

# PERSONAL RESUME

臧柔秋



15303583387



bcnyg@gmail.com



黑龙江省双鸭山市

黑龙江省双鸭山市 / 1986.05 / 2 年工作经验 /



## 教育背景

2003.04-2007.04

北京信息科技大学

材料



## 工作经历

1995.10-2010.11

句容市汇贤置业有限公司

前台收银

1、教授俄语相关课程；2、严格根据课程安排，充分备课以完成教学任务 3、按时完成学员信息的收集 4、积极参加学校和部门组织的各种培训、教研、讲座、会议等活动；5、确保不在合同存续期间内到竞争或同类机构及学校承担相同或相近内容的授课任务；6、服从学校和部门的工作安排。



## 项目经历

1990 年 03 月-2011 年 04 月

广州新移民文化认同与城市归属感研究

1、负责区域内终端直营考核方案的制定和实行；2、负责区域内终端直营服务服务体系搭建、管理、培训；3、负责区域内终端直营送装全流程梳理，相关业务跟进管理，保障终端直营用户体验；4、负责区域内终端直营门店满意度管理，对接门店上样、售前机处理、导购服务政策培训等工作；5、负责区域内高端产品（包括但不限于 COLMO、比佛利）服务质量管控；6、协同并配合厨热品类服务主管工作推进。



---

## 自我评价

良好的公共关系意识，善于沟通，具备一定的活动策划和组织协调能力。

良好的心态和责任感，吃苦耐劳，擅于管理时间，勇于面对变化和挑战。

良好的学习能力，习惯制定切实可行的学习计划，勤于学习能不断提高。