

姓名	章志			
性别	女	出生日期	2002. 02	
民族	汉族	联系电话	13108390507	
籍贯	西藏自治区日喀则市	邮箱	2rhaa@yahoo. com	
教育背景				
毕业时间： 2014. 07 - 2018. 07		毕业学校：北京经济技术职业学院		
学历/学位：博士研究生 /博士学位		专业：工商管理		
毕业时间： 2007. 12 - 2011. 12		毕业学校：国家检察官学院		
学历/学位：博士研究生 /博士学位		专业：大气科学		
毕业时间： 2006. 04 - 2010. 04		毕业学校：北京工商大学		
学历/学位：博士研究生 /博士学位		专业：化工与制药		
工作经验				
时间：1990 年 02 月-2016 年 12 月				
公司：中国电建集团 部门：研发部 职位： 保险顾问培训师				
1、负责统筹公司视觉设计部工作，规划公司产品平面展示风格和调性；2、产品前期拍摄跟进，产品图片精修，后期图片处理和排版设计等协调工作；3、负责产品的形象包装，从各方面挖掘产品的卖点；4、偶尔负责产品吊牌、包装设计等。				
时间：2003 年 02 月-2015 年 09 月				
公司：咸宁联合水务有限公司 部门：研发部 职位： 财务经理				
1、严格遵守国家审计法律法规、公司内部审计制度，依法实施内部审计工作。2、具备独立审计能力，对审计中发现的问题，提出整改意见和要求；3、与被审计单位沟通，对审计结果出具客观公正的审计报告；4、完成领导交办的其他工作。				
时间：2003. 05-2013. 08				
公司：郑州瑞盛德机械设备有限公司 部门：研发部 职位： 财务主管				
学习和掌握公司的产品知识；通过各平台聊天工具及时回复客户的信息，确保回复率 99%；很清楚的知道店内在售商品知识，能耐心并准确有效的解答客户的疑问，推荐合适的产品给客户，促成客户下单；及时提醒顾客并备注其特殊要求，并与发货部门及时沟通说明，避免发错；积极主动的与客户沟通，注意使用礼貌用语，详细了解客户需求，为其建议是否合适或者更换其它产品；处理好相关售后的衔接与				

解释工作，不与客户发生冲突，不搪塞推脱，设身处地为客户着想，及时帮助客户处理问题；处理不了的售后问题，做好售后订单的登记，转交给客服主管；领导安排的其它工作。	
项目经验	
2003.03-2014.05	大数据时代我国社会公德治理的运行机制研究 1. 负责工程项目概预算编制；2. 根据合同及进度负责工程项目资金费用的初审及申请；3. 负责根据各类签证费用要求办理符合合同约定的变更签证手续；4. 参与合同招标、评标和谈判工作。
2004/02-2012/03	依托革命文化厚植广州发展精神底蕴研究 1、参与 NGS 实验的相关操作，包括但不限于核酸提取、文库构建、文库上机等实验；2、能按时完成主管派发的任务，并在要求时间内反馈实验结果；3、负责实验室 SOP 的整理及操作规范，及时反馈问题；4、负责实验室仪器的维护及故障处理。
证书情况	
1、全国计算机二级(C 语言) 2、大学英语 4 级（CET4） 3、信息安全工程师（软考中级） 4、电子商务设计师（软考中级） 5、软件设计师（软考中级）	
自我评价	
本人对工作持积极认真的态度，责任心强，为人诚恳、细心、稳重，有良好的团队精神，能快速适应工作环境，并能在实际工作中不断学习，不断提高自身的能力与综合素质，不断完善自己，做好本职工作。	