

## 个人简历

姓 名	秦会	性 别	女
年 龄	88		
电 话	13901894950	籍 贯	河南省洛阳市
毕业学院	中国戏曲学院	毕业专业	民族学
邮 箱	ynpyn@aol.com	学 历	大专

## 工作经历

**2002/07-2013/08**                      **湖北惠恒实业集团有限公司**                      **部门：研发部**

### 工作职责：

1、负责花卉产品的销售；2、熟悉花卉产品习性，熟知花卉名称；3、协助销售经理判断市场价格，并适时调整；4、密切与种植生产部合作，降低花卉库存量；4、良好的服务于客户，接收与处理客户投诉等；4、配合公司完成产品促销等推广活动。

**2002/08-2013/12**                      **佛山阿玛宗贸易有限公司**                      **部门：研发部**

### 工作职责：

1、负责公司产品在电商平台、微信社群等渠道上的推广运营；2、制定具体的推广活动方案、并在审批后执行；4、根据公司项目策划运营，编辑相应文案；5、管理维护客户关系以及客户间的长期战略合作计划。

## 项目经历

项目名称：“两个走在前列”的历史意蕴与实现路径研究                      1993.03-2011.07

项目内容：1、负责根据公司整体业务发展需求制定招聘需求计划；2、协助各部门做好年度招聘战略人才的招募；3、负责招聘渠道（招聘网站、猎头公司等）的开发与维护；4、负责招聘流程管理；5、建立后备人才选拔方案和人才储备机制；6、负责面试官管理和人才测评系统的维护。

项目名称：习近平总书记治国理政现代化战略思想比较研究                      2001.11-2010.09

项目内容：1. 负责分公司台账制作、管理；2. 及时将客户资料归档保存；3. 协助客户经理签约及贷后相关事宜；4. 负责办公用品、文具、劳保福利用品的采购、登记和发放工作；5. 负责总部及分公司租房合同管理及房租、水电费用等结算；6. 招聘、入离职办理及社保公积金购买等人事相关工作；7. 完成分公司负责人交办的其他工作任务。

项目名称：自媒体时代主流意识形态话语面临的挑战及对策研究                      1996/12-2015/10

项目内容：1、根据公司制定的目标，制定有效销售计划，开发客户，完成销售任务；2、关注市场变化，收集有效的市场信息，为公司的销售策略作参考资料依据；3、做好客户管理工作，根据不同客户的需求特点和相关的信息、数据，提供解决方案；4、统筹客户维系工作，做好客户拜访计划，并按计划进行拜访，推进项目；5、协助领导做好公司其他工作。

项目名称：“两个走在前列”的历史意蕴与实现路径研究                      1993.04-2012.04

项目内容：学习和掌握公司的产品知识；通过各平台聊天工具及时回复客户的信息，确保回复率 99%；很清楚的知道店内在售商品知

识，能耐心并准确有效的解答客户的疑问，推荐合适的产品给客户，促成客户下单；及时提醒顾客并备注其特殊要求，并与发货部门及时沟通说明，避免发错；积极主动的与客户沟通，注意使用礼貌用语，详细了解客户需求，为其建议是否合适或者更换其它产品；处理好相关售后的衔接与解释工作，不与客户发生冲突，不搪塞推脱，设身处地为客户着想，及时帮助客户处理问题；处理不了的售后问题，做好售后订单的登记，转交给客服主管；领导安排的其它工作。

个人技能

全国计算机等级考试	二级计算机证
数据库简单维护	软件开发工程师证

教育背景

学校	专业	学习时间
中国戏曲学院	民族学	2000.08-2004.08
中国政法大学	统计学	2011.02-2015.02

自我评价

1. 工作态度认真，有责任心，吃苦耐劳。
2. 有良好的团队协作能力，为人友善，善于沟通，乐于和他人分享交流自己所学。
3. 热衷于提高自身编程水平，有良好的学习能力