

苗君

电话：13403308115 出生年月：1987.06 户口:黑龙江省七台河市

教育背景

2013.07-2017.07	北京青年政治学院	博士学位	物理学
2008.01-2012.01	北京工业职业技术学院	博士学位	计算机

工作经历

1997.05-2011.06 上海爱阅家教育科技有限公司 自动化销售

工作内容:

1、经有关部门和品牌公司的岗位培训的认可，上岗时要穿戴整洁，礼貌接待，做到“热情、周到、细致、负责”；
2、负责正确检查、判断顾客汽车故障并做出估价，配合保险公司对事故车辆做出正确的估价；3、及时热情地接待用户，专心听取并记录用户的要求，并为用户做出合理的维修方案和时间安排；4、及时处理用户投诉，竭力提高用户满意度，如有不能处理的投诉，及时告知上级主管领导；5、负责建立用户档案，在与用户达成一致后负责填写和签定维修《任务委托书》和并在必要时协助服务经理签定《汽车维修合同》；6、车辆维修中发现问题及时与用户联系，并征得用户同意后增加维修项目；7、掌握维修车间得工作量和配件库存情况，督促车间维修进度，确保按时交车；出现交车延误时，应提前与客户联系；8、做好电话报修、外出抢修、上门服务记录，并将救援需求即时递交车间调度；9、负责车辆维修保养竣工后交付检验及客户财产交付得确认；10、负责车辆完工后的结算清单得解释及结算陪同；11、负责来店客户维修期间的全程服务，包括客户用餐、客户休息娱乐、离厂的交通安排；12、负责相关维修数据得汇总统计并按时上报；13、负责客户来电、来店的预约、投诉记录并及时作出安排；14、向客户解释质量担保条例并与索赔员沟通索赔事宜。

项目经历

1998 年 10 月-2016
年 10 月 依托革命文化厚植广州发展精神底蕴研究

项目描述:

1、技术发展、技术改造计划编制；2、参与市调，新品研发；3、产品性能测试；4、负责实验室基础试验数据收集。

2002.03-2017.04 珠三角最低工资标准的执行、影响与对策研究

项目描述:

1.根据 UI 工程师输出的界面文档完成移动端前端页面和 js 的开发；2.配合后台开发人员完成系统前后台交互功能；3.负责设计、编码和调试研发平台前端技术框架，优化及提高客户端代码的性能；4.负责编制和维护相关的技术文档；5.负责官网、微信、管理系统等的维护和升级。

项目描述:

1、根据签署的单据支付款项；2、严格管理网银支付盾；3、严格管理空白收据和空白支票，专设登记簿登记领用注销手续，确保银行票据的安全。规范使用银行票据；4、加强银行帐户管理，统计汇总银行帐户信息。严格按照银行帐户开立流程办理账户的开户、销户手续；5、做好库存现金和有价值证券的保管，确保安全和完整；6、负责公司法人章的保管和使用管理；7、办理资金的调度工作，及时办理银行借款利息和本金的归还；8、及时将银行有关凭据和银行对帐单递交给会计核算人员；9、负责编制各类资金报表。保证内容完整、数据准确、报送及时；10、完成上级领导交办的其他工作。

1999.02-2010.09

深圳市罗湖区发展研究

项目描述:

1.电子、计算机、自动化等相关专业大专及以上学历。2. 扎实的电子专业知识及较强的动手能力，熟悉各种电子元器件的特性及应用，有一定的现场技术支持经验，能适应出差。3.有电子产品的焊接、调试、装配工作经验。4.有电子软件、硬件研发及设计基础 5.具有良好的组织能力、沟通能力、综合分析能力，有管理经验的优先。6.工作认真负责，严谨细致，有良好团队精神和较强的协调能力。7.有管理经验者优先。

个人技能

- 1.吃饭
- 2.喝茶

自我评价

本人性格开朗、稳重、有活力，待人热情、真诚；工作认真负责，积极主动，能吃苦耐劳，勇于承受压力，勇于创新；在工作中不断去学习新的知识和理论，并应用于项目中，比较喜欢去学新的技术前沿，积极配合团队开发，遇到问题向同事或网上查找解决办法。在规定的时间内完成所交代的任务。