

# 卞毅勇

毕业院校：中国人民公安大学

学 历：大学本科

年 龄：82 岁

政治面貌：群众

性 别：男

籍 贯：四川省资阳市

联系电话：15604322030

邮 箱：zqyj117@yeah.net

## 工作经验

1999.09-2013.01

昆明诚聚生物科技有限公司

电商美工

### 工作内容:

1、负责在公司战略、政策框架下，积极建立高净值客户、机构客户与各类渠道的合作关系，提供专业的金融投资服务与建议，为客户提供适合的私募基金产品组合；2、编制个人的业务发展计划，按照公司要求完成个人的业绩目标;3、根据对客户需求和市场变化的判断，及时传达市场较新资讯，对公司的产品和服务及销售政策提出改进建议;4、组织开展各类客户活动；5、积极协助其他同事完成必要的工作及领导交办的工作。

1990 年 07 月-2017 年 06 月

北京屈臣氏个人用品连锁商店有限公司

工程部经理

### 工作内容:

1、接听服务酒店客人及酒店 IT 的电话，解决客人及酒店 IT 上网过程中遇到的问题；2、在客服管理系统中录入相关服务记录，不断补充和完善知识库中的内容；3、根据知识库内容协助客户解决上网问题，对不能解决问题及时转接给远程技术支持人员；4、服务中使用标准的语言规范，以英语为客户提供服务；5、对服务过程中遇到的新问题，积极和远程技术支持人员进行沟通，快速解决客人问题；6、协助相关部门进行客户满意度调查，定期提供服务报告。

## 教育经历

时 间	学 校	学 位	专 业
2010.02-2014.02	中国人民公安大学	学士学位	法医学
2012.04-2016.04	华北电力大学	硕士学位	数学
2014.04-2018.04	首钢工学院	博士学位	统计学
2014.03-2018.03	中华女子学院	学士学位	水利

2004 年 01 月-2010 年 11 月

学术研究

**项目内容:**

1、负责服务器、交换机、路由器、防火墙等软硬件的安装、配置、调试维护和管理；2、负责数据中心运营，及时处理各种异常问题；3、处理日常职能部门领导及员工的网络及电脑问题,集团信息化发展方案制定；4、负责集团网络的紧急故障响应及分析、处理以及网络安全、网络质量及网络设备的监控。经验