|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **个人简历** | | | | | | | | |
| **姓 名** | | 傅芳璐 | | **性 别** | 男 | | | |
| **年 龄** | | 72 | | | | | | |
| **电 话** | | 13008807743 | | **籍 贯** | 福建省泉州市 | | | |
| **毕业学院** | | 北京市朝阳区职工大学 | | **毕业专业** | 大气科学 | | | |
| **邮 箱** | | pxl97ea@google.com | | **学 历** | 大专 | | | |
|  | | | | | | | | |
| 工作经历 |  | | | | | | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | **1997/03-2015/02** | **上海朗然文化传播有限公司** | **部门：研发部** |   工作职责：  1、负责公司软件产品的推广和销售工作。2、负责企业客户的开发、跟进、签约、跟踪协调等工作。3、跟进运营部计划，完成任务。4、与商务、企划合作制定销售整体解决方案。   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **2004.06-2017.03** | **上海粮全其美食品有限公司** | **部门：研发部** |   工作职责：  1、负责使用400热线，旺旺、咚咚等在线平台工具为客户提供产品售前、售中和售后服务；2、负责产品安装/维修派单，并及时跟进工单进度直到完结；3、负责客户回访，收集客户意见和建议，并反馈给相关部门处理，不断优化产品和服务，形成问题闭环；4、负责客户投诉处理及上报，提高客户满意度。任职要求1、中专以上学历，有1-2年电商客服和电话客服经验；2、具备强烈的客户服务意识，普通话标准，思维敏捷，有较好的沟通能力，性格温和有耐心，亲和力佳；3、熟练操作云客服系统、派单系统，熟悉淘宝，天猫操作和规则；4、有智能锁、智能家居行业类客服工作经验优先，具有良好的团队合作精神，能适应早晚班。 | | | | | | | | |
| 项目经历 |  | | | | | | |
| |  |  | | --- | --- | | 项目名称：第一次国共合作时期的“党治”实践与华南区域社会研究 | 2006/02-2014/09 |   项目内容：1、负责充电站工程项目的前期勘察、中期设计、后期施工管理及验收全过程；2、具备高低压工程施工全面知识及丰富的实践经验；3、对施工现场进行监管，监理施工进度，质量把关；4、组织进行施工项目的联合验收，验收包含实物的品牌、型号、外观、包装，施工工程的完工时间、质量等方面；5、进行项目工程招标，合同草拟审核；6、熟悉低压、土建施工工艺和预算造价，了解西安市场土建工程行情；熟悉高压供电工程主要环节。 | | | | | | | | |
| |  |  | | --- | --- | | 项目名称：信息技术革命与当代认识论研究 | 1991年09月-2016年03月 |   项目内容：1．制定并分解销售计划。2．开发客户，完成市场销售目标。3．分析区域市场及产品推广4．建设销售团队。5、有医疗信息化（软件）销售或医疗行业销售经验优先录取。二、双休法定，五险一金，全勤奖，话费补贴，员工旅游，生日福利，节日福利，绩效奖金。有完善及充分的晋升空间及合伙人运营制度 | | | | | | | | |
| |  |  | | --- | --- | | 项目名称：依托革命文化厚植广州发展精神底蕴研究 | 2005.07-2013.03 |   项目内容：1、参与旅游平台的系统开发和维护2、根据产品需求和任务分配开发相应的系统模块3、深入理解业务需求，参与方案讨论、技术调研，解决开发中的技术难题4、关注技术细节，不断进行技术迭代和架构优化，提升产品性能和稳定性5、负责大数据平台的数据分析和清洗工作 | | | | | | | | |
| 个人技能 |  | | | | | | |
| 全国计算机等级考试 | | | 二级计算机证 | | | | | |
| 数据库简单维护 | | | 软件开发工程师证 | | | | | |
| 教育背景 |  | | | | | | |
| 学校 | | | 专业 | | | 学习时间 | | |
| 北京市朝阳区职工大学 | | | 大气科学 | | | 2013.01-2017.01 | | |
| 北京邮电大学世纪学院 | | | 林学 | | | 2010.03-2014.03 | | |
| 自我评价 |  | | | | | | |
| 1. 工作态度认真，有责任心，吃苦耐劳。 2. 有良好的团队协作能力，为人友善，善于沟通，乐于和他人分享交流自己所学。 3. 热衷于提高自身编程水平，有良好的学习能力 | | | | | | | | |