

常珊

电话：13308755995 出生年月：1936.06 户口:吉林省延吉市

教育背景

2009.09-2013.09	北京城市学院	硕士学位	轻工
2011.08-2015.08	中央美术学院	博士学位	电气

工作经历

2007 年 06 月-2015 年 04 月	台州开投蓝城投资开发有限公司	运营助理
-------------------------	----------------	------

工作内容:

1.根据公司总体的销售策略制定和实施具体的销售计划，确保销售指标的完成；2.保证客户拜访的质量和频率，执行微观市场策略，不断提高产品的市场份额；3.维护公司及产品的良好形象，不断开发新的市场。

2003.01-2014.05	上海易旅实业有限公司	城市经理
-----------------	------------	------

工作内容:

1.开拓新市场，发展新客户，增加产品销售范围 2.与客户进行维修设备技术交流，解答有关技术方面的问题，向客户宣传介绍公司的服务 3.维护及增进已有的客户关系，分析客户需求，掌握市场动态，按公司制定的目标完成销售业绩 4.及时跟踪与客户的合同签订、货款回收、收货确认等 5.有不断学习及了解公司所有产品知识的能力，并可独立开展销售工作

项目经历

2002.08-2011.06	信息技术革命与当代认识论研究
-----------------	----------------

项目描述:

1、负责新柱体结构设计与开发，模具评审及项目进度跟进；2、负责新的模块技术开发，提升设计水平；3、负责新柱体技术要求、验收标准制定；4、负责现有柱体改进，提升柱体质量；5、负责柱体改进相关变更审核，并提出整改建议和意见。6、负责柱体设计相关资料收集，建立柱体设计开发数据库；7、负责竞品的收集、结构分析，建立竞品结构数据库；

1995/05-2017/03	珠三角最低工资标准的执行、影响与对策研究
-----------------	----------------------

项目描述:

1、负责项目部工地用电设备的管理，故障诊断和排除，填写维修日志；2、安装、调试、维护用电设备；3、按照项目部维修、保养计划进行设备保养及校准；4、对项目部的机械设备、保养记录进行总结分析，发现问题，及时上报解决。5、负责工地临电临水布置，电缆电箱的配置安装；6、日常电箱电柜的巡查记录。用电故障的

排查与处理，确保安全、节约用电用水；7、完成上级领导安排的其他任务。二、

2007 年 01 月-2019
年 02 月

中国与印度关系研究

项目描述:

1、受理及主动电话客户，能够及时发现客户问题并给到正确和满意的回复；2、与客户建立良好的联系，熟悉及挖掘客户需求 3、具备处理问题、安排进展、跟进进程、沟通及疑难问题服务的意识跟能力，***限度的提高客户满意度。遇到不能解决的问题按流程提交相关人员或主管处理，并跟踪进展直至解决；4、具备一定的销售能力，针对公司现有的客户进行业务拓展 5、对新客户进行跟踪回访

个人技能

- 1.吃饭
- 2.喝茶

自我评价

本人性格开朗、稳重、有活力，待人热情、真诚；工作认真负责，积极主动，能吃苦耐劳，勇于承受压力，勇于创新；在工作中不断去学习新的知识和理论，并应用于项目中，比较喜欢去学新的技术前沿，积极配合团队开发，遇到问题向同事或网上查找解决办法。在规定的时间内完成所交代的任务。