

简历



个人信息

姓名

皮世

出生年月

1967/05

籍贯

广西省贵港市

政治面貌

无党派民主人士

户籍

湖南省吉首市

电话

15208059064

Email

snse24l@ask.com

个人技能

吃饭喝茶

教育背景

2007.06-2011.06	北京市崇文区职工大学	哲学	硕士学位
2004.01-2008.01	北京电子科技职业学院	物流管理与工程	硕士学位
2001.08-2005.08	北京体育大学	工商管理	硕士学位

工作经历

1999.07-2014.01	湖南悦豪物业管理有限公司	电商运营经理
-----------------	--------------	--------

工作内容:

1. 专注于为用户提供专业咨询、陪同实勘楼盘,服务用户购房全流程,我们从来不打骚扰的电销电话也从不出地推拓客; 2. 维护“吉屋网”的品牌形象,传递公司良好形象和价值(这一点我们非常重视),提高用户满意度; 3. 完成每月既定的销售目标,我们看中销售的结果,也看中实现结果的过程——精致专业的服务(追求极致的客户满意度)。

项目经验

1997.12-2015.11	技术与工程中的模型研究
-----------------	-------------

项目职责:

1、负责计划并推进运营事业部的运营战略与策略,实现运营事业部各项年度运营指标;并对运营成本进行预算和控制。2、规划运营事业部的整体运营、业务方向、团队建设及协调管理工作;3、负责制定、落实、完善运营部各项管理规章、制度和操作流程。4、配合市场部制定市场的经营前景规划,负责运营事业部市场活动的策划和落实。5、负责公司各项目服务品质监控、顾客满意度调查及经营管理目标、指标测量、应急准备的管理、控制工作。6、全面掌控各部门和项目处的经营、服务状况,合理调配人力、物力、财力,全面完成任务指标和工作计划,不断提高经营管理水平、服务管理水平和经济效益。7、对客户及竞争对手随时进行跟踪和分析,形成客户档案和竞争对手档案。8、宣传推广运用APP平台及远程监控系统,便于客户掌握设备健康状态及现场维保情况;9、做好公司品牌完善及塑造工作、扩大社会影响和行业知名度;10、完成公司赋予的其他任务。

2001/02-2016/11	新中国成立以来政党协商历史进程与基本经验研究
-----------------	------------------------

项目职责:

1、负责行业信息分析,研究行业人才情况及公司需求中高端岗位的需求;2、根据公司需求确认职位所需的能力及资历,分析市场并确定搜寻的方向及目标;3、利用有效的工作,有计划的进行搜索、筛选候选人,统计面试等方式的评估候选人与岗位的匹配度;4、了解猎头操作模式,搜寻公司高端人才;5、负责公司招聘团队日常工作安排、绩效目标的制

定、人员培养及管理。

