



应聘职位： 项目经理（海口）
应聘公司： 海口美亚卓越软件有限公司

投递时间：
简历匹配：

昌厚 | 男 | 69 岁(1986.03) | 69 年工作经验

手机： 15205877090 邮箱： f9rvqwlj@yahoo.com
居住地： 西藏自治区日喀则市 求职状态： 目前正在找工作

最近工作

职位： 产品经理
公司： 海南泛金网络科技有限公司
行业： 计算机软件

最高学历/学位

专业： 经济与贸易
学校： 北京农业职业学院
学历/学位： 高中

个人信息

微信号： 嘿嘿 户口/国籍： 西藏自治区日喀则市
身高： 170cm 婚姻状况： 未婚
家庭地址： 西藏自治区日喀则市（邮编：570206） 政治面貌： 中国国民党革命委员会会员

个人主页： <http://www.baidu.com>

目前年收入 69 万元（包含基本工资、补贴、奖金、股权收益等）

工作经验

2004/10-2014/02 微博运营推广专员

昆明融创汇鑫商业运营管理有限公司

计算机软件 | 少于 50 人 | 民营企业

工作描述： 1、日常礼仪接待工作，负责来访人员的接待及引见；2、处理日常与客户在行政方面的事务及业务对接；3、负责楼层各类信息资料的分发、档案资料的收集、整理和保管；4、会议

2000/01-2019/01 董办秘书

华为手机营销项目

计算机软件 | 少于 50 人 | 民营企业

工作描述： 1、经有关部门和品牌公司的岗位培训的认可，上岗时要穿戴整洁，礼貌接待，做到“热情、周到、细致、负责”；2、负责正确检查、判断顾客汽车故障并做出估价，配合保险公司对事故车辆做出正确的估价；3、及时热情地接待用户，专心听取并记录用户的要求，并为用户做出合理的维修方案和时间安排；4、及时处理用户投诉，竭力提高用户满意度，如有不能处理的投诉，及时告知上级主管领导；5、负责建立用户档案，在与用户达成一致后负责填写和签定维修《任务委托书》和并在必要时协助服务经理签定《汽车维修合同》；6、车辆维修中发现问题及时与用户联系，并征得用户同意后增加维修项目；7、掌握维修车间得工作量和配件库存情况，督促车间维修进度，确保按时交车；出现交车延误时，应提前与客户联系；8、做好电话报修、外出抢修、上门服务记录，并将救援需求即时递交车间调度；9、负责车辆维修保养竣工后交付检验及客户财产交付得确认；10、负责车辆完工后的结算清单得解释及结算陪同；11、负责来店客户维修期间的全程服务，包括客户用餐、客户休息娱乐、离厂的交通安排；12、负责相关维修数据得汇总统计并按时上报；13、负责客户来电、来店的预约、投诉记录并及时作出安排；14、向客户解释质量担保条例并与索赔员沟通索赔事宜。

2001 年 03 月-2018 年 06 月

中艺盛世供应链管理有限公司

计算机软件 | 少于 50 人 | 民营企业

工作描述： 1、定期收集并分析汇总行业竞争对手及调研客户信息，提出支持产品研发和升级的建设性报告；2、负责考研类课程产品教学研发工作，包括课程规划、教学设计、课程内容开发等；3、负责产品实施过程中满意度调研及数据分析，为产品迭代、升级提供支持；4、联动内外部项目和合作伙伴，将营销和产品本身进行有效结合，持续产出优质课程内容；5、与课程研发相关的其他工作；

教育经历

2014.03-2018.03 北京农业职业学院

高中 | 经济与贸易

2010.01-2014.01 首都体育学院

高中 | 海洋工程

附加信息

其他

主题： 特长

主题描述： 知识面较广；专业基础知识扎实；为人沉稳、厚实，有创新精神，对事物经常有独到的见解；能吃苦耐劳，工作认真负责且效率高；具备良好的团队协作精神。