|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **张莎娣**   |  |  | | --- | --- | | 毕业院校：北京科技大学 | 学 历：大专 | | 年 龄：88岁 | 政治面貌：中国农工民主党党员 | | 性 别：男 | 籍 贯：湖北省荆州市 | | 联系电话：15508344364 |  | | 邮 箱：18fs3e@hotmail.com |  | |  |

|  |
| --- |
| **工作经验** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1998年07月-2012年09月** | **湖北地创三维科技有限公司** | **商务经理** |

**工作内容:**

1.店铺整体版面和风格的设计，提升店铺整体形象，提高转化率。2.挖掘产品卖点，设计并制作单品详情页，提高单品转化率。3.产品图片后期处理。4.针对店铺的活动，创想视觉方案，并设计完成。5.商品描述文案写作以及卖点描述。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **2005/01-2018/11** | **安记食品股份有限公司** | **OTA运营支持经理** |

**工作内容:**

1、负责线下校区地推活动，异业合作，活动策划，执行，跟进。2、负责微信群人数增长以及校区活动。3、完成校区\*\*\*团队招募、培训及淘汰。4、负责周边竞品调研，形成报告。

|  |
| --- |
| **教育经历** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **时 间** | **学 校** | **学位** | **专 业** |
| **2008.08-2012.08** | **北京科技大学** | **硕士学位** | **地质** |
| **2004.01-2008.01** | **北京卫生职业学院** | **硕士学位** | **基础医学** |
| **2006.04-2010.04** | **北京农业职业学院** | **博士学位** | **公安技术** |

|  |
| --- |
| **项目经验** |

|  |  |
| --- | --- |
| **2009.10-2012.04** | **南疆学前双语教育的现状与教师专业发展研究** |

**项目内容:**

1、通过公司后台给预定酒店客人提供相应服务。2、掌握公司的相关业务，针对客人提出的问题，在线上和电话中能做出快速、准确专业的咨询服务。3、了解服务需求信息，进行有效的跟踪，做好售前、售后指引和服务工作。4、与相关部门紧密配合，协调沟通。

|  |  |
| --- | --- |
| **2006/08-2012/07** | **中国与印度关系研究** |

**项目内容:**

1.负责售后服务团队的人员管理，工作分配。2.团队主要主要从事光伏电池行业设备移机，技术改造，售后安装调试等3.负责售前技术支持，协助业务进行工程现场勘查，项目评估成本报价核算等4.负责光伏行业核心备品备件，先进改造等产品的组织工作