·

禹璐欣

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 15602018832 |  | j3zit@263.net |  | 深圳市 |

深圳市 / 1938.05 / 2年工作经验 /

|  |  |
| --- | --- |
|  | 教育背景 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 2000.05-2004.05 | 北京经贸职业学院 | 临床医学 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 2002.10-2006.10 | 中央民族大学 | 林业工程 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 2007.05-2011.05 | 南开大学 | 土木 |

|  |  |
| --- | --- |
|  | 工作经历 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **2003.10-2019.05** | **陕西建筑产业投资集团有限公司** | **销售副总经理** |

1.制定门店后线工作目标并完成；2.指导和培训门店客服，对其工作进行监督以及考核；3.负责客户贷款期间GPS监督和持续跟踪；4.对客户提交的融资资料的合规性、完整性及真实性的审查；5.配合上级完成门店的业绩目标；6.跨部门沟通，处理解决门店日常管理问题；7.监督并改善门店整体运作情况，不断提升员工工作效率和服务质量；8.管理门店的考勤系统，负责对门店人员的考勤监督；9.负责对门店人员的业务数据统计，奖金，绩效和薪资的核算；10.负责门店的工商、税务、社保、公积金及当地行政人事对接事宜；

|  |  |
| --- | --- |
|  | 工作经历 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **2002.08-2016.01** | **山东五牛技术服务有限责任公司** | **OTA运营支持经理** |

1.负责通过淘宝旺旺客服工具，进行网上销售工作；2.负责处理订货信息，处理客户要求，并记录；3.负责天猫系统订单管理，处理好订单开单和审核的工作；4.做好顾客的售中咨询解答，快递单号的跟踪等；5.负责处理日常的退换货，倾听顾客的抱怨，解决好顾客在购买中出现的各种不满；6.处理好店铺的中差评，提升客户满意度，提高店铺的好评率；7.处理好各种投诉及维权，维护好新老顾客对店铺的支持；8.完成领导交办的其他工作。

|  |  |
| --- | --- |
|  | 工作经历 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1991年02月-2011年01月** | **山东五牛技术服务有限责任公司** | **解决方案工程师** |

1、与一流的开发团队协同工作，根据需求对游戏进行功能、性能、兼容、接口测试并且反馈游戏可玩性、易玩性；2、能独立执行项目测试，设计测试方案、测试用例等相关文档，能够准确定位测试重点；3、协助客户端、server技术人员定位并解决复杂的技术问题；4、根据测试结果编写测试报告并向上级汇报。

|  |  |
| --- | --- |
|  | 项目经历 |

|  |  |
| --- | --- |
| **2003.09-2014.04** | **信息化条件下宣传思想工作研究** |

1、负责指定区域中高职院校客户的市场推广，完成公司下达的销售任务；2、负责挖掘客户需求，制定销售计划并主动跟踪；3、负责项目的方案论证、招投标、合同签订和回款；4、负责客户关系维护工作，争取二次销售或客户转介绍；

|  |  |
| --- | --- |
| **2004.12-2015.08** | **南疆学前双语教育的现状与教师专业发展研究** |

1、负责所辖区域内复印机、A4打印机、办公软件、互动商务大屏，多方会议视讯设备等智能办公设备的售后专业服务；2、提供产品的安装、调试、维修保养及日常技术支持，保证公司服务承诺；3、熟练运用公司产品，解答客户提问。二、

|  |  |
| --- | --- |
| **1991.10-2013.09** | **中国与印度关系研究** |

1、负责拼多多店铺整体规划、营销、推广、管理等系统经营性工作；2、负责店铺日常维护、产品更新、能独立操作店铺陈列和整体页面规划，以增强店铺吸引力;3、负责店铺目标计划的达成，每日监控各项店铺

|  |  |
| --- | --- |
|  | 自我评价 |

良好的公共关系意识，善于沟通，具备一定的活动策划和组织协调能力。

良好的心态和责任感，吃苦耐劳，擅于管理时间，勇于面对变化和挑战。

良好的学习能力，习惯制定切实可行的学习计划，勤于学习能不断提高。