

鲁园芝

电话：15502925742 出生年月：1925.07 户口:青海省德令哈市

教育背景

| | | | |
|-----------------|----------|------|----|
| 2009.01-2013.01 | 北京青年政治学院 | 硕士学位 | 矿业 |
| 2000.07-2004.07 | 国家法官学院 | 学士学位 | 水产 |
| 2004.07-2008.07 | 首都体育学院 | 学士学位 | 化学 |

工作经历

1991.03-2011.08 广州生泰网络科技有限公司 智能家居技术工程师

工作内容:

1、负责开发、挖掘潜在客户，维护发展现有客户；2、根据公司计划完成指定的销售目标；3、建立、完善客户销售档案；4、按要求完成销售计划及销售进度表。

项目经历

2004 年 04 月-2018 年 10 月 南疆学前双语教育的现状与教师专业发展研究

项目描述:

1. 进行成品制剂通用项目分析；2. 试验仪器等验证与校准；3. 进行实验室日常维护与管理；4. 进行原辅料、包装材料的抽样、检验等；5. 进行稳定性试验管理；6. 进行留样库管理；7. 片剂、生化学分析。

2008/11-2016/04 当代物理学中的超验认识研究

项目描述:

1.负责通过淘宝旺旺客服工具，进行网上销售工作；2.负责处理订货信息，处理客户要求，并记录；3.负责天猫系统订单管理，处理好订单开单和审核的工作；4.做好顾客的售中咨询解答，快递单号的跟踪等；5.负责处理日常的退换货，倾听顾客的抱怨，解决好顾客在购买中出现的各种不满；6.处理好店铺的中差评，提升客户满意度，提高店铺的好评率；7.处理好各种投诉及维权，维护好新老顾客对店铺的支持；8.完成领导交办的其他工作。

2000/11-2018/10 信息技术革命与当代认识论研究

项目描述:

负责我司产品蔓迪在电商平台的运营工作。1、负责淘宝、京东、官方旗舰店等的店铺基础优化与活动运营 2、努力推进公司产品排名,提高销量，根据实际情况调整运营策略，提升公司产品的整体用户数据 3、定期提交店铺运营报告，完成相关数据分析，提出改进方案

1994 年 12 月-2013
年 01 月

信息技术革命与当代认识论研究

项目描述:

1.接待来访客人并做好相应记录；2.引领客人至咨询医生诊室；3.收发快递；4.按要求完成每日工作；5.完成领导交代的其他任务。

个人技能

- 1.吃饭
- 2.喝茶

自我评价

本人性格开朗、稳重、有活力，待人热情、真诚；工作认真负责，积极主动，能吃苦耐劳，勇于承受压力，勇于创新；在工作中不断去学习新的知识和理论，并应用于项目中，比较喜欢去学新的技术前沿，积极配合团队开发，遇到问题向同事或网上查找解决办法。在规定的时间内完成所交代的任务。