

PERSONAL RESUME

鲁娅



15505343433



zzbh0e@3721.net



河北省沧州市

河北省沧州市 / 1983.02 / 2 年工作经验 /



教育背景

2012.01-2016.01

北京汇佳职业学院

兵器

2011.04-2015.04

天津工业大学

交通运输



工作经历

1992/03-2017/12

福州触动传媒有限公司

营销策划经理

?管理零售的日常商业运营。利用商业优惠,实现我们既定收入目标,并实现高质量的客户服务。?
通过使用标准检查表和持续监控现场活动,有效监控访客体验。?通过每天定期的岗位巡查来监控
质量标准 and 程序。?确保每周对所有急救箱进行检查和重新填充,并订购供应品。?确保始终保
持公司的健康和安全标准。?监督现场所有现金的日常安全,并监督是否符合操作手册的现金处
理要求。?确保所有景点运营区域的宾客服务、展示、技术操作和安全的***标准。?接受全面培
训,涵盖商业和客户体验运营的各个方面。?负责团队管理、设定目标、试用期审查、评估和培
训。?支持运营管理团队创建积极向上的团队,并帮助招聘团队成员。?全面负责安排指定的核心
团队,以确保为客人提供客户服务提供适当的覆盖范围和员工利用率。?确保 SPH、毛利和所辖
区域的库存管理更新库存,确保景点所需的货品充足,保证零售门店里有足够的商品,并且以合
适的方式呈现出来。?运用视觉营销的方法,确保所有区域吸引人、看起来货物丰富,推出畅销
品以及高利润产品。保证所有产品最低存货,并负责续订,确保我们永远不会缺货,尤其是畅销
商品。?检查、记录、最小化浪费。负责管理库存以及联系供货商,***化利润,提供***质量的
服务。



项目经历

1999.05-2013.02

第一次国共合作时期的“党治”实践与华南区域社会研究

1、负责搜集新客户资料并进行沟通，开发新客户；2、通过电话与客户进行有效沟通了解客户需求，寻找销售机会并完成销售业绩；3、维护老客户的业务，挖掘客户的***潜力；4、定期与合作客户进行沟通，建立良好的长期合作关系。

1993/07-2019/03

专题博物馆建设与新岭南文化发展研究

1、负责新柱体结构设计与开发，模具评审及项目进度跟进；2、负责新的模块技术开发，提升设计水平；3、负责新柱体技术要求、验收标准制定；4、负责现有柱体改进，提升柱体质量；5、负责柱体改进相关变更审核，并提出整改建议和意见。6、负责柱体设计相关资料收集，建立柱体设计开发数据库；7、负责竞品的收集、结构分析，建立竞品结构数据库；

1990/08-2019/12

华南敌后抗日根据地经济建设研究

1.负责公司贷款产品的营业数据分析及损益分析；2.负责新产品的市场调研及开发；3.负责跟韩国总部汇报的会议资料准备及报告；4.领导安排的其他事情。

1996/11-2011/09

量子信息技术的认识论研究

1、制作、维护和确认会计凭证，并确保其符合会计准则和公司的相应规范。2、对每月的收入和成本进行核算和制作报表。3、跟踪统计应收应付账款情况，并及时反馈给相关部门，协助应收账款的催收和应付账款的支付。4、对固定资产和在库资产进行审核和确认，编制相关凭证和清单。5、对基础财务数据进行分析，制作初步的费用明细和财务报表。6、处理临时性和常规性的税务办理和应对事项。7、与员工沟通公司的财务政策和解答财务问题。



自我评价

良好的公共关系意识，善于沟通，具备一定的活动策划和组织协调能力。
良好的心态和责任感，吃苦耐劳，擅于管理时间，勇于面对变化和挑战。
良好的学习能力，习惯制定切实可行的学习计划，勤于学习能不断提高。