|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **贝倩凤**  MOBILE : 13607048203  E-MAIL：rnw2p@gmail.com  Address:黑龙江省黑河市 | | | | |  |
| 个人信息 | | |  | | | |
| 民族：汉 | | 籍贯：黑龙江省黑河市 | | 性别：女 | 年龄: 37 | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 教育经历 | |  | | |
| 2011.08-2015.08 | 北京科技大学 | | 自动化 | 博士学位 |
| 2008.06-2012.06 | 北京理工大学 | | 自然保护与环境生态 | 博士学位 |
| 2013.03-2017.03 | 北京工业职业技术学院 | | 公安技术 | 学士学位 |
| 2009.05-2013.05 | 首都师范大学科德学院 | | 化学 | 学士学位 |

|  |  |
| --- | --- |
| 主要经历  Project Experience |  |

**工作经历：**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **2004.01-2017.10** | **河南省省直职工健身中心** | **品牌策划主管** |

**工作内容:**

**1.管理供应商开发搭建会员在线管理运营平台（服务号及小程序），并管理相关预算2.设计会员服务运营流程，建立和维护会员分级管理及增值服务体系，开展会员运营与管理工作3.管理新会员招募推广项目，跨部门对接医务团队，开展院内院外新会员获客工作，并进行项目获客效果跟踪分析4.根据各产品线与推广项目，开发并维护与医疗垂直平台/患者社群合作，完成新会员获客与转化目标5.管理外呼中心，建立有效的线上线下会员回访管理系统，并分析会员信息及消费行为数据6.策划、运作各类线上线下会员活动，提升会员转化率与忠诚度**

**工作经历：**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **2003.07-2015.08** | **上海果锐信息科技有限公司** | **装配钳工+江岸后湖** |

**工作内容:**

**1、根据公司制定的全国标准化教学方案进行备课，接收学员并了解该学员的情况，制定相应授课计划；2、熟悉各级别课程的教学进度，高效满足所有教学需求，保质保量的完成校区安排的教学任务，帮助学员顺利通过等级考试；3、通过微信群向学员家长反馈每节课的学习情况，按要求完成家长会及学习成果汇报等工作；4、定期参加老师培训与教研活动，并提出有效的教学建议；5、遵守员工手册及教师管理手册；6、完成校区制定的各项经营指标，协助课程顾问安排学员试听课体验并促成签单，提高教学服务质量，增加学院续单率；7、配合公司完成其他工作。**

|  |  |
| --- | --- |
| 个人技能  Personal Skills |  |

* **吃饭**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 个人荣誉  Personal Honor |  |  |

* 优秀学生干部