

Nueva Guatemala de la Asunción

Universidad San Carlos de Guatemala

Inteligencia Artificial

Ciclo 2024



Manual de Usuario

Estuardo Gabriel Son Mux

202003894

Objetivos

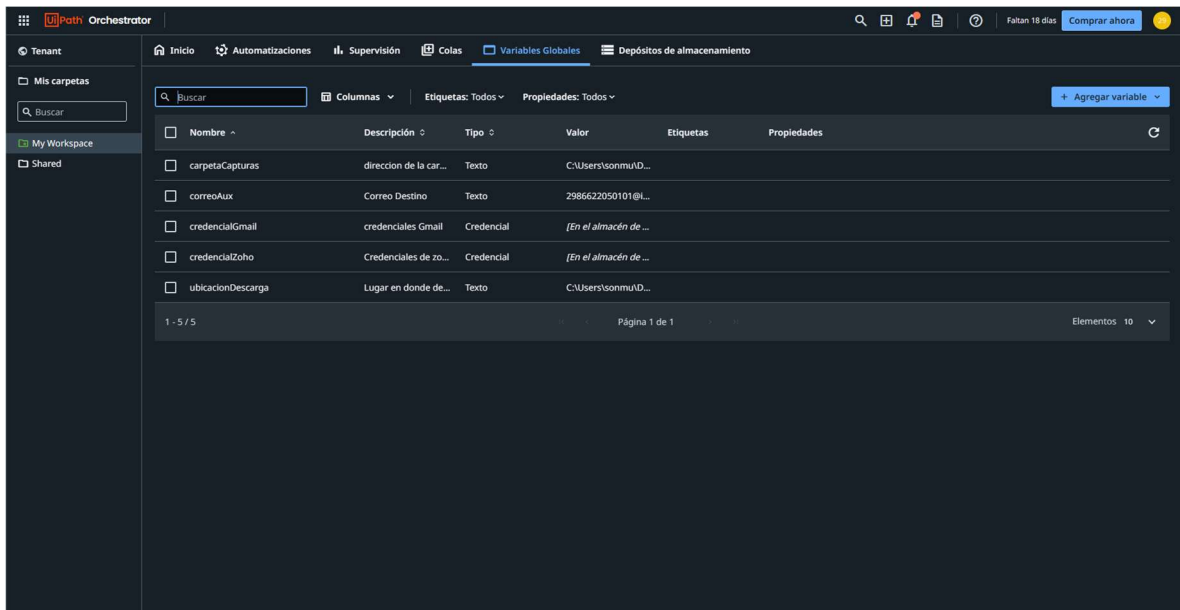
- Creación de una aplicación de automatización capaz de cumplir con los requerimientos del usuario.
- Crear una aplicación que sea capaz de responder a errores que puedan ocurrir durante la ejecución del mismo.
- Dar a conocer al usuario el funcionamiento de UiPath mediante una aplicación de automatización de tareas.

Conclusiones

- La aplicación creada es capaz de realizar inicio de sesiones y manejar archivos de forma efectiva.
- Las aplicaciones de automatización permiten al usuario centrarse en otras actividades mientras el bot realiza la tarea para la cual fue diseñada.
- Las inteligencias artificiales son de gran utilidad para la elaboración de aplicaciones de automatización ya que permiten reconocer patrones en entornos como lo son las páginas web y distintas aplicaciones.

Solución

Variables Globales

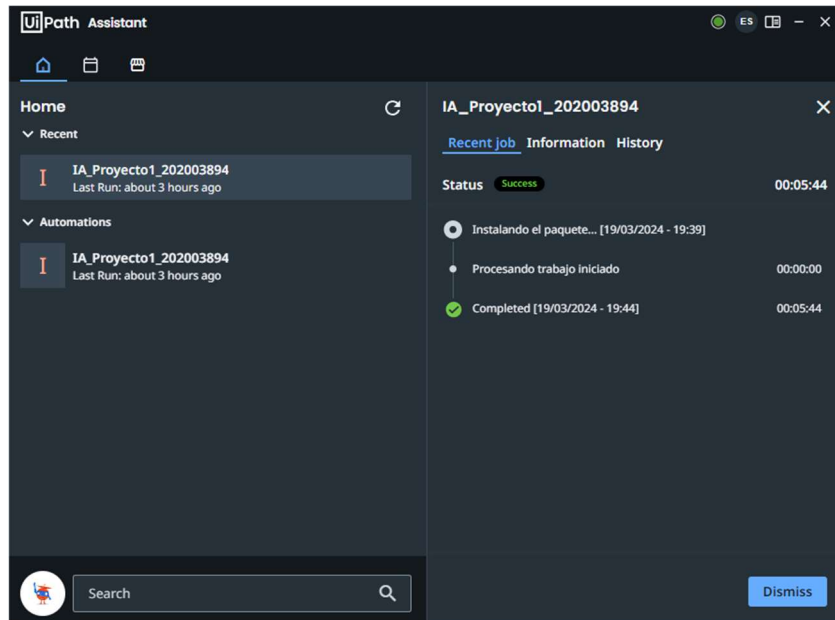


Nombre	Descripción	Tipo	Valor	Etiquetas	Propiedades
carpetaCapturas	direccion de la car...	Texto	C:\Users\sonmu\D...		
correoAux	Correo Destino	Texto	2986622050101@L...		
credencialGmail	credenciales Gmail	Credencial	[En el almacén de ...]		
credencialZoho	Credenciales de zo...	Credencial	[En el almacén de ...]		
ubicacionDescarga	Lugar en donde de...	Texto	C:\Users\sonmu\D...		

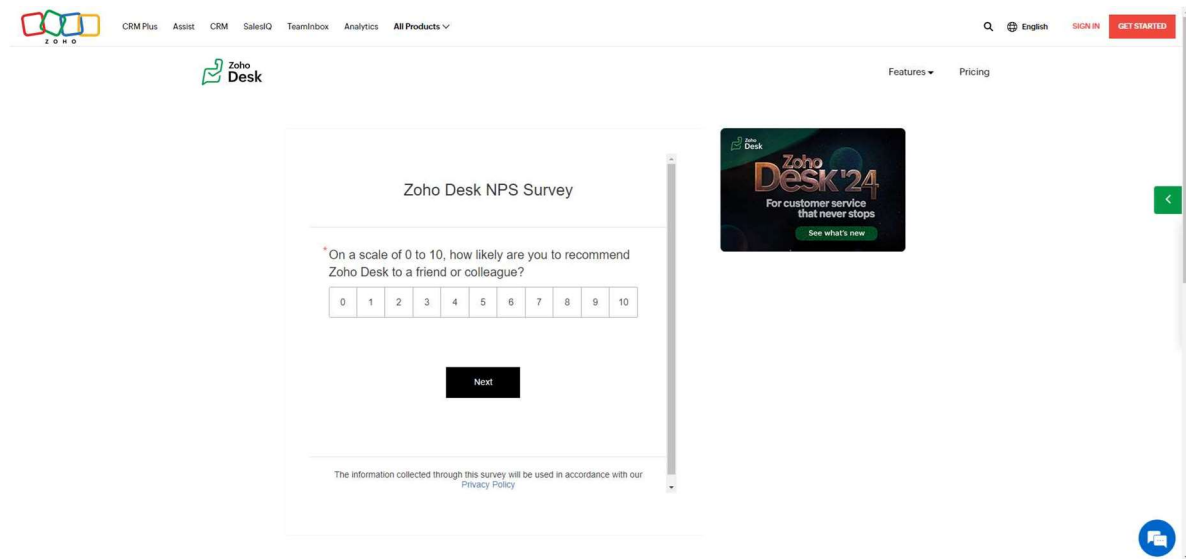
Para el manejo de la aplicación es necesaria la creación de variables globales que contienen la información de las direcciones de las carpetas dentro de la máquina en las que se almacenarán los archivos de descarga y capturas de pantalla de los errores que se ocurran durante la ejecución. Así mismo, estas variables contendrán las credenciales de inicio de sesión y correo del auxiliar.

Ejecutar el bot

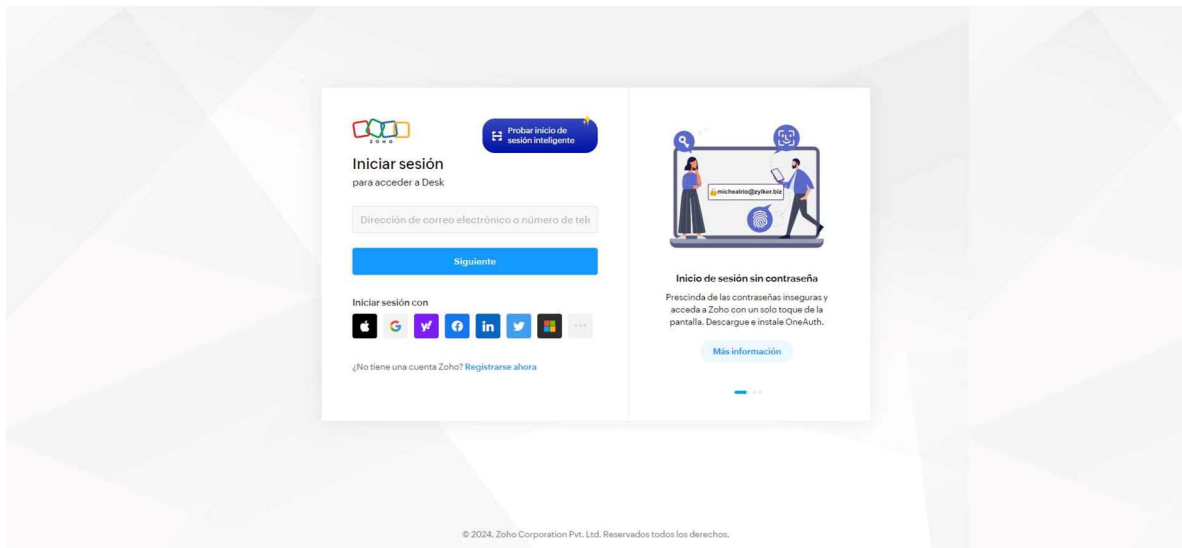
Para ejecutar el bot se puede utilizar UiPath Asistent el cual ejecutará la aplicación en la versión más reciente del mismo ya que este se encuentra publicado en la web de UiPath.



Ingreso a la pagina web de Zoho para el inicio de sesión.



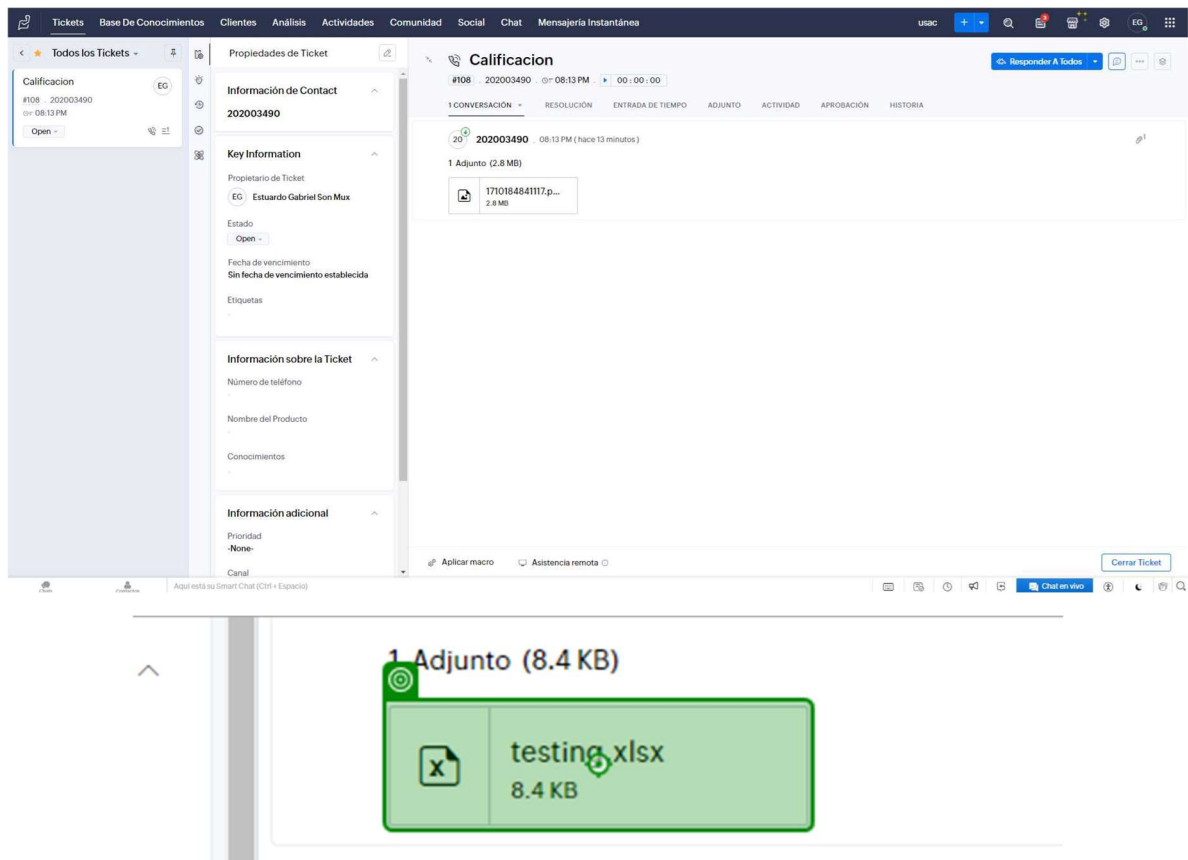
Ingreso de correo electrónico y contraseña para ingresar al escritorio de tickets.



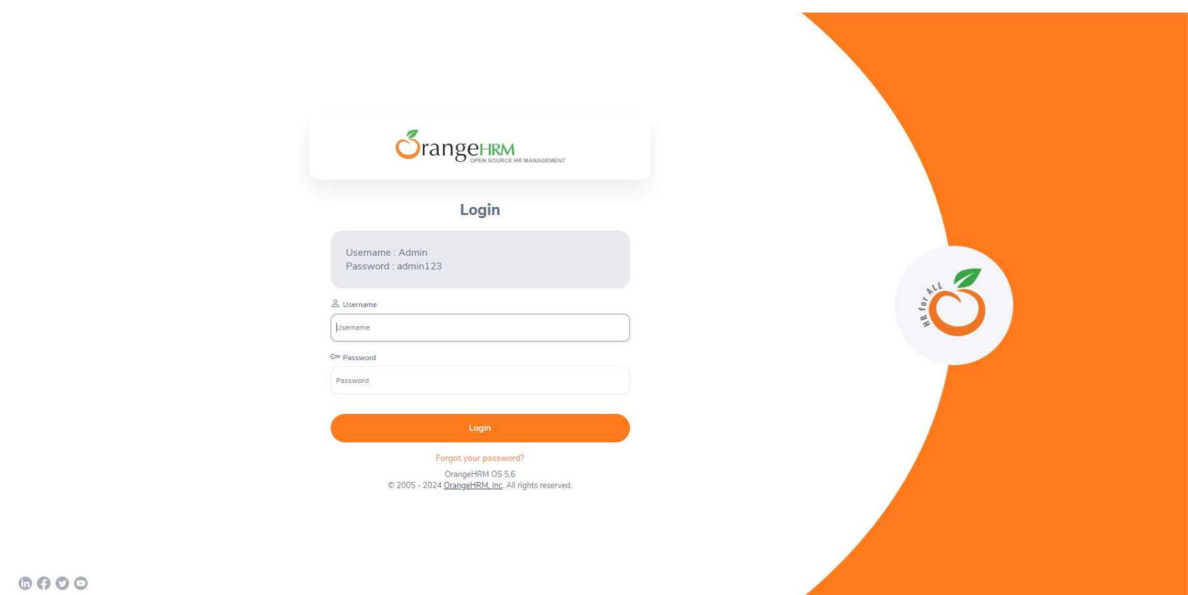
Iteración de los Tickets en Zoho.



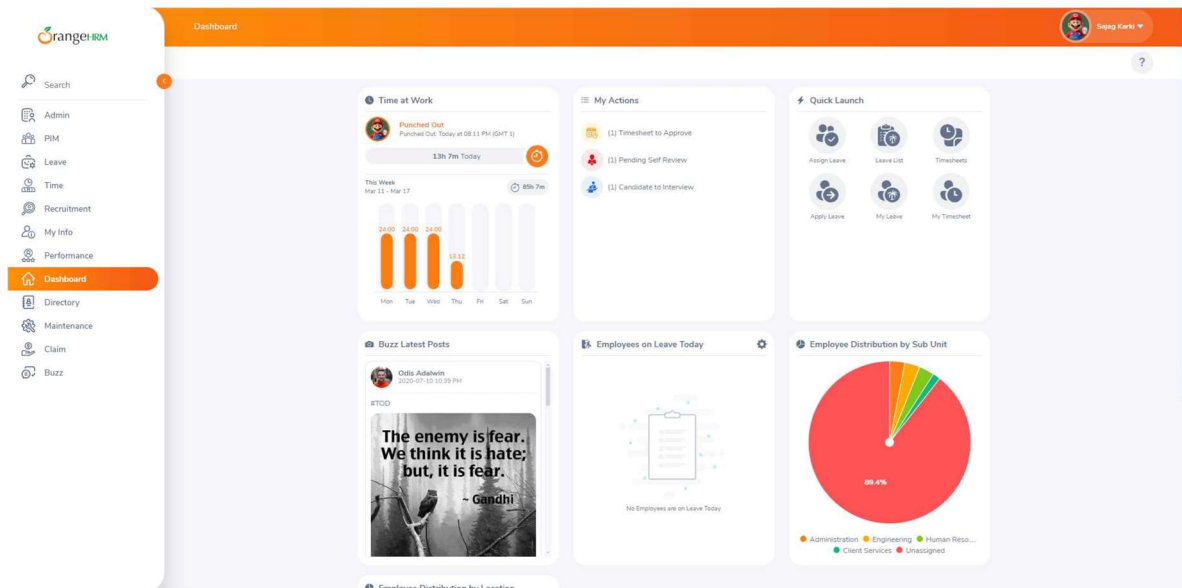
Descargar el archivo en el ticket en el que se ingresó.



Inicio de sesión en OrangeHRM.



Ingresar al apartado de PIM.



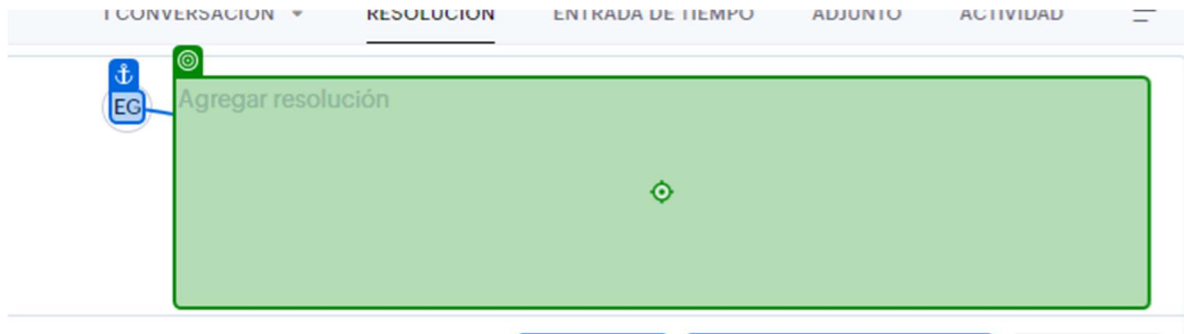
Buscar resultados con los parámetros dentro de un archivo de Excel.

The screenshot shows the OrangeHRM PIM page. The top navigation bar includes Configuration, Employee List (highlighted), Add Employee, and Reports. The left sidebar is the same as the dashboard. The main area contains an 'Employee Information' search form with fields for Employee Name, Employee ID, Employment Status, Supervisor Name, Job Title, Sub Unit, and an 'Include' dropdown set to 'Current Employees Only'. There are 'Reset' and 'Search' buttons. Below the form is a '+ Add' button. A table displays 49 records found, with columns for Id, First (A Middle) Name, Last Name, Job Title, Employment Status, Sub Unit, Supervisor, and Actions. The table lists several employees, including one with ID 0024 named Bob Tester, HR Manager, Full-Time Permanent, Human Resources.

Ingresar a Resolución de ticket.

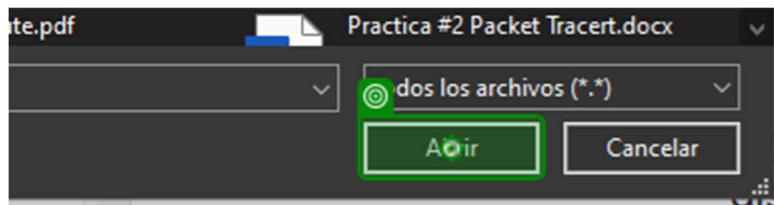
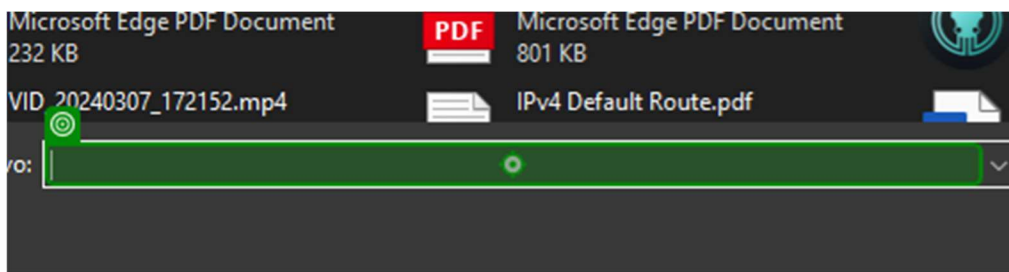
The screenshot shows a ticket resolution interface. At the top, there is a search bar with the text '#115 - 2020038... - 14 Ma...' and a timer '00:00:00'. Below the search bar, there is a dropdown menu labeled '1 CONVERSACIÓN'. A green box highlights a button labeled 'RESOLUCIÓN'. To the right of the button, there is a section labeled 'ENTRADA DE TIEMPO' with a sub-label 'ADJ...'. Below this, there is a text input field with the placeholder 'Confirmar (Enter)' and a button labeled 'Guardar los cambios y cerrar el asi...'. A blue button labeled 'Responder A T...' is visible in the top right corner.

Escribir respuesta del ticket para posteriormente guardar.



Cargar archivos adjuntos con los resultados de las búsquedas.

Archivos adjuntos para agregar más contexto a este Ticket.

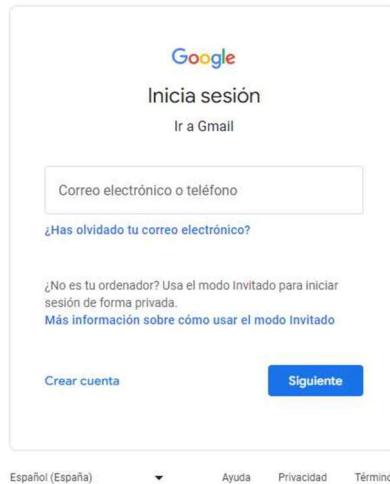


Cerrar el ticket.

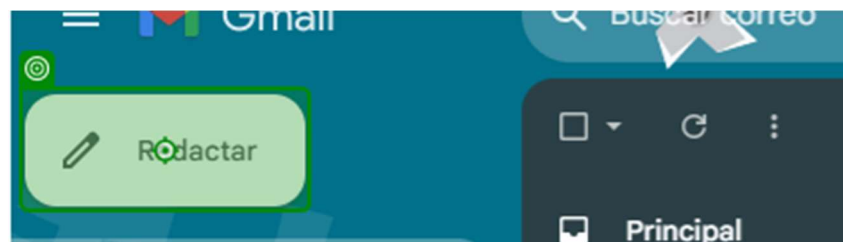
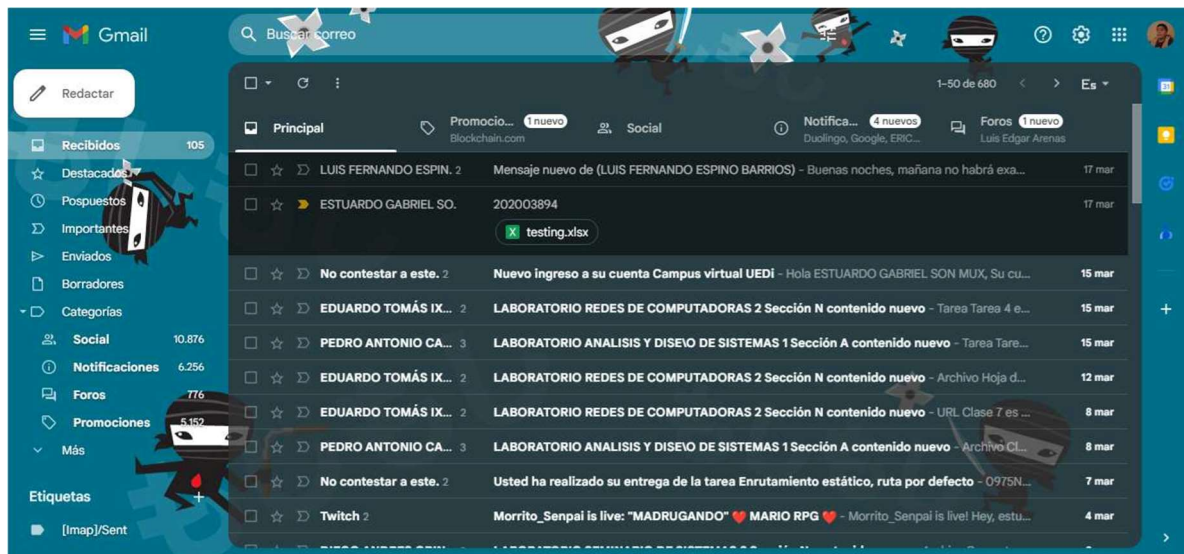




Iniciar sesión en Gmail.



Redactar correo electrónico.



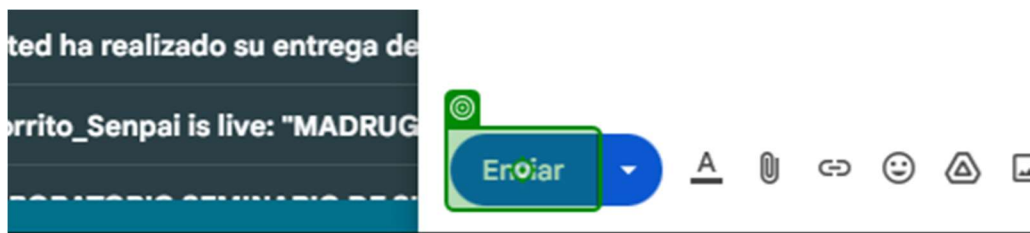
Escribir destinatario y asunto.



Agregar archivo adjunto.



Enviar correo electrónico.



Opiniones

UiPath resulta muy intuitiva de utilizar para la realización de esta clase de automatizaciones, así mismo, gracias a que la misma cuenta con diferentes opciones de IA para la visualización de componentes dentro de las aplicaciones permiten definir con precisión los objetos y acciones que se desean realizar con cada uno.