

# 滕固

51 岁 | 女 | 高中 | 5 年经验

15600178000



## 个人优势

对待工作认真严谨，能吃苦耐劳，尽职尽责，对待工作有耐心，勇于挑战新事物，可以独立负责一个项目的完整设计，相信天道酬勤，一直在不断地学习新知识提升自己。

## 期望职位

UI 设计师 海口 面议 其他行业

## 工作经历

### 安克创新科技股份有限公司深圳分公司

总经理助理

1999.03-2019.12

内容：学习和掌握公司的产品知识；通过各平台聊天工具及时回复客户的信息，确保回复率 99%；很清楚的知道店内在售商品知识，能耐心并准确有效的解答客户的疑问，推荐合适的产品给客户，促成客户下单；及时提醒顾客并备注其特殊要求，并与发货部门及时沟通说明，避免发错；积极主动的与客户沟通，注意使用礼貌用语，详细了解客户需求，为其建议是否合适或者更换其它产品；处理好相关售后的衔接与解释工作，不与客户发生冲突，不搪塞推脱，设身处地为客户着想，及时帮助客户处理问题；处理不了的售后问题，做好售后订单的登记，转交给客服主管；领导安排的其它工作。

### 北京和利时系统工程有限公司

看样师

1996/03-2018/02

内容：1.负责分析市场趋势及销量趋势，进行需求预测，制定采购计划和订单，确保周转合理，防范滞销 2.负责供应商日常事务接洽，并确保订单按时交付 3.负责采购新开发供应商的后续维护 4.负责和供应商对账付款结算 5.配合采购主管做好供应商合同签订、质量控制、成本优化等工作任职资格;1.大专以上学历，有 1 年以上流通行业采购经验，文具、日百、3C 等优先；2.有对接工厂做过生产计划，或者有过电商行业需求预测经验的优先 3.具备一定的抗压能力和谈判能力，善于内外部沟通 4.熟练使用 EXCEL、PPT、WORD 等办公软件，对数据有较强敏感性及分析能力。

### 浙江锋锂新能源科技有限公司

PHP 开发工程师

2007/10-2017/06

内容：1、根据公司战略与产品计划，制订产品设计细节；2、负责游戏策划案主体架构系统与细节设计、数值设定、游戏界面设计等游戏内容设计与制作；3、负责游戏各项内容的验收、测试和调整；4、负责策划部门和程序、美术部门的协调沟通工作；

## 杭州速派餐饮管理有限公司

货代销售

1997/08-2017/07

内容：1、根据设计需求完成软件模块设计，并撰写模块设计文档。2、根据模块设计文档完成编码。3、完成模块单元测试和集成测试并交测试报告。4、分析/解决软件 bug。

## 项目经历

### 歌舞艺术中岭南文化元素的开发创新研究

UI 设计师

2007/05-2016/05

描述：1、跟进完成本部门的行政事务，包括推广物资管理、文件建档管理、ISO 文件管理、会议记录等；2、跟进商场中庭外展服务的场地管理；3、跟进商场推广宣传物料的更新及制作安装工作；4、协助上级按年度工作计划推进及完成工作，包括项目立项流程跟进、项目进程跟进、相关方的沟通协调、招标工作跟进等；5、完成上级临时布置的工作任务。

### 歌舞艺术中岭南文化元素的开发创新研究

UI 设计师

2000 年 01 月-2016 年 04 月

描述：①学员的日常班级管理，配合及时落实学员的课程安排②协助辅导师制定个性化辅导方案③负责对学员教学进度的追踪及反馈，解决教务部门突发性问题。④学员服务信息系统录入与分析⑤处理学员简单的学习账户登录问题⑦完成教务主管交代的临时性事项

## 教育经历

北京协和医学院

电子商务 | 博士学位

2002. 11—2006. 11