

# 个人信息

姓名 麻颖

出生年月 1936.01

籍贯

四川省西昌市

政治面貌 中国致公党党员

户籍

陕西省汉中市

电话

13204858136

**Email** 

emwqqxbl@google.com

个人技能

吃饭喝茶

### 教育背景

2011.05-2015.05 天津工业大学 基础医学 硕士学位 2000.08-2004.08

财政学

北京汇佳职业学院

### 工作经历

1996.05-2015.02

苏州悦锦程电子科技有限公司

人力资源经理

学士学位

## 工作内容:

1. 协助外国人(马来西亚)做一些中英翻译 2. 做一些市场调研,助理类 工作

2004/10-2016/10

北京盈建科软件股份有限公司

客户服务主任

#### 工作内容:

1. 通过电话、网络和移动端等手段联系当地客户销售公司车险产品(客 户名单由公司提供,无需外出,保单派送和后续服务由所在落地公司完 成),以新转保为主、续保二促为辅,积极引导客户投保电销渠道产 品。2. 受理来电客户的车险咨询或投保等服务请求,并针对客户诉求提 供专业的解决方案。3. 对客户进行售后电话回访,了解客户对销售服务 的满意度或建议。五、

2001.12-2015.03

广州思彼德商品信息咨询有限公

西安分公司报关部主

司

管

#### 工作内容:

主要负责为客户提供一手/二手房咨询、租赁买卖等相关业务的全程代理 服务 2.

2006.05-2017.09

中外建工程设计与顾问有限公司

物业保安

#### 深圳分公司

#### 工作内容:

1. 负责公司感控设备的售后维修、服务支持; 2. 负责在现场为用户进行 产品的安装、调试、故障排除和产品演示: 3. 通过电话、现场等方式协 助用户或代理商解决公司产品应用和维修问题; 4. 根据业务需求, 为用 户提供产品应用方面的技术培训。5. 完成上司交给的其他工作。

# 项目经验

2003/04-2012/01

统战部——统战理论研究

项目职责:

1、熟悉亚马逊电商平台,调研平台热卖的产品、利润分析以及竞争对手动态,对客户需求进行分析,做好产品生命周期管理; 2、追踪、搜集、分析、汇总及考察评估新产品的信息,开发有潜力的新产品; 3、负责产品的导入与产品知识的培训,对各销售平台的销售过程进行指导; 4、定期分析销售,库存等数据,提高产品销售业绩与库存周转率; 5、懂得辨认侵权产品,能把握好开发的新品侵权违规等问题,清楚各平台规则政策;

2006.12-2012.09

当代物理学中的超验认识研究

#### 项目职责:

1、负责大学前台工作; 2、会基本电脑操作; 3、会基本登记统计工作 (如台账等); 4、会沟通、善协调、能表达、强执行; 5、完成上级领 导交给的其它工作。

1998/07-2010/12

技术风险的伦理评估与社会治理研究

#### 项目职责:

1. 负责规定区域的产品销售,做好产品介绍,确认订单,回款等销售相关工作; 2. 做好客户背景资料调查,竞争对手分析,产品适用性分析; 3. 按公司规定完成 SalesPipeline 信息记录

2003.07-2014.05

理论研究

#### 项目职责:

1、参与制订公司营销战略。根据营销战略制订公司营销组合策略和营销计划,经批准后组织实施。2、负责产品的市场渠道开拓与销售工作,有独立的销售渠道,具有良好的市场拓展能力,执行并完成销售目标及计划。3、定期对市场营销环境、目标、计划、业务活动进行核查分析,及时调整营销策略和计划,制订预防和纠正措施,确保完成营销目标和营销计划。4、根据市场及同业情况制订公司新产品市场价格,经批准后执行。5、负责重大营销合同的谈判与签订。6、协助总经理建立调整公司营销组织,细分市场建立、拓展、调整市场营销网络。