# 何岚姣

电话: 15006718993 出生年月: 1935.09 户口:黑龙江省鸡西市

教育背景

2013.08-2017.08 中央财经大学 学士学位 图书情报与档案管理

2011.03-2015.03 北京吉利学院 学士学位 艺术学理论

2008.04-2012.04 北京物资学院 学士学位 戏剧与影视学

# 工作经历

1998/02-2012/09

山东学而优教育科技有限公司

客服经理

#### 工作内容:

1、根据活动方案,对线上线下活动进行执行; 2、参与项目活动前期筹备(供应商沟通、场地沟通,物料管理等); 3、参与项目活动现场的管理,解决突发问题,传达项目更新资料; 4、协助项目经理进行创意提案,保证工作的顺利推进; 5、协助部门负责人完成各个项目及活动的前期准备、流程安排等工作; 6、广告制作安装; 7、完成上级交予的其他工作。

2009.07-2015.04

广州联合交易园区经营投资有限公司

机械设备管理岗

#### 工作内容:

1、负责区域内终端直营考核方案的制定和实行; 2、负责区域内终端直营服务服务体系搭建、管理、培训; 3、负责区域内终端直营送装全流程梳理,相关业务跟进管理,保障终端直营用户服务体验; 4、负责区域内终端直营门店满意度管理,对接门店上样、售前机处理、导购服务政策培训等工作; 5、负责区域内高端产品(包括但不限于 COLMO、比佛利)服务质量管控; 6、协同并配合厨热品类服务主管工作推进。

### 项目经历

1994.07-2017.12

信息技术革命与当代认识论研究

#### 项目描述:

1.按检验要求与标准对产品进行抽样或 100%检验, 按检验结果填写检验报告 2.了解掌握产品品质标准与检验要求, 对缺陷品做出正确的判定 3.按要求维护现场 5S4.针对检验异常现象及时反馈现场管理人员

1997/04-2012/05

第一次国共合作时期的"党治"实践与华南区域社会研究

#### 项目描述:

- 1、爱创意,有想法,能玩转抖音视频策划,文笔自信,写东西逻辑性强;2、有自己独到见解,敢想敢说敢,更敢执行;
- 3、能力强,敢于表现,活泼、开朗、热爱生活,90 后\*\*\*; 4、抖音重度患者,积极进行客户抖音运营方案策划; 5、 对抖音产品逻辑和算法有深入研究,有一定的抖音 KOL 资源。

2001 年 09 月-2016 技术与工程中的模型研究

年11月

# 项目描述:

1、开发维护客户,并于客户建立良好关系; 2、在公司政策和程序指引下传达医学信息; 3、及时提供市场信息并作出适当建议; 4、认真完成上级安排的其他事项。

2006年07月-2010

充分利用高校资源推进党内法规制度建设研究

年05月

## 项目描述:

1日常财务核算、会计凭证、税务工作的审核; 2.按时提供财务报表和相关资料; 3.完成部门交办的其他相关工作。

# 个人技能

1.吃饭

2.喝茶

# 自我评价

本人性格开朗、稳重、有活力,待人热情、真诚;工作认真负责,积极主动,能吃苦耐劳,勇于承受压力,勇于创新;在工作中不断去学习新的知识和理论,并应用于项目中,比较喜欢去学新的技术前沿,积极配合团队开发,遇到问题向同事或网上查找解决办法。在规定的时间内完成所交代的任务。