·

萧茜

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 15706030880 |  | s0ba9pw@sina.com |  | 浙江省温州市 |

浙江省温州市 / 1976.10 / 2年工作经验 /

|  |  |
| --- | --- |
|  | 教育背景 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 2011.08-2015.08 | 北京信息职业技术学院 | 材料 |

|  |  |
| --- | --- |
|  | 工作经历 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **2005/12-2016/09** | **江西味更佳食品有限公司** | **仓库文员** |

1、跟随团队去不同区域开发新的市场；2、与团队一起完成工作任务；3、做好品牌宣传，客户维护。

|  |  |
| --- | --- |
|  | 工作经历 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **2002.01-2012.08** | **上海圣尧智能科技有限公司** | **高级运维(开发)工程师** |

1、接听服务酒店客人及酒店IT的电话，解决客人及酒店IT上网过程中遇到的问题；2、在客服管理系统中录入相关服务记录，不断补充和完善知识库中的内容；3、根据知识库内容协助客户解决上网问题，对不能解决问题及时转接给远程技术支持人员；4、服务中使用标准的语言规范，以英语为客户提供服务；5、对服务过程中遇到的新问题，积极和远程技术支持人员进行沟通，快速解决客人问题；6、协助相关部门进行客户满意度调查，定期提供服务报告。

|  |  |
| --- | --- |
|  | 项目经历 |

|  |  |
| --- | --- |
| **1997.09-2011.02** | **清末政府聘用日本军人问题与军事现代化研究** |

负责我司产品蔓迪在电商平台的运营工作。1、负责淘宝、京东、官方旗舰店等的店铺基础优化与活动运营2、努力推进公司产品排名,提高销量，根据实际情况调整运营策略，提升公司产品的整体用户数据3、定期提交店铺运营报告，完成相关数据分析，提出改进方案

|  |  |
| --- | --- |
| **1997.07-2012.11** | **华南敌后抗日根据地经济建设研究** |

1.产品的硬件电路设计（模拟电路与数字电路设计）；2.器件选型，所选器件的评估与测试；3.电路系统调试,产品硬件的测试和维护；4.与软件部门进行产品的联合调试与投产，确保产品按期按质完成。

|  |  |
| --- | --- |
| **1993.09-2010.10** | **岭南文化融入大学生思想政治教育研究** |

1、机电类相关专业大专学历，有PCB测试经验者优先。2、能看懂基本电路接线图。3、熟练使用电烙铁、万用表、示波器等仪器设备。4、工作热情认真，责任心强，诚实可靠；具备良好的沟通技巧和协调能力。5、有较强的服务意识，具有吃苦耐劳的品质，工作踏实认真。6、动手能力较强的应届生。

|  |  |
| --- | --- |
|  | 自我评价 |

良好的公共关系意识，善于沟通，具备一定的活动策划和组织协调能力。

良好的心态和责任感，吃苦耐劳，擅于管理时间，勇于面对变化和挑战。

良好的学习能力，习惯制定切实可行的学习计划，勤于学习能不断提高。