

曹彩

电话：15107344485 出生年月：2000.07 户口:海南省海口市

教育背景

2011.06-2015.06	中国社会科学院大学	学士学位	地理科学
2000.10-2004.10	中国戏曲学院	学士学位	生物科学
2002.06-2006.06	北京第二外国语学院中瑞 酒店管理学院	硕士学位	环境科学与工程
2010.08-2014.08	天津大学	硕士学位	兵器

工作经历

1996/06-2019/11 广州市温碧泉电子商务有限公司 研发工程师

工作内容:

1、根据领导指派的出车安排安全出车，并做好台账记录；2、负责制定车辆维修计划，报公司批准后负责车辆送修；3、负责车辆日常维护保养，保持良好性能；4、每日进行车辆安全、卫生检查，确保安全和环境整洁；5、做好日常出车过程中的服务工作。

2005.03-2018.07 广州市腾昶贸易有限公司 行政前台

工作内容:

1、负责对多媒体喇叭、音箱声学开发、方案推广；2、负责多媒体项目的声学可行性方案分析、开发方案策划；3、负责多媒体新产品项目的声学结构设计、方案实施；4、负责多媒体新产品的 DFM、2D、3D、规格书、可行性分析报价、样品阶段工艺方案的制定；5、负责媒体新产品开发各阶段资料提交、归档；6、负责多媒体产品性能优化，试产跟进，异常解决；7、负责物料认证。

项目经历

2006 年 01 月-2017
年 10 月 广东省人民政协理论研究

项目描述:

1.负责每日输出成品出厂检验单，核对标签；2.负责茶粉出货和退货检查；3.有异常情况，与生产、研发、销售、检验等各部门进行沟通、协调；4.负责对每月的检验单的整理和管理；5.完成上级交办的其它工作任务。

2003 年 02 月-2015
年 05 月 我国最低工资制度的落实状况及其影响研究

项目描述:

1.初中数学老师 2.普通话标准 3.每天负责小班教学，安排学生按时完成作业，督促保证课堂纪律 4.课后作业辅导、批改、提升

1991 年 01 月-2011
年 03 月

统战部——统战理论研究

项目描述:

1、接听服务酒店客人及酒店 IT 的电话，解决客人及酒店 IT 上网过程中遇到的问题；2、在客服管理系统中录入相关服务记录，不断补充和完善知识库中的内容；3、根据知识库内容协助客户解决上网问题，对不能解决问题及时转接给远程技术支持人员；4、服务中使用标准的语言规范，以英语为客户提供服务；5、对服务过程中遇到的新问题，积极和远程技术支持人员进行沟通，快速解决客人问题；6、协助相关部门进行客户满意度调查，定期提供服务报告。

2002/03-2012/11

深圳市罗湖区发展研究

项目描述:

1、负责来访客户的接待引领及服务工作；2、负责来访客户的展厅相关事务的讲解宣传；3、及时完成领导交付的临时性事务。

个人技能

- 1.吃饭
- 2.喝茶

自我评价

本人性格开朗、稳重、有活力，待人热情、真诚；工作认真负责，积极主动，能吃苦耐劳，勇于承受压力，勇于创新；在工作中不断去学习新的知识和理论，并应用于项目中，比较喜欢去学新的技术前沿，积极配合团队开发，遇到问题向同事或网上查找解决办法。在规定的时间内完成所交代的任务。