

钱策国

意向岗位：前端开发

出生日期：1964.05

籍贯：山西省晋中市

工作年限：3 年

电话：15502834327

邮箱：l7ymme@ask.com

兴趣爱好

编程、看电影、音乐

教育背景

2005.10 -- 2009.10

北京医药集团职工大学 硕士学位

工作经历

2002/08-2010/03

北京悦琦医疗科技有限公司

运维质检专员

1.专注于为用户提供专业咨询、陪同实勘楼盘，服务用户购房全流程，我们从来不打骚扰的电销电话也从不出地推拓客；2.维护“吉屋网”的品牌形象，传递公司良好形象和价值（这一点我们非常重视），提高用户满意度；3..完成每月既定的销售目标，我们看中销售的结果，也看中实现结果的过程——精致专业的服务（追求极致的客户满意度）。

项目经历

2005.04-2011.01

项目介绍：时空情境视角下农民工越轨行为防治研究

项目内容：

1、营销类文案构思及撰写，特别是创意内容文案撰写，并在各新媒体平台发布品牌/产品推广文案；2、文案撰写需配合阶段性主题活动，充分利用营销节点及社会热点，用文字和图片结合的方式展现商品的卖点和亮点，激发潜在客户欲望、维系保客品牌忠诚度及激活保客再购需求；3、协助团队完成新媒体等平台运营、项目执行类工作。

2002.02-2014.02

项目介绍：统战部——统战理论研究

项目内容：

1、接听服务酒店客人及酒店 IT 的电话，解决客人及酒店 IT 上网过程中遇到的问题；2、在客服管理系统中录入相关服务记录，不断补充和完善知识库中的内容；3、根据知识库内容协助客户解决上网问题，对不能解决问题及时转接给远程技术支持人员；4、服务中使用标准的语言规范，以英语为客户提供服务；5、对服务过程中遇到的新问题，积极和远程技术支持人员进行沟通，快速解决客人问题；6、协助相关部门进行客户满意度调查，定期提供服务报告。

2003/02-2019/04

项目介绍：量子信息技术的认识论研究

项目内容：

负责售前对接、售后处理、投诉处理等事宜；wing 系统退货、审单、缺货，系统异常处理；定期监测各平台店铺 DSR 指标和无

2002/05-2013/10

项目介绍：岭南文化融入大学生思想政治教育研究

项目内容：

1、定期检查公司办公环境、办公设施及其他固定资产情况；2、固定资产采购

盘点，办公用品、保洁用品和礼品采购等，及出入库管理登记和费用分摊，固话手机管理；3、会议室的调度及布置，大型会务的接待统筹，酒店餐厅预约安排；4、公司常规性活动的组织（羽毛球，年会等）；5、负责考勤统计制作（100 人左右），员工年假及报销单据收集审核；6、负责人接待来访客人并及时准确通知被访人员；7、完成领导临时交办的其他任务。