

个人简历

姓 名	孔敬绍	性 别	男
年 龄	55		
电 话	15705588750	籍 贯	宁夏省中卫市
毕业学院	中央戏剧学院	毕业专业	计算机
邮 箱	fz063a8@163.net	学 历	高中

工作经历

1991/09-2016/03

广州爱玩网络科技有限公司

部门：研发部

工作职责：

1、协助品质总监完成公司质量管理体系的建立与运行；2、组织协调进行客户满意度调查，并对结果进行总结评估；3、对区域公司各条线进行品质督导；4、协助组织开展公司质量管理内部审核工作；5、建立物业集团品质管理工作管控机制、标准节点、评价体系；6、对项目的物业品质提升工作进行指导培训。

项目经历

项目名称：清末政府聘用日本军人问题与军事现代化研究

1998 年 02 月-2013 年 07 月

项目内容：1.负责招商策略制定及方案落地实施；2.商家联盟业务关系维护管理与业务对接；3.异业联盟体系搭建、合伙人体系梳理的落地推行；4.统筹招商管理，业务谈判、信息挖掘、关系维护、数据调研、签约等内容；5.上级交办的其他事项。

项目名称：理论研究

1991.10-2016.12

项目内容：1、针对银行 VIP 客户及银行信用卡客户，通过银行的统一 955**电话系统，联系银行信用卡客户，销售公司小额保险（如住院，门急诊等）。2、公司*****，不需要本人寻找客户，不需要见客户；3、为银行客户提供快速、准确与专业的查询及服务要求。4、协助上司及团队完成特定的项目任务，定期向领导汇报工作进度 5、通过我们的系统可以完成购买保险，客户用信用卡支付保险费用，等一系列的手续。

项目名称：理论研究

1996/12-2014/02

项目内容：1、负责公司内刊的撰写及设计排版；跟进员工优秀事迹的收集，整理，发表 2、负责宣传推广文案及宣传资料文案的图文处理；3、负责品牌公众号的维护更新及文案编辑 4、对行业、社会热点话题进行监控，快速响应社会、行业的热点话题；5、负责媒体软文和广告资料的收集与整理；6、有金融类公司微信公众号的维护及文案编辑经验优先；7、配合其它部门以及领导的其它工作。

个人技能

全国计算机等级考试

二级计算机证

数据库简单维护

软件开发工程师证

教育背景

学校	专业	学习时间
中央戏剧学院	计算机	2002.12-2006.12

自我评价

1. 工作态度认真，有责任心，吃苦耐劳。
2. 有良好的团队协作能力，为人友善，善于沟通，乐于和他人分享交流自己所学。
3. 热衷于提高自身编程水平，有良好的学习能力