

姓名	马馨		
性别	男	出生日期	1971. 09
民族	汉族	联系电话	15804526993
籍贯	重庆市	邮箱	xodcd8@yahoo. com
教育背景			
毕业时间： 2000. 12 - 2004. 12		毕业学校： 华北电业联合职工大学	
学历/学位： 博士研究生 /博士学位		专业： 天文学	
毕业时间： 2007. 12 - 2011. 12		毕业学校： 首都经济贸易大学	
学历/学位： 博士研究生 /学士学位		专业： 测绘	
工作经验			
时间： 2002/02-2017/04			
公司： 西安蓝晓科技新材料股份有限公司      部门： 研发部      职位： 海外新媒体			
1. 参与公司信息化项目建设，配合项目进度完成各项工作，并应用推广；2. 收集、分析用户需求，为用户提供系统解决方案，包括系统二次开发；3. 负责应用系统相关的日常维护，包括权限、数据、应用指导、系统配置等；4. 编写用户操作指导手册，编写培训文档，完成各岗位用户培训。			
时间： 2000. 07-2012. 07			
公司： 澳洲太平洋房地产投资集团      部门： 研发部      职位： 数学老师			
1、负责设备的日常数据统计工作；2、每月对银行下辖的各地区 ATM 设备进行监控考核汇总，按时向银行提供监控分析报表，并说明设备的完好率、开机率、硬件正常运行等情况；3、及时发现设备的缺纸、缺钞情况并进行反馈；4、发现硬件故障，能及时通知到网点或服务厂商；5、通过相关监控情况，能及时与公司及银行沟通，改进完善服务质量。			
时间： 1992. 12-2019. 09			
公司： 湖南山水节能科技股份有限公司      部门： 研发部      职位： 市场运营			
1、负责收集、整理、归纳市场行情、价格、行业动向，提出分析报告，定期向总经理反馈最新信息；2、协助总经理调查研究、了解公司经营管理情况并提出处理意见或建议，供总经理决策；3、负责召集公司相关会议，做好会议记录，并检查督促会议决议的贯彻实施；4、协助经理与客户及供应商建立良好的合作关系，并负责做好公司重要来宾的接待安排及重要会议的组织与会务工作；5、完成总经理临时交办的其他任务。			

项目经验	
1999/06-2020/01	<p>依托革命文化厚植广州发展精神底蕴研究</p> <p>学习和掌握公司的产品知识；通过各平台聊天工具及时回复客户的信息，确保回复率 99%；很清楚的知道店内在售商品知识，能耐心并准确有效的解答客户的疑问，推荐合适的产品给客户，促成客户下单；及时提醒顾客并备注其特殊要求，并与发货部门及时沟通说明，避免发错；积极主动的与客户沟通，注意使用礼貌用语，详细了解客户需求，为其建议是否合适或者更换其它产品；处理好相关售后的衔接与解释工作，不与客户发生冲突，不搪塞推脱，设身处地为客户着想，及时帮助客户处理问题；处理不了的售后问题，做好售后订单的登记，转交给客服主管；领导安排的其它工作。</p>
1991 年 03 月-2015 年 10 月	<p>信息化条件下宣传思想工作研究</p> <p>1、负责日常现金、支票、承兑的接收与支出、银行付款制单，及时登记现金及银行存款日记账；2、严格执行现金管理制度和结算制度，根据公司规定的费用报销和收付款审批手续，办理现金及银行结算业务；3、根据现金和银行相关原始凭证制单记账凭证；4、负责工资发放，做到及时准确；5、开具发票、领购发票；6、根据到款付款情况、发货、开票情况及时登记往来表；7、凭证打印及凭证装订；8、完成领导交办的其他事项。</p>
2006. 12-2017. 03	<p>歌舞艺术中岭南文化元素的开发创新研究</p> <p>1、开发和维护外贸市场，完成订单任务；2、完成上级领导交办的各项工作任务。</p>
证书情况	
<p>1、全国计算机二级(C 语言)</p> <p>2、大学英语 4 级 (CET4)</p> <p>3、信息安全工程师（软考中级）</p> <p>4、电子商务设计师（软考中级）</p> <p>5、软件设计师（软考中级）</p>	
自我评价	
<p>本人对工作持积极认真的态度，责任心强，为人诚恳、细心、稳重，有良好的团队精神，能快速适应工作环境，并能在实际工作中不断学习，不断提高自身的能力与综合素质，不断完善自己，做好本职工作。</p>	

