|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **卞毅勇**   |  |  | | --- | --- | | 毕业院校：中国人民公安大学 | 学 历：大学本科 | | 年 龄：82岁 | 政治面貌：群众 | | 性 别：男 | 籍 贯：四川省资阳市 | | 联系电话：15604322030 |  | | 邮 箱：zqyj117@yeah.net |  | |  |

|  |
| --- |
| **工作经验** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1999.09-2013.01** | **昆明诚聚生物科技有限公司** | **电商美工** |

**工作内容:**

1、负责在公司战略、政策框架下，积极建立高净值客户、机构客户与各类渠道的合作关系，提供专业的金融投资服务与建议，为客户提供适合的私募基金产品组合；2、编制个人的业务发展计划，按照公司要求完成个人的业绩目标;3、根据对客户需求分析和市场变化的判断，及时传达市场较新资讯，对公司的产品和服务及销售政策提出改进建议;4、组织开展各类客户活动；5、积极协助其他同事完成必要的工作及领导交办的工作。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1990年07月-2017年06月** | **北京屈臣氏个人用品连锁商店有限公司** | **工程部经理** |

**工作内容:**

1、接听服务酒店客人及酒店IT的电话，解决客人及酒店IT上网过程中遇到的问题；2、在客服管理系统中录入相关服务记录，不断补充和完善知识库中的内容；3、根据知识库内容协助客户解决上网问题，对不能解决问题及时转接给远程技术支持人员；4、服务中使用标准的语言规范，以英语为客户提供服务；5、对服务过程中遇到的新问题，积极和远程技术支持人员进行沟通，快速解决客人问题；6、协助相关部门进行客户满意度调查，定期提供服务报告。

|  |
| --- |
| **教育经历** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **时 间** | **学 校** | **学位** | **专 业** |
| **2010.02-2014.02** | **中国人民公安大学** | **学士学位** | **法医学** |
| **2012.04-2016.04** | **华北电力大学** | **硕士学位** | **数学** |
| **2014.04-2018.04** | **首钢工学院** | **博士学位** | **统计学** |
| **2014.03-2018.03** | **中华女子学院** | **学士学位** | **水利** |

|  |
| --- |
| **项目经验** |

|  |  |
| --- | --- |
| **2004年01月-2010年11月** | **学术研究** |

**项目内容:**

1、负责服务器、交换机、路由器、防火墙等软硬件的安装、配置、调试维护和管理；2、负责数据中心运营，及时处理各种异常问题；3、处理日常职能部门领导及员工的网络及电脑问题,集团信息化发展方案制定；4、负责集团网络的紧急故障响应及分析、处理以及网络安全、网络质量及网络设备的监控。经验