

PERSONAL RESUME

萧茜



15706030880



s0ba9pw@sina.com



浙江省温州市

浙江省温州市 / 1976.10 / 2 年工作经验 /



教育背景

2011.08-2015.08

北京信息职业技术学院

材料



工作经历

2005/12-2016/09

江西味更佳食品有限公司

仓库文员

1、跟随团队去不同区域开发新的市场；2、与团队一起完成工作任务；3、做好品牌宣传，客户维护。



工作经历

2002.01-2012.08

上海圣尧智能科技有限公司

高级运维(开发)工程师

1、接听服务酒店客人及酒店 IT 的电话，解决客人及酒店 IT 上网过程中遇到的问题；2、在客服管理系统中录入相关服务记录，不断补充和完善知识库中的内容；3、根据知识库内容协助客户解决上网问题，对不能解决问题及时转接给远程技术支持人员；4、服务中使用标准的语言规范，以英语为客户提供服务；5、对服务过程中遇到的新问题，积极和远程技术支持人员进行沟通，快速解决客人问题；6、协助相关部门进行客户满意度调查，定期提供服务报告。



项目经历

1997.09-2011.02

清末政府聘用日本军人问题与军事现代化研究

负责我司产品蔓迪在电商平台的运营工作。1、负责淘宝、京东、官方旗舰店等的店铺基础优化与活动运营 2、努力推进公司产品排名,提高销量,根据实际情况调整运营策略,提升公司产品的整体用户数据 3、定期提交店铺运营报告,完成相关数据分析,提出改进方案

1997.07-2012.11

华南敌后抗日根据地经济建设研究

1.产品的硬件电路设计(模拟电路与数字电路设计); 2.器件选型,所选器件的评估与测试; 3.电路系统调试,产品硬件的测试和维护; 4.与软件部门进行产品的联合调试与投产,确保产品按期按质完成。

1993.09-2010.10

岭南文化融入大学生思想政治教育研究

1、机电类相关专业大专学历,有 PCB 测试经验者优先。2、能看懂基本电路接线图。3、熟练使用电烙铁、万用表、示波器等仪器设备。4、工作热情认真,责任心强,诚实可靠;具备良好的沟通技巧和协调能力。5、有较强的服务意识,具有吃苦耐劳的品质,工作踏实认真。6、动手能力较强的应届生。



自我评价

良好的公共关系意识,善于沟通,具备一定的活动策划和组织协调能力。
良好的心态和责任感,吃苦耐劳,擅于管理时间,勇于面对变化和挑战。
良好的学习能力,习惯制定切实可行的学习计划,勤于学习能不断提高。