

柳燕

电话：13704328923 出生年月：1985.11 户口:海南省海口市

教育背景

2002.03-2006.03	北京警察学院	硕士学位	社会学
2011.10-2015.10	北京语言大学	学士学位	力学
2013.03-2017.03	中国地质大学（北京）	学士学位	植物生产
2010.09-2014.09	北京物资学院	博士学位	公共管理

工作经历

1996/04-2010/04 重庆童联孩子王儿童用品有限公司 行政助理

工作内容:

1.通过电话、网络和移动端等手段联系当地客户销售公司车险产品（客户名单由公司提供，无需外出，保单派送和后续服务由所在落地公司完成），以新转保为主、续保二促为辅，积极引导客户投保电销渠道产品。2.受理来电客户的车险咨询或投保等服务请求，并针对客户诉求提供专业的解决方案。3.对客户进行售后电话回访，了解客户对销售服务的满意度或建议。五、

2008.05-2016.12 日照钢铁控股集团有限公司 高薪诚聘客户回访专员

工作内容:

1、负责项目报名资料的准备以及按标书要求制作投标文件；2、配合销售人员进行产品方案的制作与完善；3、辅助部门完成相关的其他工作；

项目经历

1991/04-2013/04 大数据时代我国社会公德治理的运行机制研究

项目描述:

1、负责 15-60 秒短视频的脚本撰写、内容策划、视频拍摄、后期剪辑等工作；2、负责各个产品需求的特性及功能与短视频平台（如抖音、快手、西瓜、微视）用户做结合，高效产出视频进行宣传策划。

个人技能

- 1.吃饭
- 2.喝茶

自我评价

本人性格开朗、稳重、有活力，待人热情、真诚；工作认真负责，积极主动，能吃苦耐劳，勇于承受压力，勇

于创新；在工作中不断去学习新的知识和理论，并应用于项目中，比较喜欢去学新的技术前沿，积极配合团队开发，遇到问题向同事或网上查找解决办法。在规定的时间内完成所交代的任务。