|  |  |
| --- | --- |
| **简历** | |
|  | |
| **个人信息**  **姓名**  郎凤  **出生年月**  1967/04  **籍贯**  江苏省苏州市  **政治面貌**  中国民主同盟盟员  **户籍**  新疆省昌吉市  **电话**  13008390054  **Email**  cl8ua@sohu.com  **个人技能**  吃饭喝茶 | **教育背景**   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **2004.01-2008.01** | **北京中医药大学** | **水利** | **硕士学位** |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **2007.09-2011.09** | **北京青年政治学院** | **生物医学工程** | **硕士学位** |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **2006.05-2010.05** | **北京工业大学耿丹学院** | **旅游管理** | **博士学位** |     **工作经历**   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **2001.09-2014.12** | **广州至爱智家科技有限公司** | **人事助理** |   **工作内容:**  1.通过各种方式挖掘客户需求，开拓客户，负责企业管理软件销售工作；2.负责商务谈判、签订合同等工作；3.负责售前沟通、协调工作，深度挖掘客户核心需求；4.收集市场及客户反馈，及时与技术部沟通衔接；5.根据公司销售策略，完成公司制定的销售指标。   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **1990/04-2014/06** | **杭州小沐电子科技有限公司** | **资料员** |   **工作内容:**  1、对计算机产品生产整个过程进行有效监控，推动产品质量持续改善；2、主导在线异常，跟踪，直到处理封闭；3、编制、完善产品在线检验流程/作业指导书，并实施培训；4、负责班组人员工作绩效管理及能力提升；5、完成上级临时指派的工作和任务。产品工程师2人   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **1995.01-2012.08** | **蜜源新媒体科技有限公司** | **钣金技师** |   **工作内容:**  1．负责董事长有关文字材料的撰写，整理、归档各类文书、报表、总结及材料；2．根据董事长要求，完成相关信息资料的汇总和整理；3．根据会议安排，跟进部分会议，输出会议纪要等；4．根据部门需要，完成各类文书和文件的处理和发布；5．根据董事长需要，完成其他日常性和临时性事务。6．协同公司各业务板块对应专业的监督审核。  **项目经验**   |  |  | | --- | --- | | **2008.10-2013.03** | **党的十八大以来广东全面从严治党实践研究** |   **项目职责:**  主要负责为客户提供一手/二手房咨询、租赁买卖等相关业务的全程代理服务2.   |  |  | | --- | --- | | **1997/04-2012/03** | **“两个走在前列”的历史意蕴与实现路径研究** |   **项目职责:**  1、产品销售与推广，根据市场营销计划，完成所辖区域的产品销售任务；2、开拓新市场，发展新客户，增加产品销售范围，并将客户需求进行有效反馈；3、维护及增进已有客户关系，及时了解客户及行业动向。   |  |  | | --- | --- | | **2000.08-2019.01** | **技术与工程中的模型研究** |   **项目职责:**  幕墙系统的概念设计及深化设计，并对建筑幕墙提出建设性的意见。与建筑师和业主进行沟通，了解建筑师和业主的建筑构想，并将他们的构思融入幕墙的系统设计。对幕墙系统的设计、系统规格及材料技术规格进行分析并提供指导。   |  |  | | --- | --- | | **1997/01-2012/03** | **习近平新时代中国特色社会主义思想的方法论研究** |   **项目职责:**  1.负责接待前来咨询的客户；2.负责处理订单售后；3.订单的审核与发货；4.库存核对及处理；任职要求1.大专以上学历，有1年以上经验并有从事公考教师类淘宝客服类岗位优先2.熟练使用MicrosoftOffice、思维导图等软件3.具备较强的学习能力，能与时俱进，不断提高自己4.具备良好的表达和沟通能力，能够准确表述自己的想法5.具备较强的逻辑思维能力，能够独立思考和分析问题6.具有一定的销售技巧7.有过淘宝/天猫客服者优先 |
|  |  |