## PERSONAL RESUME

贝弘

13204375755

ag6roee@126.com

● 重庆市

重庆市 / 1946.03 / 2年工作经验 /

## 教育背景

2014.11-2018.11

中华女子学院

电气

2000.09-2004.09

中国农业大学

建筑

## [ 工作经历

### 2001/11-2018/09 武汉市硚口区荆楚培训学校

招聘经理

- 1、负责超市前台管理,实现职业化操作、标准化管理,维持良好的顾客服务水平,树立良好企 业形象; 2、负责门店前台部运作, 为顾客提供快速、准确、优质的收银服务及良好的售后服务;
- 3、指导和推动门店客服接待及受理顾客抱怨的能力,规范顾客意见接待、处理与反馈; 3、做 好各岗位中的损耗防止,避免商品损耗和现金风险;4、负责人员系统排班及岗位人员安排,合 理安排人力,提升人员效率;5、负责团队建设,组织各项技能的培训,提升员工综合技能,做 好人才培养; 6、保持与公司总部管理部的沟通, 做好公司各个项目的实施、推广。二、

## [ 工作经历

2002年07月-2015年

01月

前程无忧 51job.com

终端直营售后专员

熟练使用 AI,PS 等图片编辑软件,会使用 PS 进行手绘制图工作。2.负责电商平台整体页面设计、 商品详情页设计和美化,及相关新媒体运营配合和宣传资料的设计;3、有较强的美术功底和设 计能力优先,有较强的审美能力。4、负责新产品的拍摄和抠图处理。5、对设计专注执着、充 满激情、勇于创新,执行力强,有良好的沟通能力。

工作经历

会计助理

1、负责项目相关的行政人事工作。2、完成与项目运作相关的各部门之间的沟通、配合,。3、 认真及时完成公司行政人事管理部领导分配的其它工作。

### 工作经历

### 1996.09-2015.06 潮州市宇罡网络科技有限公司

进口物流操作主管/专员

1.负责线下产品运营、团队运营和企业运营工作; 2.根据经理下发的任务, 制定营销推广计划, 负责区域产品推广,了解产品订单系统,完成各项基层运营管理工作指标; 3.根据市场产品的推 广状况调整经营策略,并向经理及时提出可行性建议;二、



# ▼ 项目经历

### 1992/08-2019/02

### 软硬法视域下的廉政党内法规与国家法律衔接协调问题研究

1、遵守公司制定的各项规定,服从上级管理。2、接洽客户,了解客户需求,配合设计师作出 令客户满意的设计方案。3、按照公司规定做好签单工作,报价,图纸符合公司要求,达到公司 需要的工作能力,4、到施工现场进行技术指导,做好与工队,质检,客户三方协调和良好沟通, 保证工程顺利进行和客户满意。5、随时解决客户装修问题,做好客户回访,与客户建立良好关 系,不断开发新客户;6、接受公司的各项培训,不断学习和交流专业知识,提高个人素质和业 务能力;7深入学习和认识公司的企业文化,向客户宣扬企业精神。

## A

### 自我评价

良好的公共关系意识,善于沟通,具备一定的活动策划和组织协调能力。 良好的心态和责任感,吃苦耐劳,擅于管理时间,勇于面对变化和挑战。 良好的学习能力,习惯制定切实可行的学习计划,勤于学习能不断提高。