|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **个人简历** | | | | | | | | |
| **姓 名** | | 邵晨康 | | **性 别** | 男 | | | |
| **年 龄** | | 98 | | | | | | |
| **电 话** | | 15503636416 | | **籍 贯** | 广东省汕头市 | | | |
| **毕业学院** | | 北京理工大学 | | **毕业专业** | 自动化 | | | |
| **邮 箱** | | 34nyn@0355.net | | **学 历** | 博士研究生 | | | |
|  | | | | | | | | |
| 工作经历 |  | | | | | | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | **1994/06-2017/07** | **深圳市万佳安智能科技有限公司** | **部门：研发部** |   工作职责：  学习和掌握公司的产品知识；通过各平台聊天工具及时回复客户的信息，确保回复率99%；很清楚的知道店内在售商品知识，能耐心并准确有效的解答客户的疑问，推荐合适的产品给客户，促成客户下单；及时提醒顾客并备注其特殊要求，并与发货部门及时沟通说明，避免发错；积极主动的与客户沟通，注意使用礼貌用语，详细了解客户需求，为其建议是否合适或者更换其它产品；处理好相关售后的衔接与解释工作，不与客户发生冲突，不搪塞推脱，设身处地为客户着想，及时帮助客户处理问题；处理不了的售后问题，做好售后订单的登记，转交给客服主管；领导安排的其它工作。 | | | | | | | | |
| 项目经历 |  | | | | | | |
| |  |  | | --- | --- | | 项目名称：新中国成立以来政党协商历史进程与基本经验研究 | 2006/09-2019/08 |   项目内容：1.收集各类市场及客户资源信息，完善客户信息资源库；2.能够独立开发客户，开扩销售渠道，了解和发掘客户需求；3.向客户介绍产品知识，推广活动，进行销售谈判，签订合约。4.完成公司的销售目标，保证任务的顺利完成。 | | | | | | | | |
| |  |  | | --- | --- | | 项目名称：时间、技术与科学——技术介入科学的现象学研究 | 1990.09-2011.04 |   项目内容：1.配合完成所负责项目的前期策划方案编写、中期执行统筹、后期活动评估工作；2、定期针对效果进行跟踪、评估，及时提出策划改进措施，给出确实可行的改进方案。3、负责行业内相关信息的日常收集、整理工作，形成汇编并定期上报；4、配合公司业务需要，完成市场推广方案的梳理和落地执行工作；5、能对项目提出有效的的营销方式方法。 | | | | | | | | |
| 个人技能 |  | | | | | | |
| 全国计算机等级考试 | | | 二级计算机证 | | | | | |
| 数据库简单维护 | | | 软件开发工程师证 | | | | | |
| 教育背景 |  | | | | | | |
| 学校 | | | 专业 | | | 学习时间 | | |
| 北京理工大学 | | | 自动化 | | | 2004.10-2008.10 | | |
| 自我评价 |  | | | | | | |
| 1. 工作态度认真，有责任心，吃苦耐劳。 2. 有良好的团队协作能力，为人友善，善于沟通，乐于和他人分享交流自己所学。 3. 热衷于提高自身编程水平，有良好的学习能力 | | | | | | | | |