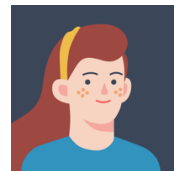


项子

62 岁 | 女 | 大专 | 5 年经验

13501863083



个人优势

对待工作认真严谨，能吃苦耐劳，尽职尽责，对待工作有耐心，勇于挑战新事物，可以独立负责一个项目的完整设计，相信天道酬勤，一直在不断地学习新知识提升自己。

期望职位

UI 设计师 海口 面议 其他行业

工作经历

澳洲太平洋房地产投资集团

人事主管—薪酬

1991/03-2013/01

内容：1.负责通过淘宝旺旺客服工具，进行网上销售工作；2.负责处理订货信息，处理客户要求，并记录；3.负责天猫系统订单管理，处理好订单开单和审核的工作；4.做好顾客的售前咨询解答，快递单号的跟踪等；5.负责处理日常的退换货，倾听顾客的抱怨，解决好顾客在购买中出现的各种不满；6.处理好店铺的中差评，提升客户满意度，提高店铺的好评率；7.处理好各种投诉及维权，维护好新老顾客对店铺的支持；8.完成领导交办的其他工作。

南京万荣园林实业有限公司

电商推广

1994/08-2018/03

内容：1、负责协助上级领导监督和管理基层员工相关数据的统计和分析；2、负责员工关系团队各类周报、月报的制作；3、负责公司HR相关制度解答及政策咨询；收集员工心声，建立和谐的劳资关系；4、负责劳动合同模版修订、劳动合同签订管理规范修订、劳动合同签订规范化监督，劳动合同续签、终止、解除等情况的提醒、监督、管控；5、负责员工档案管理细则修订、员工档案归档监督、SAP系统监督及维护、员工档案保存、调阅及销毁等6、协助上级完成分公司员工关系审核、指导工作；7、协助上级完成下属团队员工工作审核及指导工作。

豪克集团有限公司

项目助理

1996 年 10 月-2016 年 08 月

内容：1 日常财务核算、会计凭证、税务工作的审核；2.按时提供财务报表和相关资料；3.完成部门交办的其他

相关工作。

广州伊莱教育咨询有限公司

签约艺人

2009 年 11 月-2017 年 09 月

内容：1.通过各种方式挖掘客户需求，开拓客户，负责企业管理软件销售工作；2.负责商务谈判、签订合同等工作；3.负责售前沟通、协调工作，深度挖掘客户核心需求；4.收集市场及客户反馈，及时与技术部沟通衔接；5.根据公司销售策略，完成公司制定的销售指标。

项目经历

习近平新时代中国特色社会主义思想的方法论研究

UI 设计师

1996.05-2011.12

描述：1，参与项目的需求分析，系统设计，编写接口文档，数据库设计文档 2，参与项目小组的各项核心会议讨论，主动分配自己的每日任务，合理安排工作 3，根据需求实现业务功能的开发，测试，运维 4，有兴趣主动研究新的后端工具，提高自身工作效率 5，配置 linux 服务器，部署，运维后台服务

“两个走在前列”的历史意蕴与实现路径研究

UI 设计师

1990 年 09 月-2016 年 08 月

描述：1、制定网站、新媒体推广计划并负责实施；2、协助公司开拓网络营销资源和渠道；3、负责业务需求调研、网站相关营销活动的策划及操作；4、负责信息发布、网站流量统计分析、广告投放及邮件群发；5、定期维护客户关系，促进互动与销售；6、解决网络营销过程中碰到的各种问题，搜集行业及客户信息，并及时向公司反馈相关情况。

专题博物馆建设与新岭南文化发展研究

UI 设计师

1995 年 09 月-2017 年 11 月

描述：1.从事基于 HyperledgerFabric 的区块链技术开发（必要条件）；2.参与企业区块链平台需求分析和架构设计；3.按系统设计完成相关模块的编程、单元测试和集成测试；4.协作 QA 完成相关模块的功能测试和性能测试，找出问题和瓶颈并予以修复；5.学习相关新技术并参与内部的分享和交流活动；6.遵循软件开发流程，按照代码规范编写代码 7.敢于创新，不断提升自己，可以用技术驱动业务；

教育经历

南开大学

政治学 | 学士学位

2008.11—2012.11

北京开放大学

经济学 | 博士学位

2003.04—2007.04