

姓名	罗淑		
性别	男	出生日期	1981.06
民族	汉族	联系电话	15504544385
籍贯	广东省珠海市	邮箱	sanso@aol.com
教育背景			
毕业时间：2013.05 - 2017.05		毕业学校：北京工业大学	
学历/学位：高中 /学士学位		专业：工商管理	
工作经验			
时间：2000年03月-2013年11月			
公司：武汉菲奥达物联科技有限公司 部门：研发部 职位：平面设计师			
1. 以提升员工对公司认可度、培养学习能力、客户服务意识为目标，对入职新人进行培训的全面落实与严格执行，推动新人快速成长；2. 新人培训教材的及时更新及补充（公司介绍类、产品知识类、保险理念类、销售技巧类等）；3. 新人三个月晋级率及过程指标的关注及结果指标的表彰；4. 绩优顾问的专题报告及分享课件的开发；5. 配合上级完成培训与发展的日常事务管理工作和培训相关项目的管理等。			
时间：2001/11-2012/10			
公司：河北华安科技开发有限公司 部门：研发部 职位：高级产品经理			
1、受理及主动电话客户，能够及时发现客户问题并给到正确和满意的回复；2、与客户建立良好的联系，熟悉及挖掘客户需求 3、具备处理问题、安排进展、跟进进程、沟通及疑难问题服务的意识跟能力，***限度的提高客户满意度。遇到不能解决的问题按流程提交相关人员或主管处理，并跟踪进展直至解决；4、具备一定的销售能力，针对公司现有的客户进行业务拓展 5、对新客户进行跟踪回访			
时间：2002年11月-2017年10月			
公司：广州屈臣氏食品饮料有限公司 部门：研发部 职位：普工			
1. 充分分析客户职位需求，制定人才寻访计划；2. 运用各种招聘渠道，针对目标公司定向深挖，推荐合适候选人并跟进完整招聘流程；3. 拓展目标行业人脉圈，与客户及候选人建立良好关系；4. 关注医药行业发展动向，了解企业战略和人力资源规划；5. 完成公司要求的各项业绩指标。			
项目经验			
2001.05-2012.05		专题博物馆建设与新岭南文化发展研究	
1、负责公司游戏体验、新服线上监控，处理线上违规言语和游戏行为，保障游戏环境绿色健康；2、组			

织玩家活动、活跃玩家气氛，与用户建立良性沟通关系，提升用户粘性；3、能够快速熟悉游戏特点以及付费系统，分析挖掘用户付费潜力，了解付费用户心理；4、维护引导付费用户，减少付费流失、增加付费用户的持续付费能力；5、紧盯运营活动效果，了解最新活动更新，及时反馈活动情况以及收集反馈玩家意见；	
2004.02-2011.08	大数据时代我国社会公德治理的运行机制研究 1. 产品的硬件电路设计（模拟电路与数字电路设计）；2. 器件选型，所选器件的评估与测试；3. 电路系统调试, 产品硬件的测试和维护；4. 与软件部门进行产品的联合调试与投产，确保产品按期按质完成。
2001 年 04 月-2011 年 01 月	理论研究 1. 根据公司的市场策略制定自己的销售计划及目标；2. 负责公司的产品销售工作和完成各项指标；3. 管理开发好自己的客户，拓展与老客户的业务；4. 与客户保持良好沟通，实时把握客户需求，提高客户满意度。
证书情况	
1、全国计算机二级(C 语言) 2、大学英语 4 级（CET4） 3、信息安全工程师（软考中级） 4、电子商务设计师（软考中级） 5、软件设计师（软考中级）	
自我评价	
本人对工作持积极认真的态度，责任心强，为人诚恳、细心、稳重，有良好的团队精神，能快速适应工作环境，并能在实际工作中不断学习，不断提高自身的能力与综合素质，不断完善自己，做好本职工作。	