

姓名	毕健		
性别	男	出生日期	1989.08
民族	汉族	联系电话	15803616363
籍贯	海南省海口市	邮箱	9q5vn@google.com
教育背景			
毕业时间：2000.07 - 2004.07		毕业学校：中国音乐学院	
学历/学位：博士研究生 / 博士学位		专业：化学	
毕业时间：2010.12 - 2014.12		毕业学校：中央财经大学	
学历/学位：博士研究生 / 硕士学位		专业：艺术学理论	
毕业时间：2002.03 - 2006.03		毕业学校：首都医科大学	
学历/学位：博士研究生 / 博士学位		专业：法医学	
工作经验			
时间：1996/08-2019/06			
公司：广州国金中心酒店管理有限公司 部门：研发部 职位：预算分析经理			
1、经有关部门和品牌公司的岗位培训的认可，上岗时要穿戴整洁，礼貌接待，做到“热情、周到、细致、负责”； 2、负责正确检查、判断顾客汽车故障并做出估价，配合保险公司对事故车辆做出正确的估价； 3、及时热情地接待用户，专心听取并记录用户的要求，并为用户做出合理的维修方案和时间安排； 4、及时处理用户投诉，竭力提高用户满意度，如有不能处理的投诉，及时告知上级主管领导； 5、负责建立用户档案，在与用户达成一致后负责填写和签定维修《任务委托书》和并在必要时协助服务经理签定《汽车维修合同》； 6、车辆维修中发现问题及时与用户联系，并征得用户同意后增加维修项目； 7、掌握维修车间得工作量和配件库存情况，督促车间维修进度，确保按时交车；出现交车延误时，应提前与客户联系； 8、做好电话报修、外出抢修、上门服务记录，并将救援需求即时递交车间调度； 9、负责车辆维修保养竣工后交付检验及客户财产交付得确认； 10、负责车辆完工后的结算清单得解释及结算陪同； 11、负责来店客户维修期间的全程服务，包括客户用餐、客户休息娱乐、离厂的交通安排； 12、负责相关维修数据得汇总统计并按时上报； 13、负责客户来电、来店的预约、投诉记录并及时作出安排； 14、向客户解释质量担保条例并与索赔员沟通索赔事宜。			
时间：1997.10-2018.10			
公司：广州六一信息科技有限公司 部门：研发部 职位：招生专员			

1、按时完成领导分配的采购工作，货比三家，积极开拓资源，完成降低采购成本的目的；2、根据计划进行采购物品的下单、跟踪、验收，完成相应报表；3、及时完成领导交办的其他事情。	
时间：2001.11-2015.04 公司：芯元科技有限公司 部门：研发部 职位：产品经理培训讲师 1、通过市场调研，给渠道部、市场中心以及营销中心制定市场拓展案提供信息依据；2、结合服务处现状，协助渠道经理细化营业部确定的市场经营模式以及渠道架构；3、对服务处产品进行渠道拓展；4、渠道资源管理；5、掌务通资源使用。	
项目经验	
2004 年 03 月-2015 年 11 月	“两个走在前列”的历史意蕴与实现路径研究
1、根据职位需求和人力资源主管安排从各招聘渠道进行简历的初步筛选、电话沟通，确认候选人基本情况并安排面试，面试结束后汇总整理面试人员信息并整理简历库；2、负责日常办公用品采购、发放、登记管理，办公室设备管理，对各部门提供相关支持；3、保证公司所需物资的充足（如水、纸、设备、耗材及报销单据表格等）及费用结算；4、做好来电咨询工作，重要事项认真记录并传达给相关人员；5、接受人资、行政主管工作安排并协助同事做好其他工作。	
1993.10-2013.05	岭南文化融入大学生思想政治教育研究
1. 执行招聘发布、招聘岗位的简历筛选、面试通知、面试接待、面试评估等环节；2. 组织相关部门人员完成复试工作，确保面试工作的及时开展及考核结果符合岗位要求；3. 负责各类招聘数据的统计及分析；4. 调查公司所需人才的外部人力资源存量及分布状况，并进行有效分析 5. 对招聘渠道实施规划、开发、维护、拓展，确保招聘渠道能有效满足公司的用人需求 6. 负责建立公司人才储备库，做好简历管理与信息保密工作	
证书情况	
1、全国计算机二级(C 语言) 2、大学英语 4 级（CET4） 3、信息安全工程师（软考中级） 4、电子商务设计师（软考中级） 5、软件设计师（软考中级）	

自我评价

本人对工作持积极认真的态度，责任心强，为人诚恳、细心、稳重，有良好的团队精神，能快速适应工作环境，并能在实际工作中不断学习，不断提高自身的能力与综合素质，不断完善自己，做好本职工作。