

钱黛丹

毕业院校：首都医科大学

年 龄：50 岁

性 别：男

联系电话：13005452792

邮 箱：kzibr@hotmail.com

学 历：高中

政治面貌：港澳同胞

籍 贯：广西省钦州市

工作经验

1996/07-2011/11

上海星宝餐饮管理有限公司

资深员工关系专员

工作内容:

1.管理供应商开发搭建会员在线管理运营平台（服务号及小程序），并管理相关预算 2.设计会员服务运营流程，建立和维护会员分级管理及增值服务体系，开展会员运营与管理工作 3.管理新会员招募推广项目，跨部门对接医务团队，开展院内院外新会员获客工作，并进行项目获客效果跟踪分析 4.根据各产品线与推广项目，开发并维护与医疗垂直平台/患者社群合作，完成新会员获客与转化目标 5.管理外呼中心，建立有效的线上线下会员回访管理系统，并分析会员信息及消费行为数据 6.策划、运作各类线上线下会员活动，提升会员转化率与忠诚度

2000 年 11 月-2015 年 07 月

德尚酒店设备设计有限公司

市场运营

工作内容:

1、负责平台程序的开发与维护，与产品经理、设计人员配合完成需求功能构建；2、负责实现用户交互相关网站功能，包括页面、后台、数据库等；3、根据业务变化，不断改善产品的系统架构设计，保证系统的性能、稳定性及可靠性；4、相关技术文档的编写及整理。

1999/09-2019/11

佛山阿玛宗贸易有限公司

广告创意设计

工作内容:

1、负责统筹武汉分公司的本地化行政管理，包括架构、制度流程、团队考核等。2、负责公司下属校区的扩租、选址、装修、入住等工程。3、负责武汉分公司行政运营、基建预算、费用的管控、分摊、数据分析等。4、负责整个公司的综合运维、固资、采购等，包括，保洁、安保、绿植、维修、物业、消防、仓储、各类印刷品、部门业务活动支持、各类投诉处理，固资、采购等；5、负责公司 OA 及知识库的供应商招标，项目跟进，平台搭建。6、负责制定本部门工作计划，编制年度行政/人事预算并加以控制；7、负责部分外联工作，妥善处理各种对外事务；8、负责公司各项证照的日常管理，定期或按要求进行变更、更新。

2005/06-2013/08

安徽酷哇机器人有限公司

销售顾问

工作内容:

1.制定国际监理规范与标准，监督、指导实施工期计划及工期的管控，确保工程装修按时、保质保量完成；2.建立并完善国际工程施工规范技术标准，指导工程监理监督各施工厂商按规范施工执行；3.制定国际工程验收标准并落实执行，指导、核查店面中期及竣工验收，确保工程验收工作有序开展；4.主导施工厂商的管理，通过施工厂商评估等方式有效管理厂商资源，保证施工质量；5.根据子公司开店业务要求合理分配监理工作内容，定期考核监理工作绩效；6.配合其他部门完成新项目研发、标准制定的工程类工作；支持设计团队完成新材料、新工艺、新设计方案的优化改进工作。

教育经历

时 间	学 校	学 位	专 业
2000.04-2004.04	首都医科大学	博士学位	基础医学
2014.06-2018.06	北京建筑大学	学士学位	工业工程
2008.11-2012.11	国际关系学院	博士学位	金融学
2002.06-2006.06	北京青年政治学院	学士学位	教育学

项目经验

1990 年 12 月-2012 年 07 月

大数据时代我国社会公德治理的运行机制研究

项目内容:

1、熟悉日式料理各档口煎、炸、煮、烤、生鱼寿司及河豚的烹调制作，根据卫生标准严格操作安全生产，保证食品的质量；2、严格遵守每个工作流程,妥善保管各种冷荤原材料，合理用料，降低消耗成本；3、负责制订厨房的各种工作计划；对厨房的出品、质量和食品成本承担重要的责任；4、负责对专用工具、砧板、容器等消毒工作，同时也要保持冰柜、烤箱等清洁卫生；5、检查每日餐后的原料消耗，及时申购、补充；6、配合食品检验部抽查菜品及留样品种并进行化验，确保宾客食品的绝对安全。7、保持对厨房范围的巡视，对厨房员工进行督导，及时解决现场发生的问题，帮助其他厨师提高工作能力；8、厨师长安排的其他工作。

1996/06-2017/02

当代技术的认识论研究

项目内容:

1、带领销售团队达成公司下达的销售业绩指标；2、与分公司当地监管金融机构保持良好的关系；3、公司重要商户和产品的拓展维护；