



Historias de Usuario

Citas-App

31-Octubre-2024

Jhony Roel Fuentes Lopez
Estuardo Israel Ramos Gomez

202031288
201830358



1. Login

Historia de Usuario: Como *usuario*, quiero iniciar sesión en la aplicación para acceder a mis funciones y gestionar mis citas.

- **Criterios de Aceptación:**
 - **Escenario 1: Inicio de sesión exitoso**
 - Dado que el usuario ha ingresado su correo electrónico y contraseña correctos
 - Cuando presiona el botón de inicio de sesión
 - Entonces el sistema debería autenticarlo y redirigirlo a la página principal mostrando un mensaje de bienvenida.
 - **Escenario 2: Inicio de sesión fallido**
 - Dado que el usuario ha ingresado credenciales incorrectas
 - Cuando intenta iniciar sesión
 - Entonces el sistema debería mostrar un mensaje de error indicando que el correo electrónico o la contraseña son incorrectos.

2. Creación de Usuario

Historia de Usuario: Como *administrador*, quiero poder crear nuevos usuarios en la plataforma para que puedan acceder a sus funciones.

- **Criterios de Aceptación:**
 - **Escenario 1: Creación de usuario exitosa**
 - Dado que el administrador ha ingresado toda la información requerida para un nuevo usuario
 - Cuando confirma la creación
 - Entonces el sistema debería registrar al usuario en la base de datos y mostrar un mensaje de éxito.
 - **Escenario 2: Creación fallida por información incompleta**
 - Dado que el administrador ha omitido información obligatoria
 - Cuando intenta registrar al usuario
 - Entonces el sistema debería mostrar un mensaje de error indicando los campos faltantes.



3. Edición de Usuario

Historia de Usuario : Como *usuario*, quiero poder editar mi perfil para actualizar mi información personal.

- **Criterios de Aceptación:**
 - **Escenario 1: Edición de usuario exitosa**
 - Dado que el usuario ha ingresado información actualizada en su perfil
 - Cuando confirma los cambios
 - Entonces el sistema debería guardar la información y mostrar un mensaje de éxito.
 - **Escenario 2: Edición fallida por datos inválidos**
 - Dado que el usuario ha ingresado información inválida (por ejemplo, correo no válido)
 - Cuando intenta guardar los cambios
 - Entonces el sistema debería mostrar un mensaje de error indicando los campos incorrectos.

4. Creación de Citas

Historia de Usuario Como *cliente*, quiero poder crear una cita en el horario disponible para reservar un servicio.

- **Criterios de Aceptación:**
 - **Escenario 1: Creación de cita exitosa**
 - Dado que el cliente ha seleccionado una fecha y hora disponibles
 - Cuando confirma la cita
 - Entonces el sistema debería registrar la cita y enviar una confirmación al cliente por correo.
 - **Escenario 2: Creación fallida por horario no disponible**
 - Dado que el cliente ha seleccionado una hora no disponible
 - Cuando intenta confirmar la cita
 - Entonces el sistema debería mostrar un mensaje de error indicando la indisponibilidad del horario.

5. Visualización de Citas

Historia de Usuario: Como *cliente*, quiero ver mis citas programadas para estar al tanto de mis próximas reservas.



4

- **Criterios de Aceptación:**
 - **Escenario 1: Visualización de citas**
 - Dado que el cliente ha iniciado sesión
 - Cuando accede a la sección de citas
 - Entonces el sistema debería mostrar una lista de citas con detalles como fecha, hora y servicio reservado.

6. Configuración de Horarios de Citas

Historia de Usuario : Como *administrador*, quiero poder configurar los horarios de atención para que los clientes puedan agendar sus citas en las horas disponibles.

- **Criterios de Aceptación:**
 - **Escenario 1: Configuración exitosa de horario**
 - Dado que el administrador ha configurado los horarios de atención y disponibilidad
 - Cuando confirma los cambios
 - Entonces el sistema debería guardar la configuración y reflejar los horarios en el calendario de citas.

7. Edición de Empresa

Historia de Usuario : Como *administrador*, quiero poder editar la información de la empresa (nombre y logo) para personalizar la aplicación.

- **Criterios de Aceptación:**
 - **Escenario 1: Edición de empresa exitosa**
 - Dado que el administrador ha ingresado un nuevo nombre y subido un logo
 - Cuando guarda los cambios
 - Entonces el sistema debería actualizar la información de la empresa en la interfaz y los comprobantes.

8. Asignación de Roles



5

Historia de Usuario : Como *administrador*, quiero poder asignar roles a los usuarios para definir sus permisos dentro de la plataforma.

- **Criterios de Aceptación:**
 - **Escenario 1: Asignación de roles exitosa**
 - Dado que el administrador ha seleccionado un rol para un usuario
 - Cuando guarda la asignación
 - Entonces el sistema debería actualizar los permisos del usuario según el rol asignado

10. Asignación de Permisos a un Rol

Historia de Usuario : Como *administrador*, quiero poder asignar permisos específicos a cada rol para controlar las acciones que los usuarios pueden realizar en la aplicación según su función.

- **Criterios de Aceptación:**
 - **Escenario 1: Asignación inicial de permisos a un rol nuevo**
 - Dado que el administrador ha creado un nuevo rol
 - Cuando accede a la sección de configuración de permisos y selecciona permisos específicos para el rol (por ejemplo, visualización de citas, edición de perfil, o generación de reportes)
 - Entonces el sistema debería guardar los permisos asignados para ese rol y aplicar las restricciones correspondientes a los usuarios con dicho rol.
 - **Escenario 2: Modificación de permisos de un rol existente**
 - Dado que el administrador desea actualizar los permisos de un rol ya existente
 - Cuando selecciona el rol y agrega o elimina ciertos permisos
 - Entonces el sistema debería actualizar los permisos en tiempo real, y los usuarios asociados al rol deberán ver reflejadas las nuevas restricciones o permisos en sus interfaces.
 - **Escenario 3: Confirmación de permisos aplicados a un rol**



6

- Dado que el administrador ha finalizado la configuración de permisos de un rol
- Cuando revisa los permisos asignados en el panel de roles y permisos
- Entonces el sistema debería mostrar un resumen claro de los permisos actuales de cada rol, asegurando que cada rol tiene los permisos correctos según lo configurado.

9. Creación de Roles

Historia de Usuario : Como *administrador*, quiero poder crear nuevos roles personalizados para asignar permisos específicos a los usuarios.

- **Criterios de Aceptación:**
 - **Escenario 1: Creación de rol exitosa**
 - Dado que el administrador ha ingresado el nombre y permisos para un nuevo rol
 - Cuando guarda el rol
 - Entonces el sistema debería registrar el rol en la base de datos y permitir su asignación.

10. Visualización de Reportes

Historia de Usuario: Como *administrador*, quiero ver reportes detallados sobre las citas y servicios para tomar decisiones informadas.

- **Criterios de Aceptación:**
 - **Escenario 1: Visualización de reportes**
 - Dado que el administrador ha accedido a la sección de reportes
 - Cuando selecciona un periodo de tiempo
 - Entonces el sistema debería mostrar estadísticas sobre citas y servicios en gráficos y tablas.

11. Creación de Servicios

Historia de Usuario : Como *administrador*, quiero poder crear nuevos servicios (ej. limpieza dental) para que los clientes puedan seleccionarlos al reservar una cita.

- **Criterios de Aceptación:**



7

- **Escenario 1: Creación de servicio exitosa**
 - Dado que el administrador ha ingresado la información de un nuevo servicio
 - Cuando guarda el servicio
 - Entonces el sistema debería agregarlo a la lista de servicios disponibles.

12. Generación de Reportes en PDF/Excel

Historia de Usuario : Como *administrador*, quiero exportar reportes en PDF o Excel para revisarlos fuera de la plataforma.

- **Criterios de Aceptación:**
 - **Escenario 1: Exportación de reportes en PDF**
 - Dado que el administrador está en la sección de reportes
 - Cuando selecciona la opción de exportar en PDF
 - Entonces el sistema debería generar un archivo PDF descargable con la información del reporte.
 - **Escenario 2: Exportación de reportes en Excel**
 - Dado que el administrador desea exportar en formato Excel
 - Cuando selecciona la opción de exportar en Excel
 - Entonces el sistema debería generar un archivo Excel con el contenido del reporte.

13. Gestión de Estado de Citas

Historia de Usuario : Como *administrador o usuario autorizado*, quiero poder cambiar el estado de una cita (ej. de "Pendiente" a "Confirmada" o "Completada") para mantener el control sobre el estado actual de cada reserva.

- **Criterios de Aceptación:**
 - **Escenario 1: Cambio de estado de cita a Confirmada**
 - Dado que el administrador o usuario autorizado visualiza una cita en estado "Pendiente"
 - Cuando selecciona la opción de cambiar el estado a "Confirmada"
 - Entonces el sistema debería actualizar el estado de la cita y notificar al cliente de que su cita ha sido confirmada.



8

- **Escenario 2: Cambio de estado de cita a Completada**
 - Dado que el cliente ha asistido a la cita
 - Cuando el administrador o usuario autorizado cambia el estado a "Completada"
 - Entonces el sistema debería registrar la cita como "Completada" en el historial y actualizar los reportes de servicios realizados.
- **Escenario 3: Cambio de estado de cita a Cancelada**
 - Dado que el cliente o administrador desea cancelar una cita
 - Cuando selecciona la opción de "Cancelar"
 - Entonces el sistema debería cambiar el estado de la cita a "Cancelada" y enviar una notificación de cancelación al cliente, liberando el horario.
- **Escenario 4: Visualización del estado de las citas**
 - Dado que el usuario o administrador accede a la lista de citas
 - Cuando visualiza cada cita
 - Entonces el sistema debería mostrar el estado actual de cada cita (, Agendada, Completada, o Cancelada) de forma clara junto con los detalles de la cita.

14. Cancelación de Cita

Historia de Usuario: Como *cliente*, quiero poder cancelar una cita para liberar el horario si no podré asistir.

- **Criterios de Aceptación:**
 - **Escenario 1: Cancelación exitosa**
 - Dado que el cliente tiene una cita programada
 - Cuando selecciona la opción de cancelar
 - Entonces el sistema debería eliminar la cita y enviar una notificación de cancelación.

14. Visualización de Perfil

Historia de Usuario : Como *usuario*, quiero ver la información de mi perfil para verificar mis datos.

- **Criterios de Aceptación:**
 - **Escenario 1: Visualización del perfil**
 - Dado que el usuario ha accedido a la sección de perfil



9

- Cuando visualiza sus datos personales
- Entonces el sistema debería mostrar información actualizada como nombre, correo y teléfono.