

PERSONAL RESUME

麻蓉



13307276207



h4ssa9@0355.net



上海市

上海市 / 1970.12 / 2 年工作经验 /



教育背景

2005.03-2009.03

北京科技职业学院

公安学



工作经历

1993 年 12 月-2013 年

51talk 无忧英语

数据专员

08 月

?负责完成公司给予的销售指标。?根据国家总体商业战略制定并执行现场销售战略。?通过与商务团队和运营团队的密切合作,完成销售目标。?确保 ISS 的商业流程和工具得到有效实施。?确定并执行战略商业计划,以推动高端业务,并将 ISS 定位为国内首选的现场销售合作伙伴。?参与关键的现场销售流程,并优先安排客户体验活动。?建立和发展销售理念。?推广和使用 CRM 系统。



项目经历

1991 年 04 月-2017 年 08

广东省人民政协理论研究

月

1.负责区域市场销售运作及区域各项指标的达成;2.协同经销商,配合终端客户,做好消费者的增值服务,对各项费用及活动作好预算和合理配置,提升销量;3.负责管理下属,提高团队凝聚力,保证团队的积极性和稳定性。

2004 年 01 月-2010 年 05

《马克思主义政治经济学》(学时)网络课程设计

月

1、负责使用 400 热线，旺旺、咚咚等在线平台工具为客户提供产品售前、售中和售后服务；2、负责产品安装/维修派单，并及时跟进工单进度直到完结；3、负责客户回访，收集客户意见和建议，并反馈给相关部门处理，不断优化产品和服务，形成问题闭环；4、负责客户投诉处理及上报，提高客户满意度。任职要求 1、中专以上学历，有 1-2 年电商客服和电话客服经验；2、具备强烈的客户服务意识，普通话标准，思维敏捷，有较好的沟通能力，性格温和有耐心，亲和力佳；3、熟练操作云客服系统、派单系统，熟悉淘宝，天猫操作和规则；4、有智能锁、智能家居行业类客服工作经验优先，具有良好的团队合作精神，能适应早晚班。

1995 年 08 月-2010 年 07

新岭南文化的内涵及发展对策研究

月

1、负责公司软件产品的推广和销售工作。2、负责企业客户的开发、跟进、签约、跟踪协调等工作。3、跟进运营部计划，完成任务。4、与商务、企划合作制定销售整体解决方案。



自我评价

良好的公共关系意识，善于沟通，具备一定的活动策划和组织协调能力。

良好的心态和责任感，吃苦耐劳，擅于管理时间，勇于面对变化和挑战。

良好的学习能力，习惯制定切实可行的学习计划，勤于学习能不断提高。