



应聘职位： 项目经理（海口）
应聘公司： 海口美亚卓越软件有限公司

投递时间：
简历匹配：

彭朗 | 女 | 16 岁(1994.01) | 16 年工作经验

手机： 15201873495 邮箱： 50wp49@hotmail.com
居住地： 四川省绵阳市 求职状态： 目前正在找工作

最近工作

职位： 产品经理
公司： 海南泛金网络科技有限公司
行业： 计算机软件

最高学历/学位

专业： 环境科学与工程
学校： 北京印刷学院
学历/学位： 博士研究生

个人信息

微信号： 嘿嘿 户口/国籍： 四川省绵阳市
身高： 170cm 婚姻状况： 未婚
家庭地址： 四川省绵阳市（邮编：570206） 政治面貌： 群众

个人主页： <http://www.baidu.com>

目前年收入 16 万元（包含基本工资、补贴、奖金、股权收益等）

工作经验

1996/07-2016/04 高级运维(开发)工程师

东电电子有限公司

计算机软件 | 少于 50 人 | 民营企业

工作描述： 负责雷达算法分析及雷达数据处理技术研究；负责公司雷达产品的总体设计；

2004 年 08 月-2010 项目经理

年 06 月

恒天财富上海大区

计算机软件 | 少于 50 人 | 民营企业

工作描述： 1、经有关部门和品牌公司的岗位培训的认可，上岗时要穿戴整洁，礼貌接待，做到“热情、周到、细致、负责”；2、负责正确检查、判断顾客汽车故障并做出估价，配合保险公司对事故车辆做出正确的估价；3、及时热情地接待用户，专心听取并记录用户的要求，并为用户做出合理的维修方案和时间安排；4、及时处理用户投诉，竭力提高用户满意度，如有不能处理的投诉，及时告知上级主管领导；5、负责建立用户档案，在与用户达成一致后负责填写和签定维修《任务委托书》和并在必要时协助服务经理签定《汽车维修合同》；6、车辆维修中发现问题及时与用户联系，并征得用户同意后增加维修项目；7、掌握维修车间得工作量和配件库存情况，督促车间维修进度，确保按时交车；出现交车延误时，应提前与客户联系；8、做好电话报修、外出抢修、上门服务记录，并将救援需求即时递交车间调度；9、负责车辆维修保养竣工后交付检验及客户财产交付得确认；10、负责车辆完工后的结算清单得解释及结算陪同；11、负责来店客户维修期间的全程服务，包括客户用餐、客户休闲娱乐、离厂的交通安排；12、负责相关维修数据得汇总统计并按时上报；13、负责客户来电、来店的预约、投诉记录并及时作出安排；14、向客户解释质量担保条例并与索赔员沟通索赔事宜。

教育经历

2005.07-2009.07 北京印刷学院

博士研究生 | 环境科学与工程

附加信息

其他

主题： 特长

主题描述： 知识面较广；专业基础知识扎实；为人沉稳、厚实，有创新精神，对事物经常有独到的见解；能吃苦耐劳，工作认真负责且效率高；具备良好的团队协作精神。