

姓名	郑兰怡			
性别	男	出生日期	1972. 11	
民族	汉族	联系电话	13002205881	
籍贯	浙江省绍兴市	邮箱	5vqxun4f@yeah. net	
教育背景				
毕业时间： 2009. 12 - 2013. 12		毕业学校：北京邮电大学		
学历/学位： 硕士研究生 /博士学位		专业： 电子商务		
毕业时间： 2013. 12 - 2017. 12		毕业学校：中国劳动关系学院		
学历/学位： 硕士研究生 /硕士学位		专业： 法医学		
工作经验				
时间： 2000 年 10 月-2014 年 08 月				
公司： 武汉纽客到家健康服务有限公司      部门： 研发部      职位： 三级客服助理				
1、负责开拓所负责区域新销售市场，完成销售目标；2、负责客户问题的收集、反馈并解决，敏锐捕捉服务机器人在行业的潜在需求和应用；3、负责所属区域内合作客户的关系维护，提高客户单产；4、按照公司要求进行产品推广相关的各种市场活动；				
时间： 1991/03-2016/04				
公司： 广东鼎橙融资租赁有限公司      部门： 研发部      职位： 市场专员				
1. 负责公司的日常用车，以及其它出车任务；2. 保证车辆状况良好，按时出车，确保车辆正常使用和安全；3. 进行车辆内外部的日常清洁；4. 熟悉车辆的保险、验车、保养、维修等工作优先；5. 无出车任务在公司空闲时，需协助做些辅助性工作；				
项目经验				
1991. 04-2019. 10		理论研究		
1、负责制定移动互联网新媒体（微信、微博、公众号、有赞、天猫、京东、抖音、小红书、B 站及其他直播平台）销售平台的运营规划，明晰定位、目标、发展战略并落实实施；2、负责新媒体新产品、新功能的研发策略，战略推广，运营策略的制定和实施；3、负责新媒体平台相关内容、节目的策划、选题、执行、出稿等整体规划和运营管理，把握整体风格及发展方向；4、利用专业运营数据分析工具分析粉丝社会化媒体运营指标，提高运营效率与效果；5、根据新媒体平台发展，策划组织推广活动。				

## 证书情况

- 1、全国计算机二级(C 语言)
- 2、大学英语 4 级 (CET4)
- 3、信息安全工程师 (软考中级)
- 4、电子商务设计师 (软考中级)
- 5、软件设计师 (软考中级)

## 自我评价

本人对工作持积极认真的态度，责任心强，为人诚恳、细心、稳重，有良好的团队精神，能快速适应工作环境，并能在实际工作中不断学习，不断提高自身的能力与综合素质，不断完善自己，做好本职工作。