

谈岩伟

意向岗位：前端开发

出生日期：1948.02

籍贯：重庆市

工作年限：3 年

电话：13200051731

邮箱：4zqwsto@live.com

兴趣爱好

编程、看电影、音乐

教育背景

2002.03 -- 2006.03	北京邮电大学	硕士学位
2008.11 -- 2012.11	北京石油化工学院	硕士学位
2011.06 -- 2015.06	北京戏曲艺术职业学院	硕士学位

工作经历

2004/01-2018/04长沙新华联铜官窑国际文化旅游开发有限公司 网络销售-双休、社保

1、负责领导随时安排的工作及时完成 2、负责部门的整个环节的数据统计 3、负责现场和群里随时和客服人员互动催业绩 4、服从领导随时调整工作内容 5、负责完成部门下达的工作任务，在上级的帮助下不断总结和提升自己。 6、要有责任心，有梦想

2006.09-2014.07 上海勋策贸易有限公司 QC 担当

学习和掌握公司的产品知识；通过各平台聊天工具及时回复客户的信息，确保回复率 99%；很清楚的知道店内在售商品知识，能耐心并准确有效的解答客户的疑问，推荐合适的产品给客户，促成客户下单；及时提醒顾客并备注其特殊要求，并与发货部门及时沟通说明，避免发错；积极主动的与客户沟通，注意使用礼貌用语，详细了解客户需求，为其建议是否合适或者更换其它产品；处理好相关售后的衔接与解释工作，不与客户发生冲突，不搪塞推脱，设身处地为客户着想，及时帮助客户处理问题；处理不了的售后问题，做好售后订单的登记，转交给客服主管；领导安排的其它工作。

项目经历

1995.12-2017.04

项目介绍：珠三角最低工资标准的执行、影响与对策研究

项目内容：

1、负责项目的管理，包括项目提案、项目团队的组建、执行与管理；2、根据活动方案有条理的安排，从前期活动准备到活动执行、后期跟进等；3、为客户提供顾问性的活动策略，建设、维护健康、互信的客户关系；4、公司日常传播客户事件行销服务及新客户的开发与维护。

1990.06-2011.08

项目介绍：“和谐劳动”视野下的劳动关系协调机制研究

项目内容：

1、维护现有客户关系，开发新客户，关注市场信息，拓展市场；2、配合业务经理要求，按照业务流程操作，按期完成销售指标；3、完成公司下达的任务指标及上级交办的其他事项。

2003/05-2019/03

项目介绍：充分利用高校资源推进党内法规制度建设研究

项目内容：

1、据项目需求，拓展并获取优质、有效的渠道商信息，进行开发；2、负责阿里巴巴 1688 服务市场相关产品，在特定区域的渠道商开发、洽谈，以达成合作；3、通过微信、电话、出差等方式维护客情，对渠道伙伴进行有效的管理，促进渠道伙伴业务的开展，完成相关业绩目标。

2004.06-2015.11

项目介绍：党的十八大以来广东全面从严治党实践研究

项目内容：

1、负责线下校区地推活动，异业合作，活动策划，执行，跟进。2、负责微信群人数增长以及校区活动。3、完成校区***团队招募、培训及淘汰。4、负责周边竞品调研，形成报告。