

# 郑欢晓

电话：15907807775    出生年月：1981.07    户口:新疆省博乐市

## 教育背景

2002.08-2006.08	天津工业大学	硕士学位	材料
2007.10-2011.10	北京劳动保障职业学院	硕士学位	测绘
2004.12-2008.12	北京电子科技学院	学士学位	食品科学与工程
2003.07-2007.07	北京政法职业学院	硕士学位	生物科学

## 工作经历

2006/04-2017/02                      万宝盛华企业管理咨询有限公司                      运营主管

### 工作内容:

1、熟悉公司各项业务及 VIP 卡种，积极接待参观的顾客，提供相关会员卡咨询服务工作；2、做好会员资料的管理及跟踪服务工作，及时解答会员提出的问题并提供相应的服务；3、做好俱乐部潜在客户的发掘、销售渠道的开发及维护工作等。

## 项目经历

1998 年 03 月-2012 年 11 月                      岭南文化融入大学生思想政治教育研究

### 项目描述:

1、开发维护客户，并于客户建立良好关系；2、在公司政策和程序指引下传达医学信息；3、及时提供市场信息并作出适当建议；4、认真完成上级安排的其他事项。

1997 年 08 月-2014 年 01 月                      习近平新时代中国特色社会主义思想的方法论研究

### 项目描述:

1.负责区域市场销售运作及区域各项指标的达成；2.协同经销商，配合终端客户，做好消费者的增值服务，对各项费用及活动作好预算和合理配置，提升销量；3.负责管理下属，提高团队凝聚力，保证团队的积极性和稳定性。

2002.01-2016.09                      “一国两制”视阈下港澳社会心态比较研究

### 项目描述:

1.统筹部门工作规划、任务分配、流程的优化；2.负责与海关、地服公司、快递公司及各分公司各个部门的沟通；3.协助现场查验工作；4.负责分公司日常事务的管理及突发事件的处理；5.领导交办的其他事项。

## 个人技能

1.吃饭

2.喝茶

## 自我评价

本人性格开朗、稳重、有活力，待人热情、真诚；工作认真负责，积极主动，能吃苦耐劳，勇于承受压力，勇于创新；在工作中不断去学习新的知识和理论，并应用于项目中，比较喜欢去学新的技术前沿，积极配合团队开发，遇到问题向同事或网上查找解决办法。在规定的时间内完成所交代的任务。