|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **个人简历** | | | | | | | | |
| **姓 名** | | 郑哲 | | **性 别** | 男 | | | |
| **年 龄** | | 47 | | | | | | |
| **电 话** | | 15504923651 | | **籍 贯** | 深圳市 | | | |
| **毕业学院** | | 北京吉利学院 | | **毕业专业** | 工商管理 | | | |
| **邮 箱** | | t2rw9v@gmail.com | | **学 历** | 大学本科 | | | |
|  | | | | | | | | |
| 工作经历 |  | | | | | | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | **2008/08-2015/10** | **陕西建筑产业投资集团有限公司** | **部门：研发部** |   工作职责：  1、根据公司发展战略，制订平台的销售目标，并对任务进行分解，努力达成目标；组织和建立运营团队，并对运营团队进行业务管理、培训、考核、激励制度建设等2、负责工业互联网平台B2C业务的实施和运营，品牌的建设和推广，渠道的开发和维护工作；3、综合分析行业发展动态，及时向上级提报公司产品与市场发展的建议；4、研究新模式和发展方向，研究和使用各类宣传工具，提高店铺的流程与转化率。5、保持和其他支持部门良好的沟通协调工作，整合、充分利用公司的媒体资源，带领运营团队完成个人及团队的拓展任务。   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **2005/07-2011/04** | **上海互信投资管理有限公司** | **部门：研发部** |   工作职责：  1.负责接待前来咨询的客户；2.负责处理订单售后；3.订单的审核与发货；4.库存核对及处理；任职要求1.大专以上学历，有1年以上经验并有从事公考教师类淘宝客服类岗位优先2.熟练使用MicrosoftOffice、思维导图等软件3.具备较强的学习能力，能与时俱进，不断提高自己4.具备良好的表达和沟通能力，能够准确表述自己的想法5.具备较强的逻辑思维能力，能够独立思考和分析问题6.具有一定的销售技巧7.有过淘宝/天猫客服者优先   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **2007.11-2016.04** | **天津科力奥尔工程材料技术有限公司** | **部门：研发部** |   工作职责：  1、负责开拓所负责区域新销售市场，完成销售目标；2、负责客户问题的收集、反馈并解决，敏锐捕捉服务机器人在行业的潜在需求和应用；3、负责所属区域内合作客户的关系维护，提高客户单产；4、按照公司要求进行产品推广相关的各种市场活动；   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **2001年06月-2018年10月** | **嘉凯城集团有限公司** | **部门：研发部** |   工作职责：  1、负责公公司的筹建、人员招募、绩效考核、培训、日常工作辅导和监管；2、根据公司的战略和销售计划，组织策划业务拓展活动和激励方案，有效促进业绩持续稳定增长；3、负责带领分公司团队成员开发中高端客户，帮助客户制订资产配置方案；4、负责带领团队成员为客户提供全方位财富管理服务，制定销售方案，完成销售目标。 | | | | | | | | |
| 项目经历 |  | | | | | | |
| |  |  | | --- | --- | | 项目名称：广州新移民文化认同与城市归属感研究 | 2005/07-2012/03 |   项目内容：1、负责公司网站的搭建及其维护工作；2、负责网站的功能升级、改版、优化、二次开发等工作；3、负责网站日常维护，数据库存设计和维护等工作；4、负责对页面代码进行针对性优化；5、进行网站页面详细设计、代码开发，配合测试，优化网站。 | | | | | | | | |
| 个人技能 |  | | | | | | |
| 全国计算机等级考试 | | | 二级计算机证 | | | | | |
| 数据库简单维护 | | | 软件开发工程师证 | | | | | |
| 教育背景 |  | | | | | | |
| 学校 | | | 专业 | | | 学习时间 | | |
| 北京吉利学院 | | | 工商管理 | | | 2011.07-2015.07 | | |
| 北京经济管理职业学院 | | | 工商管理 | | | 2015.01-2019.01 | | |
| 中国石油大学（北京） | | | 材料 | | | 2010.09-2014.09 | | |
| 自我评价 |  | | | | | | |
| 1. 工作态度认真，有责任心，吃苦耐劳。 2. 有良好的团队协作能力，为人友善，善于沟通，乐于和他人分享交流自己所学。 3. 热衷于提高自身编程水平，有良好的学习能力 | | | | | | | | |