

秦琛刚

意向岗位：前端开发

出生日期：1965.03

籍贯：天津市

工作年限：3 年

电话：15206637112

邮箱：duskkp@3721.net

兴趣爱好

编程、看电影、音乐

教育背景

| | | |
|--------------------|----------|------|
| 2011.10 -- 2015.10 | 北京舞蹈学院 | 硕士学位 |
| 2000.03 -- 2004.03 | 北京财贸职业学院 | 硕士学位 |
| 2014.01 -- 2018.01 | 北京网络职业学院 | 博士学位 |

工作经历

1995/09-2019/09

东方通信股份有限公司

服务工程师

1、深入理解所负责团队的业务进展和人力资源现状，完成人员招聘工作，提高人员效率及组织效率；2、能够有意识的通过管理工具或人力资源工具对组织进行诊断，帮助管理者做好人员管理工作，及时发现问题、解决问题；3、推动业务人才发展通道建设并优化，通过人才盘点、关键人才培养、接班人计划等方式为组织选拔、培养和保留人才；4、通过有效的方式调动和组织资源，帮助员工提升专业能力，满足业务需求；5、赋能于业务加强公司文化价值观的传播和落地，建立沟通渠道，成为员工与团队管理者、员工与公司的沟通纽带、意见建议的反馈对象；

1999/01-2016/06

上海雷瓦电器有限公司

平面设计/广告平面设计

1、爱创意,有想法,能玩转抖音视频策划,文笔自信,写东西逻辑性强；2、有自己独到见解,敢想敢说敢，更敢执行；3、能力强,敢于表现,活泼、开朗、热爱生活,90 后***；4、抖音重度患者,积极进行客户抖音运营方案策划；5、对抖音产品逻辑和算法有深入研究,有一定的抖音 KOL 资源。

2002.11-2018.11

重庆西山科技股份有限公司

哈尔滨万象汇店美容顾问

1、负责使用 400 热线，旺旺、咚咚等在线平台工具为客户提供产品售前、售中和售后服务；2、负责产品安装/维修派单，并及时跟进工单进度直到完结；3、负责客户回访，收集客户意见和建议，并反馈给相关部门处理，不断优化产品和服务，形成问题闭环；4、负责客户投诉处理及上报，提高客户满意度。任职要求 1、中专以上学历，有 1-2 年电商客服和电话客服经验；2、具备强烈的客户服务意识，普通话标准，思维敏捷，有较好的沟通能力，性格温和有耐心，亲和力佳；3、熟练操作云客服系统、派单系统，熟悉淘宝，天猫操作和规则；4、有智能锁、智能家居行业类客服工作经验优先，具有良好的团队合作精神，能适应早晚班。

1997.09-2014.01

苏州润英联新材料科技有限公司

案场客服

1、负责制定移动互联网新媒体（微信、微博、公众号、有赞、天猫、京东、抖音、小红书、B 站及其他直播平台）销售平台的运营规划，明晰定位、目标、发展战略并落实实施；2、负责新媒体新产品、新功能的研发策略，战略推广，运营策略的制定和实施；3、负责新媒体平台相关内容、节目的策划、选题、执行、出稿等整体规划和运营管理，把握整体风格及发展方向；4、利用专业运营数据分析工具分析粉丝社会化媒体运营指标，提高运营效率与效果；5、根据新媒体平台发展，策划组织推广活动。

项目经历

2008/09-2013/07

项目介绍：深圳市光明新区企业劳资关系情况调查与对策研究

项目内容：

1、维护现有客户关系，开发新客户，关注市场信息，拓展市场；2、配合业务经理要求，按照业务流程操作，按期完成销售指标；3、完成公司下达的任务指标及上级交办的其他事项。

2000.02-2011.12

项目介绍：技术风险的伦理评估与社会治理研究

项目内容：

1.从事基于 HyperledgerFabric 的区块链技术开发（必要条件）；2.参与企业区块链平台需求分析和架构设计；3.按系统设计完成相关模块的编程、单元测试和集成测试；4.协作 QA 完成相关模块的功能测试和性能测试，找出问题和瓶颈并予以修复；5.学习相关新技术并参与内部的分享和交流活动；6.遵循软件开发流程，按照代码规范编写代码 7.敢于创新，不断提升自己，可以用技术驱动业务；

1999.07-2015.02

项目介绍：传统家国情怀的价值内涵及其近代转型研究

项目内容：

1、负责施工项目技术支持；2、负责编制工程项目的工艺、方案、初步设计、施工图设计等；3、负责施工现场的技术指导和运行、调试。4、必须有相应环保项目设计或施工经验。