

# PERSONAL RESUME

# 伏力



13106014664



g1q3yn@aol.com



天津市

天津市 / 1947.05 / 2 年工作经验 /



## 教育背景

2013.07-2017.07

北京财贸职业学院

天文学

2006.06-2010.06

华北电业联合职工大学

土木



## 工作经历

2007.02-2019.06

美心食品有限公司

万科物业-案场高端接待

(1) 负责所辖区域市场产品的促销活动、推广等工作；(2) 负责定期拜访客户、维护良好的客户关系、积极处理客户问题；(3) 负责所区域市场信息收集、市场调查与分析，维护产品形象；(4) 负责监控各区域促销活动的执行状况、阶段性销售目标达成情况；(5) 负责做好新产品/产品的铺市推广工作和终端铺点工作；



## 工作经历

2005 年 07 月-2019 年

深圳壹创国际设计股份有限公司

高中化学老师

01 月

1、制定部门(质量、生产、仓储、采购等)整体目标和实施计划，进行分解和组织实施，定期回顾完成情况，优化流程和管理体系，实现运营目标。2、根据运营计划制定预算，合理安排使用，并结合业务进度适时进行调整。3、规划人员架构，形成人员梯队建设，打造符合公司文化和发展的专业团队。4、关注市场和政策最新信息，及时汇总分析，提供合理建议。5、对负责区域内重点学术客户定期拜访，了解客户最新情况，为客户提供优质服务。6、协调各个部门和业务积极沟通，建立顺畅的部门间协作。7、与行业政府主管部门建立良好联系，及时了解监管要求和政策变化。



## 工作经历

2000 年 02 月-2011 年

11 月

万享供应链管理有限公司

少儿英语老师

1、保质、保量及时完成下达的各项生产任务；2、负责全自动化学发光免疫分析仪、自动配液系统的使用及日常维护；3、负责化学发光试剂的调试、检测工作；4、承担实验方案设计及试剂性能评估工作；5、负责实验室日常管理。



## 项目经历

2008.02-2019.08

南疆学前双语教育的现状与教师专业发展研究

1、负责公司产品的销售及推广,2、利用自媒体,微信,网络,QQ,电话等已有渠道发布公司以及相关的产品信息, 3、接受客户咨询, 了解客户需求, 维护老客户渠道, 4、公司提供资源, 通过网络或熟悉途径开拓新客户, 5、负责做好销售货款的回收工作, 6、有自媒体销售经验优先。7.有农业自动化设备推广工作经验者优先。

1996.07-2019.02

社会组织党建科学化推进广州城乡基层社会治理现代化研究

1.负责通过淘宝旺旺客服工具, 进行网上销售工作; 2.负责处理订货信息, 处理客户要求, 并记录; 3.负责天猫系统订单管理, 处理好订单开单和审核的工作; 4.做好顾客的售中咨询解答, 快递单号的跟踪等; 5.负责处理日常的退换货, 倾听顾客的抱怨, 解决好顾客在购买中出现的各种不满; 6.处理好店铺的中差评, 提升客户满意度, 提高店铺的好评率; 7.处理好各种投诉及维权, 维护好新老顾客对店铺的支持; 8.完成领导交办的其他工作。



## 自我评价

良好的公共关系意识, 善于沟通, 具备一定的活动策划和组织协调能力。

良好的心态和责任感, 吃苦耐劳, 擅于管理时间, 勇于面对变化和挑战。

良好的学习能力, 习惯制定切实可行的学习计划, 勤于学习能不断提高。