

# 简历



## 个人信息

姓名  
滕德宏

出生年月  
1991 年 03 月

籍贯  
河南省焦作市

政治面貌  
群众

户籍  
重庆市

电话  
15008736783

Email  
6pk6947@263.net

## 个人技能

吃饭喝茶

## 教育背景

2004.09-2008.09	北京艺术传媒职业学院	纺织	博士学位
2002.03-2006.03	外交学院	土木	博士学位

## 工作经历

1995/12-2014/05	风行莱茵电梯有限公司	工艺工程师
-----------------	------------	-------

### 工作内容:

1、负责按照标书要求,制作、初步核实、整理标书内容;2、负责制作服务建议书、合同报价单,跟进合同执行进度;3、负责合同首付款催收;4、完成领导安排的其它工作。

1998.02-2018.09	上海果锐信息科技有限公司	电商运营
-----------------	--------------	------

### 工作内容:

1、接听服务酒店客人及酒店 IT 的电话,解决客人及酒店 IT 上网过程中遇到的问题;2、在客服管理系统中录入相关服务记录,不断补充和完善知识库中的内容;3、根据知识库内容协助客户解决上网问题,对不能解决问题及时转接给远程技术支持人员;4、服务中使用标准的语言规范,以英语为客户提供服务;5、对服务过程中遇到的新问题,积极和远程技术支持人员进行沟通,快速解决客人问题;6、协助相关部门进行客户满意度调查,定期提供服务报告。

2002/03-2017/03	广州云蝶科技有限公司	采购主管
-----------------	------------	------

### 工作内容:

1、负责安排班组技工的日常工作,并落实万象城公区的维修、保养实施计划2、负责指导班组技工遵守岗位职责,严格执行维修操作规程,保证设备的正常运行;接到派工单时,尽快到位检修,使设施、设备恢复正常,并做好记录汇报上级领导3、负责检查和监督班组技工按要求及时填写设备维修记录表,规范日常维修管理4、带领班组执行万象城公共区域内外立面、地面、门、窗等设施维修、油漆翻新,负责万象城商场室内外墙面、地面、天花、土建结构的维修、保养工作。5、负责液压升降台、门地弹簧、五金构件的维修保养工作;负责电焊、气焊、氩弧焊机施工件及机加工件、门锁的修理工作;负责做好各类工具和工作器械的保管和保养工作6、配合落实部门制订的节能降耗,并负责及时收集常用物料、维修零件、工具等材料的品质情况7、负责班组店铺装修的日常管理工作,并落实本辖区的装修工程监管8、负责定期开展对属下技工的业务培训和考核工作,进行技术和安全生产等业务知识交流9、负责带领班组处理突发应急事件,完成上级领导交办的其他工作

## 项目经验

2008/06-2010/06	依托革命文化厚植广州发展精神底蕴研究
-----------------	--------------------

**项目职责:**

1、负责高培品牌文案输出工作，制作针对性项目文案内容 2、线上线下品牌活动策划 3、新媒体运营管理工作 4、对接广播台孕妈项目。

**2002/12-2019/03** **中国与印度关系研究**

**项目职责:**

熟练使用 AI, PS 等图片编辑软件, 会使用 PS 进行手绘制图工作。2. 负责电商平台整体页面设计、商品详情页设计和美化, 及相关新媒体运营配合和宣传资料的设计; 3、有较强的美术功底和设计能力优先, 有较强的审美能力。4、负责新产品的拍摄和抠图处理。5、对设计专注执着、充满激情、勇于创新, 执行力强, 有良好的沟通能力。

**1991.09-2013.01** **清末政府聘用日本军人问题与军事现代化研究**

**项目职责:**

1、负责开发、挖掘潜在客户, 维护发展现有客户; 2、根据公司计划完成指定的销售目标; 3、建立、完善客户销售档案; 4、按要求完成销售计划及销售进度表。

**2008/06-2015/12** **充分利用高校资源推进党内法规制度建设研究**

**项目职责:**

1、维护店面形象, 做好客户接待服务; 2、完成商品来货验收、上架、每月盘点; 3、按照公司规定的销售流程接待顾客; 4、按照店长分配的销售指标完成工作任务; 5、客户信息登记, 分类, 定期追踪, 做好售后服务; 6、完成店长安排的其他工作。



---

---