

姓名	鄧峰全		
性别	女	出生日期	1982. 07
民族	汉族	联系电话	15102112376
籍贯	天津市	邮箱	mx64dy@263. net
教育背景			
毕业时间： 2001. 08 - 2005. 08		毕业学校：中国劳动关系学院	
学历/学位：硕士研究生 /硕士学位		专业：地质	
毕业时间： 2008. 05 - 2012. 05		毕业学校：中国人民公安大学	
学历/学位：硕士研究生 /学士学位		专业：环境科学与工程	
工作经验			
时间：1998/05-2012/10			
公司：万马奔腾新能源产业集团有限公司 部门：研发部 职位： 客诉专员			
1. 主导生产部门焊接线根据生产计划调整生产活动 2. 分析及制定生产指标，如安全、质量、产量等，提高产能 3. 鼓励团队成员提出改善意见 4. 与各部门协调沟通关于材料、质量、流程等环节，以保证交期 5. 持续推进 EHS 改善，做好工厂 5S，做到安全生产 6. 遵守公司规章制度			
时间：2007/11-2015/03			
公司：阳光城集团杭州公司 部门：研发部 职位： 展厅讲解员			
1. 负责电商店铺整体装修、动态调整。2. 负责网店各类活动海报、主图制作，产品详情修改。3. 负责直通车、钻石展位、站外推广等图片推广效果。			
项目经验			
1991. 12-2010. 04		统战部——统战理论研究	
1-参与公司会计决算工作，编制年度财务决算报表 2-负责各类财务报表及分析报告，为决策提供有效的财务信息 3-建立并完善成本核算体系，并负责成本的日常监控 4-编制并实施财务预算，并建立全面的财务预算体系 5-负责公司的财务管理工作			
2005/06-2017/05		歌舞艺术中岭南文化元素的开发创新研究	
1. 做好客户关系的维护工作;2. 调查、收集、分析各个港口运价，了解市场优势运价;3. 与客户建立良好			

的关系，争取客户更多的配货。

1997/08-2015/04

新岭南文化的内涵及发展对策研究

1、开发潜在新客户，负责与新客户进行电话沟通，有针对性的向其介绍公司产品优势；2、通过电话、网络及时跟进意向客户，有效沟通了解客户需求，寻找销售机会并完成销售指标；3、定期回访及维护老客户，建立良好的长期合作关系。

证书情况

- 1、全国计算机二级(C 语言)
- 2、大学英语 4 级（CET4）
- 3、信息安全工程师（软考中级）
- 4、电子商务设计师（软考中级）
- 5、软件设计师（软考中级）

自我评价

本人对工作持积极认真的态度，责任心强，为人诚恳、细心、稳重，有良好的团队精神，能快速适应工作环境，并能在实际工作中不断学习，不断提高自身的能力与综合素质，不断完善自己，做好本职工作。