

熊苑

电话：15605763457 出生年月：1988.11 户口:深圳市

教育背景

2008.07-2012.07 北京林业大学 硕士学位 法学

工作经历

2002.10-2017.07 杉德电子商务服务有限公司江苏分公司 保险顾问培训师

工作内容:

1、参与爵士鼓培训，协助完成教学课程（助理岗位）；做好客户来访接待（前台岗位）；2、与家长做好全程沟通工作。3、其他校区运营相关工作。

1994 年 01 月-2011 年 03 月 昆明红星商业管理有限公司 工程部经理

工作内容:

1.能够独立完成公司产品的文案拍摄及后期剪辑包装；2.根据各平台视频情况,分析研究粉丝特点与属性,制定改进方向,定期分析视频数据,理解并深度研究用户需求,总结沉淀经验、复盘；3.挖掘和分析互联网用户的使用习惯、情感和体验感,通过运营分析研究,从数据层面提升用户活跃及用户观看时长;4.发现社会化媒体上的热点和优质内容,并组织内容小组迅速完成优质短视频内容的产出；5.与团队通力合作，推进项目完成。

2003/05-2012/07 阳光城集团杭州公司 渠道专员

工作内容:

1、负责 5G 边缘计算相关产品的产品规划、需求调研与分析、竞品分析、行业分析，确定产品定位及策略方案，以及运营计划；2、负责 5GMEC 相关产品的生命周期管理，包括需求搜集、版本规划、设计研发、客户落地、持续运营、迭代改进产品等，达成业务目标；3、领导并驱动研发、测试、技术交付等多个部门，跟进产品开发进度，推动产品按计划上线；4、产品文档资料撰写和维护，与研发、解决方案、市场售前销售人员进行产品培训、解决方案完善等密切配合，推动产品的销售；5、与客户保持沟通，快速响应客户需求，跟进产品关键数据指标和用户反馈，持续完成产品的迭代计划和迭代方案；6、技术专利和软文的撰写与申请；7、能够处理复杂的网络运营问题，创造创新的服务解决方案；8、成为客户信赖的技术顾问；9、参与知识转让、技术资料和信息共享。

项目经历

2006 年 06 月-2017 年 12 月 广州新移民文化认同与城市归属感研究

项目描述:

1、更新及维护微博微信，增加粉丝数，提高关注度；2、熟悉微博微信营销推广手段，进行推广活动；3、撰写品牌相关软文或者事件新闻；4、监控推广方式的效果和数据分析，应对数据敏感，负责数据的整理和分析；5、乐于接受新鲜事物，具有很好的执行力以及团队合作精神。

2009 年 11 月-2010 年 08 月

当代技术的认识论研究

项目描述:

1.统筹部门工作规划、任务分配、流程的优化；2.负责与海关、地服公司、快递公司及各分公司各个部门的沟通；3.协助现场查验工作；4.负责分公司日常事务的管理及突发事件的处理；5.领导交办的其他事项。

2006 年 12 月-2012 年 11 月

技术风险的伦理评估与社会治理研究

项目描述:

1、负责计划并推进运营事业部的运营战略与策略，实现运营事业部各项年度运营指标；并对运营成本进行预算和控制。2、规划运营事业部的整体运营、业务方向、团队建设及协调管理工作；3、负责制定、落实、完善运营部各项管理规章、制度和操作流程。4、配合市场部制定市场的经营前景规划，负责运营事业部市场活动的策划和落实。5、负责公司各项目服务品质监控、顾客满意度调查及经营管理目标、指标测量、应急准备的管理、控制工作。6、全面掌控各部门和项目处的经营、服务状况，合理调配人力、物力、财力，全面完成任务指标和工作计划，不断提高经营管理水平、服务管理水平和经济效益。7、对客户及竞争对手随时进行跟踪和分析，形成客户档案和竞争对手档案。8、宣传推广运用 APP 平台及远程监控系统，便于客户掌握设备健康状态及现场维保情况；9、做好公司品牌完善及塑造工作、扩大社会影响和行业知名度；10、完成公司赋予的其他任务。

个人技能

- 1.吃饭
- 2.喝茶

自我评价

本人性格开朗、稳重、有活力，待人热情、真诚；工作认真负责，积极主动，能吃苦耐劳，勇于承受压力，勇于创新；在工作中不断去学习新的知识和理论，并应用于项目中，比较喜欢去学新的技术前沿，积极配合团队开发，遇到问题向同事或网上查找解决办法。在规定的时间内完成所交代的任务。