

# 成梦薇

MOBILE : 15101115233

E-MAIL: 5bv6ef0@163.net

Address:河北省张家口市



## 个人信息

民族: 汉

籍贯: 河北省张家口市

性别: 女

年龄: 29

## 教育经历

2002.11-2006.11

中国政法大学

安全科学与工程

博士学位

## 主要经历

### Project Experience

#### 工作经历:

1998/08-2010/10

中扬建设集团有限公司

生产内勤

#### 工作内容:

1、负责协助上级领导监督和管理基层员工相关数据的统计和分析; 2、负责员工关系团队各类周报、月报的制作; 3、负责公司H R相关制度解答及政策咨询; 收集员工心声, 建立和谐的劳资关系; 4、负责劳动合同模版修订、劳动合同签订管理规范修订、劳动合同签订规范化监督, 劳动合同续签、终止、解除等情况的提醒、监督、管控; 5、负责员工档案管理细则修订、员工档案归档监督、SAP 系统监督及维护、员工档案保存、调阅及销毁等 6、协助上级完成分公司员工关系审核、指导工作; 7、协助上级完成下属团队员工工作审核及指导工作。

#### 工作经历:

2000.01-2013.05

广东全优加教育发展有限公司

速卖通运营助理/专员

#### 工作内容:

1.负责业务平台以及相关产品的需求分析、整理、转化。2.负责业务平台以及相关的产品 PRD、项目方案编写。3.进行行业相关的竞品分析、数据监测。4.配合运营部门进行产品的下一步规划。5.指导、协助技术开发同事完成产品的高度还原落地, 如期发布。6、具备 IT 咨询经验者优先; 8、具备微信、微博等新媒体运营经验者优先。9、具备产品设计、管理、运营经验者优先。

#### 工作经历:

1999.10-2019.07

佳兆业国际乐园集团

售后客服

#### 工作内容:

1、熟悉公司各项业务及 VIP 卡种，积极接待参观的顾客，提供相关会员卡咨询服务工作；2、做好会员资料的管理及跟踪服务工作，及时解答会员提出的问题并提供相应的服务；3、做好俱乐部潜在客户的发掘、销售渠道的开发及维护工作等。

#### 个人技能

##### Personal Skills

- 吃饭

#### 个人荣誉

##### Personal Honor

- 优秀学生干部