**Versiones para “Descripción de la problemática”**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Versión** | **Descripción** | **Autor** |
| 27/05/15 | 1.0 | El documento describe la problemática que hay en el taller mecánico. | Hernández Chávez Celia |

**Descripción de la problemática**

La Roca 2 es una micro empresa que poco a poco va dándose a conocer y gracias a esto es que ha ganado mercado, una desventaja que tiene esta empresa, es que su control de venta lo maneja de forma manual, lleva en control de la empresa en una libreta, donde se anotan los servicios que se elaboraran al cliente, los refacciones que necesita, los egresos e ingresos, etc.

Debido a esto, muchas veces no cobran la cantidad exacta por el servicio que realizaron, pues en ocasiones no anotan el servicio que se hizo a una moto, o si dejo anticipo y las condiciones en las que llego el vehículo, por este motivo llegan a cobrar menos o más de lo debido, ya que no se lleva un control adecuado sobre la administración del taller mecánico y esto ocasiona muchos problemas e incluso perdidas en las ganancias.

Así mismo se propone crear una aplicación en donde sea más fácil llevar un control sobre los movimientos que se llevan a cabo dentro de la empresa, con lo cual se espera que al usuario de dicha aplicación le sea sencillo manejarla, pues con esto se le facilitara llevar el control del taller mecánico y saber exactamente qué servicio se realizó, cuando, si dejo anticipo, etc., y gracias a esto la empresa aumentara su eficiencia y serán beneficiados tanto el cliente como la empresa.

La aplicación generará un total de la venta de alguna refacción y lo que se venda se descontará automáticamente del almacén, para que así el cliente pueda saber cuánto deberá comprar.