

个人简历

姓 名	傅芳璐	性 别	男
年 龄	72		
电 话	13008807743	籍 贯	福建省泉州市
毕业学院	北京市朝阳区职工大学	毕业专业	大气科学
邮 箱	pxl97ea@google.com	学 历	大专

工作经历

1997/03-2015/02

上海朗然文化传播有限公司

部门：研发部

工作职责：

1、负责公司软件产品的推广和销售工作。2、负责企业客户的开发、跟进、签约、跟踪协调等工作。3、跟进运营部计划，完成任务。4、与商务、企划合作制定销售整体解决方案。

2004.06-2017.03

上海粮全其美食品有限公司

部门：研发部

工作职责：

1、负责使用 400 热线，旺旺、咚咚等在线平台工具为客户提供产品售前、售中和售后服务；2、负责产品安装/维修派单，并及时跟进工单进度直到完结；3、负责客户回访，收集客户意见和建议，并反馈给相关部门处理，不断优化产品和服务，形成问题闭环；4、负责客户投诉处理及上报，提高客户满意度。任职要求 1、中专以上学历，有 1-2 年电商客服和电话客服经验；2、具备强烈的客户服务意识，普通话标准，思维敏捷，有较好的沟通能力，性格温和有耐心，亲和力佳；3、熟练操作云客服系统、派单系统，熟悉淘宝，天猫操作和规则；4、有智能锁、智能家居行业类客服工作经验优先，具有良好的团队合作精神，能适应早晚班。

项目经历

项目名称：第一次国共合作时期的“党治”实践与华南区域社会研究

2006/02-2014/09

项目内容：1、负责充电站工程项目的前期勘察、中期设计、后期施工管理及验收全过程；2、具备高低压工程施工全面知识及丰富的实践经验；3、对施工现场进行监管，监理施工进度，质量把关；4、组织进行施工项目的联合验收，验收包含实物的品牌、型号、外观、包装，施工工程的完工时间、质量等方面；5、进行项目工程招标，合同草拟审核；6、熟悉低压、土建施工工艺和预算造价，了解西安市场土建工程行情；熟悉高压供电工程主要环节。

项目名称：信息技术革命与当代认识论研究

1991 年 09 月-2016 年 03 月

项目内容：1. 制定并分解销售计划。2. 开发客户，完成市场销售目标。3. 分析区域市场及产品推广 4. 建设销售团队。5. 有医疗信息化（软件）销售或医疗行业销售经验优先录取。二、双休法定，五险一金，全勤奖，话费补贴，员工旅游，生日福利，节日福利，绩效奖金。有完善及充分的晋升空间及合伙人运营制度

项目名称：依托革命文化厚植广州发展精神底蕴研究

2005.07-2013.03

项目内容：1、参与旅游平台的系统开发和维护 2、根据产品需求和任务分配开发相应的系统模块 3、深入理解业务需求，参与方案讨论、技术调研，解决开发中的技术难题 4、关注技术细节，不断进行技术迭代和架构优化，提升产品性能和稳定性 5、负责大数据平台的数据分析和清洗工作

个人技能

全国计算机等级考试

二级计算机证

数据库简单维护

软件开发工程师证

教育背景

学校	专业	学习时间
北京市朝阳区职工大学	大气科学	2013.01-2017.01
北京邮电大学世纪学院	林学	2010.03-2014.03

自我评价

1. 工作态度认真，有责任心，吃苦耐劳。
2. 有良好的团队协作能力，为人友善，善于沟通，乐于和他人分享交流自己所学。
3. 热衷于提高自身编程水平，有良好的学习能力