|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **个人简历** | | | | | | | | |
| **姓 名** | | 秦会 | | **性 别** | 女 | | | |
| **年 龄** | | 88 | | | | | | |
| **电 话** | | 13901894950 | | **籍 贯** | 河南省洛阳市 | | | |
| **毕业学院** | | 中国戏曲学院 | | **毕业专业** | 民族学 | | | |
| **邮 箱** | | ynpyn@aol.com | | **学 历** | 大专 | | | |
|  | | | | | | | | |
| 工作经历 |  | | | | | | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | **2002/07-2013/08** | **湖北惠恒实业集团有限公司** | **部门：研发部** |   工作职责：  1、负责花卉产品的销售；2、熟悉花卉产品习性，熟知花卉名称；3、协助销售经理判断市场价格，并适时调整；4、密切与种植生产部合作，降低花卉库存量；4、良好的服务于客户，接收与处理客户投诉等；4、配合公司完成产品促销等推广活动。   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **2002/08-2013/12** | **佛山阿玛宗贸易有限公司** | **部门：研发部** |   工作职责：  1、负责公司产品在电商平台、微信社群等渠道上的推广运营；2、制定具体的推广活动方案、并在审批后执行；4、根据公司项目策划运营，编辑相应文案；5、管理维护客户关系以及客户间的长期战略合作计划。 | | | | | | | | |
| 项目经历 |  | | | | | | |
| |  |  | | --- | --- | | 项目名称：“两个走在前列”的历史意蕴与实现路径研究 | 1993.03-2011.07 |   项目内容：1、负责根据公司整体业务发展需求制定招聘需求计划；2、协助各部门做好年度招聘战略人才的招募；3、负责招聘渠道（招聘网站、猎头公司等）的开发与维护；4、负责招聘流程管理；5、建立后备人才选拔方案和人才储备机制；6、负责面试官管理和人才测评系统的维护。 | | | | | | | | |
| |  |  | | --- | --- | | 项目名称：习近平总书记治国理政现代化战略思想比较研究 | 2001.11-2010.09 |   项目内容：1．负责分公司台账制作、管理；2．及时将客户资料归档保存；3．协助客户经理签约及贷后相关事宜；4．负责办公用品、文具、劳保福利用品的采购、登记和发放工作；5．负责总部及分公司租房合同管理及房租、水电费用等结算；6．招聘、入离职办理及社保公积金购买等人事相关工作；7．完成分公司负责人交代的其他工作任务。 | | | | | | | | |
| |  |  | | --- | --- | | 项目名称：自媒体时代主流意识形态话语面临的挑战及对策研究 | 1996/12-2015/10 |   项目内容：1、根据公司制定的目标，制定有效销售计划，开发客户，完成销售任务；2、关注市场变化，收集有效的市场信息，为公司的销售策略作参考资料依据；3、做好客户管理工作，根据不同客户的需求特点和相关的信息、数据，提供解决方案；4、统筹客户维系工作，做好客户拜访计划，并按计划进行拜访，推进项目；5、协助领导做好公司其他工作。 | | | | | | | | |
| |  |  | | --- | --- | | 项目名称：“两个走在前列”的历史意蕴与实现路径研究 | 1993.04-2012.04 |   项目内容：学习和掌握公司的产品知识；通过各平台聊天工具及时回复客户的信息，确保回复率99%；很清楚的知道店内在售商品知识，能耐心并准确有效的解答客户的疑问，推荐合适的产品给客户，促成客户下单；及时提醒顾客并备注其特殊要求，并与发货部门及时沟通说明，避免发错；积极主动的与客户沟通，注意使用礼貌用语，详细了解客户需求，为其建议是否合适或者更换其它产品；处理好相关售后的衔接与解释工作，不与客户发生冲突，不搪塞推脱，设身处地为客户着想，及时帮助客户处理问题；处理不了的售后问题，做好售后订单的登记，转交给客服主管；领导安排的其它工作。 | | | | | | | | |
| 个人技能 |  | | | | | | |
| 全国计算机等级考试 | | | 二级计算机证 | | | | | |
| 数据库简单维护 | | | 软件开发工程师证 | | | | | |
| 教育背景 |  | | | | | | |
| 学校 | | | 专业 | | | 学习时间 | | |
| 中国戏曲学院 | | | 民族学 | | | 2000.08-2004.08 | | |
| 中国政法大学 | | | 统计学 | | | 2011.02-2015.02 | | |
| 自我评价 |  | | | | | | |
| 1. 工作态度认真，有责任心，吃苦耐劳。 2. 有良好的团队协作能力，为人友善，善于沟通，乐于和他人分享交流自己所学。 3. 热衷于提高自身编程水平，有良好的学习能力 | | | | | | | | |