**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL CENTRO DE VERACRUZ**

TICSI 6° A

INGENIERÍA DE SOFTWARE



**MANUAL DE USUARIO**

2015

Manual preliminar para el uso adecuado del sistema administrativo

***La Roca 2 - v.3***

Elaboró “Equipo 5”

Ana Karina Elotlán Hernández

Contreras Ortiz José Manuel

Celia Hernández Chávez

Estuardo Sánchez Gómez

Prof:

MMC. Honorato Aguilar Galicia

*2015-07-03*

**Versiones para “Manual de usuario”**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Fecha | Versión | Descripción | Autor |
| 08/07/2015 | 2.0 | Se añaden detalles sobre las interfaces de usuario. | Contreras Ortiz José Manuel |

**Detalles del producto**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nombre | Versión | Descripción | Fecha |
| La Roca 2 | 3.0 | Aplicación javafx para la administración de un taller de reparación de motos. | 03/07/15 |

ÍNDICE

[Tabla de ilustraciones 4](#_Toc423973341)

[Introducción 5](#_Toc423973342)

[Información para el uso de la documentación 6](#_Toc423973343)

[Concepto de operaciones 7](#_Toc423973344)

[Procedimiento 8](#_Toc423973345)

[Vista general de la aplicación 8](#_Toc423973346)

[Iniciar Sesión 8](#_Toc423973347)

[Ventana Principal 9](#_Toc423973348)

[Botones de Proveedor 10](#_Toc423973349)

[Formulario de Proveedor 10](#_Toc423973350)

[Formulario Activo 11](#_Toc423973351)

[Formulario Compra. 12](#_Toc423973352)

[Formulario Almacén 12](#_Toc423973353)

[Formulario Detalle 13](#_Toc423973354)

[Formulario Cliente 14](#_Toc423973355)

[Formulario Motocicleta 14](#_Toc423973356)

[Formulario CheckList 15](#_Toc423973357)

[Formulario Reparación 15](#_Toc423973358)

[Formulario Servicios 16](#_Toc423973359)

[Formulario Partes 17](#_Toc423973360)

[Configuración de la base de datos 17](#_Toc423973361)

[Formulario Registrar Empleado 18](#_Toc423973362)

[Información en comandos de software 19](#_Toc423973363)

[Mensajes de error y resolución de problemas 19](#_Toc423973364)

[Error el guardar datos 20](#_Toc423973365)

[Error al eliminar un registro 20](#_Toc423973366)

[Aviso datos eliminados 20](#_Toc423973367)

[Aviso datos guardados 21](#_Toc423973368)

[Glosario 21](#_Toc423973369)

# Tabla de ilustraciones

[Ilustración 1Funcionamiento interno de la aplicacion 6](#_Toc423973286)

[Ilustración 2Vista general de la aplicación 7](#_Toc423973287)

[Ilustración 3Pantalla de login 8](#_Toc423973288)

[Ilustración 4Ventana principal 9](#_Toc423973289)

[Ilustración 5Proveedor-botones 10](#_Toc423973290)

[Ilustración 6Formulario de proveedor 10](#_Toc423973291)

[Ilustración 7Formulario activo 11](#_Toc423973292)

[Ilustración 8Formulario marca 11](#_Toc423973293)

[Ilustración 9Formulario compra 12](#_Toc423973294)

[Ilustración 10Formulario almacén 12](#_Toc423973295)

[Ilustración 11Formulario detalle 13](#_Toc423973296)

[Ilustración 12Formulario ajuste 13](#_Toc423973297)

[Ilustración 13Formulario cliente 14](#_Toc423973298)

[Ilustración 14Formulario motocicleta 14](#_Toc423973299)

[Ilustración 15Formulario checklist 15](#_Toc423973300)

[Ilustración 16Formulario reparación 15](#_Toc423973301)

[Ilustración 17Formulario servicio 16](#_Toc423973302)

[Ilustración 18Formulario servicio realizado 16](#_Toc423973303)

[Ilustración 19Formulario partes 17](#_Toc423973304)

[Ilustración 20Configuración de la base de datos 17](#_Toc423973305)

[Ilustración 21Formulario registro de empleados 18](#_Toc423973306)

# I**ntroducción**

El presente documento contiene la información de uso de la aplicación desarrollada para la empresa privada de reparación de motos y venta de repuestos entre otros accesorios y productos, dicha aplicación tiene como propósito fundamental el mejorar la administración para de esta manera mejorar las percepciones y reducir el número de pérdidas por un mal manejo o servicio.

Este proyecto fue escrito en java utilizando las librerías correspondientes a javafx, también se hizo uso de una base de datos postgres para el manejo de la información almacenada, cuenta exclusivamente con los siguientes módulos principales.

* Clientes
* Empleados
* Almacén
* Servicios
* Proveedores
* Vehículos

A partir de estos módulos centrales se despliega el resto de la funcionalidad de la aplicación, como pueden ser los tickets los cuales llevan la información tomada de distintas tablas dentro de la base de datos montada.

# Información para el uso de la documentación

Este manual está compuesto de diversas secciones dedicadas a un aspecto en particular en cuanto al uso del software se refiere y a los términos utilizados para realizar la descripción del funcionamiento de las interfaces para lo cual cuenta con un glosario al final de este documento.

Los principales apartados con los que cuenta este manual son los siguientes:

* Concepto de operaciones: Se ofrece una visión general del funcionamiento de la aplicación, se ofrece un diagrama que ilustra el flujo de datos a través del sistema desde que el usuario accede al mismo para su uso.
* Procedimiento: Se especifican los formularios y su propósito, así como la manera en que deben ser utilizados.
* Información de los comandos de software: Especifica en funcionamiento específico de cada uno de los controles y elementos que conforman la interfaz.
* Mensaje de error: Se detallan las alertas, advertencias y avisos generados por la aplicación ante una determinada situación.
* Glosario: Se definen aquellas palabras que pueden ser confusas para el usuario que emplee este manual.

Se recomiendo leer todo el manual antes de proceder al uso del software ya que la mala manipulación de la aplicación puede derivar en errores que constituyan tiempos de inactividad, datos erróneos o mal funcionamiento general.

# Concepto de operaciones

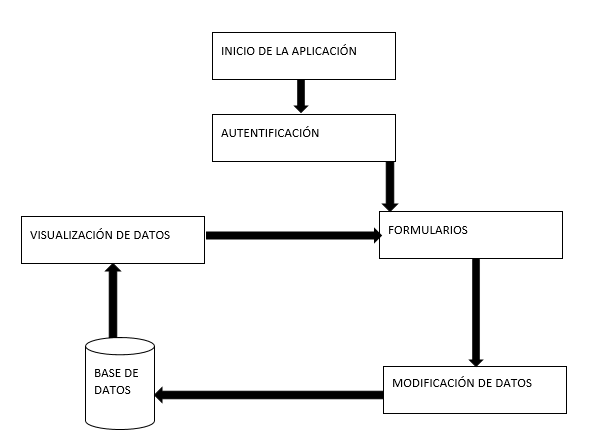


Ilustración 1Funcionamiento interno de la aplicación

Los usuarios que requieran usar la aplicación necesitarán poseer un usuario y contraseña asignados por el administrador del sistema.

Una vez dentro el sistema cargará la interfaz con los correspondientes formularios y la información correspondiente será recuperada en automático desde la base de datos y visualizada directamente sobre la vista correspondiente y/o sobre una tabla, cuando se haga una modificación (eliminación, nuevo registro o actualización) la aplicación actualizará la información desplegada tomándola de la base de datos.

Todos los usuarios que cuenten con los privilegios podrás realizar sobre los registros las tareas de guardado, actualización y borrado lógico de información.

# Procedimiento

## Vista general de la aplicación

En esta versión aplicación no existen dos diseños (Administrador y usuario), el usuario podrá casi todas las vistas ofrecidas por la aplicación, pero en dado caso de que alguna función requiera permisos administrativos la misma solicitará al usuario las credenciales correspondientes para poder proceder.

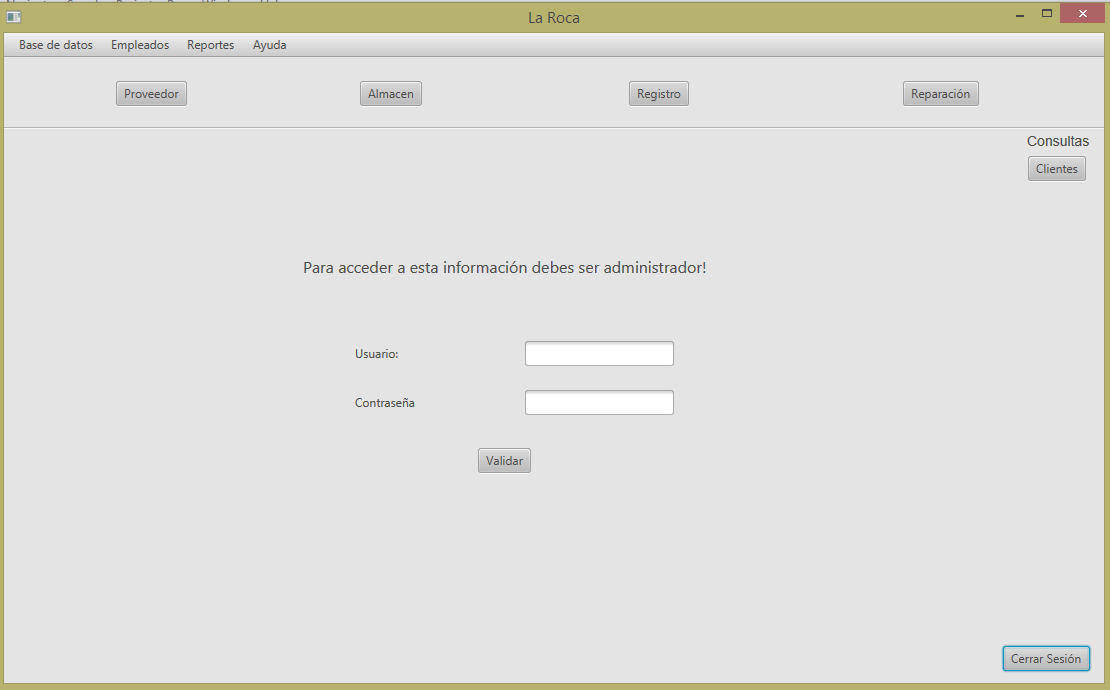


Ilustración 2Vista general de la aplicación

## Iniciar Sesión

Cuando inicia la aplicación lo primero que va a solicitar es un usuario y una contraseña por medio de la cual reconocerá si es administrador o un empleado y asignará los permisos correspondientes, una vez hecho esto con el botón ‘Iniciar Sesión’ se accederá a la aplicación.

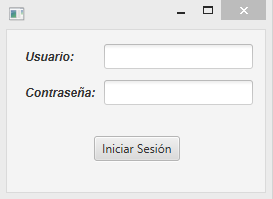


Ilustración 3Pantalla de login

## Ventana Principal

La pantalla que se muestra a continuación es la aplicación:

* El área marcada en negro es el área de configuración de base de datos, ayuda y registro exclusivo de empleados.
* El los botones marcados en azul son botones en la cuáles podremos hacer registro según el criterio marcado.
* Con los botones marcados en rojo donde se podrán hacer consultas referentes a los registros realizados.
* El botón marcado en verde cumple la función de cerrar sesión y la aplicación de una manera segura.

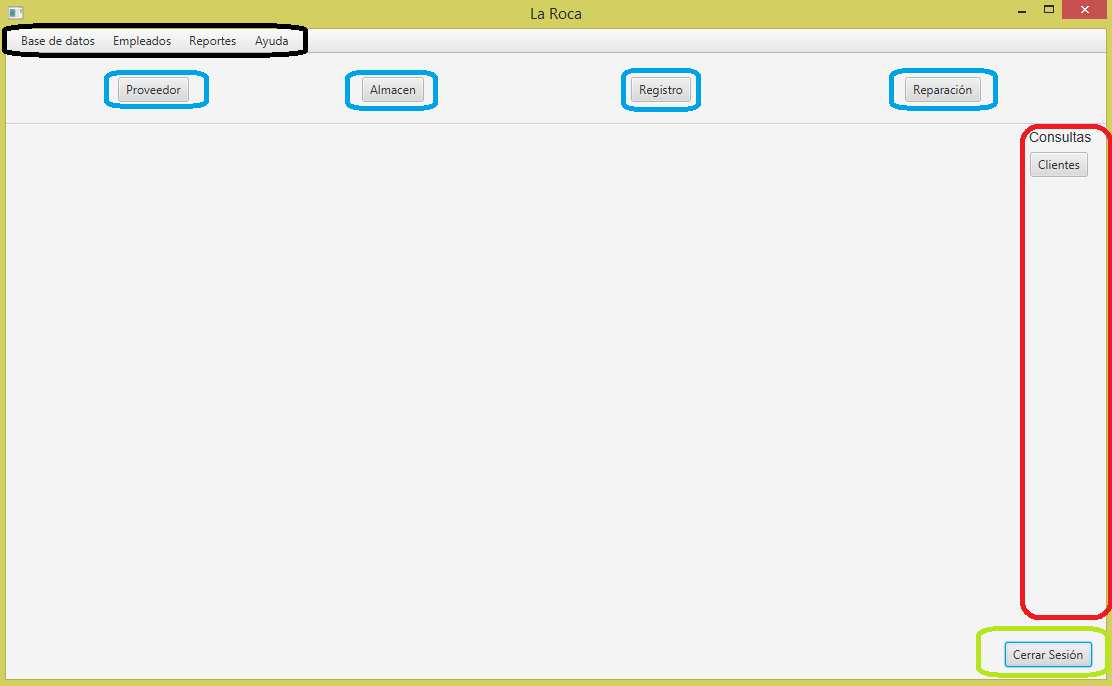


Ilustración 4Ventana principal

## Botones de del apartado Proveedor

Se tienen los siguientes botones:

* Proveedor: Manipula los datos de los proveedores principales.
* Contacto: Registra los datos de contacto de las personas encargadas de mediar entre la empresa y el proveedor.
* Activo: Esta sección contiene los datos de proveedores que alguna vez ofrecieron algún servicio o producto a la empresa y después no.

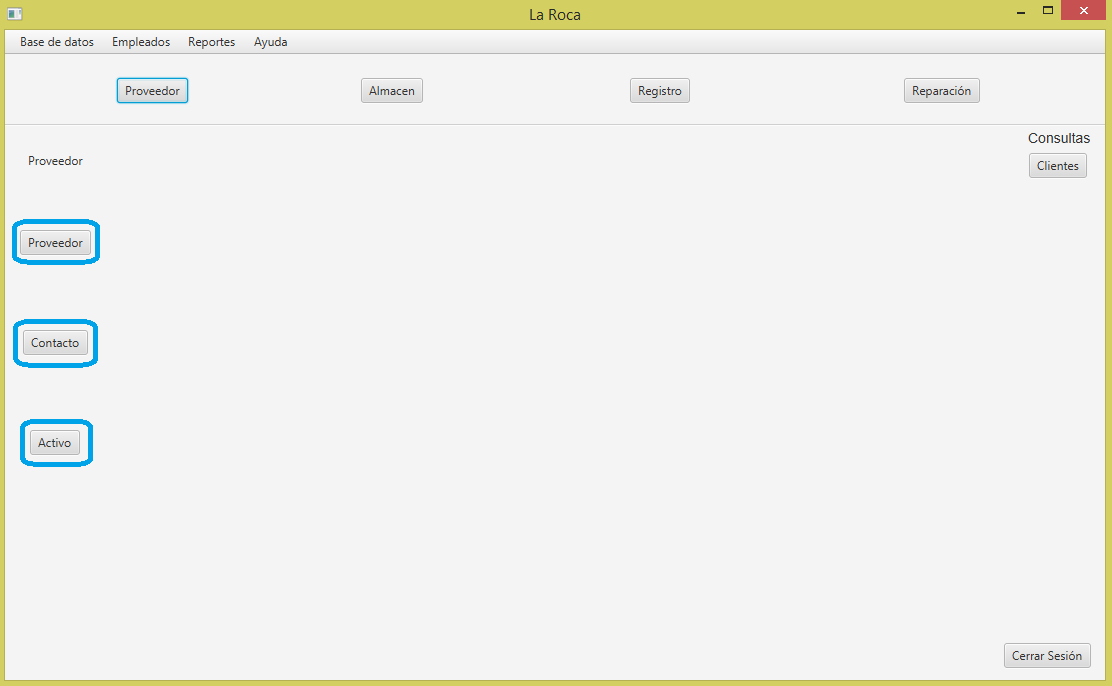


Ilustración 5Proveedor-botones

## Formulario de Proveedor

El formulario registrará información importante acerca la empresa proveedores de productos y servicios.

* El botón de Guardar almacenará los datos del formulario.
* El botón de Modificar podrá seleccionar un dato de la tabla previamente guardado y podrá modificarlo de ser necesario.

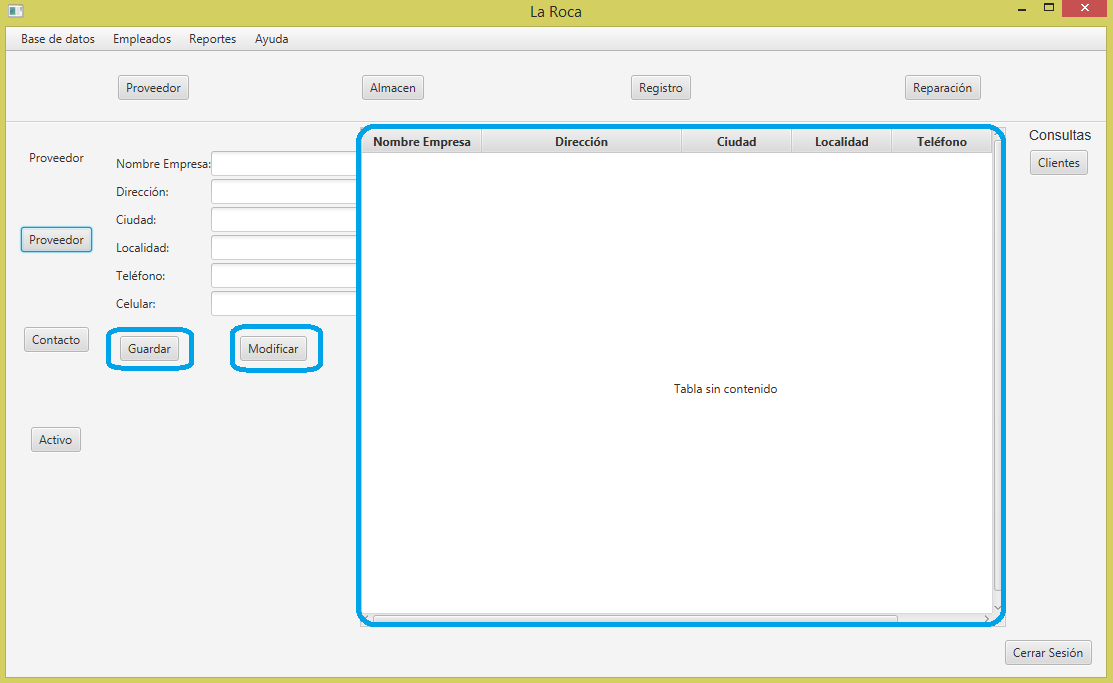


Ilustración 6Formulario de proveedor

## Formulario Activo

El formulario solo indicará las fechas en las cuales un proveedor ha estado activo, es decir, periodos en los cuales la empresa tuvo contacto con el mismo.

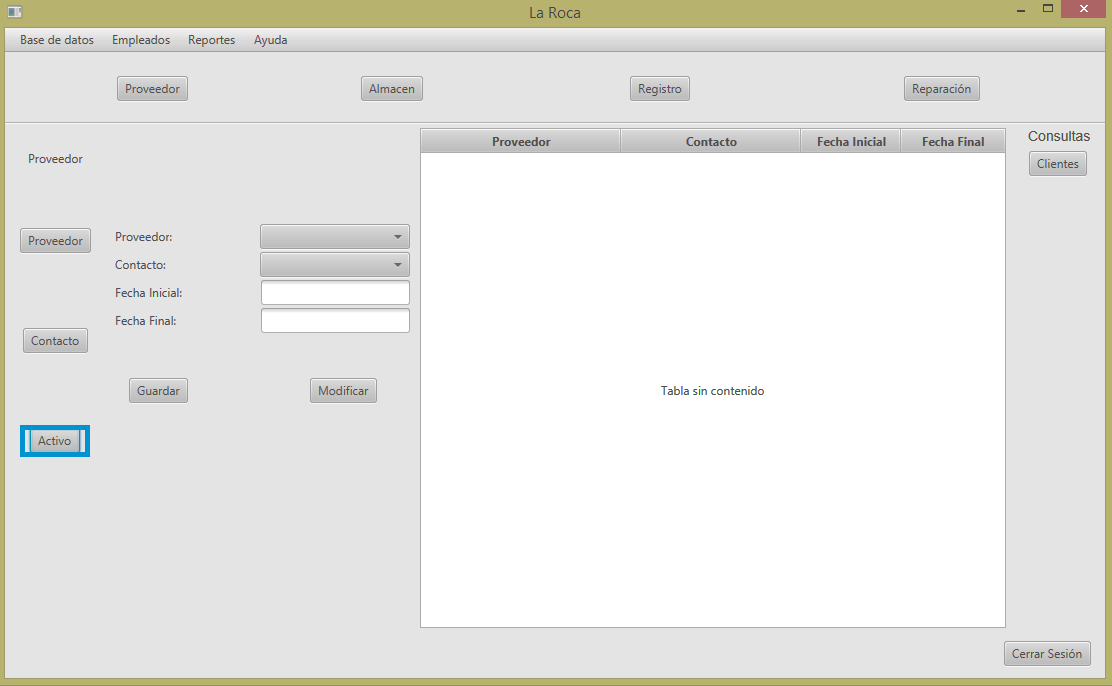


Ilustración 7Formulario activo

**Formulario Marca**

Este formulario solo guardará los nombres de las marcas de las refacciones para que no sean alteradas al momento de registrar una nueva refacción.

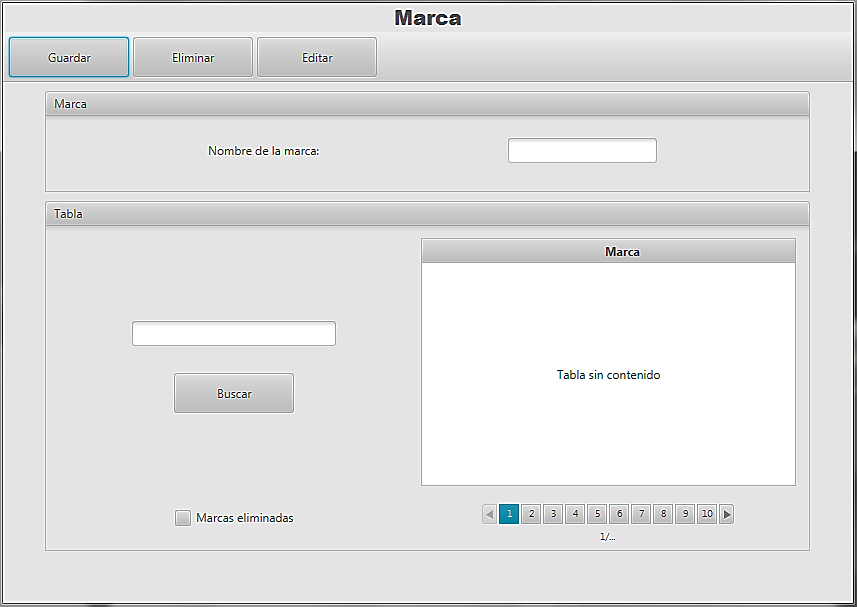


Ilustración 8Formulario marca

## Formulario Compra.

Este formulario registra la fecha y hora en que se ha levantado un pedido.

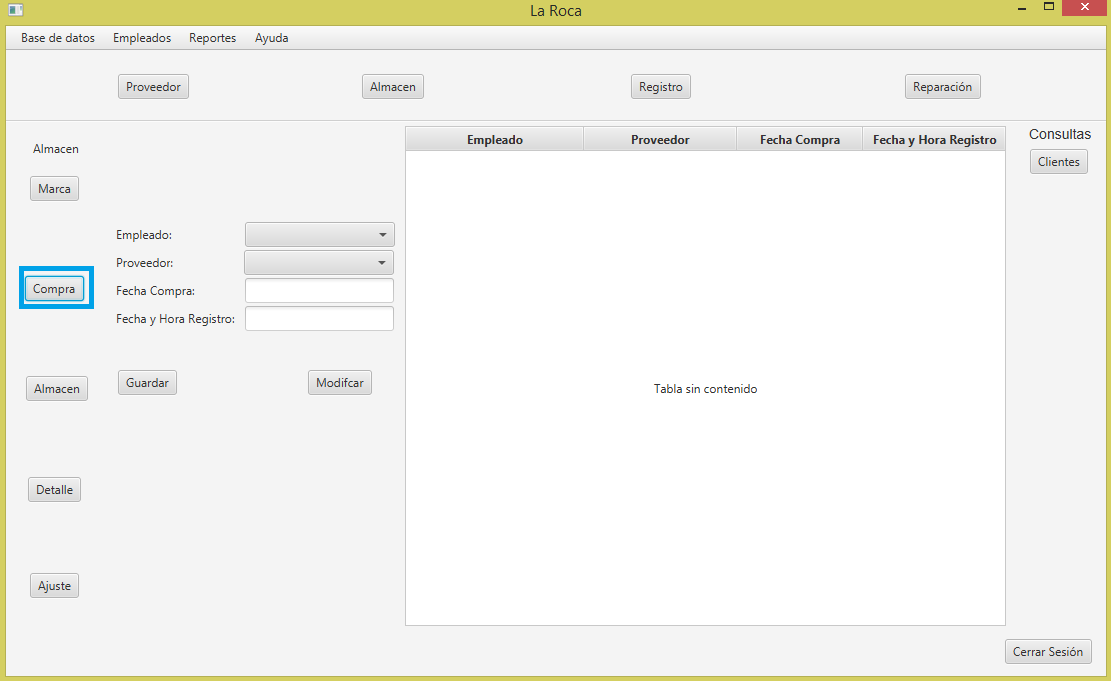
****

Ilustración 9Formulario compra

## Formulario Almacén

En formulario almacén se registra al sistema las refacciones adquiridas, aquí es importante destacar que se ofrece la posibilidad de registrar una nueva marca.

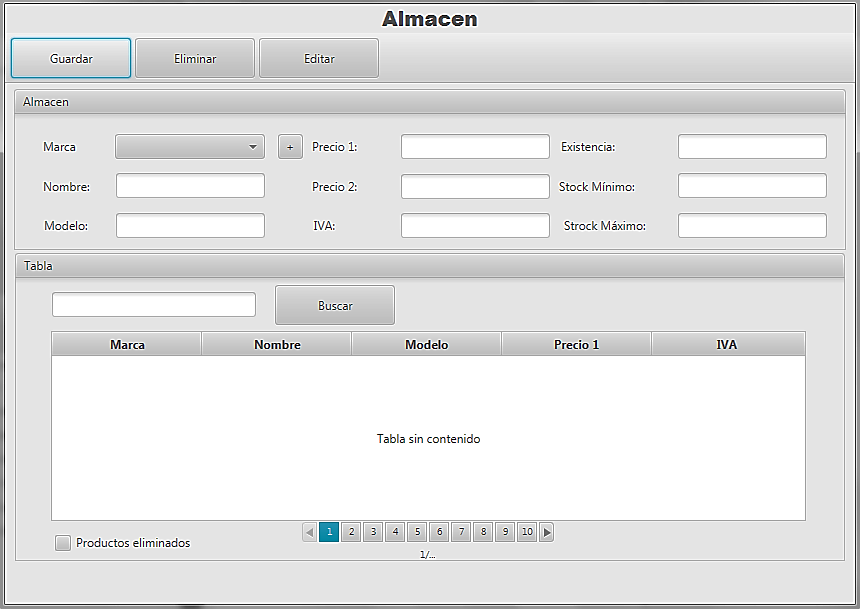


Ilustración 10Formulario almacén

## Formulario Detalle

En formulario detalle se guardan los precios de las refacciones y la cantidad que se tiene, para los datos de folio y refacción se ofrece la posibilidad de recuperar los datos de manera automática.

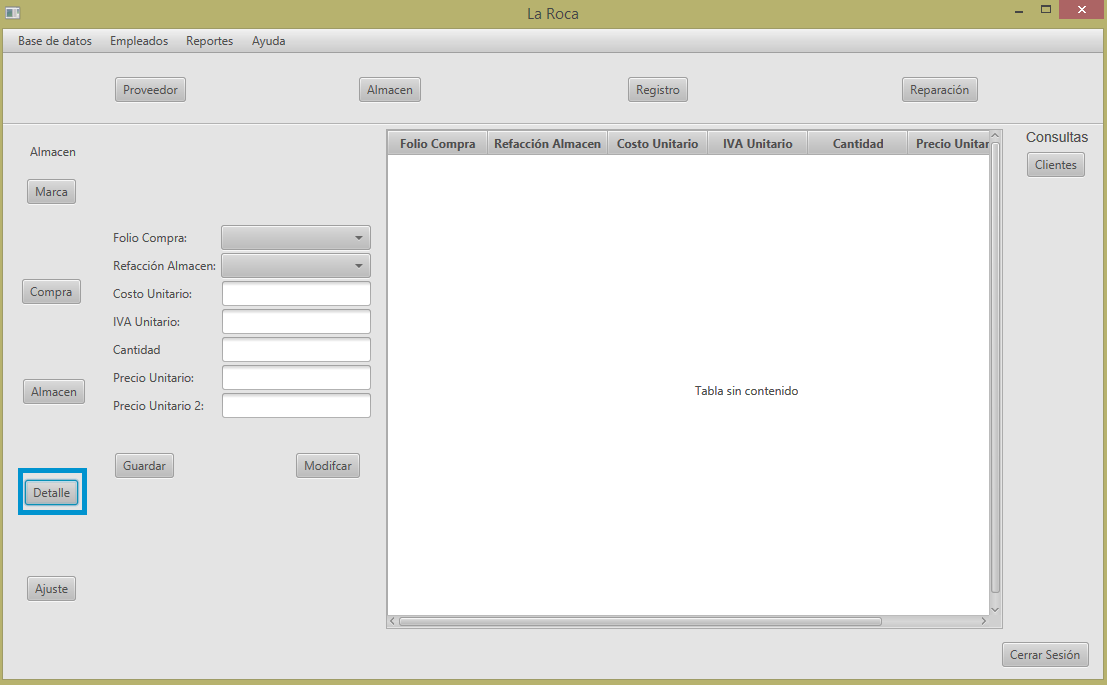
****

Ilustración 11Formulario detalle

**Formulario Ajuste**

En formulario ajuste se registrará el IVA actual relacionado con una refacción y el empleado que ha hecho los ajustes.

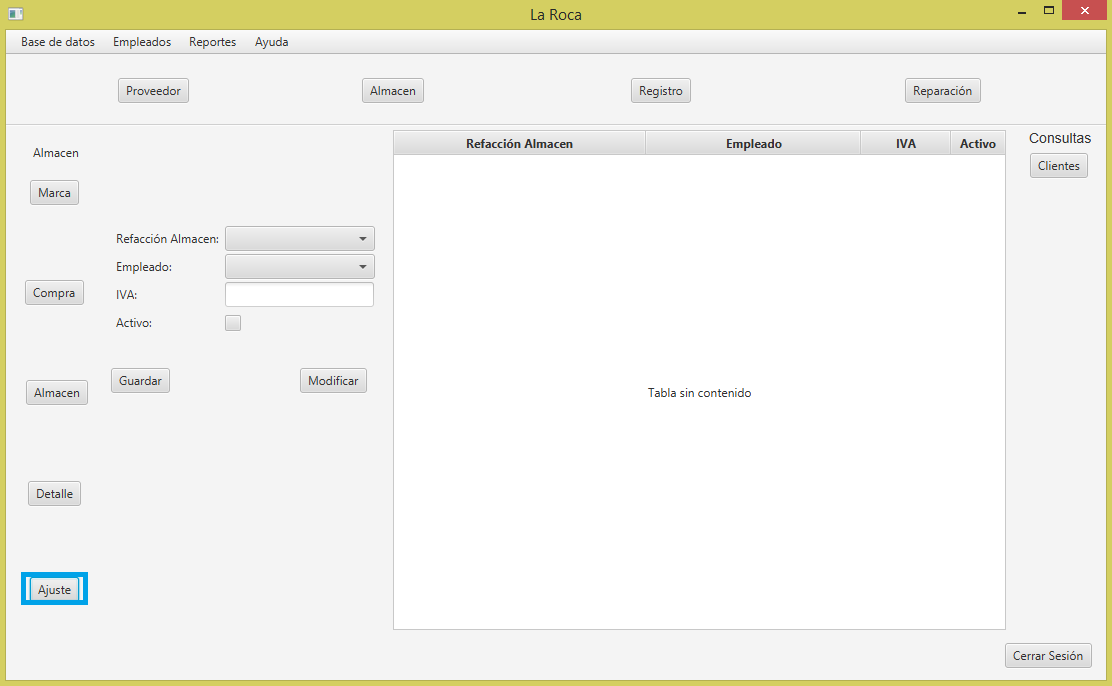
****

Ilustración 12Formulario ajuste

## Formulario Cliente

Con el formulario cliente registrará de manera organizad los datos del cliente para tener una referencia del él.

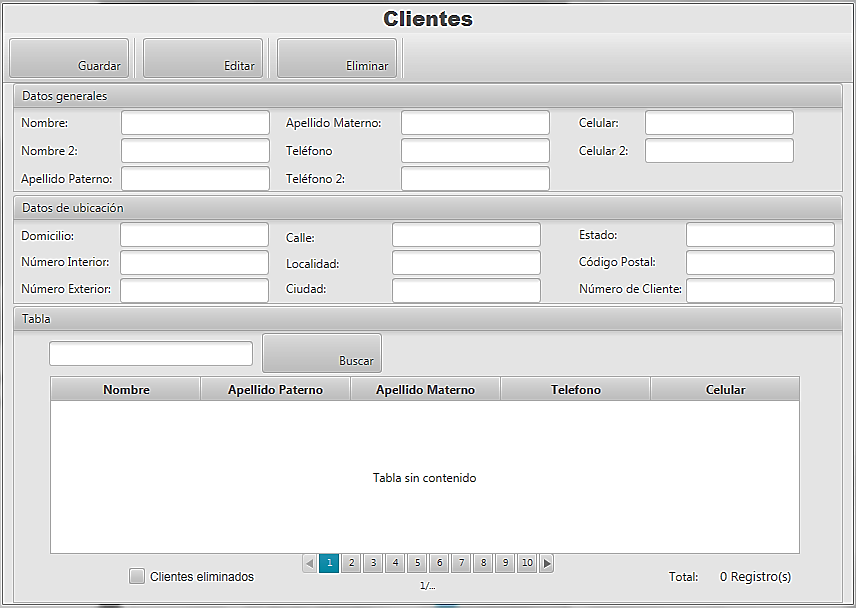


Ilustración 13Formulario cliente

## Formulario Motocicleta

El formulario motocicleta guardará los datos de la motocicleta y a que cliente le pertenece, igualmente de manera automática se puede asignar los datos del empleado que registra el vehículo y la marca correspondiente.

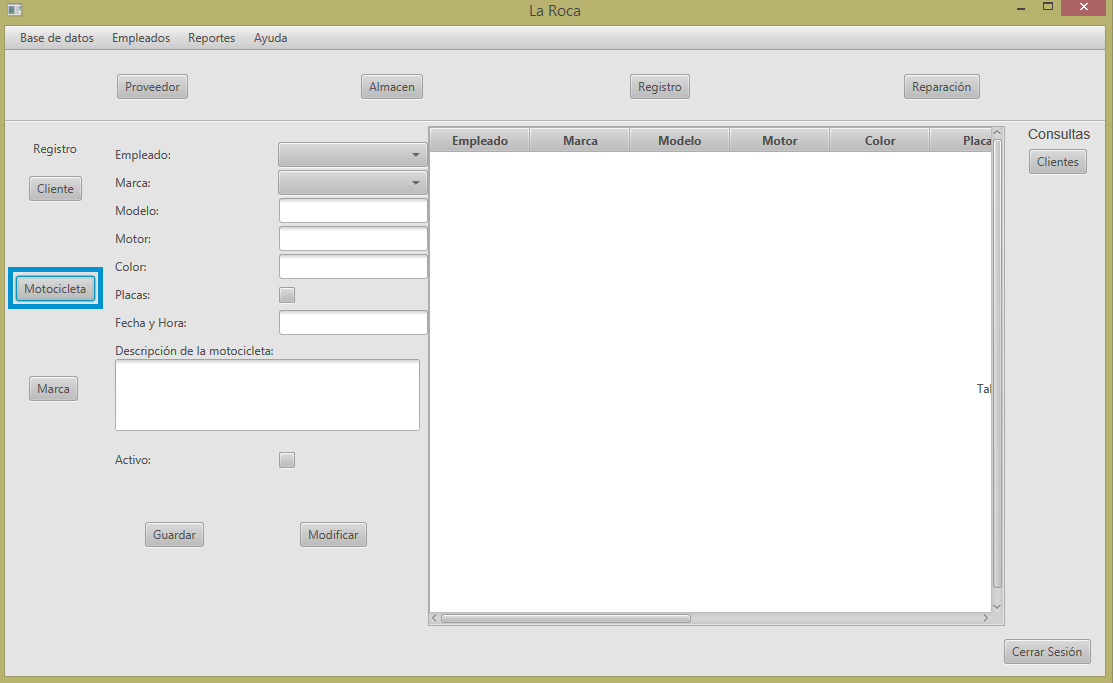
****

Ilustración 14Formulario motocicleta

## Formulario CheckList

En este formulario será llenado para cuando se hace una revisión a la motocicleta asegurar que no va ver reclamaciones por defectos como golpes o rayones en la moto que no se le hicieron accidentalmente en el taller y registrar supuesta falla y dar un diagnóstico.

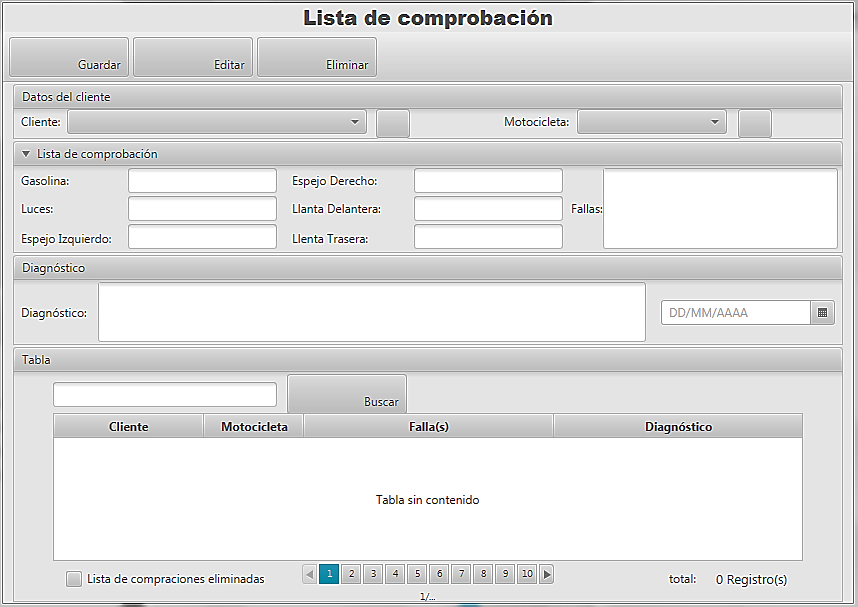


Ilustración 15Formulario checklist

## Formulario Reparación

En formulario Reparación ya llenado el checklist se puede proceder a registrar la reparación realizada.

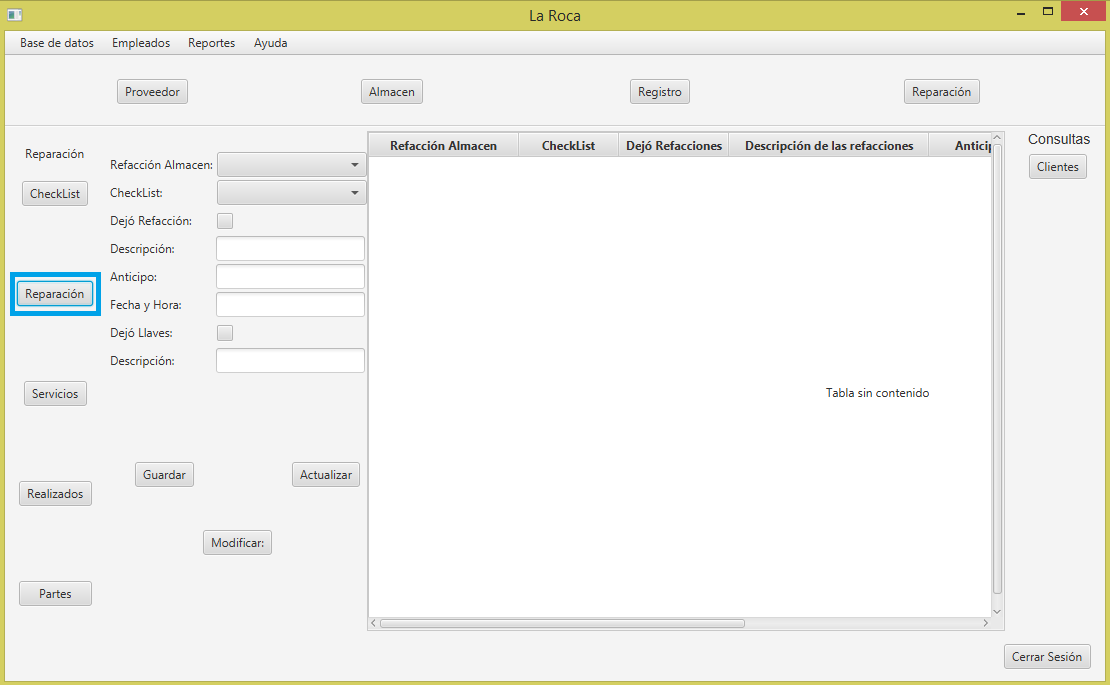
****

Ilustración 16Formulario reparació

## Formulario Servicios

En formulario Servicios se registrarán los nombres del servicio y contros que maneja el taller.



Ilustración 17Formulario servicio

**Formulario Realizado.**

El formulario Realizado registra servicios que ya hayan sido ofrecidos a un determinado cliente.

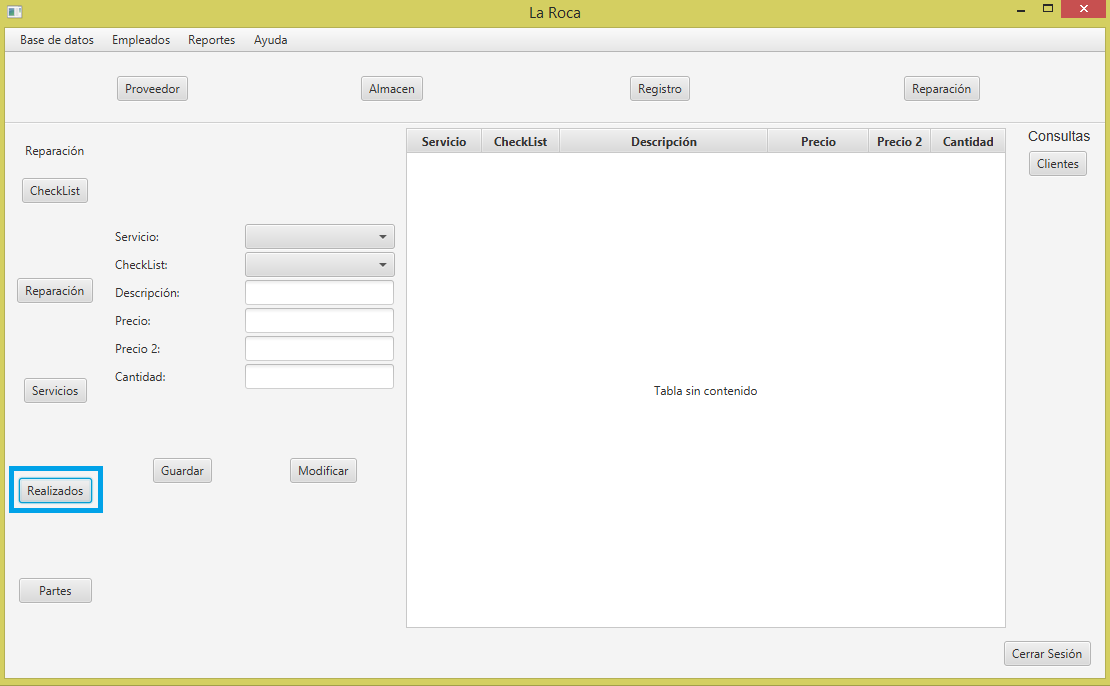
****

Ilustración 18Formulario servicio realizado

## Formulario Partes

Este formulario registrará la refacción que se le puso en la reparación a la motocicleta, la refacción se puede recuperar del listado del almacén.

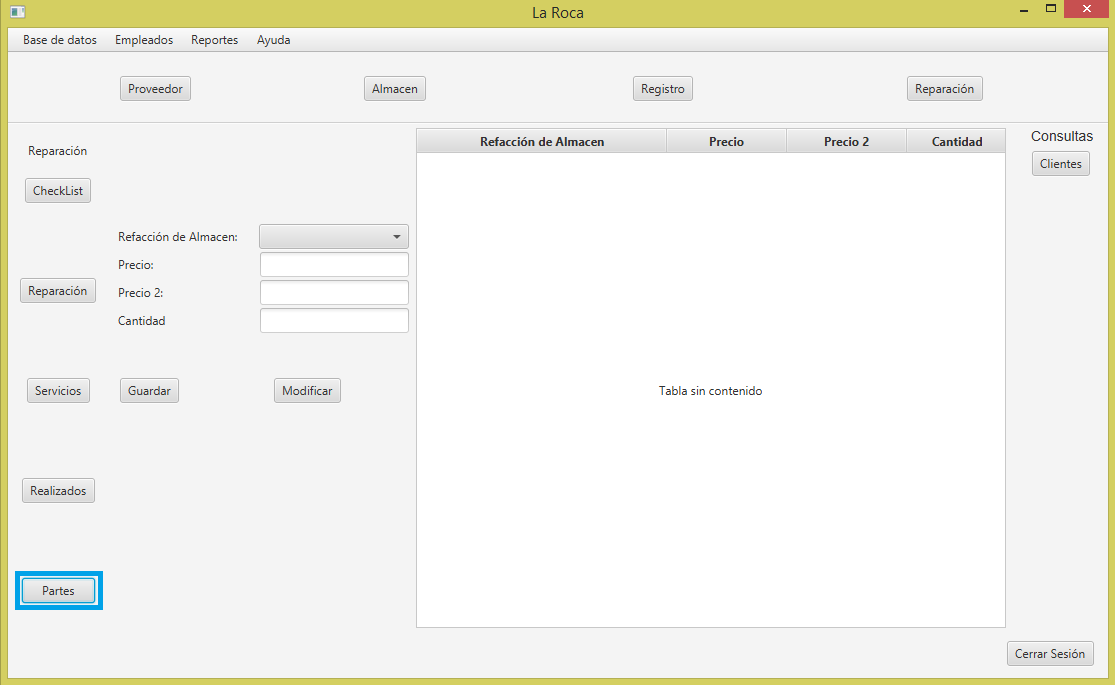


Ilustración 19Formulario partes

## Configuración de la base de datos

La configuración de base de datos es por si alguna razón necesitan cambiarse de servidor puedan hacerlo sin ningún problema, pero solo lo podrá hacer el administrador ante lo cual se solicitarán las debidas credenciales.

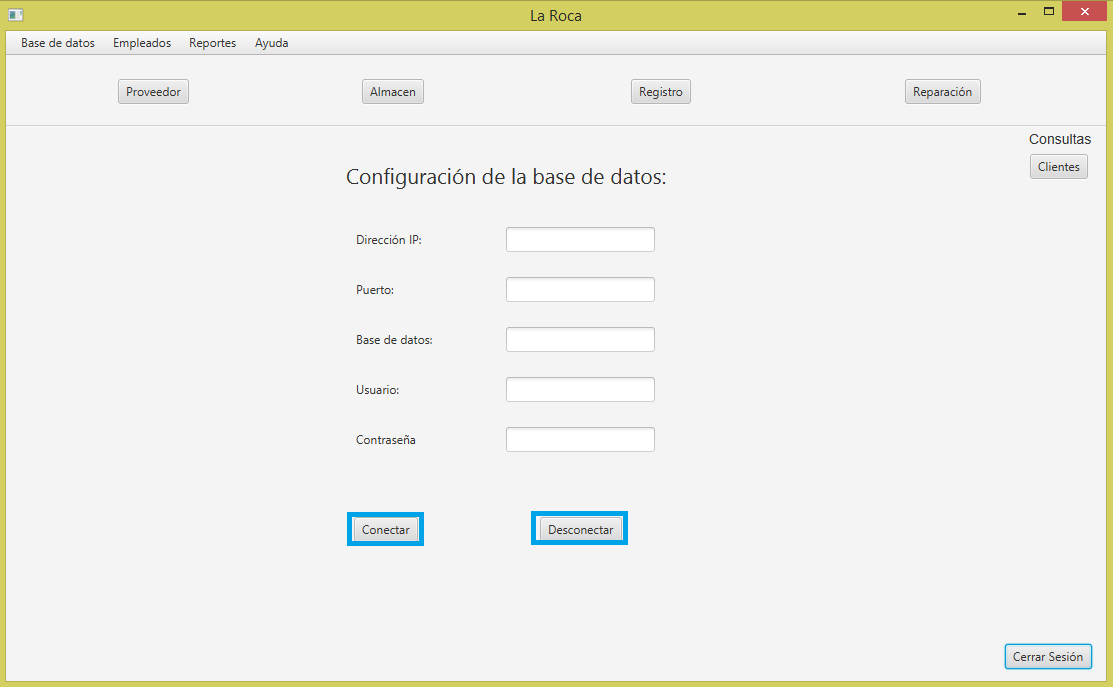


Ilustración 20Configuración de la base de datos

## Formulario Registrar Empleado

Este Formulario registrará los empleados y se le dará el privilegio correspondiente ya sea de empleado común o de administrador y de nuevo, solo el administrador puede hacerlo.



Ilustración 21Formulario registro de empleados

# Información en comandos de software

La aplicación es para el usuario enteramente gráfica, es decir, no se requiere el uso de alguna clase de terminal o el uso de la línea de comandos, sin embargo se detallan los controles que están disponibles de manera gráfica dentro de la interfaz de la aplicación:

**Campos de texto:** Son aquellos donde el usuario proporcionará la información que necesite manipular, tal es el caso de que se desee realizar un registro, los campos de texto capturan toda la información en función de un determinado evento.

**Botones:** Son aquellos controles que dentro de interfaz ofrecen distintas opciones de acuerdo a la tarea que se desee realizar, entre estos se encuentran:

* Guardar: Guarda los datos ingresados en el respectivo formulario.
* Modificar: Modifica el registro seleccionado, las modificaciones se hacen desde los campos de texto correspondiente.
* Eliminar: Elimina de manera lógica (la información puede restablecer) el registro.
* Iniciar sesión: Captura y valida los datos de ingreso del usuario.
* Cerrar sesión: Cierra todas las conexiones, guarda los datos y termina la ejecución de la aplicación.

**Cajas de confirmación:** También llamados checkbox sirven con propósitos diversos, principalmente en filtrar la información.

**Tablas:** La única función real de este elemento es desplegar los datos que sean solicitados únicamente para poder visualizaros.

**Barras de menú:** Contienen opciones avanzadas, información y ayuda para la operación del producto.

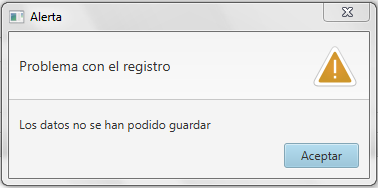
**Opciones de menú:** Son cada una de las opciones desplegables que se visualizan al hacer click sobre el menú.

**Ayuda:** Es un apartado que contiene información del producto y un manual de primer uso.

# Mensajes de error y resolución de problemas

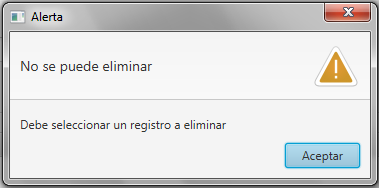
## Error el guardar datos

Este error se muestra cuando ha habido un problema al conectar a la base de datos previo al guardado de la información o cuando los datos ingresados no corresponden al tipo que se desea, ante este tipo de problemas lo mejor es verificar la configuración de la base de datos y verificar que haya conexión con esta además de que exista la base de datos específica para el funcionamiento de la aplicación.



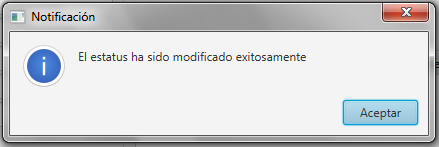
## Error al eliminar un registro

Para eliminar un registro es necesario seleccionarlo previamente de la tabla donde se despliega dicha información, no se puede eliminar un registro inexistente o vacío.



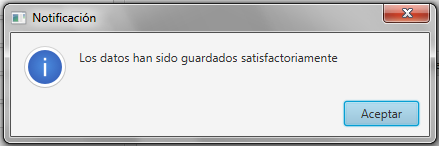
## Aviso datos eliminados

Cuando los datos hayan sido eliminados correctamente se desplegará este aviso, es solamente un mensaje de confirmación.



## Aviso datos guardados

Si los datos ingresados se han guardado correctamente en la base de datos se desplegará este aviso de una manera similar a como ocurre con la opción anteriormente descrita.



# Glosario

**Base de datos:** Es un sistema de gestión de datos que permite una manipulación de los mismos de una manera más organizada.

**Controles:** Son todos aquellos componentes de la interfaz de software con los que el usuario interactúa y con la cual manipula la aplicación.

**Credenciales:** Son palabras utilizadas para el acceso a la aplicación, conocidas individualmente como usuario y contraseña.

**Excepciones**: Son fallos u ocurrencias inesperadas dentro del software, principalmente en tiempo de ejecución.

**JRE:** Abreviatura de Java Runtime Enviroment , es un software que permite la ejecución de aplicaciones programadas en lenguaje Java.

**Login:** Es un sistema de seguridad y autentificación basado en la implementación de un usuario y contraseña único.

**Postgres:** Es un software utilizado para la gestión de base de datos SQL, de licencia libre y fácil implantación.

**Registro:** Es un conjunto de datos que corresponden a una persona, objeto o acción y los cuales son almacenados en la base de datos.

**Usuario:** Es todo aquel individuo que hace uso de la aplicación.