|  |  |
| --- | --- |
| **简历** | |
|  | |
| **个人信息**  **姓名**  皮世  **出生年月**  1967/05  **籍贯**  广西省贵港市  **政治面貌**  无党派民主人士  **户籍**  湖南省吉首市  **电话**  15208059064  **Email**  snse24l@ask.com  **个人技能**  吃饭喝茶 | **教育背景**   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **2007.06-2011.06** | **北京市崇文区职工大学** | **哲学** | **硕士学位** |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **2004.01-2008.01** | **北京电子科技职业学院** | **物流管理与工程** | **硕士学位** |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **2001.08-2005.08** | **北京体育大学** | **工商管理** | **硕士学位** |     **工作经历**   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **1999.07-2014.01** | **湖南悦豪物业管理有限公司** | **电商运营经理** |   **工作内容:**  1.专注于为用户提供专业咨询、陪同实勘楼盘，服务用户购房全流程，我们从来不打骚扰的电销电话也从不外出地推拓客；2.维护“吉屋网”的品牌形象，传递公司良好形象和价值（这一点我们非常重视），提高用户满意度；3..完成每月既定的销售目标，我们看中销售的结果，也看中实现结果的过程——精致专业的服务（追求极致的客户满意度）。  **项目经验**   |  |  | | --- | --- | | **1997.12-2015.11** | **技术与工程中的模型研究** |   **项目职责:**  1、负责计划并推进运营事业部的运营战略与策略，实现运营事业部各项年度运营指标；并对运营成本进行预算和控制。2、规划运营事业部的整体运营、业务方向、团队建设及协调管理工作；3、负责制定、落实、完善运营部各项管理规章、制度和操作流程。4、配合市场部制定市场的经营前景规划，负责运营事业部市场活动的策划和落实。5、负责公司各项目服务品质监控、顾客满意度调查及经营管理目标、指标测量、应急准备的管理、控制工作。6、全面掌控各部门和项目处的经营、服务状况，合理调配人力、物力、财力，全面完成任务指标和工作计划，不断提高经营管理水平、服务管理水平和经济效益。7、对客户及竞争对手随时进行跟踪和分析，形成客户档案和竞争对手档案。8、宣传推广运用APP平台及远程监控系统，便于客户掌握设备健康状态及现场维保情况；9、做好公司品牌完善及塑造工作、扩大社会影响和行业知名度；10、完成公司赋予的其他任务。   |  |  | | --- | --- | | **2001/02-2016/11** | **新中国成立以来政党协商历史进程与基本经验研究** |   **项目职责:**  1、负责行业信息分析，研究行业人才情况及公司需求中高端岗位的需求；2、根据公司需求确认职位所需的能力及资历，分析市场并确定搜寻的方向及目标；3、利用有效的工作，有计划的进行搜索、筛选候选人，统计面试等方式的评估候选人与岗位的匹配度；4、了解猎头操作模式，搜寻公司高端人才；5、负责公司招聘团队日常工作安排、绩效目标的制定、人员培养及管理。 |
|  |  |