个人简历

**姓名** 雷欣晶 **性别** 男

年龄 28

**电话** 15307845774 **籍贯** 山西省阳泉市

**毕业学院** 天津大学 **毕业专业** 心理学

**邮 箱** 8qr9g4@google.com **学 历** 博士研究生

#### 工作经历

#### 2000 年 09 月-2014 年 12 月 国美零售控股有限公司

#### 工作职责:

1、负责领导随时安排的工作及时完成 2、负责部门的整个环节的数据统计 3、负责现场和群里随时和客服人员互动催业绩 4、服从领导随时调整工作内容 5、负责完成部门下达的工作任务,在上级的帮助下不断总结和提升自己。6、要有责任心,有梦想

1990/06-2015/11

#### 广东意博广告有限公司

#### 工作职责:

1.通过电话、网络、拜访及其它等各种方式挖掘客户需求,开拓客户,负责企业管理软件销售工作; 2.负责所有售前咨询工作及客户购买异议、深度挖掘客户核心需求、进行专业的产品功能价值演示、解决客户需求或制定针对性解决方案; 3.负责商务谈判、签订合同、收款等工作; 4.收集市场及客户反馈,并及时与产品部衔接; 5.根据公司销售策略,完成公司制定的销售指标。

#### 项目经历

项目名称: 新岭南文化的内涵及发展对策研究

1991年05月-2017年06月

部门: 研发部

部门: 研发部

项目内容: 1、根据酒店的发展战略,建立、完善并执行酒店市场销售工作相关的规章制度; 2、结合酒店内外部情况,根据酒店经营目标,组织制定并实施酒店各类营销方案和营销计划; 3、负责酒店对外策划宣传工作,组织开展各类公关活动,树立酒店形象,提高酒店的知名度; 4、建立、开拓并维护酒店的客户渠道,整理维护客户资料,保持与酒店客户的良好关系; 5、根据经营目标,分解销售任务,组织开展各类公关、营销活动,完成各项销售目标; 6、负责销售人员对个人客户与团队客户的预订、下单、接待、等工作; 7、负责酒店销售队伍的组建、培训及考核工作; 8、负责公关营销的预算管理,控制并尽量降低公关营销成本; 9、展开各项市场调查工作,了解市场动态、客户需求和竞争对手信息; 10、制定公司整体公关策略及危机公关的应对处理; 11、整理酒店各类活动、市场调查等资料并进行分析总结,为改进营销方案与目标等打下基础; 12、完成酒店领导交办的其他工作。

项目名称: 珠三角最低工资标准的执行、影响与对策研究

2008年12月-2012年09月

项目内容: (1) 负责及时开展管网、阀门及供水附属设施的维修、养护工作,负责保质保量完成现场维修施工任务; (2) 负责现场核实水表异常信息,完成水表更换和送检工作; (3) 负责表箱内整改、移表工作,查明并解决漏水、无水、水压低现象;

(4) 负责及时、准确记录维修原始记录,并按时上报; (5) 完成上级领导交办的其他工作。

项目名称:岭南文化融入大学生思想政治教育研究 1990年08月-2016年09月

项目内容: 1.全面负责班主任团队的管理工作,收集统计各项资料数据,制定和调整发展计划、战略; 2.组建和完善教管及服务体系,建立健全后端销售服务班主任团队; 3.参与制定公司中长期规划,并根据公司的发展规划,带领团队完成续费及转介绍指标; 4.建立教学反馈机制,审阅各教学主管的工作总结与计划,并提出修正建议。

项目名称: 广东省人民政协理论研究

1995.10-2019.05

项目内容: 1.负责制定培训管理制度和建设培训管理体系,并监督实施培训管理制度; 2.评估公司各个部门的培训需求,制定公司级各个部门的培训计划; 3.挖掘企业内部培训讲师人才,为内部培训师队伍提供合适的候选人; 4.组织开发企业内部培训课程体系,降低培训成本,提升企业内部培训水平; 5.负责企业文化载体的建设和管理及传播方法的创新、文化氛围的营造; 6.协助推动公司理念及企业文化的形成。

## 个人技能

全国计算机等级考试 二级计算机证 数据库简单维护 软件开发工程师证

### 教育背景

学校 专业 学习时间

天津大学 2010.06-2014.06

# 自我评价

- 1. 工作态度认真,有责任心,吃苦耐劳。
- 2. 有良好的团队协作能力,为人友善,善于沟通,乐于和他人分享交流自己所学。
- 3. 热衷于提高自身编程水平,有良好的学习能力