|  |  |
| --- | --- |
| **简历** | |
|  | |
| **个人信息**  **姓名**  齐妹  **出生年月**  1968年09月  **籍贯**  浙江省丽水市  **政治面貌**  群众  **户籍**  湖北省黄冈市  **电话**  15200746306  **Email**  yxjgq@163.net  **个人技能**  吃饭喝茶 | **教育背景**   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **2006.01-2010.01** | **北京邮电大学** | **化工与制药** | **博士学位** |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **2001.12-2005.12** | **北京戏曲艺术职业学院** | **民族学** | **学士学位** |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **2007.06-2011.06** | **北京理工大学** | **动物生产** | **博士学位** |     **工作经历**   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **2008/03-2019/05** | **完美世界/完美时空** | **商务专员** |   **工作内容:**  1、接听服务酒店客人及酒店IT的电话，解决客人及酒店IT上网过程中遇到的问题；2、在客服管理系统中录入相关服务记录，不断补充和完善知识库中的内容；3、根据知识库内容协助客户解决上网问题，对不能解决问题及时转接给远程技术支持人员；4、服务中使用标准的语言规范，以英语为客户提供服务；5、对服务过程中遇到的新问题，积极和远程技术支持人员进行沟通，快速解决客人问题；6、协助相关部门进行客户满意度调查，定期提供服务报告。   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **2005.08-2014.10** | **武汉江寓生活服务有限公司** | **企业文化专员** |   **工作内容:**  1.负责商场的具体营运、品牌引进工作，客户联系、沟通及客户资源积累工作；2.负责相关的市场调研工作；3.负责协助上级领导编制营运方案和计划，并负责具体的落实工作；4负责所辖区域商户进场的准备、通知、交接验收工作；5.负责对商户进行公司各项规章、制度的进场前培训告知工作；6.负责商户入户手续和装修手续的办理及资料的整理归档工作。  **项目经验**   |  |  | | --- | --- | | **1990/03-2018/10** | **我国最低工资制度的落实状况及其影响研究** |   **项目职责:**  1、在前厅接待游客及销售戏票；2、积极寻找顾客并引导顾客进店体验，积极为顾客讲解戏院表演剧目；3、为客人提供茶水、小吃服务；4、态度热情大方，面对顾客时刻保持微笑，行为举止大方得体；5、完成公司制定的销售目标；6、积极配合公司管理，遵守门店管理规范；   |  |  | | --- | --- | | **1993.03-2018.12** | **第一次国共合作时期的“党治”实践与华南区域社会研究** |   **项目职责:**  1、负责地质勘查项目的设计、野外施工、资料整理；2、负责项目进度、人员、操作流程的管控，为操作人员提供技术指导；3、负责项目的安全生产工作；4、负责勘探质量监督、数据采集、数据整理，协助相关人员进行数据处理、成果报告编制工作；5、收集客户反馈，协助研发部门做好产品改进工作。   |  |  | | --- | --- | | **1990/08-2011/03** | **珠三角最低工资标准的执行、影响与对策研究** |   **项目职责:**  1、根据上级主管分配的工作，完成满足产品设计功能要求的电路部分的电子原理图及PCB研发设计；2、根据产品需求，完成嵌入式系统底层驱动开发，以及相关检测信号处理，完成设计目标；3、完成电路样品的焊接、测试和分析改进；4、根据仪器以及电路设计需要选择适当的电子器件和模块。5、电子实验室装备的使用和日常维护。6、与生产相关的电子相关技术支持。7、根据市场上产品问题反馈，对现有产品故障、指标进行维护、升级、改进提升；   |  |  | | --- | --- | | **2002/05-2012/12** | **广东省人民政协理论研究** |   **项目职责:**  1、负责建立分部门店经营状况数据库，分析门店的销售趋势及同比、占比环比等提升状况，为分部决策提供数据支持；2、负责每月对分部的市调数据进行汇总并分析；3.负责定期对门店各岗位人员情况的盘点、统计，建立门店各岗位人员在岗、缺岗情况数据库，并对数据进行分析。 |
|  |  |