

# 吕贞彩

电话：15303144553    出生年月：2009.03    户口：澳门省澳门市

## 教育背景

2009.11-2013.11	北京科技职业学院	硕士学位	中国语言文学
2013.09-2017.09	北京交通职业技术学院	学士学位	计算机
2010.08-2014.08	首都体育学院	硕士学位	设计学

## 工作经历

2005 年 02 月-2017 年 09 月    西安西恩温泉奥特莱斯文化旅游有限公司    财务助理

### 工作内容:

1.管理供应商开发搭建会员在线管理运营平台（服务号及小程序），并管理相关预算 2.设计会员服务运营流程，建立和维护会员分级管理及增值服务体系，开展会员运营与管理工作 3.管理新会员招募推广项目，跨部门对接医务团队，开展院内院外新会员获客工作，并进行项目获客效果跟踪分析 4.根据各产品线与推广项目，开发并维护与医疗垂直平台/患者社群合作，完成新会员获客与转化目标 5.管理外呼中心，建立有效的线上线下会员回访管理系统，并分析会员信息及消费行为数据 6.策划、运作各类线上线下会员活动，提升会员转化率与忠诚度

## 项目经历

2009.08-2015.03    “两个走在前列”的历史意蕴与实现路径研究

### 项目描述:

1、能按照制版师打的纸版做衣；2、独立完成成衣的制作；3、制作过程中，记录每道程序及各项数据。

2000.12-2010.02    “两个走在前列”的历史意蕴与实现路径研究

### 项目描述:

1、负责后台系统的研发，及时解决项目涉及到的问题；2、参与系统需求分析与设计，负责完成业务代码编写。

## 个人技能

- 1.吃饭
- 2.喝茶

## 自我评价

本人性格开朗、稳重、有活力，待人热情、真诚；工作认真负责，积极主动，能吃苦耐劳，勇于承受压力，勇于创新；在工作中不断去学习新的知识和理论，并应用于项目中，比较喜欢去学新的技术前沿，积极配合团队

开发，遇到问题向同事或网上查找解决办法。在规定的时间内完成所交代的任务。