|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **个人简历** | | | | | | | | |
| **姓 名** | | 孔敬绍 | | **性 别** | 男 | | | |
| **年 龄** | | 55 | | | | | | |
| **电 话** | | 15705588750 | | **籍 贯** | 宁夏省中卫市 | | | |
| **毕业学院** | | 中央戏剧学院 | | **毕业专业** | 计算机 | | | |
| **邮 箱** | | fz063a8@163.net | | **学 历** | 高中 | | | |
|  | | | | | | | | |
| 工作经历 |  | | | | | | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | **1991/09-2016/03** | **广州爱玩网络科技有限公司** | **部门：研发部** |   工作职责：  1、协助品质总监完成公司质量管理体系的建立与运行；2、组织协调进行客户满意度调查，并对结果进行总结评估；3、对区域公司各条线进行品质督导；4、协助组织开展公司质量管理内部审核工作；5、建立物业集团品质管理工作管控机制、标准节点、评价体系；6、对项目的物业品质提升工作进行指导培训。 | | | | | | | | |
| 项目经历 |  | | | | | | |
| |  |  | | --- | --- | | 项目名称：清末政府聘用日本军人问题与军事现代化研究 | 1998年02月-2013年07月 |   项目内容：1.负责招商策略制定及方案落地实施；2.商家联盟业务关系维护管理与业务对接；3.异业联盟体系搭建、合伙人体系梳理的落地推行；4.统筹招商管理，业务谈判、信息挖掘、关系维护、数据调研、签约等内容；5.上级交办的其他事项。 | | | | | | | | |
| |  |  | | --- | --- | | 项目名称：理论研究 | 1991.10-2016.12 |   项目内容：1、针对银行VIP客户及银行信用卡客户，通过银行的统一955\*\*电话系统，联系银行信用卡客户，销售公司小额保险（如住院，门急诊等）。2、公司\*\*\*\*\*\*，不需要本人寻找客户，不需要见客户；3、为银行客户提供快速、准确与专业的查询及服务要求。4、协助上司及团队完成特定的项目任务，定期向领导汇报工作进度5、通过我们的系统可以完成购买保险，客户用信用卡支付保险费用，等一系列的手续。 | | | | | | | | |
| |  |  | | --- | --- | | 项目名称：理论研究 | 1996/12-2014/02 |   项目内容：1、负责公司内刊的撰写及设计排版；跟进员工优秀事迹的收集，整理，发表2、负责宣传推广文案及宣传资料文案的图文处理；3、负责品牌公众号的维护更新及文案编辑4、对行业、社会热点话题进行监控，快速响应社会、行业的热点话题；5、负责媒体软文和广告资料的收集与整理；6、有金融类公司微信公众号的维护及文安编辑经验优先；7、配合其它部门以及领导的其它工作。 | | | | | | | | |
| 个人技能 |  | | | | | | |
| 全国计算机等级考试 | | | 二级计算机证 | | | | | |
| 数据库简单维护 | | | 软件开发工程师证 | | | | | |
| 教育背景 |  | | | | | | |
| 学校 | | | 专业 | | | 学习时间 | | |
| 中央戏剧学院 | | | 计算机 | | | 2002.12-2006.12 | | |
| 自我评价 |  | | | | | | |
| 1. 工作态度认真，有责任心，吃苦耐劳。 2. 有良好的团队协作能力，为人友善，善于沟通，乐于和他人分享交流自己所学。 3. 热衷于提高自身编程水平，有良好的学习能力 | | | | | | | | |