

姓名	江群		
性别	男	出生日期	1928.08
民族	汉族	联系电话	13500254357
籍贯	湖北省仙桃市	邮箱	ldlnr@gmail.com
教育背景			
毕业时间：2006.06 - 2010.06		毕业学校：北京舞蹈学院	
学历/学位：高中 / 学士学位		专业：公安学	
毕业时间：2010.02 - 2014.02		毕业学校：北京第二外国语学院中瑞酒店管理学院	
学历/学位：高中 / 硕士学位		专业：核工程	
毕业时间：2012.09 - 2016.09		毕业学校：北京物资学院	
学历/学位：高中 / 博士学位		专业：食品科学与工程	
工作经验			
时间：2010/01-2013/10			
公司：维研流体技术有限公司 部门：研发部 职位：销售代表			
1、协助上级制定、部署所有会员专享服务的工作计划，并有效地监督、推行落实；2、参与领导、管理和指导礼宾服务组内负责会员专享服务的员工；3、共同参与制定为「贵宾会员」的服务计划，并落实推行有关的细节；4、配合「客户关系管理部」为贵宾会员而举行的活动及安排，制定及推行有关的流程细节，确保流程顺畅；5、制定会员专享服务及连络的工作流程，确保所有工作都有足够及适当的指引；6、负责制定工作流程以推行已制定的会员登记、专享礼遇等运作；7、协助制定有效处理「贵宾会员」的服务查询、要求或投诉的机制；8、收集及分析「贵宾会员」的意见、需要和要求，定期与「客户关系管理部」交流，提供增值服务的建议；9、制定遇事通报、突发及紧急事故通报及处理的工作细则，确保员工遇事时为「贵宾会员」提供***手协助，并共同处理；10、参考管理数据及会员意见数据，提供更新及整改服务流程的方案；11、策划及议定培训方向，增强礼宾服务组内负责会员专享服务的员工日常工作流程的知识；12、每天累积不少于六小时在礼宾柜台与前线同事一起为「贵宾会员」服务，尤其是在人流高峰时段或活动期间，主动接触及了解会员的需要。			
时间：2006.07-2013.02			
公司：杭州和昇塑料制品有限公司 部门：研发部 职位：PCS 硬件工程师			
1、制定部门（质量、生产、仓储、采购等）整体目标和实施计划，进行分解和组织实施，定期回顾完			

<p>成情况，优化流程和管理体系，实现运营目标。2、根据运营计划制定预算，合理安排使用，并结合业务进度适时进行调整。3、规划人员架构，形成人员梯队建设，打造符合公司文化和发展的专业团队。4、关注市场和政策最新信息，及时汇总分析，提供合理建议。5、对负责区域内重点学术客户定期拜访，了解客户最新情况，为客户提供优质服务。6、协调各个部门和业务积极沟通，建立顺畅的部门间协作。7、与行业政府主管部门建立良好联系，及时了解监管要求和政策变化。</p>	
项目经验	
1990 年 11 月-2017 年 11 月	<p>社会组织党建科学化推进广州城乡基层社会治理现代化研究</p> <p>1、协助营销总监完成营销中心日常管理工作。2、拟定营销中心各项规章制度及流程，根据要求起草营销中心相关管理文件。3、协助营销总监对年度销售任务进行分解并跟进落实情况。4、根据公司战略计划，组建全国营销团队。5、根据需求组织营销培训。6、组织全国各地营销团队月度会议并落实各项会议决议，做好记录。7、做好销售业绩的日（周、月）报工作，跟进目标任务完成情况并反馈。8、做好客户管理工作，建立客户资料库，督促回款。9、协助人力资源部完成全国各地营销团队的绩效考核工作。10、营销总监交待的其他事务。</p>
1996/04-2017/10	<p>新媒体视阈下中国特色社会主义意识形态话语权建构研究</p> <p>1、从事伺服电机，机器视觉，减速机，步进电机、PLC、运动控制器等工控产品的销售工作。2、在规划区域内进行业务拓展、客户开发工作。3、通过电话等方式开发新客户、定期访问客户，解决客户使用过程中的问题等。4、维护客户关系，进行客户服务与管理，保证销售货款的回收。5、完成公司及区域经理的其他工作要求。</p>
2006. 01-2014. 12	<p>华南敌后抗日根据地经济建设研究</p> <p>1. 充分分析客户职位需求，制定人才寻访计划；2. 运用各种招聘渠道，针对目标公司定向深挖，推荐合适候选人并跟进完整招聘流程；3. 拓展目标行业人脉圈，与客户及候选人建立良好关系；4. 关注医药行业发展动向，了解企业战略和人力资源规划；5. 完成公司要求的各项业绩指标。</p>
证书情况	
1、全国计算机二级(C 语言)	

- 2、大学英语 4 级（CET4）
- 3、信息安全工程师（软考中级）
- 4、电子商务设计师（软考中级）
- 5、软件设计师（软考中级）

自我评价

本人对工作持积极认真的态度，责任心强，为人诚恳、细心、稳重，有良好的团队精神，能快速适应工作环境，并能在实际工作中不断学习，不断提高自身的能力与综合素质，不断完善自己，做好本职工作。