

个人简历

姓 名	邵晨康	性 别	男
年 龄	98		
电 话	15503636416	籍 贯	广东省汕头市
毕业学院	北京理工大学	毕业专业	自动化
邮 箱	34nyn@0355.net	学 历	博士研究生

工作经历

1994/06-2017/07

深圳市万佳安智能科技有限公司

部门：研发部

工作职责：

学习和掌握公司的产品知识；通过各平台聊天工具及时回复客户的信息，确保回复率 99%；很清楚的知道店内在售商品知识，能耐心并准确有效的解答客户的疑问，推荐合适的产品给客户，促成客户下单；及时提醒顾客并备注其特殊要求，并与发货部门及时沟通说明，避免发错；积极主动的与客户沟通，注意使用礼貌用语，详细了解客户需求，为其建议是否合适或者更换其它产品；处理好相关售后的衔接与解释工作，不与客户发生冲突，不搪塞推脱，设身处地为客户着想，及时帮助客户处理问题；处理不了的售后问题，做好售后订单的登记，转交给客服主管；领导安排的其它工作。

项目经历

项目名称：新中国成立以来政党协商历史进程与基本经验研究

2006/09-2019/08

项目内容：1.收集各类市场及客户资源信息，完善客户信息资源库；2.能够独立开发客户，开扩销售渠道，了解和发掘客户需求；3.向客户介绍产品知识，推广活动，进行销售谈判，签订合约。4.完成公司的销售目标，保证任务的顺利完成。

项目名称：时间、技术与科学——技术介入科学的现象学研究

1990.09-2011.04

项目内容：1.配合完成所负责项目的前期策划方案编写、中期执行统筹、后期活动评估工作；2、定期针对效果进行跟踪、评估，及时提出策划改进措施，给出确实可行的改进方案。3、负责行业内相关信息的日常收集、整理工作，形成汇编并定期上报；4、配合公司业务需要，完成市场推广方案的梳理和落地执行工作；5、能对项目提出有效的营销方式方法。

个人技能

全国计算机等级考试

二级计算机证

数据库简单维护

软件开发工程师证

教育背景

学校	专业	学习时间
北京理工大学	自动化	2004.10-2008.10

自我评价

1. 工作态度认真，有责任心，吃苦耐劳。
2. 有良好的团队协作能力，为人友善，善于沟通，乐于和他人分享交流自己所学。
3. 热衷于提高自身编程水平，有良好的学习能力

