|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **柳燕** | | |
| 电话：13704328923 | 出生年月：1985.11 | 户口:海南省海口市 |
| |  |  | | --- | --- | | **教育背景** |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | 2002.03-2006.03 | 北京警察学院 | 硕士学位 | 社会学 |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | 2011.10-2015.10 | 北京语言大学 | 学士学位 | 力学 |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | 2013.03-2017.03 | 中国地质大学（北京） | 学士学位 | 植物生产 |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | 2010.09-2014.09 | 北京物资学院 | 博士学位 | 公共管理 |      |  |  | | --- | --- | | **工作经历** |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | | 1996/04-2010/04 | 重庆童联孩子王儿童用品有限公司 | 行政助理 |   **工作内容:**  1.通过电话、网络和移动端等手段联系当地客户销售公司车险产品（客户名单由公司提供，无需外出，保单派送和后续服务由所在落地公司完成），以新转保为主、续保二促为辅，积极引导客户投保电销渠道产品。2.受理来电客户的车险咨询或投保等服务请求，并针对客户诉求提供专业的解决方案。3.对客户进行售后电话回访，了解客户对销售服务的满意度或建议。五、   |  |  |  | | --- | --- | --- | | 2008.05-2016.12 | 日照钢铁控股集团有限公司 | 高薪诚聘客户回访专员 |   **工作内容:**  1、负责项目报名资料的准备以及按标书要求制作投标文件；2、配合销售人员进行产品方案的制作与完善；3、辅助部门完成相关的其他工作；   |  |  | | --- | --- | | **项目经历** |  |  |  |  | | --- | --- | | 1991/04-2013/04 | 大数据时代我国社会公德治理的运行机制研究 |   **项目描述:**  1、负责15-60秒短视频的脚本撰写、内容策划、视频拍摄、后期剪辑等工作；2、负责各个产品需求的特性及功能与短视频平台（如抖音、快手、西瓜、微视）用户做结合，高效产出视频进行宣传策划。   |  |  | | --- | --- | | **个人技能** |  |   1.吃饭  2.喝茶   |  |  | | --- | --- | | **自我评价** |  |   本人性格开朗、稳重、有活力，待人热情、真诚；工作认真负责，积极主动，能吃苦耐劳，勇于承受压力，勇于创新；在工作中不断去学习新的知识和理论，并应用于项目中，比较喜欢去学新的技术前沿，积极配合团队开发，遇到问题向同事或网上查找解决办法。在规定的时间内完成所交代的任务。 | | |