2008.07 -- 2012.07

中国戏曲学院

硕士学位

# 工作经历



## 1996/08-2013/05

#### 万和集团有限公司

## 电商设计

1、严格遵守国家法律法规及公司各项管理制度,严格遵守安全承诺,遵守岗位操作规程。2、负责组织拟订、修改、审核质量管理体系有关的各项管理制度及运作流程,确保运作规范性。3、负责对质量管理体系文件的执行进行日常监督、检查、跟进整改,协调解决相关问题,确保各项质量目标的实现。4、策划或参与各种质量管理活动,监测游客满意度与客诉率并组织分析及协助有效改进。5、组织定期内部审核,协助体系认证外部审核,并对相关问题组织及时整改优化。6、完成公司领导交办的临时性工作任务。

## 2006/09-2012/04 武汉市江汉区荆楚教育培训学校 JAVA 开发工程师

1、负责品牌线上+线下的营运规划,通过市场和行业消费趋势研究、竞品分析等,挖掘不同系列的产品卖点,结合目标消费群画像,制定新媒体品牌推广策略; 2、根据品牌核心价值及定位、产品卖点、用户需求场景以及行业热点,负责内容的策划、产品故事线梳理,提炼创意与素材并形成 Epic/Story 文档,协助电商打造爆款,推动线下同类产品销售; 3、搭建营销数据库,并制定品牌评估系统和 KOL 评估系统,分析品牌成长和销售增长之间的关联,以数据为指引驱动精准营销,提升线上线下推广的综合产效; 4、配合产品规划,协调资源完成产品换新包装设计、KV 以及新品上市的推广策划; 5、建立企业舆情信息体系,为管理层决策提供及时准确的信息,对外回应品牌形象相关的媒介。

#### 2004.06-2015.09

### 威聚贸易有限公司

### 运营计划主管

1、负责公公司的筹建、人员招募、绩效考核、培训、日常工作辅导和监管; 2、根据公司的战略和销售计划,组织策划业务拓展活动和激励方案,有效促进业绩持续稳定增长;3、负责带领分公司团队成员开发中高端客户,帮助客户制订资产配置方案;4、负责带领团队成员为客户提供全方位财富管理服务,制定销售方案,完成销售目标。

## 2007.01-2019.06 杭州新天地集团有限公司 网络营销经理

1、经销商合同签订、任务考核; 2、负责达成辖区动销任务、门店信息化系统使用; 3、经销商和门店定期盘点核对库存,物流流向跟踪,防倒货窜货、防裸价销售,核对出货订单; 4、负责辖区经销商、门店进销存数据管理; 5、负责渠道拓展、终端生动化建设、单店销量提升; 6、经销商与终端门店日常业务拜访; 7、辖区终端价格的维护; 8、组织实施执行会员活动; 9、完成辖区会员开发、会员服务管理,巩固会员续吃率; 10、实施门店产品知识、营养知识、销售技巧培训。

## 项目经历



2006.01-2015.03

项目介绍: 技术与工程中的模型研究

项目内容:

1.负责接待前来咨询的客户; 2.负责处理订单售后; 3.订单的审核与发货; 4.库

# 华璧

意向岗位: 前端开发

出生日期: 1958.05

籍贯:北京市

工作年限: 3年

电话: 15204606302

邮箱: mhggq7@sohu.com

# 兴趣爱好

编程、看电影、音乐

存核对及处理;任职要求 1.大专以上学历,有 1 年以上经验并有从事公考教师 类淘宝客服类岗位优先 2.熟练使用 MicrosoftOffice、思维导图等软件 3.具备 较强的学习能力,能与时俱进,不断提高自己 4.具备良好的表达和沟通能力, 能够准确表述自己的想法 5.具备较强的逻辑思维能力,能够独立思考和分析问 题 6.具有一定的销售技巧 7.有过淘宝/天猫客服者优先

## 1997/11-2014/05

项目介绍: 时空情境视角下农民工越轨行为防治研究

项目内容:

主要负责为客户提供一手/二手房咨询、租赁买卖等相关业务的全程代理服务 2.

#### 2008.05-2014.05

项目介绍: 当代物理学中的超验认识研究

项目内容:

1.负责业务平台以及相关产品的需求分析、整理、转化。2.负责业务平台以及相关的产品 PRD、项目方案编写。3.进行行业相关的竞品分析、数据监测。4.配合运营部门进行产品的下一步规划。5.指导、协助技术开发同事完成产品的高度还原落地,如期发布。6、具备 IT 咨询经验者优先;8、具备微信、微博等新媒体运营经验者优先。9、具备产品设计、管理、运营经验者优先。