·

汤环英

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 13004235894 |  | uehal@aol.com |  | 甘肃省临夏市 |

甘肃省临夏市 / 1965.01 / 2年工作经验 /

|  |  |
| --- | --- |
|  | 教育背景 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 2003.02-2007.02 | 北京经贸职业学院 | 管理科学与工程 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 2014.04-2018.04 | 北京体育职业学院 | 电子商务 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 2012.07-2016.07 | 北京培黎职业学院 | 新闻传播学 |

|  |  |
| --- | --- |
|  | 工作经历 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1992年08月-2018年12月** | **湖南华云数据湖信息技术有限公司** | **海运客服** |

1、课程开发2、部分课程讲授3、对各课程进行分析总结，提供培训管理与课程完善合理化建议

|  |  |
| --- | --- |
|  | 工作经历 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1993.10-2014.12** | **51talk无忧英语** | **服务工程师** |

1.负责公司的全面财务会计工作;2.负责制定并完成公司的财务会计制度、规定和办法;3.解释、解答与公司的财务会计有关的法规和制度;4.分析检查公司财务收支和预算的执行情况;5.审核公司的原始单据和办理日常的会计业务;

|  |  |
| --- | --- |
|  | 项目经历 |

|  |  |
| --- | --- |
| **1994/05-2012/12** | **信息化条件下宣传思想工作研究** |

1、根据公司制定的目标，制定有效销售计划，开发客户，完成销售任务；2、关注市场变化，收集有效的市场信息，为公司的销售策略作参考资料依据；3、做好客户管理工作，根据不同客户的需求特点和相关的信息、数据，提供解决方案；4、统筹客户维系工作，做好客户拜访计划，并按计划进行拜访，推进项目；5、协助领导做好公司其他工作。

|  |  |
| --- | --- |
| **2009.02-2015.04** | **传统家国情怀的价值内涵及其近代转型研究** |

1、负责公司游戏体验、新服线上监控，处理线上违规言语和游戏行为，保障游戏环境绿色健康；2、组织玩家活动、活跃玩家气氛，与用户建立良性沟通关系，提升用户粘性；3、能够快速熟悉游戏特点以及付费系统，分析挖掘用户付费潜力，了解付费用户心理；4、维护引导付费用户，减少付费流失、增加付费用户的持续付费能力；5、紧盯运营活动效果，了解最新活动更新，及时反馈活动情况以及收集反馈玩家意见；

|  |  |
| --- | --- |
|  | 自我评价 |

良好的公共关系意识，善于沟通，具备一定的活动策划和组织协调能力。

良好的心态和责任感，吃苦耐劳，擅于管理时间，勇于面对变化和挑战。

良好的学习能力，习惯制定切实可行的学习计划，勤于学习能不断提高。