

# 曹琴

意向岗位：前端开发

出生日期：1921.11

籍贯：湖南省张家界市

工作年限：3 年

电话：13803157908

邮箱：xhqsnm@ask.com

## 兴趣爱好

编程、看电影、音乐

## 教育背景

2003.02 -- 2007.02 北京宣武红旗业余大学 学士学位  
2009.03 -- 2013.03 中央财经大学 硕士学位

## 工作经历

1994.05-2013.05 上海安卡国际物流有限公司 药房/药店经理

1、负责年度公司企划活动的策划和筹备。2、负责每期活动的制定与执行。  
3、负责公司形象升级方案制定和执行。4、负责对外事项的沟通与协作。5、负责集团管理及部门人员沟通管理。

1991.04-2018.07 常州金方圆新材料有限公司 行政专员

1.产品成本核算及定额维护（负责采购成本监督，工厂成本制定更新定额，费用管控）；2.出口外贸业务跟踪和管理（负责跟踪国际站外贸单据的准确，并进行电子申报和核销，以相关出口退税的操作）；3.快递业务核对和管理（负责公司所有快递业务的发票单据和金额，并和快递公司进行对账请款）。

2008.02-2019.05 北京威克多制衣中心 线下业务推广员

1、受理及主动电话客户，能够及时发现客户问题并给到正确和满意的回复；  
2、与客户建立良好的联系，熟悉及挖掘客户需求 3、具备处理问题、安排进展、跟进进程、沟通及疑难问题服务的意识跟能力，\*\*\*限度的提高客户满意度。遇到不能解决的问题按流程提交相关人员或主管处理，并跟踪进展直至解决；4、具备一定的销售能力，针对公司现有的客户进行业务拓展 5、对新客户进行跟踪回访

2009/10-2013/06 上海明月眼镜有限公司 活动执行

1.负责工程和技术组织、指导及管理工作。2.跟进工程进度，保证按期完工，做到安全\*\*\*、工程质量\*\*\*。3.编制和审批公司项目施工计划，定期总结分析项目施工任务完成情况，及时解决项目施工活动中遇到的问题。4.完成领导交办的其他工作。

## 项目经历

1990.09-2015.08

项目介绍：依托革命文化厚植广州发展精神底蕴研究

项目内容：

1.管理供应商开发搭建会员在线管理运营平台（服务号及小程序），并管理相关预算 2.设计会员服务运营流程，建立和维护会员分级管理及增值服务体系，开展会员运营与管理工作 3.管理新会员招募推广项目，跨部门对接医务团队，开展院内院外新会员获客工作，并进行项目获客效果跟踪分析 4.根据各产品线与推广项目，开发并维护与医疗垂直平台/患者社群合作，完成新会员获客与转化目标 5.管理外呼中心，建立有效的线上线下会员回访管理系统，并分析会员信息及消费行为数据 6.策划、运作各类线上线下会员活动，提升会员转化率与忠诚度

