

PERSONAL RESUME

汤环英



13004235894



uehal@aol.com



甘肃省临夏市

甘肃省临夏市 / 1965.01 / 2 年工作经验 /



教育背景

2003.02-2007.02	北京经贸职业学院	管理科学与工程
2014.04-2018.04	北京体育职业学院	电子商务
2012.07-2016.07	北京培黎职业学院	新闻传播学



工作经历

1992 年 08 月-2018 年
12 月

湖南华云数据湖信息技术有限公司

海运客服

1、课程开发 2、部分课程讲授 3、对各课程进行分析总结，提供培训管理与课程完善合理化建议



工作经历

1993.10-2014.12

51talk 无忧英语

服务工程师

1.负责公司的全面财务会计工作;2.负责制定并完成公司的财务会计制度、规定和办法;3.解释、解答与公司的财务会计有关的法规和制度;4.分析检查公司财务收支和预算的执行情况;5.审核公司的原始单据和办理日常的会计业务;



项目经历

1994/05-2012/12

信息化条件下宣传思想工作研究

1、根据公司制定的目标，制定有效销售计划，开发客户，完成销售任务；2、关注市场变化，收集有效的市场信息，为公司的销售策略作参考资料依据；3、做好客户管理工作，根据不同客户的需求特点和相关的信息、数据，提供解决方案；4、统筹客户维系工作，做好客户拜访计划，并按计划进行拜访，推进项目；5、协助领导做好公司其他工作。

2009.02-2015.04

传统家国情怀的价值内涵及其近代转型研究

1、负责公司游戏体验、新服线上监控，处理线上违规言语和游戏行为，保障游戏环境绿色健康；2、组织玩家活动、活跃玩家气氛，与用户建立良性沟通关系，提升用户粘性；3、能够快速熟悉游戏特点以及付费系统，分析挖掘用户付费潜力，了解付费用户心理；4、维护引导付费用户，减少付费流失、增加付费用户的持续付费能力；5、紧盯运营活动效果，了解最新活动更新，及时反馈活动情况以及收集反馈玩家意见；



自我评价

良好的公共关系意识，善于沟通，具备一定的活动策划和组织协调能力。
良好的心态和责任感，吃苦耐劳，擅于管理时间，勇于面对变化和挑战。
良好的学习能力，习惯制定切实可行的学习计划，勤于学习能不断提高。