## PERSONAL RESUME

陶馥

15102208577



wtdmzxu@aol.com



○ 辽宁省辽阳市

辽宁省辽阳市 / 1985.11 / 2年工作经验 /

教育背景

2014.03-2018.03 北京工业大学耿丹学院

心理学

工作经历

2009/03-2019/09 不二家食品有限公司

人力资源专员

1、出单及相关资料整理; 2、客户日常维护; 3、完成公司交办的其他事务性工作。

05月

工作经历

1993年01月-2014年

中企动力科技股份有限公司天津分公司

北京销售经理

- 1、负责公司游戏体验、新服线上监控,处理线上违规言语和游戏行为,保障游戏环境绿色健康;
- 2、组织玩家活动、活跃玩家气氛,与用户建立良性沟通关系,提升用户粘性; 3、能够快速熟 悉游戏特点以及付费系统,分析挖掘用户付费潜力,了解付费用户心理;4、维护引导付费用户, 减少付费流失、增加付费用户的持续付费能力; 5、紧盯运营活动效果,了解最新活动更新,及 时反馈活动情况以及收集反馈玩家意见:



项 月轻历

1999.06-2013.10

清末政府聘用日本军人问题与军事现代化研究

1、负责公司领导及商务接待用车; 2、负责行政部指派的公司外勤事务的办理工作; 3、负责车辆日常使用管理、日常养护、保险维修及费用控制; 4、负责仓库日常货品的验收、入库、码放、保管、盘点、对账等工作; 5、负责仓库日常货品的拣选、复核; 定期核对数据并实地盘点; 6、服从部门领导的调配,能够妥善完成领导交办的其他事务。



良好的公共关系意识,善于沟通,具备一定的活动策划和组织协调能力。 良好的心态和责任感,吃苦耐劳,擅于管理时间,勇于面对变化和挑战。 良好的学习能力,习惯制定切实可行的学习计划,勤于学习能不断提高。