|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **个人简历** | | | | | | | | |
| **姓 名** | | 毕惠 | | **性 别** | 女 | | | |
| **年 龄** | | 36 | | | | | | |
| **电 话** | | 13501236055 | | **籍 贯** | 广东省梅州市 | | | |
| **毕业学院** | | 北京工业职业技术学院 | | **毕业专业** | 水利 | | | |
| **邮 箱** | | hj166gb@126.com | | **学 历** | 大学本科 | | | |
|  | | | | | | | | |
| 工作经历 |  | | | | | | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | **2007年05月-2018年04月** | **浙江协力建设有限公司** | **部门：研发部** |   工作职责：  1、受理及主动电话客户，能够及时发现客户问题并给到正确和满意的回复；2、与客户建立良好的联系，熟悉及挖掘客户需求3、具备处理问题、安排进展、跟进进程、沟通及疑难问题服务的意识跟能力，\*\*\*限度的提高客户满意度。遇到不能解决的问题按流程提交相关人员或主管处理，并跟踪进展直至解决；4、具备一定的销售能力，针对公司现有的客户进行业务拓展5、对新客户进行跟踪回访   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **2006年05月-2010年09月** | **深圳金信诺高新技术股份有限公司** | **部门：研发部** |   工作职责：  1.完成开发实验室LIMS系统的新功能模块，独立地设计、开发、实现和测试关键应用系统；2.将作为团队骨干理解业务问题、分析系统需求并编写需求规范；3.有能力对一个应用模块或子系统进行架构设计；4.系统核心部分代码编写，疑难问题的解决；5.对现存或未来系统进行宏观的思考，规划形成统一的框架、平台或组件；6.能为团队引入创新的技术、创新的解决方案，用创新的思路解决问题。   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **2004年11月-2011年10月** | **潮州市宇罡网络科技有限公司** | **部门：研发部** |   工作职责：  1、负责项目前期市场调研、论证，撰写项目的市场定位和可行性研究报告。2、负责项目的定位工作，负责运营和维护可参考项目的成功案例库，为项目定位提供系统化的解决方案。3、负责客户研究和产品研究工作，从市场角度把握需求和产品发展趋势。4、负责就公司重难点项目提出   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **1999.08-2018.07** | **安美微客互联网科技有限公司** | **部门：研发部** |   工作职责：  1、执行公司环保信息化产品与项目在区域市场的销售计划和回款任务；2、对接环保局及环境监测站客户，维护及增\*\*\*津冀区域市场的客户资源。 | | | | | | | | |
| 项目经历 |  | | | | | | |
| |  |  | | --- | --- | | 项目名称：我国最低工资制度的落实状况及其影响研究 | 1990年07月-2017年07月 |   项目内容：1、带领团队完成业绩目标；2、负责制定电销管理制度及服务标准；3、负责电销人员的培训、指导及日常管理；4、组织电销工作的复盘并输出报告；5、挖掘客户需求并提出产品、销售策略改进意见 | | | | | | | | |
| 个人技能 |  | | | | | | |
| 全国计算机等级考试 | | | 二级计算机证 | | | | | |
| 数据库简单维护 | | | 软件开发工程师证 | | | | | |
| 教育背景 |  | | | | | | |
| 学校 | | | 专业 | | | 学习时间 | | |
| 北京工业职业技术学院 | | | 水利 | | | 2000.02-2004.02 | | |
| 自我评价 |  | | | | | | |
| 1. 工作态度认真，有责任心，吃苦耐劳。 2. 有良好的团队协作能力，为人友善，善于沟通，乐于和他人分享交流自己所学。 3. 热衷于提高自身编程水平，有良好的学习能力 | | | | | | | | |