

PERSONAL RESUME

禹璐欣



15602018832



j3zit@263.net



深圳市

深圳市 / 1938.05 / 2 年工作经验 /



教育背景

2000.05-2004.05	北京经贸职业学院	临床医学
2002.10-2006.10	中央民族大学	林业工程
2007.05-2011.05	南开大学	土木



工作经历

2003.10-2019.05 陕西建筑产业投资集团有限公司 销售副总经理

1.制定门店后线工作目标并完成; 2.指导和培训门店客服, 对其工作进行监督以及考核; 3.负责客户贷款期间 GPS 监督和持续跟踪; 4.对客户提交的融资资料的合规性、完整性及真实性的审查; 5.配合上级完成门店的业绩目标; 6.跨部门沟通, 处理解决门店日常管理问题; 7.监督并改善门店整体运作情况, 不断提升员工工作效率和服务质量; 8.管理门店的考勤系统, 负责对门店人员的考勤监督; 9.负责对门店人员的业务数据统计, 奖金, 绩效和薪资的核算; 10.负责门店的工商、税务、社保、公积金及当地行政人事对接事宜;



工作经历

2002.08-2016.01 山东五牛技术服务有限责任公司 OTA 运营支持经理

1.负责通过淘宝旺旺客服工具, 进行网上销售工作; 2.负责处理订货信息, 处理客户要求, 并记录; 3.负责天猫系统订单管理, 处理好订单开单和审核的工作; 4.做好顾客的售中咨询解答, 快递单号的跟踪等; 5.负责处理日常的退换货, 倾听顾客的抱怨, 解决好顾客在购买中出现的各种不满; 6.处理好店铺的中差评, 提升客户满意度, 提高店铺的好评率; 7.处理好各种投诉及维权, 维护好新老顾客对店铺的支持; 8.完成领导交办的其他工作。



工作经历

1991 年 02 月-2011 年

山东五牛技术服务有限责任公司

解决方案工程师

01 月

1、与一流的开发团队协同工作，根据需求对游戏进行功能、性能、兼容、接口测试并且反馈游戏可玩性、易玩性；2、能独立执行项目测试，设计测试方案、测试用例等相关文档，能够准确定位测试重点；3、协助客户端、server 技术人员定位并解决复杂的技术问题；4、根据测试结果编写测试报告并向上级汇报。



项目经历

2003.09-2014.04

信息化条件下宣传思想工作研究

1、负责指定区域中高职院校客户的市场推广，完成公司下达的销售任务；2、负责挖掘客户需求，制定销售计划并主动跟踪；3、负责项目的方案论证、招投标、合同签订和回款；4、负责客户关系维护工作，争取二次销售或客户转介绍；

2004.12-2015.08

南疆学前双语教育的现状与教师专业发展研究

1、负责所辖区域内复印机、A4 打印机、办公软件、互动商务大屏，多方会议视讯设备等智能办公设备的售后专业服务；2、提供产品的安装、调试、维修保养及日常技术支持，保证公司服务承诺；3、熟练运用公司产品，解答客户提问。二、

1991.10-2013.09

中国与印度关系研究

1、负责拼多多店铺整体规划、营销、推广、管理等系统经营性工作；2、负责店铺日常维护、产品更新、能独立操作店铺陈列和整体页面规划，以增强店铺吸引力；3、负责店铺目标计划的达成，每日监控各项店铺



自我评价

良好的公共关系意识，善于沟通，具备一定的活动策划和组织协调能力。
良好的心态和责任感，吃苦耐劳，擅于管理时间，勇于面对变化和挑战。
良好的学习能力，习惯制定切实可行的学习计划，勤于学习能不断提高。

