|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **鲁园芝** | | |
| 电话：15502925742 | 出生年月：1925.07 | 户口:青海省德令哈市 |
| |  |  | | --- | --- | | **教育背景** |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | 2009.01-2013.01 | 北京青年政治学院 | 硕士学位 | 矿业 |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | 2000.07-2004.07 | 国家法官学院 | 学士学位 | 水产 |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | 2004.07-2008.07 | 首都体育学院 | 学士学位 | 化学 |      |  |  | | --- | --- | | **工作经历** |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | | 1991.03-2011.08 | 广州生泰网络科技有限公司 | 智能家居技术工程师 |   **工作内容:**  1、负责开发、挖掘潜在客户，维护发展现有客户；2、根据公司计划完成指定的销售目标；3、建立、完善客户销售档案；4、按要求完成销售计划及销售进度表.   |  |  | | --- | --- | | **项目经历** |  |  |  |  | | --- | --- | | 2004年04月-2018年10月 | 南疆学前双语教育的现状与教师专业发展研究 |   **项目描述:**  1．进行成品制剂通用项目分析；2．试验仪器等验证与校准；3．进行实验室日常维护与管理；4．进行原辅料、包装材料的抽样、检验等；5．进行稳定性试验管理；6．进行留样库管理；7．片剂、生化学分析。   |  |  | | --- | --- | | 2008/11-2016/04 | 当代物理学中的超验认识研究 |   **项目描述:**  1.负责通过淘宝旺旺客服工具，进行网上销售工作；2.负责处理订货信息，处理客户要求，并记录；3.负责天猫系统订单管理，处理好订单开单和审核的工作；4.做好顾客的售中咨询解答，快递单号的跟踪等；5.负责处理日常的退换货，倾听顾客的抱怨，解决好顾客在购买中出现的各种不满；6.处理好店铺的中差评，提升客户满意度，提高店铺的好评率；7.处理好各种投诉及维权，维护好新老顾客对店铺的支持；8.完成领导交办的其他工作。   |  |  | | --- | --- | | 2000/11-2018/10 | 信息技术革命与当代认识论研究 |   **项目描述:**  负责我司产品蔓迪在电商平台的运营工作。1、负责淘宝、京东、官方旗舰店等的店铺基础优化与活动运营2、努力推进公司产品排名,提高销量，根据实际情况调整运营策略，提升公司产品的整体用户数据3、定期提交店铺运营报告，完成相关数据分析，提出改进方案   |  |  | | --- | --- | | 1994年12月-2013年01月 | 信息技术革命与当代认识论研究 |   **项目描述:**  1.接待来访客人并做好相应记录；2.引领客人至咨询医生诊室；3.收发快递；4.按要求完成每日工作；5.完成领导交代的其他任务。   |  |  | | --- | --- | | **个人技能** |  |   1.吃饭  2.喝茶   |  |  | | --- | --- | | **自我评价** |  |   本人性格开朗、稳重、有活力，待人热情、真诚；工作认真负责，积极主动，能吃苦耐劳，勇于承受压力，勇于创新；在工作中不断去学习新的知识和理论，并应用于项目中，比较喜欢去学新的技术前沿，积极配合团队开发，遇到问题向同事或网上查找解决办法。在规定的时间内完成所交代的任务。 | | |