: nombres, apellido, tipo de identificación, número de identificación, fecha y lugar de expedición, nombre, estado civil, sexo, nacionalidad, lugar y fecha de nacimiento, edad.
- Datos específicos de la identificación de la persona: Firma, otros documentos de identificación, datos de la familia.
- Datos de ubicación relacionados con actividad comercial o profesional de las personas: dirección teléfono, correo electrónico.
- Datos financieros, crediticios y/o derechos de carácter económico de las personas y Datos patrimoniales de la persona.
- Datos socioeconómicos como estrato, ingresos, etc.
- Datos relacionados con la actividad económica de la persona.
- Datos relacionados con el nivel educativo, capacitación y/o historial académico de la persona.
- Datos relacionados con la salud de la persona.
- Datos relacionados con el estado de salud de la persona que incluyan resultados de pruebas, laboratorios, estudios, diagnósticos médicos, psicológicos, psiquiátricos, medicamentos, tratamientos terapéuticos.
- Población en condición vulnerable.
- Datos sobre personas en situación de discapacidad.
- Fotografía- Imagen.

¿Para que recopilamos tu información personal?

Los tratamientos de la información personal se realizarán conforme a la Política de Tratamiento de Datos preestablecida por Visión Mundial Internacional, así como por la presente política, así por las finalidades establecidas en la autorización para el tratamiento de datos personales. Estas finalidades, son:

- Validación de los requisitos necesarios para aplicar a los beneficios que tiene el programa.
- Identificar y focalizar posibles beneficiarios en terreno.

- Realizar contacto directo con posibles participantes y beneficiarios del programa, por vía telefónica, o por medios digitales.
- Brindar protección, y servicios de asistencias a los más vulnerables en especial a la población venezolana en territorio colombiano.
- Aplicar tecnologías útiles que apoyen el proceso de obtención de la información de contacto de los posibles beneficiarios del programa.
- Aplicar tecnologías para validar la identidad de los posibles participantes del programa.
- Fortalecer la eficiencia de los procesos de transferencias monetarias en el territorio a partir de la identificación, registro y elegibilidad de beneficiarios.
- Implementar nuevos modelos de captación de información personal que aseguren los datos de los participantes y diversos actores sobre las transferencias monetarias multipropósito.
- Asegurar la distribución de beneficios de manera uniforme previniendo los casos de duplicidad entre beneficiarios focalizados por cada una de las organizaciones.
- Generar una base de datos de beneficiarios de familias venezolanas que se encuentran expatriadas en territorio colombiano.
- Realización de encuestas para identificar elementos de vulnerabilidad de la población beneficiaria.
- Realizar investigaciones, análisis o prestación de servicio humanitario.

Legitimación para el tratamiento de Datos Personales- Autorización para el Tratamiento de Datos Personales.

Visión Mundial Internacional solicita de manera libre, previa, expresa y debidamente informada, la autorización por parte de los titulares de los datos y para ello ha dispuesto mecanismos idóneos garantizando para cada caso que sea posible verificar el otorgamiento de dicha autorización. La misma, podrá constar en cualquier medio, bien sea un documento físico, electrónico o en cualquier formato que garantice su posterior consulta a través de herramientas técnicas, cumpliendo con los requisitos establecidos en la ley. Visión Mundial Internacional recopila de manera directa datos personales sensibles, para poder cumplir con los propósitos del programa, y ha adoptado medidas robustas de seguridad para garantizar la confidencialidad, reserva y privacidad de la información.

Visión Mundial Internacional recolecta datos personales sensibles necesarios para la efectiva prestación de los servicios humanitarios y tiene establecido que en los momentos de recolección de los datos personales se obtenga la autorización y se informe las finalidades del tratamiento. Ninguna actividad estará supeditada al suministro de este tipo de dato personal, a no ser que, sin estos, no se pueda prestar el servicio humanitario.

Proporcionalidad en la recolección de los Datos Personales

Las tecnologías que hemos dispuesto para estas actividades son adecuadas para las finalidades establecidas en la presente política y cumple con los principios para el tratamiento de información personal.

Circulación y Transmisión de Datos Personales.

Visión Mundial Internacional en principio, no comparte información personal con terceros, e internamente ha dispuesto controles y accesos restringidos a la información, incluyendo la personal conforme al rol y/o cargo que desempeña. De manera excepcional, los encargados de la información pueden llegar a tener acceso a la información personal, cumpliendo con los criterios de protección de la información establecidos en la legislación colombiana. Sin embargo, podemos llegar a transmitir tus datos personales a nivel nacional o internacional, con otras organizaciones que hacen parte del programa de asistencia humanitaria, como puede ser el donante, las Naciones Unidas, y ONG's del orden nacional e internacional, con la finalidad de contribuir en iniciativas de investigación

conjuntas de carácter humanitario, referir tu hogar para servicios adicionales, y validar información, para evitar tener casos duplicados o de fraude.

Requerimiento a los encargados de la información en el cumplimiento de las disposiciones sobre protección de datos personales

En caso de que Visión Mundial Internacional llegue a tener una relación con Encargados de la Información podrá en cualquier momento de la relación contractual con los encargados, podrá realizar auditorías para verificar el cumplimiento de las disposiciones relativas a la protección de datos personales, y en general, exigir al Encargado, en todo momento, el respeto a las condiciones de seguridad y privacidad de la información del titular. En especial, el encargado no podrá recurrir a otro encargado sin la autorización previa por escrito, específica o general, del responsable. En caso de que lo llegase a ser sin informar al Visión Mundial Internacional, podrá ser causal inmediata de terminación del contrato, y se entenderá que el encargado a impuesto a los subencargados, las mismas obligaciones de protección de datos que las estipuladas en el contrato u otro acto jurídico entre el responsable y el encargado. Si ese otro encargado incumple sus obligaciones de protección de datos, el encargado inicial seguirá siendo plenamente responsable ante el responsable del tratamiento por lo que respecta al cumplimiento de las obligaciones del otro encargado.

Visión Mundial Internacional como Encargada de la Información

En caso de que Visión Mundial Internacional llegue a operar como Encargado de la Información, la información personal que gestione Visión Mundial Internacional la tratará con la exclusiva finalidad de prestar de manera eficiente el servicio, por lo anterior, no realiza ningún tipo de tratamiento y/o operación de los datos personales con fines particulares. Asimismo, Visión Mundial Internacional entiende que el Responsable tiene evidencia de la autorización para el tratamiento de datos personales por parte de los titulares de la información.

Tiempo de conservación de la información

Los datos de las personas que son focalizadas por World Vision, pero que no cumplen con los criterios de elegibilidad por parte del donante, se conservarán para futuros procesos de selección, por un término no superior a 1 año. Lo anterior sin perjuicio de los derechos que tiene el titular de la información de solicitar en cualquier momento la supresión de sus datos personales de cualquier base de datos que administre la organización.

Almacenamiento de la Información

Actualmente la herramienta se encuentra alojada en un Servidor Windows- Amazon Web Services en Estados Unidos. Sin perjuicio que se almacene en los servidores de Visión internacional.

Visión Mundial Internacional ha dispuesto de proveedores internacionales para el almacenamiento de sus bases de datos. En este caso, cuenta con el servicio de Amazon Web Services. Para mayor información consultar los terminos y condiciones, así como política de privacidad, en los siguientes enlaces:

<https://aws.amazon.com/es/compliance/data-privacy-faq/>,
<https://aws.amazon.com/es/service-terms/>

Medidas de Seguridad

Visión Mundial Internacional ha adoptado medidas técnicas, jurídicas, humanas y administrativas necesarias para procurar la seguridad de los datos de carácter personal protegiendo la confidencialidad, integridad, uso, acceso no autorizado y/o fraudulento.

Internamente, Visión Mundial Internacional ha implementado protocolos de seguridad de obligatorio cumplimiento para todo el personal con acceso a datos de carácter personal y a los sistemas de información.

Derechos que le asiste como titular del dato

El Derecho Fundamental de Hábeas Data, faculta al titular del dato solicitar el acceso, actualización, rectificación y supresión de sus datos personales que se encuentra en posesión de Visión Mundial Internacional a su vez, puede revocar la autorización que ha otorgado para el tratamiento.

Si un titular, considera que Visión Mundial Internacional tiene acceso a sus datos personales, puede en todo momento solicitar la consulta de sus datos, o si considera que Visión Mundial Internacional está haciendo un uso no adecuado de sus datos, puede realizar la respectiva reclamación.

Otros derechos que tiene el titular, son:

- El derecho a solicitar al responsable del tratamiento el acceso a los datos personales relativos al interesado, y su rectificación o supresión, o la limitación de su tratamiento, o a oponerse al tratamiento, así como el derecho a la portabilidad de los datos.
- La existencia del derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.
- El derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control.

Consultas

A través del mecanismo de la consulta, el titular del dato podrá solicitar a Visión Mundial Internacional acceso a su información personal que reposa en las bases de datos.

La consulta será atendida en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de esta. En caso de no ser posible dar respuesta a la consulta dentro del término referenciado, se le informará, los motivos de la demora y se le dará respuesta, máximo cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Reclamos

A través del mecanismo de reclamo, el titular del dato podrá reclamar a Visión Mundial Internacional, alguna inconformidad que tenga sobre el uso que se le está dando a sus datos.

El reclamo será atendido en un término máximo de (15) quince días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. En caso de no ser posible atender el reclamo dentro de dicho término se le informará, los motivos de la demora y se le dará respuesta, máximo (8) ocho días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

En caso de que el reclamo se encuentre incompleto, se le requerirá, dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.

En caso de que Visión Mundial Internacional no sea competente para resolver el reclamo, dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles e informará de la situación al titular.

Información que debe acreditar para una consulta o reclamo

En los casos en que el titular requiera acceder a sus datos personales deberá tener en cuenta lo siguiente:

- a. Debe dirigir la solicitud a través de los canales de comunicación habilitados para el ejercicio del derecho de habeas data.
- b. Deberá suministrar fotocopia del documento de identificación.
- c. Deberá adjuntar los soportes que desea hacer valer.
- d. Carta de autorización del titular, con reconocimiento de firma, en caso de que sea un tercero actuando en representación del titular.

En todo caso, en cualquier momento, Visión Mundial Internacional podrá llegar a solicitar información adicional para dar trámite a la respectiva consulta o reclamo.

Canales habilitados para el ejercicio del Derecho de Habeas Data

Visión Mundial Internacional tiene habilitados los siguientes canales para que los titulares ejerzan su derecho de Hábeas Data:

- Correo electrónico: juridica_colombia@wvi.org
- Canal Presencial: Cra. 7 No. 60 a –24 de la ciudad de Bogotá D.C.

Área encargada de dar cumplimiento a la Presente Política

El Área Jurídica de Visión Mundial Internacional es la encargada de dar respuesta a las consultas y reclamos presentados por los titulares de la información. Asimismo, es la encargada de velar por el correcto funcionamiento de la presente política. Cualquier anomalía o inquietud que se le presente, puede contactarse al correo electrónico: juridica_colombia@wvi.org

Fecha de Aprobación de la Política y Entrada en vigor

La presente política se aprueba y entra en vigencia a los once (11) días del mes de noviembre del año Dos Mil Veinte (2020), y tendrá vigencia por el periodo que dure el programa, y un año mas después de finalizado. La información personal que se llegará a conservar por motivos legales y de auditoria se regiran bajo la política general de tratamiento de datos personales de Visión Mundial Internacional disponible en la página web: <https://www.worldvision.co>