

# 马澜艺

MOBILE : 15202094807

E-MAIL: wig2bkms@yahoo.com

Address:湖北省随州市



## 个人信息

民族: 汉

籍贯: 湖北省随州市

性别: 男

年龄: 43

## 教育经历

2004.10-2008.10	北京印刷学院	中医学	学士学位
2006.08-2010.08	天津大学	管理科学与工程	学士学位

## 主要经历

### Project Experience

#### 工作经历:

2001/02-2014/04

深圳市有棵树科技有限公司

终端直营售后专员

#### 工作内容:

1、熟练掌握 Windows 平台下, 运用 C++ 语言开发编程的能力; 2、C++ 基础扎实, 能熟练使用 VisualC++ 开发平台进行建筑行业应用软件的研发 3、能够独立理清产品需求, 完成代码编写

#### 工作经历:

2007.07-2015.12

重庆拓新控股有限公司

审计专员

#### 工作内容:

(1) 紧密结合公司发展战略, 持续推动并优化公司战略管理体系, 包括中长期战略管理、年度战略执行、创新项目管理等, 确保战略稳健落地; (2) 负责推动公司绩效管理闭环流程, 并持续优化绩效管理体系; (3) 参与组织发展各项工作, 包括但不限于组织架构优化、人才队伍建设等; (4) 担任对口部门 HRBP, 紧密沟通, 提供各项人力资源管理服务支持, 包括但不限于招聘、培训、绩效管理、人才梯队建设和团队文化建设, 协助部门负责人有效管理团队, 有力推动公司各项政策和变革的落地实施。

#### 工作经历:

1996.03-2015.07

湖南华钰环保实业发展有限公司

前端开发工程师

#### 工作内容:

1.管理供应商开发搭建会员在线管理运营平台（服务号及小程序），并管理相关预算 2.设计会员服务运营流程，建立和维护会员分级管理及增值服务体系，开展会员运营与管理工作 3.管理新会员招募推广项目，跨部门对接医务团队，开展院内院外新会员获客工作，并进行项目获客效果跟踪分析 4.根据各产品线与推广项目，开发并维护与医疗垂直平台/患者社群合作，完成新会员获客与转化目标 5.管理外呼中心，建立有效的线上线下会员回访管理系统，并分析会员信息及消费行为数据 6.策划、运作各类线上线下会员活动，提升会员转化率与忠诚度

工作经历：

1996 年 12 月-2010 年

广东国图勘测地理信息有限公司

电商运营

03 月

工作内容：

1、负责来访客户的接待引领及服务工作；2、负责来访客户的展厅相关事务的讲解宣传；3、及时完成领导交付的临时性事务。

个人技能

Personal Skills

- 吃饭

个人荣誉

Personal Honor

- 优秀学生干部