|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **蓝磊江** | | |
| 电话：13801874000 | 出生年月：1966.09 | 户口:浙江省湖州市 |
| |  |  | | --- | --- | | **教育背景** |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | 2007.07-2011.07 | 北京政法职业学院 | 学士学位 | 哲学 |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | 2007.08-2011.08 | 北京医药集团职工大学 | 博士学位 | 材料 |      |  |  | | --- | --- | | **工作经历** |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | | 1991/03-2014/03 | 广州积特企业管理咨询有限公司 | 电子工程师-青岛 |   **工作内容:**  1、报销单、费用单审核工作；2、会计凭证及其他文档的装订工作；3、日常银行柜面业务；4、领导安排的其他工作。   |  |  | | --- | --- | | **项目经历** |  |  |  |  | | --- | --- | | 1993年02月-2013年11月 | 习近平总书记治国理政现代化战略思想比较研究 |   **项目描述:**  1、负责组织参加公司的宣传活动，向潜在客户介绍公司的活动信息；2、在指定活动地点发放相关资料、收集问卷和顾客资料，确保良好的市场回馈率；3、免费向顾客提供内部学习资料和公司礼品，推广公司的品牌和形象；4、支持市场部门的其他宣传活动。   |  |  | | --- | --- | | 2001年09月-2015年04月 | 第一次国共合作时期的“党治”实践与华南区域社会研究 |   **项目描述:**  1、负责开发、挖掘潜在客户，维护发展现有客户；2、根据公司计划完成指定的销售目标；3、建立、完善客户销售档案；4、按要求完成销售计划及销售进度表.   |  |  | | --- | --- | | 2009/10-2010/11 | “两个走在前列”的历史意蕴与实现路径研究 |   **项目描述:**  1.负责通过淘宝旺旺客服工具，进行网上销售工作；2.负责处理订货信息，处理客户要求，并记录；3.负责天猫系统订单管理，处理好订单开单和审核的工作；4.做好顾客的售中咨询解答，快递单号的跟踪等；5.负责处理日常的退换货，倾听顾客的抱怨，解决好顾客在购买中出现的各种不满；6.处理好店铺的中差评，提升客户满意度，提高店铺的好评率；7.处理好各种投诉及维权，维护好新老顾客对店铺的支持；8.完成领导交办的其他工作。   |  |  | | --- | --- | | **个人技能** |  |   1.吃饭  2.喝茶   |  |  | | --- | --- | | **自我评价** |  |   本人性格开朗、稳重、有活力，待人热情、真诚；工作认真负责，积极主动，能吃苦耐劳，勇于承受压力，勇于创新；在工作中不断去学习新的知识和理论，并应用于项目中，比较喜欢去学新的技术前沿，积极配合团队开发，遇到问题向同事或网上查找解决办法。在规定的时间内完成所交代的任务。 | | |