|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **马澜艺**  MOBILE : 15202094807  E-MAIL：wig2bkms@yahoo.com  Address:湖北省随州市 | | | | |  |
| 个人信息 | | |  | | | |
| 民族：汉 | | 籍贯：湖北省随州市 | | 性别：男 | 年龄: 43 | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 教育经历 | |  | | |
| 2004.10-2008.10 | 北京印刷学院 | | 中医学 | 学士学位 |
| 2006.08-2010.08 | 天津大学 | | 管理科学与工程 | 学士学位 |

|  |  |
| --- | --- |
| 主要经历  Project Experience |  |

**工作经历：**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **2001/02-2014/04** | **深圳市有棵树科技有限公司** | **终端直营售后专员** |

**工作内容:**

**1、熟练掌握Windows平台下，运用C++语言开发编程的能力；2、C++基础扎实，能熟练使用VisualC++开发平台进行建筑行业应用软件的研发3、能够独立理清产品需求，完成代码编写**

**工作经历：**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **2007.07-2015.12** | **重庆拓新控股有限公司** | **审计专员** |

**工作内容:**

**（1）紧密结合公司发展战略，持续推动并优化公司战略管理体系，包括中长期战略管理、年度战略执行、创新项目管理等，确保战略稳健落地；（2）负责推动公司绩效管理闭环流程，并持续优化绩效管理体系；（3）参与组织发展各项工作，包括但不限于组织架构优化、人才队伍建设等；（4）担任对口部门HRBP，紧密沟通，提供各项人力资源管理服务支持，包括但不限于招聘、培训、绩效管理、人才梯队建设和团队文化建设，协助部门负责人有效管理团队，有力推动公司各项政策和变革的落地实施。**

**工作经历：**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1996.03-2015.07** | **湖南华钰环保实业发展有限公司** | **前端开发工程师** |

**工作内容:**

**1.管理供应商开发搭建会员在线管理运营平台（服务号及小程序），并管理相关预算2.设计会员服务运营流程，建立和维护会员分级管理及增值服务体系，开展会员运营与管理工作3.管理新会员招募推广项目，跨部门对接医务团队，开展院内院外新会员获客工作，并进行项目获客效果跟踪分析4.根据各产品线与推广项目，开发并维护与医疗垂直平台/患者社群合作，完成新会员获客与转化目标5.管理外呼中心，建立有效的线上线下会员回访管理系统，并分析会员信息及消费行为数据6.策划、运作各类线上线下会员活动，提升会员转化率与忠诚度**

**工作经历：**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1996年12月-2010年03月** | **广东国图勘测地理信息有限公司** | **电商运营** |

**工作内容:**

**1、负责来访客户的接待引领及服务工作；2、负责来访客户的展厅相关事务的讲解宣传；3、及时完成领导交付的临时性事务。**

|  |  |
| --- | --- |
| 个人技能  Personal Skills |  |

* **吃饭**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 个人荣誉  Personal Honor |  |  |

* 优秀学生干部