

简历



个人信息

姓名

郎凤

出生年月

1967/04

籍贯

江苏省苏州市

政治面貌

中国民主同盟盟员

户籍

新疆省昌吉市

电话

13008390054

Email

cl8ua@sohu.com

个人技能

吃饭喝茶

教育背景

2004.01-2008.01	北京中医药大学	水利	硕士学位
2007.09-2011.09	北京青年政治学院	生物医学工程	硕士学位
2006.05-2010.05	北京工业大学耿丹学院	旅游管理	博士学位

工作经历

2001.09-2014.12	广州至爱智家科技有限公司	人事助理
-----------------	--------------	------

工作内容:

1. 通过各种方式挖掘客户需求, 开拓客户, 负责企业管理软件销售工作; 2. 负责商务谈判、签订合同等工作; 3. 负责售前沟通、协调工作, 深度挖掘客户核心需求; 4. 收集市场及客户反馈, 及时与技术部沟通衔接; 5. 根据公司销售策略, 完成公司制定的销售指标。

1990/04-2014/06	杭州小沐电子科技有限公司	资料员
-----------------	--------------	-----

工作内容:

1、对计算机产品生产整个过程进行有效监控, 推动产品质量持续改善; 2、主导在线异常, 跟踪, 直到处理封闭; 3、编制、完善产品在线检验流程/作业指导书, 并实施培训; 4、负责班组人员工作绩效管理及能力提升; 5、完成上级临时指派的工作和任务。产品工程师 2 人

1995.01-2012.08	蜜源新媒体科技有限公司	钣金技师
-----------------	-------------	------

工作内容:

1. 负责董事长有关文字材料的撰写, 整理、归档各类文书、报表、总结及材料; 2. 根据董事长要求, 完成相关信息资料的汇总和整理; 3. 根据会议安排, 跟进部分会议, 输出会议纪要等; 4. 根据部门需要, 完成各类文书和文件的处理和发布; 5. 根据董事长需要, 完成其他日常性和临时性事务。6. 协同公司各业务板块对应专业的监督审核。

项目经验

2008.10-2013.03	党的十八大以来广东全面从严治党实践研究
-----------------	---------------------

项目职责:

主要负责为客户提供一手/二手房咨询、租赁买卖等相关业务的全程代理服务 2.

1997/04-2012/03	“两个走在前列”的历史意蕴与实现路径研究
-----------------	----------------------

项目职责:

1、产品销售与推广, 根据市场营销计划, 完成所辖区域的产品销售任

务；2、开拓新市场，发展新客户，增加产品销售范围，并将客户需求进行有效反馈；3、维护及增进已有客户关系，及时了解客户及行业动向。

2000.08-2019.01

技术与工程中的模型研究

项目职责：

幕墙系统的概念设计及深化设计，并对建筑幕墙提出建设性的意见。与建筑师和业主进行沟通，了解建筑师和业主的建筑构想，并将他们的构思融入幕墙的系统设计。对幕墙系统的设计、系统规格及材料技术规格进行分析并提供指导。

1997/01-2012/03

习近平新时代中国特色社会主义思想的方法论研究

项目职责：

1. 负责接待前来咨询的客户；2. 负责处理订单售后；3. 订单的审核与发货；4. 库存核对及处理；任职要求 1. 大专以上学历，有 1 年以上经验并有从事公考教师类淘宝客服类岗位优先 2. 熟练使用 MicrosoftOffice、思维导图等软件 3. 具备较强的学习能力，能与时俱进，不断提高自己 4. 具备良好的表达和沟通能力，能够准确表述自己的想法 5. 具备较强的逻辑思维能力，能够独立思考和分析问题 6. 具有一定的销售技巧 7. 有过淘宝/天猫客服者优先


