DIRECCION ESCUELA DE SUBOFICIALES

PRACTICAS PROFESIONALIZANTES POLICIAL II

POLICIA DE SALTA

DIRECCION ESCUELA DE SUBOFICIALES

CBO. HECTOR S. LEON

POLICIA DE SALTA

POLICÍA DE LA PROVINCIA DE SALTA

CAMINO AL BICENTENARIO

1825-2025

2024

ESCUELA DE SUBOFICIALES "Cabo Héctor Santos León"

PROGRAMA DE ESTUDIO

1. **Carrera:** **TECNICO SUPERIOR EN SEGURIDAD PUBLICA PARA AGENTE DE CALLE**
2. **Curso:** **SEGUNDO AÑO**
3. **Espacio curricular**: **Práctica Profesionalizante II**
4. **Régimen de la Asignatura:** **Anual**
5. **Año académico:** **2.024**
6. **Fundamento**:

Se trata de un espacio curricular, fundamentalmente destinado a la práctica, donde se desarrollan contenidos que posibilitan el conocimiento e inserción del estudiante en el ámbito social y cultural del entorno.

Se procura acompañar a los educandos, con la finalidad de conocer las características del entorno de Unidades de Orden Público, Unidades Especiales, áreas Investigativas y otras de interés en la acción diaria, como es la interacción con la comunidad, o de proximidad con la sociedad. Desde esta primera práctica, se buscará que puedan aproximarse a las primeras necesidades en materia de Seguridad Pública y Ciudadana que demandan los miembros de la comunidad (vecinos – instituciones – entre otros) y a su vez, conocer el lugar, el significado que le asigna la comunidad a la seguridad y al rol de la policía.

Las Prácticas Profesionalizantes, se constituyen como el ejercicio profesional inicial, guiado y supervisado por docentes y tutores, donde se aplicará en forma directa los conocimientos adquiridos en el proceso formativo como estudiante. En otras palabras, favorecen un acercamiento progresivo al campo ocupacional dado que pone a los estudiantes en contacto con diferentes situaciones problemáticas propias del posible desempeño profesional. La intención, es favorecer la inserción gradual al campo de la seguridad, reconociendo y analizando las múltiples dimensiones contextuales del proceso de trabajo.

El espacio de Práctica Profesionalizante Policial, propone que los alumnos valoren la definición consensuada, interdisciplinaria y multisectorial de las problemáticas en seguridad pública del ámbito local. Para ello, se plantea que los

mismos reconstruyan las problemáticas de seguridad local a partir de la identificación de temas y cuestiones de preocupación desde la propia experiencia como integrantes de la comunidad y desde el posicionamiento en la experiencia de actores relevantes.

Se trata de una entrada inicial en el territorio ocupacional futuro como observador, durante la cual las actividades se orientarán hacia:

- Relevamiento e identificación de necesidades.
- Identificación de actores relevantes y sus representaciones sociales.
- Construcción de una definición consensuada de las problemáticas prioritarias.

1. **Objetivo**:
   - Reforzar conocimientos al educando, brindando distintos aspectos actitudinales en materia de seguridad e investigadora que permita conocer las características sociales y culturales del entorno laboral próximos, y las necesidades en materia de seguridad pública y ciudadana.
2. **Competencias a desarrollar**:
   - Identificación de los diferentes contextos donde se desarrollan profesionalmente.
   - Reconocimiento de las características regionales de la provincia.
3. **Contenidos prioritarios**:

En este espacio se desarrollarán contenidos vinculados a:

1. **UNIDAD N° 1**: “La Comunicación y la Coordinación Operativa”

   La comunicación; como operar en la red de comunicaciones policiales, sistema de comunicación radiales, estructura actual del sistema de comunicación radial institucional, operación de radios portátiles (HT) y exposición a la radiofrecuencia, aplicación del sistema tetra digital al sistema 911.
2. **UNIDAD N° 2:** “Primer interventor”

   Normativa del personal policial, protocolo de instrucciones para la conservación del lugar del hecho y la escena del crimen (Ministerio Publico Fiscal), primer interventor y coordinador responsable, indicio, sistema de cadena de custodia, Investigación Criminal, La Criminalística.
3. **UNIDAD N° 3**: “Intervención Policial”

Uso de la fuerza pública, técnicas de intervención policial, defensa personal operativa policial (DE.P.O.P), triangulación policial, zonas de seguridad, técnicas de reducción y aseguramiento, esposamiento, verbalización.

4. **UNIDAD N° 4:** "Procedimientos Policiales"

   Prioridad institucional. El patrullaje como parte de las operaciones policiales. Patrullaje inteligente. Normas que debe tener en cuenta el personal al momento de intervenir. Desarrollo de las habilidades operativas policiales. Calificación de situaciones por el nivel de riesgo en la intervención policial. Identificación de personas - especificaciones operativas básicas generales. Artículos del código procesal penal de la provincia.

5. **UNIDAD N° 5:** "Intervenciones y aclaraciones generales"

   Primeras intervenciones. Misión de las dependencias policiales. Misión de la Dirección Centro de Coordinación Operativa (DCCO). Consideraciones generales respecto a las intervenciones. Casos prácticos. Consideraciones para la prevención e intervención. Técnicas para la identificación de un vehículo, procedimiento con delincuentes o sospechosos de delito, accidente de tránsito con derrame de productos químicos, siniestro vial sin lesionados, incendio, indigente enajenando metal o desvalidos, muerte natural, suicidio, hechos o incidentes vinculados con un delito penal.

6. **UNIDAD N° 6: "**Áreas de apoyo – Unidades Especiales"

   Dirección de Unidades Especiales. Áreas que la integran (Misión – Función). Dpto Seguridad Urbana. División Motoristas de Emergencias Policiales (DIMEP). División Operaciones Policiales 1 Capital. División Despacho de Emergencias Policiales 1 Capital. División Video Protección. Dirección General de Seguridad Vial - Control Vehicular – Señales gestuales – Recursos Logísticos – Señales gestuales para dirigir el tránsito vehicular – Documentación exigible en el control. Clases de Licencias - Revisión Técnica Obligatoria.

7. **UNIDAD N° 7: "**Derecho Contravencional"

   Derecho Contravencional. La sanción contravencional. Facultades de la autoridad de prevención. Prevención y denuncia. Acta contravencional. Identificación y notificación. Actuación inicial. Acta contravencional. Contravenciones conductas punibles. Protocolo de actuación. Plazos para tramitación de las actas de

comprobación. Acta de comprobación Ley 7407. Causales de nulidad o sobreseimiento de las actas de comprobación.

8. **UNIDAD N° 8:** “Intervención Policial en Hechos de Violencia de Genero”

   Intervención Policial en hechos de violencia de género y de familia. Normativa Internacional, Nacional y Provincial. Violencia Familiar. Violencia contra la mujer. Cuestiones de género, principio de actuación. Pautas para la intervención. Organismos y competencias.

UNIDAD N° 1 LA COMUNICACIÓN Y LA COORDINACIÓN OPERATIVA 11

1. LA COMUNICACIÓN
   1.1. ELEMENTOS DE LA COMUNICACIÓN
   1.2. CARACTERÍSTICAS DE LA COMUNICACIÓN 12
   1.3. IMPORTANCIA DE LA COMUNICACIÓN 13
2. COMO OPERAR EN LA RED DE COMUNICACIOINES POLICIALES
   2.1. RECOMENDACIONES PARA LOS OPERADORES 14
   2.2. CÓDIGOS POLICIALES
      2.2.1. CÓDIGO "Q" INTERNACIONAL
      2.2.2. CÓDIGO FONÉTICO ARGENTINO Y NUMÉRICO 15
      2.2.3. CÓDIGO FONÉTICO INTERNACIONAL 16
      2.2.4. SIGLAS AUTORIZADAS POR JEFATURA DE POLICÍA
3. SISTEMAS DE COMUNICACIONES RADIALES 17
   3.1. ESPECIFICACIONES
   3.2. ESPECTRO RADIOELÉCTRICO
   3.3. EL ENACOM
   3.4. TIPO DE SEÑALES
4. ESTRUCTURA ACTUAL DEL SISTEMA DE COMUNICACIÓN RADIAL INSTITUCIONAL 18
   4.1. SISTEMA HF (BLU)
   4.2. SISTEMA VHF
   4.3. SISTEMA TETRA DIGITAL 19
5. OPERACIÓN DE RADIOS PORTÁTIULES (HT) Y EXPOSICIÓN A LA RADIOFRECUENCIA 22
   5.1. RECOMENDACIONES PARA MODULAR. ATENUACIÓN – RUIDO – DISTORSIÓN 23
6. APLICACIÓN DEL SISTEMA TETRA DIGITAL AL SISTEMA 911 24
   6.1. EL ROL DEL CCO EN LAS COMUNICACIONES
   6.2. LAS COMUNICACIONES Y LA SECTORIZACIÓN SALTA – VALLE DE LERMA 25

UNIDAD N° 2 PRIMER INTERVENTOR 26

1. NORMATIVAS DEL PERSONAL POLICIAL
   1.1. CÓDIGO PROCESAL PENAL DE LA PROVINCIA DE SALTA N° 7.690/11
   1.2. LEY ORGÁNICA DE LA POLICÍA DE LA PROVINCIA DE SALTA N° 7.742/12
   1.3. RESOLUCIÓN 233/12 DE LA PROCURACIÓN GENERAL DE LA PROVINCIA
2. PROTOCOLO INSTRUCCIONES PARA LA CONSERVACIÓN DEL LUGAR DEL HECHO Y LA ESCENA DEL CRIMEN (Ministerio Público Fiscal) 27
   2.1. LUGAR DEL HECHO
   2.2. TIPO DE ESCENAS 28
   2.3. CONSERVACIÓN DEL LUGAR DEL HECHO O ESCENA DEL CRIMEN 29
   2.4. PROTECCIÓN Y ASEGURAMIENTO DEL LUGAR DEL HECHO O ESCENA DEL CRIMEN
3. PRIMER INTERVENTOR Y COORDINADOR RESPONSABLE 30
   3.1. PRIMER INTERVENTOR (RES. 233/12)
   3.2. COORDINADOR RESPONSABLE (RES. 233/12) 31
   3.3. MEDIDAS A ADOPTAR ANTE PERSONAS HERIDAS O FALLECIDAS 32
   3.4. CONSIDERACIONES SOBRE LA CONSERVACIÓN DEL LUGAR DEL HECHO
      3.4.1. LA PROTECCIÓN DEL LUGAR
      3.4.2. MEDIDAS GENERALES DE PROTECCIÓN
      3.4.3. MEDIDAS DE PROTECCIÓN SEGÚN EL LUGAR 33
4. INDICIO 35
   4.1. DEFINICIÓN
   4.2. DIFERENCIA ENTRE INDICIO, EVIDENCIA Y PRUEBA 37
   4.3. TIPOS DE INDICIOS
   4.4. CLASES DE INDICIOS 38
   4.5. INDICIOS MAS FRECUENTES HALLADOS EN EL LUGAR DE LA INVESTIGACIÓN

4.6. MANIPULACIÓN DE INDICIOS EN PARTICULAR 39
5. SISTEMA DE CADENA DE CUSTODIA 40
5.1. DEFINICIÓN
5.2. PRINCIPIOS DEL SISTEMA CADENA DE CUSTODIA 41
5.3. RECOLECCIÓN, EMBALAJE Y ROTULADO DE LOS ELEMENTOS MATERIA DE PRUEBA O EVIDENCIAS
5.4. REGLAMENTACIÓN DEL SISTEMA CADENA DE CUSTODIA (RES 233/12) 42
6. INVESTIGACIÓN CRIMINAL
6.1. DEFINICIÓN
6.2. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN CRIMINAL
6.3. PASOS GENERALES DE LA INVESTIGACIÓN CRIMINAL 43
6.4. PASOS ESPECÍFICOS DE LA INVESTIGACIÓN CRIMINAL
7. LA CRIMINALÍSTICA
7.1. DEFINICIÓN
7.2. SUJETO, OBJETO Y MÉTODOS DE LA CRIMINALÍSTICA 44
7.3. PRINCIPIOS DE LA CRIMINALÍSTICA 45
UNIDAD N° 3 INTERVENCIÓN POLICIAL 46
1. USO DE LA FUERZA PÚBLICA 47
1.1. MARCO JURÍDICO
1.2. USO LEGÍTIMO DE LA FUERZA
1.3. ACTUACIÓN POLICIAL 48
1.4. BASES PARA EL PROCEDIMIENTO OPERATIVO (PRINCIPIOS, NIVELES, ETC)
2. TÉCNICAS DE INTERVENCIÓN POLICIAL 53
3. DEFENSA PERSONAL OPERATIVA POLICIAL (DE.P.O.P.) 54
3.1. DEFINICIÓN
3.2. INDICADORES DE RESPUESTA GENERALES A TENER EN CUENTA
3.3. ESPECIFICACIONES OPERATIVAS BÁSICAS
3.3.1. POSICIÓN DE ENTREVISTA PASIVA
3.3.2. POSICIÓN DE CONFLICTO ACTIVA 55
3.4. PRINCIPIOS OPERATIVOS BÁSICOS A TENER EN CUENTA
4. TRIANGULACIÓN POLICIAL 56
4.1. SITUACIÓN NORMAL DE ENTREVISTA
4.2. SITUACIÓN DE RIESGO
4.3. SITUACIÓN DE CONFLICTO 57
4.4. SITUACIÓN DE ALTO RIESGO
5. ZONAS DE SEGURIDAD 58
5.1. DISTINTAS ZONAS AL MOMENTO DE LA INTERVENCIÓN
5.2. LA SEGURIDAD EN EL ABORDAJE 59
6. TÉCNICAS DE REDUCCIÓN Y ASEGURAMIENTO 60
6.1. TÉCNICAS DE PALANCAS 61
6.2. CACHEO
6.2.1. MECÁNICA DE ACCIÓN 62
6.2.2. POSICIONES BÁSICAS DE CACHEO
6.2.3. EL ORDEN EN EL CACHEO 63
6.2.4. SUGERENCIAS
6.2.5. SEGUNDO MOMENTO DEL CACHEO 64
6.2.6. PRINCIPIOS GENERALES A TENER EN CUENTA
7. ESPOSAMIENTO 66
7.1. ALGUNAS RECOMENDACIONES
7.2. TÉCNICAS DE ESPOSAMIENTO
7.3. TIPO DE ESPOSAS 67

7.4. PRINCIPIOS PARA EL USO DE ESPOSAS
8. VERBALIZACIÓN 69
8.1. TÉCNICAS DE VERBALIZACIÓN 70
8.2. RECOMENDACIONESQ 71
UNIDAD N° 4 PROCEDIMIENTOS POLICIALES 72
1. PRIORIDAD INSTITUCIONAL
2. EL PATRULLAJE COMO PARTE DE LAS OPERACIONES POLICIALES
2.1. ELEMENTOS DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y PATRULLAJE 73
2.2. PRINCIPIOS DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y PATRULLAJE 74
2.3. CARACTERISTICAS DEL PATRULLAJE
3. EL PATRULLAJE INTELIGENTE
4. NORMAS QUE DEBE TENER EN CUENTA EL PERSONAL AL MOMENTO DE INTERVENIR 75
5. DESARROLLO DE LAS HABILIDADES OPERATIVAS POLICIALES 76
6. CALIFICACIÓN DE SITUACIONES POR NIVEL DE RIESGO EN LA INTERVENCIÓN POLICIAL 78
6.1. VALORACIÓN OBJETIVA DE SITUACIONES DE RIESGO AL INTERVENIR 79
7. IDENTIFICACIÓN DE PERSONAS: ESPECIFICACIONES OPERATIVAS BÁSICAS GENERALES 80
8. ARTÍCULOS DEL CÓDIGO PROCESAL PENAL A TENER PRESENTES 81
UNIDAD N° 5 INTERVENCIONES Y ACLARACIONES GENERALES 86
1. PRIMERAS INTERVENCIONES
1.1. ORIENTACIÓN
1.2. ETAPAS DE INTERVENCIÓN
1.3. COORDINACIONES DE INTERVENCIÓN 87
1.3.1. OBJETIVOS
2. MISIÓN DE LAS DEPENDENCIAS POLICIALES
2.1. PREVENCIÓN POLICIAL
2.2. EMERGENCIA POLICIAL
3. MISIÓN DEL CENTRO DE COORDINACIÓN OPERATIVA - CCO
4. CONSIDERACIONES GENERALES RESPECTO A LAS INTERVENCIONES
4.1. DEPENDENCIAS POLICIALES
4.2. DIRECCIÓN CENTRO DE COORDINACIÓN OPERATIVA - CCO 88
5. CASOS PRÁCTICOS. CONSIDERACIONES PARA LA PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN 89
5.1. TÉCNICAS A CONSIDERAR PARA LA IDENTIFICACIÓN Y/O DETENCIÓN DE UN VEHÍCULO SOSPECHOSO U OCUPANTES QUE HAN COMETIDO UN ILÍCITO
5.2. APROXIMACIÓN A UN SOSPECHOSO 90
5.3. PROCEDIMIENTO CON DELINCUENTES O SOSPECHOSOS DE DELITOS 91
5.4. ACCIDENTE DE TRÁNSITO CON DERRAME DE PRODUCTOS QUÍMICOS CON PELIGRO DE INCENDIO 92
5.5. SINIESTRO VIAL SIN LESIONADOS 93
5.6. INCENDIO DE VIVIENDA, LOCALES COMERCIALES, DEPÓSITOS, ETC. 94
5.7. INCENDIO DE VEHÍCULO 95
5.8. INCENDIO DE PASTIZALES CON PELIGRO PARA PERSONAS Y VIVIENDAS 96
5.9. INDIGENTE VAGABUNDO, ENAJENADO MENTAL O DISVALIDOS 97
5.10. MUERTE NATURAL 98
5.11. SUICIDIO 99
5.12. HECHOS O INCIDENTES VINCULADOS CON UN DELITO PENAL 100
5.12.1. VEHÍCULO CON PERSONAS SOSPECHOSAS
5.12.2. PERSONA SOSPECHOSA EN INMEDIACIONES O INTERIOR DE UN INMUEBLE 101
5.12.3. HOMICIDIO 102
5.12.4. SINIESTRO VIAL CON LESIONADOS GRAVES O VÍCTIMAS FATALES 103
5.12.5. PERSONAL POLICIAL LESIONADO, HERIDO O AGREDIDO 105
5.12.6. LESIONES CON ARMA BLANCA O ARMA DE FUEGO

5.12.7. LESIONES EN BANDA Y RIÑA 106
5.12.8. ABUSO SEXUAL 107
5.12.9. ASALTO CON TOMA DE REHENES 108
5.12.10. ROBO CALIFICADO POR EL USO DE ARMA DE FUEGO 109
5.12.11. DAÑOS 110
5.12.12. AMENAZA DE ELEMENTO EXPLOSIVO 111
5.12.13. ATENTADO Y RESISTENCIA A LA AUTORIDAD 112
5.12.14. EVASIÓN DE DETENIDOS
5.12.15. SUSTANCIAS PROHIBIDAS, TRANSPORTE, CONSUMO, COMERCIALIZACIÓN 113

UNIDAD N° 6 ÁREAS DE APOYO UNIDADES ESPECIALES 115

1. DEPARTAMENTO BOMBEROS
2. DIVISIÓN LACUSTRE Y FLUVIAL 116
3. DPTO. POLICÍA RURAL, AMBIENTAL Y PROTECCIÓN DE BIENES CULTURALES 117
4. DPTO. CASA DE GOBIERNO 118
5. DPTO. CABALLERÍA 119
6. DPTO. INFANTERÍA 120
7. GRUPO DE OPERACIONES POLICIALES DE ALTO RIESGO (GOPAR) 121
8. GRUPO DE OPERACIONES FRONTERAS ZONA NORTE (GOF) 122
9. DIVISIÓN POLICÍA TURÍSTICA
10. DIVISIÓN CANES 123
11. DIVISIÓN PROTECCIÓN ESPACIOS RECREATIVOS Y TURÍSTICOS (DSPERT) 124
12. DIVISIÓN GRUPO DE INTERVENCIÓN CONJUNTA (ZONA NORTE – SALV. MAZZA) 125
13. DPTO. SEGURIDAD URBANA
14. DIVISIÓN MOTORISTAS DE EMERGENCIAS POLICIALES (DIMEP) 126
15. DIVISIÓN OPERACIONES POLICIALES 1 CAPITAL 127
16. DIVISIÓN DESPACHO DE EMERGENCIAS POLICIALES 1 – CAPITAL 128
17. DIVISIÓN VIDEO PROTECCIÓN 129
18. DIRECCIÓN GENERAL DE SEGURIDAD VIAL 130
    18.1. CONTROL VEHICULAR
        18.1.1. FUNCIONARIOS EN EL CONTROL VEHICULAR
        18.1.2. DURANTE EL CONTROL 132
    18.2. SEÑALES GESTUALES PARA DIRIGIR EL TRÁNSITO 135
    18.3. REQUISITOS PARA CIRCULAR 136
    18.4. DOCUMENTACIÓN EXIGIBLE EN EL CONTROL VEHICULAR 137
    18.5. CLASES DE LICENCIA NACIONAL DE CONDUCIR 138
    18.6. LA CIRCULACIÓN 144
    18.7. REVISIÓN TÉCNICA OBLIGATORIA

UNIDAD N° 7 DERECHO CONTRAVENCIONAL 146

1. DERECHO CONTRAVENCIONAL
    1.1. CONTRAVENCIONES
    1.2. DIFERENCIA DELITO – CONTRAVENCIÓN
2. LA SANCIÓN CONTRAVENCIONAL 147
    2.1. CLASES DE SANCIONES
        2.1.1. EL ARRESTO
        2.1.2. LA MULTA
        2.1.3. DECOMISO 148
        2.1.4. CLAUSURA
        2.1.5. INHABILITACIÓN
3. FACULTADES DE LA AUTORIDAD DE PREVENCIÓN (ART. 152 – 153)
    3.1. COACCIÓN DIRECTA
    3.2. APREHENSIÓN

3.3. CLAUSURA PREVENTIVA **149**
3.4. INSPECCIONES Y ALLANAMIENTOS
4. PREVENCIÓN Y DENUNCIA **150**
5. ACTA CONTRAVENCIONAL
6. IDENTIFICACIÓN Y NOTIFICACIÓN **151**
7. ACTUACIÓN INICIAL
8. ACTA CONTRAVENCIONAL
8.1. INSTRUCTIVO PARA LA CONFECCIÓN DE UN ACTA CONTRAVENCIONAL LEY N° 7.135
8.2. INSTRUCTIVO SOBRE PROCESO CONTRAVENCIONAL PARA EL CASO DE DENUNCIAS **153**
8.3. INSTRUCTIVO PROCEDIMIENTO CONTRAVENCIONAL EN CASO DE FLAGRANCIA – MAYORES DE EDAD **154**
8.4. PROCEDIMIENTO CONTRAVENCIONAL EN CASO DE FLAGRANCIA / EBRIOS O INTOXICADOS **155**
8.5. PROCEDIMIENTO CONTRAVENCIONAL EN CASO DE FLAGRANCIA / MENORES
8.6. PROCEDIMIENTO CONTRAVENCIONAL EN CASO DE FLAGRANCIA **156**
9. CONTRAVENCIONES CONDUCTAS PUNIBLES
9.1. LEY 7407/06 EXPENDIO DE BEBIDAS ALCOHOLICAS EN ENVASE CERRADO
10. PROTOCOLO DE ACTUACIÓN **157**
10.1. CONSTATACIÓN
10.2. EVALUACIÓN Y CONSIDERACIONES
10.3. ACCIONES
11. PLAZOS PARA TRAMITACIÓN DE LAS ACTAS DE COMPROBACIÓN **158**
12. ACTA DE COMPROBACIÓN LEY 7407
13. CAUSALES DE NJULIDAD O SOBRESEIMIENTO DE LAS ACTAS DE COMPROBACIÓN **163**

UNIDAD N° 8 INTERVENCIÓN POLICIAL EN HECHOS DE VIOLENCIA DE GÉNERO 165

1. NORMATIVA DE NIVEL INTERNACIONAL **166**
2. NORMAS QUE RIGEN A NIVEL NACIONAL
3. LEGISLACIÓN EN LA PROVINCIA DE SALTA **167**
4. VIOLENCIA FAMILIAR **168**
5. VIOLENCIA CONTRA LA MUJER **169**
6. GÉNERO
7. PRINCIPIOS DE ACTUACIÓN **170**
8. PAUTAS PARA LA INTERVENCIÓN **171**
9. ORGANISMOS Y COMPETENCIAS
10. DIVISIÓN COORDINACIÓN Y CONTENCIÓN PARA OPERADORES VIF-VG **172**
11. CONSIDERACIONES GENERALES SOBRE EL OPERADOR VIF-VG **174**

ANEXO 180

"la disciplina es el puente entre las metas y el éxito"

UNIDAD N° 1 – LA COMUNICACIÓN Y COORDINACIÓN OPERATIVA

1. LA COMUNICACIÓN

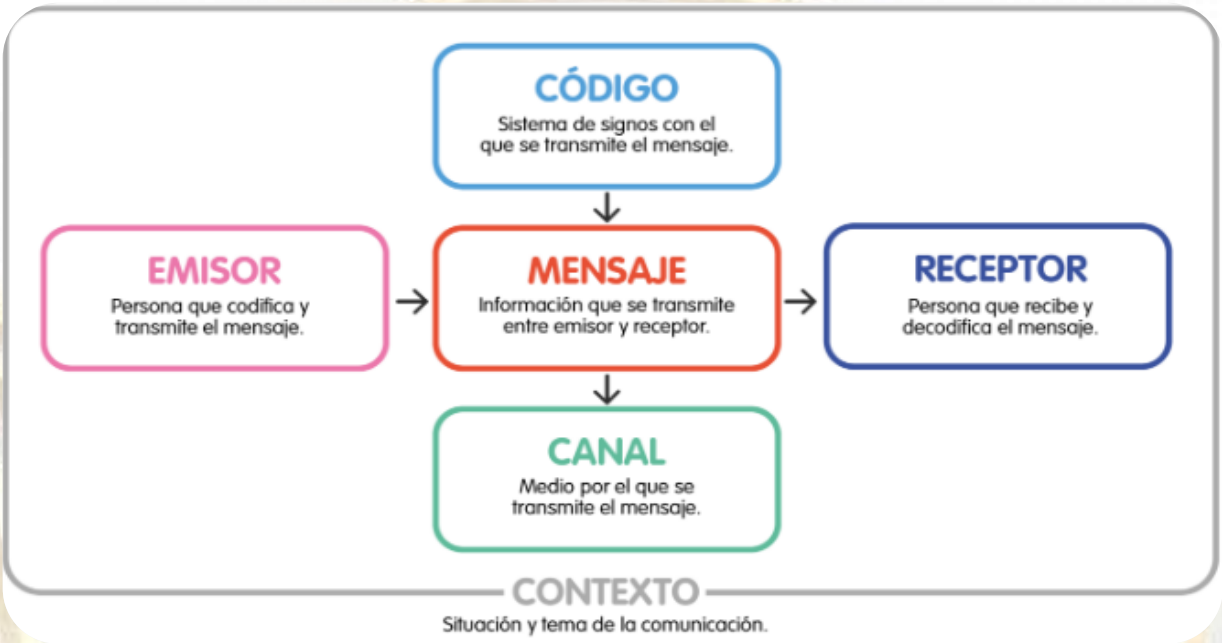
La comunicación es un proceso esencial en la vida cotidiana y laboral, que permite intercambiar información y establecer relaciones con otras personas. La **comunicación** *"es la acción que permite transmitir un mensaje, idea o pensamiento, dirigido a otro ser o varios seres"*. Los pasos básicos de la comunicación son la formación de una intención de comunicar, la composición del mensaje, la codificación del mensaje, la transmisión de la señal, la recepción de la señal, la decodificación del mensaje y finalmente, la interpretación del mensaje por parte de un receptor.

1.1. ELEMENTOS DE LA COMUNICACIÓN

La comunicación se lleva a cabo de acuerdo a un circuito determinado, en el que intervienen una serie de elementos:

- **Emisor**: Es el participante que inicia el proceso de la comunicación. Por lo tanto, elabora y transmite el mensaje de manera voluntaria o involuntaria. Representa el punto de partida del circuito, aunque es posible que el emisor y el receptor intercambien sus roles de manera continua, como cuando están en una conversación. Algunos ejemplos de emisor son una persona que empieza a hablarle a otra, un conferencista ante una multitud, un locutor de radio.
- **Receptor**: Es el participante al que está dirigido el mensaje, o sea, quien lo recibe y lo interpreta. Su posición no es pasiva, porque debe prestar atención al emisor e intentar comprender el mensaje. A menudo puede intercambiar su rol con el emisor, para que exista reciprocidad en la comunicación. Algunos ejemplos de receptor son una persona que escucha hablar a otra, el público de una conferencia, una persona que enciende su radio para oír al locutor.
- **Mensaje**: Es la información que el emisor envía al receptor. Algunos ejemplos de mensaje son una instrucción, una conferencia, una advertencia o un relato de algo acontecido.
- **Canal**: Es el medio físico a través del que se establece la comunicación. A veces puede presentar barreras comunicativas, es decir, elementos que dificultan la transmisión de la información. Algunos ejemplos de canal son las ondas sonoras en el aire que intervienen cuando una persona habla.
- **Código**: Es el conjunto de reglas y signos que permiten que el emisor pueda elaborar un mensaje y que el receptor pueda comprenderlo. Algunos ejemplos de códigos son los idiomas, los sistemas de símbolos (como los que se emplean en las señales de tránsito) o los gestos faciales.
- **Contexto**: Es la situación en la que ocurre el proceso de la comunicación. Puede influir de diferentes formas tanto en el mensaje como en el proceso. Algunos ejemplos de

contexto son una tienda en la que conversan un cliente y un vendedor, un parque en el que se cruzan dos perros o un bosque en el que hay dos aves.



1.2. CARACTERÍSTICAS DE LA COMUNICACIÓN

A grandes rasgos, la comunicación se caracteriza por:

- **Presencia de un emisor y un receptor**: Para que se produzca la comunicación, debe haber alguien que dirija un mensaje a otro. A su vez, si nadie recibe el mensaje, la comunicación no se realiza.
- **Intercambio de información**: En toda comunicación, las partes involucradas dan y reciben conocimientos, experiencias, sentimientos y, en general, algún tipo de significado.
- **Mediatez**: La comunicación puede establecerse de manera directa e inmediata, es decir, cara a cara, o de manera indirecta y diferida, o sea, a través de medios como la carta, el correo electrónico o el mensaje de voz, entre otros.
- **Retroalimentación**: A lo largo del proceso de comunicación, los roles del receptor y del emisor se suelen intercambiar.
- **Búsqueda de respuesta**: Si bien puede tener muy variados propósitos, la comunicación casi siempre tiene el objetivo de provocar una respuesta deseada en el interlocutor o los interlocutores.
- **Irreversibilidad**: Una vez que se ha comunicado algo, no es posible eliminarlo: no hay “vuelta atrás” en la comunicación.
- **Irrepetibilidad**: Un acto comunicativo es único e irrepetible. A pesar de que un mensaje pueda ser dicho más de una vez, las circunstancias en las que se transmite nunca son las mismas.

1.3. IMPORTANCIA DE LA COMUNICACIÓN

No existe forma de vida que no se comunique de un modo u otro. Se trata, por lo tanto, de un proceso fundamental de la existencia. Sin comunicación no existirían la sociedad, el conocimiento ni la cultura. En la medida en que permite el intercambio de ideas y el acceso a diversos puntos de vista, la comunicación:

- ✓ Evita los malentendidos y ayuda a resolver conflictos.
- ✓ Fomenta la creatividad.
- ✓ Permite establecer normas de convivencia para organizar la vida social.
- ✓ Proporciona información que guía a las personas para tomar decisiones.
- ✓ Transmite las tradiciones y los valores culturales.

La comunicación desempeña un papel central en cualquier organización, ya se trate de una empresa, una institución académica o una agencia gubernamental. Entre otras razones, esto se debe a que la comunicación:

- ✓ Impulsa el intercambio de conocimientos y la innovación.
- ✓ Promueve la formación de equipos.
- ✓ Mejora el rendimiento y el clima de trabajo.
- ✓ Contribuye a gestionar las crisis a través del diálogo y la aceptación de diferentes opiniones.

Además, gracias a la tecnología se han diseñado mecanismos para amplificar o modular la comunicación, superando grandes distancias espaciales e incluso temporales.

2. COMO OPERAR EN LA RED DE COMUNICACIONES POLICIAL

a. **EXPRESIÓN**: La misma debe ser acorde al nivel de la institución, es decir en términos correctos de vocabulario, en virtud y beneficio del mismo personal de operadores. Se debe tener en cuenta que componemos una Red de Comunicaciones Oficial, y que cualquier otra empresa privada u Organismo de Seguridad o de la Provincia podría estar a la escucha.

b. **MODULACIÓN**: Esta debe ser agradable, bien vocalizada, lo que va a permitir una breve conferencia o transmisión. Asimismo, esto redundará también que el enlace sea lo más entendible posible, y evitará pedidos de repeticiones y pérdidas de tiempo. En lo posible en forma pausada se logran muy buenas conferencias.

c. **ESCUCHA**: Es vital antes de empezar una transmisión o modular en el circuito, realizar previamente una "escucha", para saber si la frecuencia está ocupada o no, para evitar interrupciones e interferencias.

d. **RESPETO**: Es muy importante el respeto entre los Sres. Operadores, para sobrellevar el circuito en forma ágil y ordenada. No se debe olvidar las jerarquías de Cabeceras, Sub-cabeceras, subsidiarias de las Radio Estaciones.

e. **AMABILIDAD**: La cortesía es signo de buena educación, empleada ayudará mucho para el bien del servicio.

f. **RED**: La disciplina de los operadores que componen la Red es el nivel que demostramos a los nuevos integrantes de la Institución.

2.1 RECOMENDACIONES PARA LOS OPERADORES

- **INSTRUCCIÓN DEL OPERADOR**: *correspondiente al conocimiento amplio de los medios de comunicaciones y la familiarización con el equipamiento a fin de obtener el máximo rendimiento.*
- **DISCIPLINA DEL TRÁFICO**: *evitar repeticiones del texto y acortar el tiempo de los enlaces.*
- **DEFENSA CONTRA LA EXPLORACIÓN DE COMUNICACIONES DE UN *EXTRAÑO***: *comprende aspectos relacionados con la protección contra las interferencias, la intromisión, escuchas de personas ajenas a la Institución, análisis del tráfico y radio localización.*

2.2 CÓDIGOS POLICIALES

Para facilitar el entendimiento entre los operadores, cualquiera sea su nacionalidad y prescindiendo de los diferentes idiomas como así mismo para abreviar las comunicaciones, el reglamento internacional de comunicaciones (Atlantic City – 1974) ha establecido un código de abreviatura denominado "Código Q".

Está compuesto por grupo de tres letras, de las cuales, la primera es invariablemente la letra **"Q"** que le da nombre a dicho código.

Las abreviaturas que tienen significados alternativos numerados, deben ser seguidas de cifras que indique el significado que se le intenta dar. En tal caso el grupo está formado por la abreviatura "Q" y el número respectivo.

2.2.1. CÓDIGO "Q" INTERNACIONAL

QAP	Estoy atento	**QRT**	Fuera de servicio
QTA	Anular tal cosa	**QSL**	Recibido o confirmar algo
QAM	Estado del tiempo	**QRK**	¿Mi señal es nítida o legible?
QSY	Pasar a otra frecuencia	**QRQ**	Transmita rápido
QSA	Como me escucha	**QTR**	¿Qué hora es?
QRS	Transmita despacio	**QTH**	Informo mi lugar
QTC	Cuánto tráfico tiene	**QRZ**	Llamar a alguna estación

QRV	Listo para recibir	QSO	Mantener enlace con estaciones
QRM	Mucha interferencia	QRN	Interferencia atmosférica
QRX	Que turno tengo	QRL	Estoy ocupado
QRJ	Enlace con dificultad	QRU	No tengo nada para Ud.
BK	Cese su transmisión	OK	Estoy de acuerdo

2.2.2. CÓDIGO FONÉTICO ARGENTINO Y NUMÉRICO

0. cero (nada)
1. uno (primero)
2. dos (segundo)
3. tres (tercero)
4. cuatro (cuarto)
5. cinco (quinto)
6. seis (sexto)
7. siete (séptimo)
8. ocho (octavo)
9. nueve (noveno)

Ej: ***190*** *– primero, noveno, cero de nada.*

A	Alicia	N	Natalia
B	Beatriz	Ñ	Ñandú
C	Carolina	O	Ofelia
D	Dorotea	P	Petrona
E	Eva	Q	Quintana
F	Francisca	R	Rosa
G	Guillermina	S	Sara
H	Hombre	T	Teresa
I	Inés	U	Úrsula
J	Julia	V	Venezuela
K	Kilo	W	Washington
L	Lucía	X	Xilofón
M	María	Y	Yolanda
		Z	Zapato

Ej: **CÓDIGO –** *Carolina / Ofelia / Dorotea / Inés / Guillermina / Ofelia*

2.2.3. CÓDIGO FONÉTICO INTERNACIONAL

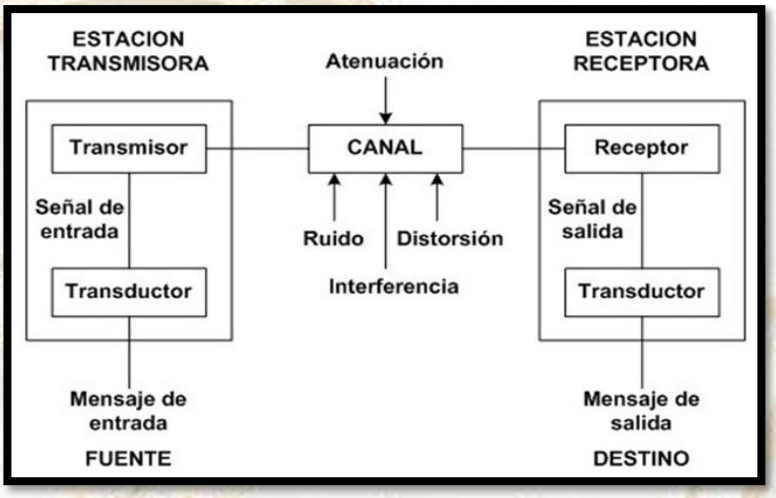
Alfa	Julieta	Romeo
Bravo	Kilo	Sierra
Charlie	Lima	Tango
Delta	Mike	Uniforme
Eco	November	Victor
Foxtrox	Ñandú	Wisky
Golf	Oscar	X-ray
Hotel	Papa	Yanqui
India	Quebec	Zulu

2.2.4. SIGLAS AUTORIZADAS POR JEFATURA DE POLICÍA

GUILLERMINA PETRONA	GOBERNADOR DE LA PROVINCIA **(N°1)**
JULIA PETRONA	JEFE DE POLICÍA
VENEZUELA GUILLERMINA	VICE GOBERNADOR **(N°2)**
MARÍA SARA	MINISTRO DE SEGURIDAD
SARA JULIA	SUB JEFE DE POLICÍA
DOROTEA SARA	DIRECTOR GENERAL DE SEGURIDAD
DOROTEA INÉS	DIRECTOR GRAL. DE INVESTIGACIONES
DOBLE DOROTEA	DIRECTOR GRAL. DROGAS PELIGROSAS
JULIA ROSA	DIRECTOR DE UNIDAD REGIONAL
SARA ROSA	2DO. DIRECTOR UNIDAD REGIONAL
TERESA ROSA	3ER. DIRECTOR UNIDAD REGIONAL
ALICIA ROSA	AYUDANTE DIRECTOR UNIDAD REGIONAL
ALICIA DOROTEA SARA	AYUDANTE DIRECTOR GRAL. SEGURIDAD
JULIA NATALIA	JEFE DE DEPENDENCIA
SARA NATALIA	2DO. JEFE DE DEPENDENCIA
TERESA NATALIA	3ER. JEFE DE DEPENDENCIA
OFELIA SARA	OFICIAL DE SERVICIO
JULIA DOBLE CAROLINA	JEFE DPTO. CABALLERÍA
JULIA INÉS	JEFE DPTO. INFANTERÍA
DOROTEA BEATRÍZ	DEPARTAMENTO BOMBEROS

3. SISTEMAS DE COMUNICACIONES RADIALES

La radiocomunicación es la tecnología que posibilita la transmisión de señales mediante la modulación (de su frecuencia o amplitud) de ondas electromagnéticas. Estas ondas no requieren un medio físico de transporte, por lo que pueden propagarse a través del vacío.



3.1. ESPECIFICACIONES

a) **CANAL**: Es el elemento que se encarga del transporte de la señal sobre la que viaja la información. Es el enlace eléctrico entre la fuente y el destino

b) **AMPLIFICADORES**: Se encargan de restaurar la señal devolviéndole su amplitud original

c) **TRANSDUCTOR**: Es un dispositivo encargado de transformar la naturaleza de la señal

d) **ANTENAS**: Permiten que la señal eléctrica se propague por un canal inalámbrico y a la inversa.

e) **REPETIDORES**: Cuando hay pérdida de la señal, la amplifica y vuelven a transmitirla.

3.2. ESPECTRO RADIOELÉCTRICO

Las señales de radio viajan a través de ondas por el Espectro Radioeléctrico. El cual es un recurso natural de carácter limitado, que constituye un bien de dominio público sobre el cual el estado ejerce su soberanía., que puede utilizarse para la prestación de servicios de comunicación. En nuestro caso a nivel nacional es administrado por la ENACOM y a nivel internacional por la UIT unión Internacional de Telecomunicaciones.

3.3. EL ENACOM

El **ENACOM** es la entidad que se encarga de tomar denuncias por radiación de antenas, por interferencias de empresas comerciales o radioaficionados contra Instituciones de Emergencia o viceversa.

ENACOM
Ente Nacional de Comunicaciones

3.4. TIPO DE SEÑALES

a) **ANALÓGICAS**: Son variables eléctricas que evolucionan en el tiempo en forma análoga a alguna variable física. Estas variables pueden presentarse en la forma de una corriente, una tensión o una carga eléctrica. Varían en forma continua entre un límite inferior y un límite superior. Tiene infinitos valores posibles dentro de un rango determinado. La mayoría de magnitudes físicas (temperatura, sonido, luz...) son analógicas

b) **DIGITALES**: Son variables eléctricas con dos niveles bien diferenciados que se alternan en el tiempo transmitiendo información según un código previamente acordado. Cada nivel eléctrico representa uno de dos símbolos: 0 ó 1 por ejemplo. Los niveles específicos dependen del tipo de dispositivos utilizado. Tienen un número finito de valores posibles

4. ESTRUCTURA ACTUAL DEL SISTEMA DE COMUNICACIÓN RADIAL INSTITUCIONAL

Las comunicaciones de la Policía de la Provincia cuentan actualmente con los siguientes sistemas:

4.1. **SISTEMA HF – (BLU)**: Comunicaciones de larga distancia diagramadas por una red.

a) Centro de Comunicaciones (estación cabecera), depende de la Dirección General de Tecnología y Sistemas, su función es mantener el enlace durante las 24 horas, de la planta transmisora y receptora en las Direcciones de Unidad Regional y, desde horas 07:00 a 23:00 con las subsidiarias en general que se componen de cierta cantidad de radio-estaciones.

b) Sub Cabeceras, divisiones de Comunicaciones, dependen de las Direcciones de Unidades Regionales, juntamente con todas las Dependencias que por jurisdicción le corresponde a cada Unidad. Actualmente se aplica la transmisión de datos vía correo electrónico.

c) Subsidiarias: son las radios estaciones que dependen de Comisarías, Subcomisarias y Destacamentos, que pertenecen a distintas Unidades. Actualmente no se encuentran en funcionamiento, ya que se reemplazó por la transmisión de datos vía correo electrónico.

4.2. **SISTEMA VHF**: Comunicaciones de corta distancia, con la instalación de repetidoras se prolonga la distancia de transmisión y recepción.

Es una comunicación de corta distancia, prolongando su alcance estimado de 40 a 50 Km, en caso de instalar repetidoras, se puede ampliar su rango comunicacional.

La Dirección Centro de Coordinación Operativa y los CCO con asiento en cada Dirección de Unidad, en coordinación con el Sistema de Emergencia 911, es la cabecera de la Red de VHF. En el interior provincial, aún tiene como función mantener y coordinar los distintos procedimientos en forma radial. En nuestra Institución se cuenta con redes de VHF ubicadas en las distintas Direcciones de Unidades Regionales que trabajan durante las 24 horas.

4.3. SISTEMA TETRA DIGITAL

¿Qué es el sistema tetra digital?

TETRA (Terrestrial Trunked Radio) según el Instituto Europeo de Estandarización (ETSI) lo define como sistema digital de radio móvil que aporta mayor privacidad y confidencialidad, más calidad de audio, mejora la velocidad de transmisión de datos, además de la capacidad de acceso a otras redes como Internet, red telefónica fija o móvil.

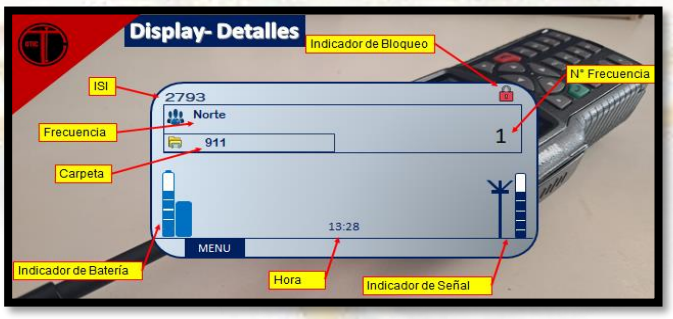
Características: Es un sistema de comunicación digital seguro, en el cual previo la utilización de herramientas informáticas se logra digitalizar una frecuencia de radio logrando tener mayor cantidad de grupos de conversación en forma simultánea e independiente. -

¿Cómo Funciona?

En el ámbito de la Ciudad de Salta y parte del Valle de Lerma se instalaron (05) repetidoras, B° Grand Bourg, Cerro 20 de febrero, Cerrillos, Rosario de Lerma y El Carril; son las que dan la cobertura en el Sistema Tetra digital.

¿El Nº de ISI?

Es el número de identificación de la radio (HT o Base), se visualiza en la parte superior izquierda de la pantalla de cada equipo, en el sistema número de 4 dígitos.



¿Para qué sirve?

Conociendo el número de ISI se logra entablar comunicaciones Privadas, Full Duplex o Semi Duplex, asimismo en las consolas de Control (TCad) nos muestra la posición de la radio, velocidad a la que se mueve, dirección que lleva y demás funciones de control.

¿Cómo busco un grupo de conversación?

Lo primero a tener en cuenta es el personal que opera deberá conocer cuáles son los grupos de conversación y en que carpetas que contienen los grupos de conversación se encuentra a los fines de poder tomar el mismo para su utilización.

CARPETAS	FRECUENCIAS	
911	1. Este / Sudeste; 2. Moto DSU 911; 3. Cerrillos-Lerma;	4. Norte y Gral.; 5. El Carril-Chicoana; 6. 911 Gral.
COMISARÍAS Y DEPENDENCIAS	1. Dep. Zona Oeste; 2. Dep. Este-Sudeste; 3. Dep. Zona Sur;	4. Dep. Cerr-Lerma; 5. Dep. Zona Centro; 6. Dep. Carril-Chicoana
GENERAL	1. Seguridad Vial; 2. Seguridad Urbana; 3. Central Monitoreo;	4. SAMEC Gral.; 5. Bicipolicías; 6. Drog. Peligrosas
INVESTIGACIONES	1. Grupo Investigaciones;	2. Drogas Peligrosas
EVENTOS	1. Evento 1; 2. Evento 2; 3. Evento 3; 4. Evento 4;	5. Evento 5; 6. Evento 6; Evento 1 SAMEC
ALL 911	1. Antecedentes Personales; 2. Interna; 3. 911 Oeste y Gral.; 4. 911 Sur y Gral.; 5. 911 Este/Sudeste Gral.; 6. 911 Centro y Gral.	

Para buscar un grupo de conversación y tomarlo para operar, se deberá presionar el botón de volumen (Radios Base) y botón de Mode o botón T Gruop (Radio HT) quedando en ese momento habilitado para cambiar de grupo, con las flechas horizontales nos desplazaremos de carpeta en carpeta y si tomamos el control de volumen iremos cambiando de grupo de conversación; también hay que tener en cuenta que si yo conozco la carpeta que contiene los diferentes grupos de conversación, podré utilizar el teclado numérico a los fines de tomar un grupo específico conociendo el orden dentro de la carpeta, una vez que ya hemos seleccionado el Grupo de Conversación podemos, apretar el PTT o aguardar unos segundos y de esa manera tomaremos el G.C.

Requisitos que cumplen nuestros equipos

a) **<u>Frecuencia asignada</u>**: La red Tetra digital que utiliza la Provincia de Salta posee una frecuencia asignada por la CNC la cual es digitalizada.

b) **<u>Ser reconocido como Usuario</u>**: todo equipo que quiera ingresar a la Red Tetra deber ser dado de alta por medio del Ministerio de Seguridad de la Provincia para que la Red lo reconozca.

Ventajas:

a) **<u>Seguridad</u>**: Al encontrarse encriptada la comunicación por medio de Tetra Digital es segura, dado que solamente los usuarios autorizados podrán realizar escuchas y trasmisiones.

b) **<u>Cantidad de grupos de Conversación</u>**: Por medios de equipos electrónicos se logra digitalizar frecuencias asignadas teniendo la capacidad Tetra de mantener en forma operativa hasta 1000 (mil) grupos de conversación habilitados en forma simultánea.

c) **<u>Copia de Seguridad</u>**: dado que la transmisión se digitaliza la misma queda grabada y puede ser utilizada en cualquier momento para realizar consultas.

Desventajas:

a) La transmisión se debe realizar en forma ordenada, quiere decir que cada usuario deberá aguardar su turno para realizar su transmisión, dado que cuando un equipo activa el PTT ocupa el canal para trasmitir y hasta que no libera el PTT el equipo sigue utilizando el canal imposibilitando que otros equipos puedan transmitir.

5. OPERACIÓN DE RADIOS PORTÁTILES (HT) Y EXPOSICIÓN A LA RADIOFRECUENCIA

Se recomienda la utilización continua de los códigos en la RED de comunicaciones a los efectos de darle el nivel operacional con el lenguaje propio de la Institución y no ser interpretado por terceros.

Al transmitir con una radio portátil, mantenga la radio en posición vertical con el micrófono a unos 20 cm de la boca. Mantenga la antena a una distancia mínima de 2,5 cm de la cabeza y el cuerpo.

Para el uso y traslado del HT encontrándose de patrulla peatonal, la misma debe ser trasportada en la funda, en su defecto si carece de la misma, utilizar el porta cinto enganchándola en el cinturón (zona lateral). Nunca trajinar el transceptor portátil agarrando la antena.

Mantenimiento del HT, el transceptor debe ser cargado de 2 a 3 horas, no dejar el HT montado en la cuna cargadora durante todo el día, ya que el ingreso constante de voltaje, daña rápidamente la batería disminuyendo considerablemente su vida útil.

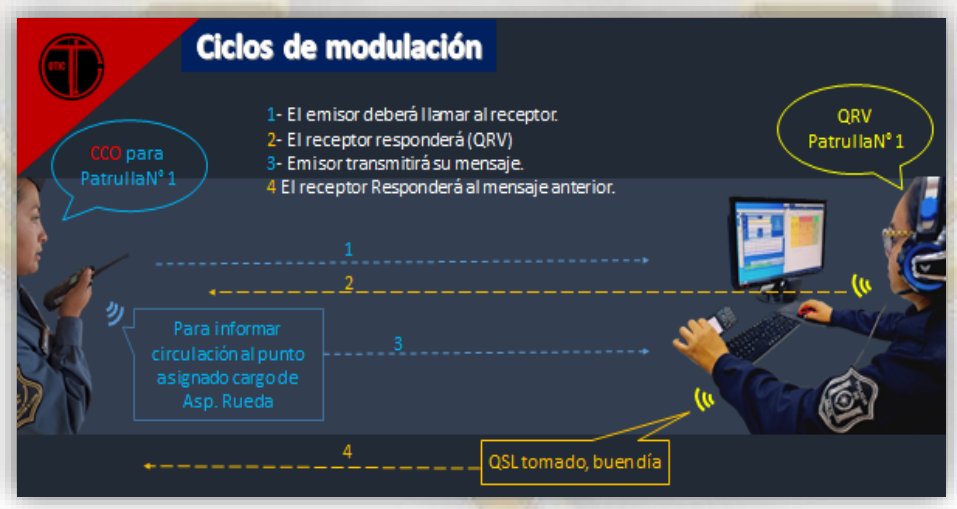
El alcance aproximado de trasmisión y recepción del HT varia, determinándose un rango aproximado de alcance de 5 a 7 Km para trasmitir, distancias que pueden varias conformes la marca del equipo, condiciones climáticas, etc.

5.1. RECOMENDACIONES PARA MODULAR. ATENUACIÓN – RUIDO – DISTORSIÓN

a) **ATENUACIÓN**: Significa PERDIDA DE ENERGÍA. Cuando una señal viaja a través de un medio de transmisión pierde algo de su energía debido a las imperfecciones o a las características del medio. Ej. Alejarse del Aérea de la Cobertura de alcance de una antena

b) **DISTORSIÓN:** Significa que la señal cambia su forma de onda. Ej. Acercarse demasiado al micrófono de la radio provoca una modificación negativa.

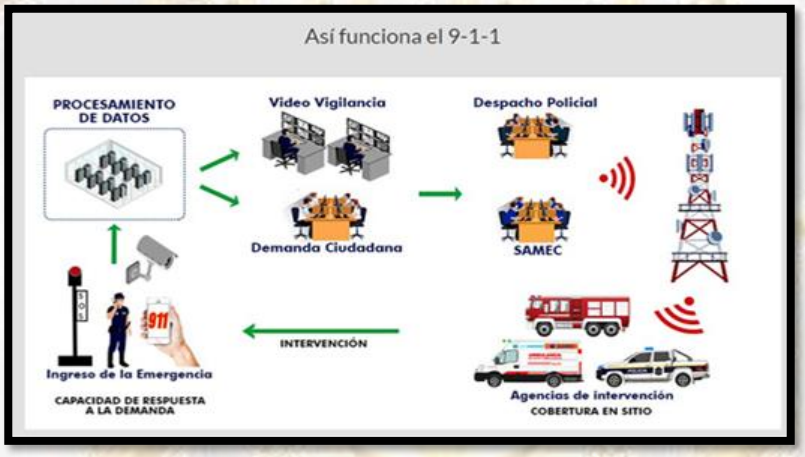
c) **RUIDO:** Se define como cualquier energía eléctrica no deseada que aparece en la frecuencia de la señal deseada, e interfiere con ella perturbando la comunicación. Ej. El ruido externo



6. APLICACIÓN DEL SISTEMA TETRA AL SISTEMA 911

El sistema de Emergencias 911 es un servicio de atención telefónica por medio del cual la comunidad reporta de manera gratuita situaciones de emergencias, reclamos, felicitaciones y sugerencias. El operador que atiende el reporte gestiona la asistencia policial, sanitaria, ambiental, psicológica, entre otras situaciones que requieran inmediata atención. El sistema funciona las 24 hs. Es un sistema coordinado de agencias.

Durante el proceso de la gestión de respuesta, el sistema tetra digital juega un papel muy importante, ya que una vez que el incidente ingresa a Despacho Policial, el operador luego de evaluar el tipo de incidente, ayudado por el sistema informático, puede visualizar el recurso más próximo, con la tecnología de GPS.



6.1. EL ROL DEL CCO EN LAS COMUNICACIONES

A los efectos del cumplimiento de su misión, todas las comunicaciones policiales y el personal de las distintas dependencias afectado a la atención de los transceptores (VHF o TETRADIGITAL) quedan centralizados y subordinados al CCO a través de Despacho Policial, sin perjuicio de su dependencia ordinaria y de la intervención de personal jerárquico que por su facultad deba disponer de las comunicaciones con el solo fin de optimizar el procedimiento policial.

El Centro de Coordinación Operativa, juntamente con la Dirección General de Tecnología y Sistemas efectúan coordinaciones para organizar las redes y canales necesarias para establecer las comunicaciones de los servicios policiales.

El CENTRO DE COORDINACION OPERATIVA, desde Despacho de Emergencias Policiales, cumple las tareas operativas con dos sistemas de comunicaciones, VHF y TETRA DIGITAL. Como se vio anteriormente, existe una diferencia entre estos dos sistemas, principalmente, el primero es analógico y la segunda digital.

Es importante saber que el sistema de comunicación principal de la nueva lógica de trabajo en la Policía, es el SISTEMA TETRA DIGITAL, el cual establece las comunicaciones en los distintos grupos de conversación de los diferentes sectores, para las distintas intervenciones policiales, actualmente operativo en el área de la ciudad de Salta Capital y Valle de Lerma. En tanto el sistema VHF pasó a ser un servicio auxiliar y

es utilizado para las coberturas de seguridad y los distintos operativos; mientras que, en las Direcciones de Unidad Regional del interior provincial, continúa operativo para la centralización de las comunicaciones radiales de la policía en general.

6.2. LAS COMUNICACIONES Y LA SECTORIZACION SALTA-CAPITAL y VALLE DE LERMA

Con la implementación del sistema tetra digital en la sectorización en la ciudad de Salta y el Valle Lerma, se dividió las comunicaciones en Salta-Capital en 5 frecuencias del sistema tetra para la DUR1 y 2 para la DUR10. En tanto la DUR11, utiliza una sola frecuencia.

Uno de los objetivos permanentes del CCO, es alcanzar que todos los recursos operativos de la policial cuenten con un equipo tetra digital. Para ello se lleva un relevamiento diario de los recursos disponibles en cada sector, previo actualizarse la planificación en el sistema de cada una de las jurisdicciones y sectores.

UNIDAD N° 2 – PRIMER INTERVENTOR

1. NORMATIVAS DEL PERSONAL POLICIAL

1.1. CÓDIGO PROCESAL PENAL DE LA PROVINCIA DE SALTA N° 7.690/11:

a) Prevención policial

ART. 238.- Los funcionarios y agentes de la policía que tomaren conocimiento de un delito de acción pública, deberán realizar inmediatamente los actos urgentes y necesarios para impedir que los hechos cometidos sean llevados a consecuencias ulteriores y asegurar los elementos de prueba que ayuden al esclarecimiento del hecho y a la individualización o aprehensión de sus autores y lo informarán al Fiscal inmediatamente después de su primera intervención, continuando la investigación bajo su control y dirección.

b) Atribuciones de la Policía

ART. 239.- Son atribuciones y deberes de la Policía:

E) Cuidar que los rastros materiales que hubiere dejado el delito sean conservados y que el estado de cosas no se modifique e incautar toda evidencia material del delito conforme a los protocolos que le suministre el Ministerio Público Fiscal;

F) Disponer, en caso necesario, que ninguna de las personas que se hallaren en el lugar del hecho o sus adyacencias se aparten del sitio mientras se lleven a cabo las diligencias que correspondan, de lo que deberá darse cuenta inmediatamente al Fiscal;

G) Si hubiere peligro que cualquier demora comprometa el éxito de la investigación, hacer constar el estado de las personas, las cosas y los lugares mediante los procedimientos técnicos necesarios;

1.2. LEY ORGÁNICA DE LA POLICÍA DE LA PROVINCIA DE SALTA N° 7742/12:

a) Misión

Art. 5º.- También ejercerá funciones como auxiliar de la justicia, conforme lo determinan los códigos procesales pertinentes, y en aquellos casos en que las leyes y sus reglamentos así lo dispongan; sin que ello signifique una disminución en el cumplimiento de la misión y funciones esenciales de seguridad y de prevención.

1.3. RESOLUCIÓN 233/12 DE LA PROCURACIÓN GENERAL DE LA PROVINCIA:

- Aprobar los Protocolos de: 1) Sistema de Cadena de Custodia, 2) Instrucciones para la Conservación del lugar del hecho o escena del crimen y 3) Autopsia Médico Legal y Abuso Sexual de menores y mayores, junto con los formularios y la guía descriptos en los considerandos, los que constan en Anexo de la presente resolución, por los motivos expuestos.

- Notificar lo aquí dispuesto a Jefatura de Policía con remisión de copia de la presente.

1- Manual de Procedimiento de Sistema de Cadena de Custodia: https://boletinoficialsalta.gob.ar/anexos/1Resolucion233-12.doc

2- Instrucciones para la Conservación del lugar del hecho y la Escena del Crimen: https://boletinoficialsalta.gob.ar/anexos/2Resolucion233-12.doc

3- Protocolo de autopsia Médico Legal:

https://boletinoficialsalta.gob.ar/anexos/3Resolucion233-12.doc

4- Protocolo de Abuso Sexual de Menores y Mayores: https://boletinoficialsalta.gob.ar/anexos/4Resolucion233-12.doc

5- Rotulo elemento materia de prueba y evidencia: https://boletinoficialsalta.gob.ar/anexos/5Resolucion233-12.doc

6- Registro de Cadena de Custodia:

https://boletinoficialsalta.gob.ar/anexos/6Resolucion233-12.doc

7- Registro de Continuidad de los elementos de prueba o evidencia derivadas https://boletinoficialsalta.gob.ar/anexos/7Resolucion233-12.doc

8- Actuación Primer Interviniente:

https://boletinoficialsalta.gob.ar/anexos/8Resolucion233-12.doc

9- Guía para el envió de muestras al CIF: https://boletinoficialsalta.gob.ar/anexos/9Resolucion233-12.doc

2. PROTOCOLO INSTRUCCIONES PARA LA CONSERVACIÓN DEL LUGAR DEL HECHO Y LA ESCENA DEL CRIMEN (Ministerio Publico Fiscal):

El personal policial, en su condición de Auxiliar de Justicia y en cumplimento de disposiciones del Código de Procedimiento Penal de Salta (CPP), deberá arbitrar las medidas necesarias y conducentes para lograr una adecuada protección del lugar del hecho, evitando que el mismo sea modificado o alterado.

Verificada la existencia del lugar del hecho o escena del crimen corresponde inmediatamente su preservación con un criterio de delimitación amplio, para garantizar la intangibilidad de los elementos, rastros o indicios que puedan existir y para evitar cualquier pérdida, alteración o contaminación.

2.1. LUGAR DEL HECHO

Definición:

El lugar de los hechos o la escena del delito va a ser el punto de partida de toda investigación; sin embargo, ésta como recurso de investigación no tiene valor permanente y se deteriora con rapidez; por lo que debe ser tratada urgentemente para que quede protegida contra alteraciones y destrucción, antes y durante la búsqueda de indicios, y así

proporcionar la información necesaria para orientar correctamente los esfuerzos en la investigación.

"Es el espacio físico en el que se ha producido un acontecimiento susceptible de una investigación científica criminal con el propósito de establecer su naturaleza y quienes intervinieron, que puede estar integrado por uno o varios espacios físicos interrelacionados por los actos del hecho investigado."

Se entiende por lugar de los hechos o escena del crimen el espacio físico que debe ser entendido en un concepto amplio, ya que su extensión depende de la naturaleza y las circunstancias del hecho que se investiga, variando su extensión de acuerdo con el hecho de que se trate, ya sea un robo o hurto, un homicidio con arma blanca o arma de fuego, un incendio, una explosión, o un accidente de tránsito, etcétera.

Básicamente, se refiere a toda aquella área, espacio físico o lugar donde se ha producido un hecho presuntamente delictivo que va a requerir de la intervención policial y la realización de labores técnico-científicas para su investigación.

2.2. TIPOS DE ESCENAS:

• **Escenas Cerradas**: Suceden en sitios rodeados por una estructura artificial (ej. Oficina) o natural (cueva). La estructura externa protege la escena de los cambios climáticos y por lo general la cantidad de indicios preservados puede ser alta, sobre todo en lugares muy encerrados como un depósito.

• **Escenas Abiertas**: Corresponde a los lugares al aire libre como parques, aceras, calles, zonas rurales o bosques. Aquí el efecto de las condiciones ambientales es notorio y los indicios pueden desaparecer rápido. Las escenas abiertas entrañan dificultades adicionales para el investigador, ya que las condiciones climáticas y los curiosos pueden echar a perder los indicios.

• **Escenas Mixtas**: Los hechos ocurren en un escenario abierto y cerrado a la vez, por ejemplo, una casa que tiene un patio interior o una oficina que comunica a la calle. Incluso se podría decir que la mayor parte de la escena es de este tipo, porque así el crimen se comete en un sitio cerrado, es posible encontrar pistas al descubierto en los alrededores.

De acuerdo a sus características el lugar del hecho, también puede clasificarse:

- **Típicos**: Lugar en donde las evidencias se encuentra en la misma área yse encuentra localizada.
- **Atípicos**: Las evidencias se encuentran en lugares diferentes con respecto al lugar primario:

  I. Lugar Primario: Donde se localizan las primeras evidencias.

  II. Medio de Transporte (Secundario): Donde se pueden encontrar evidencias relacionados al hecho investigado, dejados por el autor o víctima con motivo de desplazamiento dinámico o movimiento.

  III. Lugar del Hallazgo (Terciario): Es el espacio donde se encuentra el material sensible relacionado con un probable hecho delictivo, sin que necesariamente en este lugar se haya realizado la conducta penada

El sospechoso también es considerado como una escena del crimen secundaria, tanto la ropa como el cuerpo, verificación de manchas de sangre, vidrio, pelos, haciendo una especial distinción de las manos, cuando se quiere comprobar si ha disparado un arma de fuego.

Por lo antes expuesto se puede decir que lo obrante en el lugar del hecho debe ser visto de dos maneras, o sea la interacción de sujeto-objeto y la inversa:

a) La primera es dinámica, es la acción del autor sobre el lugar, allí buscaremos el rastro, prueba o indicio que pudo haber dejado.

b) La segunda es pasiva (objeto-sujeto), es decir, aquellos elementos de la escena del crimen y sus alrededores que queden sobre el autor, o lo que pueda haberle transferido el lugar del hecho.

2.3. CONSERVACIÓN DEL LUGAR DEL HECHO O ESCENA DEL CRIMEN

La importancia de la criminalística en el lugar del hecho:

La Criminalística, como ciencia coadyuvante del Derecho en el ámbito universal, cuenta con objetivos definidos, con principios científicos establecidos y prácticamente comprobados, ha implementado metodología propia con el apoyo de la tecnología, sin embargo, el éxito en las investigaciones de conductas ilícitas, seguirá teniendo como soporte principal, lo que realicemos, cómo lo realicemos y lo que dejemos de hacer en el lugar de los hechos, más que la existencia actual de la tecnología de punta. Por lo tanto, aunque parezca enfadoso, el dominio y aplicación sistemática de la metodología de la Investigación Criminalística, es crucial para dar respuesta al clásico heptálogo de qué..., cómo..., dónde..., cuándo... sucedió..., con qué... se realizó, por qué... sucedió y quien o quienes... realizaron el hecho.

La hipótesis básica de la criminalística es que el delincuente, por inteligente que sea, siempre deja en el lugar del delito algo que de algún modo nos revela su presencia allí; decía el célebre Criminalista EDMOND LOCARD, ya en el siglo pasado, que "... estos testimonios son los únicos que no mienten nunca. Son los que acusan al que no prevé".

2.4. PROTECCION Y ASEGURAMIENTO DEL LUGAR DEL HECHO O ESCENA DEL CRIMEN:

Procedimiento Policial:

La avocación del personal policial para tomar intervención en un hecho delictuoso o sospechado de criminalidad, se podrá originar a través del conocimiento de un delito de acción pública, o de denuncia verbal o escrita, en tal caso, y en observancia de disposiciones legales, deberá cumplir con las siguientes etapas del procedimiento:

A. <u>Conocimiento del Hecho:</u>

El personal policial tomará conocimiento del tipo de hecho a investigar (Robo, Hurto, Suicidio, Accidente de Tránsito, otros) y se trasladará de manera inmediata al lugar.

Ingresará "sólo" en aquellos casos en que amerite su intervención para salvaguardar la integridad de personas, de cosas, y/o constatar el hecho denunciado.

B. Protección y Aseguramiento del Lugar del hecho o Escena del crimen:

La protección del lugar del hecho o escena del crimen exige en primer término, establecer el perímetro dentro del cual se presume la existencia de la mayor cantidad de elementos, rastros o indicios del delito.

El aseguramiento del lugar del hecho requiere conservar en la forma original el espacio físico en el que aconteció el hecho, con la finalidad de evitar cualquier alteración.

C. Reglas de protección y aseguramiento:

El personal policial que intervenga debe:

a) Abstenerse de hablar acerca del hecho o de las circunstancias del mismo con terceras personas ajenas a la investigación.

b) Evitar mover y/o tocar los elementos u objetos que se encuentren en el lugar del hecho o escena del crimen, e impedir que otro lo haga.

c) Utilizar en todo el procedimiento cobertura para las manos, a fin de evitar dejar nuevas huellas digitales o contaminar las muestras.

d) Abstenerse de fumar en el lugar del hecho o escena del crimen.

e) Proteger todos los elementos, rastros o indicios que se encuentran en peligro de ser alterados, deteriorados o destruidos.

"Regla de Oro"No toco

No muevo

No levanto ningún elemento

No agrego ningún elemento

3. PRIMER INTERVENTOR Y COORDINADOR RESPONSABLE

3.1. PRIMER INTERVENTOR (Resolución 233/12):

"El funcionario policial que primero arribe al lugar, es el responsable de la protección inicial del espacio físico y de los elementos, rastros o indicios que allí se encuentren, hasta la efectiva intervención de quien quedará a cargo del procedimiento (sumariante de turno), y

se mantendrá hasta que personal del CIF interviniente o, en su caso, personal de Criminalística de la Policía así lo dispongan."

El funcionario Policial que se anoticie de la posible comisión de un hecho delictivo debe llegar con rapidez al lugar del hecho o escena del crimen y estar atento ante cualquier circunstancia que pueda ser relevante para la investigación. De manera previa procederá a resguardar la integridad de las personas, víctimas, presuntos autores, partícipes, testigos y público en general frente a las derivaciones del hecho acaecido, y tomará todas las previsiones necesarias ante peligros inminentes para reducir al mínimo la posibilidad de daños personales o materiales.

Debe, en forma provisoria, hasta la llegada del COORDINADOR RESPONSABLE, extremar los recaudos a fin de preservar la intangibilidad del lugar del hecho o escena del crimen para lo cual:

1. Registrará la hora de arribo al lugar del hecho o escena del crimen.
2. Observará globalmente el lugar del hecho a fin de evaluar la escena en forma previa al desarrollo del procedimiento.
3. Despejará el lugar del hecho, desalojando curiosos y restringiendo el acceso al lugar.
4. Observará y registrará la presencia de personas, vehículos o de cualquier otro elemento o circunstancia que, en principio, pudiera relacionarse con el acontecimiento.
5. Determinar quiénes son las víctimas, presuntos autores y/o partícipes, testigos o público en general e identificarlos.
6. Inmovilizar los elementos que por su naturaleza sean fácilmente removibles y que pudieren estar vinculados al hecho acaecido.
7. Impedir el acceso de personas no autorizadas al lugar del hecho o escena del crimen.

3.2. COORDINADOR RESPONSABLE (Resolución 233/12):

"El SUMARIANTE DE TURNO que tenga a su cargo el aseguramiento del lugar del hecho debe actuar como COORDINADOR RESPONSABLE del mismo."

El Coordinador Responsable debe:

1. Establecer el cerco perimetral, que debe estar claramente definido mediante el empleo de medios adecuados y fácilmente visibles a fin de servir como valla para impedir el acceso de extraños.
2. Definir los límites del lugar del hecho, utilizando cintas, cordeles o cualquier otro medio existente a su alcance para la demarcación, protección y aislamiento del lugar del hecho.
3. Mantener alejada a toda persona ajena a la investigación.
4. Controlar que no se incorporen a la zona del perímetro elementos extraños.
5. Comunicar por la vía más rápida el conjunto de lo observado y actuado al Fiscal o Juez en turno, a fin de coordinar la posible intervención del CIF.
6. Preservar las superficies impactadas u objetos de interés balístico o de efracción.
7. Reseñar por escrito todo lo observado y actuado, dejando expresa constancia de los cambios operados en el lugar del hecho y de toda persona que ingresó en él.
8. Advertir a las personas que inevitablemente tuviesen que acceder al perímetro asegurado a fin de que no modifiquen, alteren o contaminen el lugar.

3.3. MEDIDAS A ADOPTAR ANTE PERSONAS HERIDAS O FALLECIDAS:

El objetivo prioritario es tanto garantizar que las personas heridas reciban atención médica como minimizar la contaminación de la escena. Para ello debe:

1. Evaluar a la/s víctima/s a fin de encontrar signos vitales.
2. Llamar al servicio de asistencia médica.
3. Prestar primeros auxilios y realizar las gestiones tendientes a su traslado inmediato a un centro asistencial, debiendo fijar la posición del cuerpo. Solucionada la emergencia se debe proseguir con el trabajo en el lugar.
4. Señalar cualquier tipo de prueba o potencial prueba e instruir a los presentes a fin de minimizar el contacto con ésta.
5. Instruir al personal médico que no limpie ni modifique la escena, a fin de que se evite el movimiento o alteración de objetos originados dentro de la misma.
6. Registrar el nombre del profesional médico interviniente.
7. Documentar cualquier declaración realizada por las víctimas, presuntos autores y/o partícipes o testigos.
8. Enviar un funcionario policial que acompañe a las víctimas, presuntos autores y/o partícipes o testigos cuando sean transportados al centro asistencial, documentando cualquier tipo de comentarios.
9. Evitar mover el cadáver de su posición original, el que deberá retirarse del lugar del hecho en una bolsa de plástico en condiciones de asepsia.

3.4. CONSIDERACIONES SOBRE LA CONSERVACIÓN DEL LUGAR DEL HECHO

3.4.1. LA PROTECCIÓN DEL LUGAR:

A ello corresponden todas las actuaciones y medidas adoptadas, destinadas a asegurar, proteger y preservar el lugar de los hechos, a partir del momento en que se tiene conocimiento de la comisión de un hecho presuntamente delictivo que requiere de la intervención de personal técnico-científico.

El personal técnico-científico, al momento de asumir el control del lugar de los hechos, tendrá jerarquía técnica extraordinaria sobre las demás unidades intervinientes.

Actuación del primer personal en el lugar del hecho:

Una vez que se tenga conocimiento del hecho acudirán al lugar las unidades policiales para comprobar la existencia del mismo. La labor de estas unidades es fundamental para un posterior examen y recolección de los diferentes elementos materiales probatorios o evidencia física, por ello es imprescindible que los funcionarios actuantes sean conscientes de la importancia de mantener intacto el lugar de los hechos.

3.4.2. MEDIDAS GENERALES DE PROTECCIÓN:

Estas medidas son las siguientes:

- Desde el principio de la actuación las Primeras Unidades Policiales que intervengan para asegurar, proteger y preservar el lugar de los hechos utilizarán medidas de

protección para evitar la alteración de las evidencias (guantes, cubrepiés, mascarillas, entre otros).

- No se manipulará nada. Sólo en casos excepcionales en los que se deba asegurar o recoger alguna evidencia por un inminente riesgo de pérdida o deterioro, se procederá a su levantamiento, debiendo siempre realizar una descripción de su estado, ubicación exacta, hora de levantamiento, identidad del policía y motivo del riesgo, entre otros, hasta su entrega a los especialistas de Policía Técnico-Científica.
- Se impedirá el paso al lugar de los hechos de cualquier autoridad que acuda allí.
- Las unidades de Policía Técnico-Científica evaluarán las medidas iniciales de protección del lugar de los hechos adoptadas, pudiendo modificarlas, ya sea ampliándolas o reduciéndolas en función de dicha evaluación.

3.4.3. MEDIDAS DE PROTECCIÓN SEGÚN EL LUGAR:

Las medidas generales consideradas anteriormente deberán ser aplicadas en forma específica, es decir, deberán adecuarse al lugar de los hechos. El responsable del dispositivo de protección comprobará que desde el principio se realicen las medidas previas antes vistas, así como las que a continuación se detallan, en función de la naturaleza y circunstancia de cada lugar.

a) <u>Lugares/Espacios Abiertos</u>:

I. Vía Pública:

- Se establecerá un círculo de protección mínimo de unos 25 metros de lo que constituya el epicentro de la Escena del Crimen.
- Se establecerá un único pasillo de entrada y salida desde el exterior del círculo de protección hasta el lugar del epicentro de la Escena del Crimen, que será el utilizado inicialmente por la primera unidad policial que haga la comprobación del delito (primer policía actuante).
- Los vehículos actuantes permanecerán fuera de este cinturón de protección.
- Los servicios asistenciales que acudan al lugar accederán a pie por el pasillo establecido. Únicamente accederán al interior del perímetro las unidades de Policía Técnico-Científica.
- Si por las circunstancias del delito, por la presencia de diferentes evidencias (sangre, elementos balísticos, entre otros), o por las manifestaciones recibidas se observa que es recomendable la ampliación de esta distancia mínima y su extensión a otras áreas, se establecerán los perímetros oportunos o se aumentará el existente con la distancia que se estime conveniente

II. Descampados, Parques, Espacios Abiertos:

- Se establecerá un cinturón de protección con un radio mínimo de unos 50 metros de lo que constituya el epicentro de la Escena del Crimen; en el caso de víctimas mortales, desde el lugar donde se encuentren éstas.
- Se establecerá un pasillo único de entrada y salida.
- Los vehículos permanecerán fuera del cinturón establecido.
- Los servicios asistenciales que acudan al lugar accederán a pie por el pasillo establecido.
- Únicamente accederán al interior del perímetro las unidades de Policía Técnico- Científica.
- Si por las circunstancias del delito, por la presencia de evidencias (sangre, elementos balísticos, entre otros), o por las manifestaciones recibidas se observa que es recomendable la ampliación de esta distancia mínima y su ampliación a otras áreas, se establecerán los cinturones oportunos o se ampliará este único círculo con la distancia que se estime conveniente.

"La protección se debe efectuar aislándolos por medio de cintas o, en su defecto, cordeles, vehículos, el propio personal o de cualquier medio a su alcance."

b) <u>Lugares/Espacios Cerrados</u>:

I. Viviendas, Establecimientos entre otros:

- La protección se realizará a partir de la puerta o las puertas de acceso al piso, establecimiento o local, constituyendo así el primer círculo, al cual sólo accederá el personal de Policía Técnico-Científica.
- Se apartará del lugar a las personas presentes, familiares y víctimas.
- Cuando por las circunstancias del delito (presencia de elementos balísticos, manchas de sangre y otras evidencias), o por las informaciones recopiladas pueda suponerse que otros lugares deben ser protegidos al haber sido utilizados por el autor de los hechos (pasillos, escaleras, ascensores, espacios de aparcamiento, entre otros), se procederá a acordonar y proteger todas estas zonas, que también se considerarán como lugar de los hechos, estableciéndose los cinturones de seguridad y de protección precisos.

II. Vehículos o Similares:

Ante la posibilidad de la existencia de artefactos explosivos, se recomienda como primera medida de actuación la adopción de medidas

iniciales de seguridad y de inspección específica para determinar la presencia de artefactos explosivos. Si se considera tal actuación, se debe tener en cuenta que ésta perjudique lo mínimo posible la recolección de evidencias.

- Cuando aparezcan de forma aislada, es decir, cuando no formen parte del lugar del hecho, por ejemplo: en el caso de abandono del vehículo después de la huida tras de ser cometido el hecho delictivo, se considerarán de forma individual estableciéndose un círculo en torno al mismo de unos 25 metros de radio.
- En el interior de este círculo sólo podrá acceder el personal especializado de Policía Técnico-Científica.
- En el caso de que hubiese duda sobre la implicación de un vehículo abandonado en un hecho delictivo grave, todas las verificaciones relativas que se tuvieran que realizar, como comprobar documentación o llevar a cabo un examen superficial del interior, se realizarán con guantes de protección, manipulando lo mínimo imprescindible y por aquellas partes no tocadas habitualmente (esquinas, bordes, entre otros).

"La protección consiste básicamente en la clausura de los accesos, ya sea ubicando al personal frente a puertas y ventanas o sellándolas sin que ello signifique modificar s posición original.

c) Lugares/Espacios Mixtos:

Es aquel donde se presentan limitaciones de ingreso, pero a su vez de forma libre puede ser afectado por factores como el clima u otros en particular. Es el lugar de los hechos que se halla compuesto por dos o más lugares, para el caso de inmuebles, vehículos, y la vía pública relacionados en un solo caso, lugar de los hechos mixto es la composición de las diferentes clases de lugares de los hechos que existen. En este tipo de lugares es necesario la aplicación de toda la experiencia para el análisis y procesamiento del lugar de los hechos, a los fines de establecer su protección.

FLYER PRESERVACIÓN DEL LUGAR DEL HECHO

4. INDICIO

4.1. DEFINICIÓN:

"Es todo objeto o material, sin importar que tan grande o pequeño sea, que se encuentre relacionado con un presunto hecho delictivo, y cuyo estudio nos permitirá establecer si existió éste, así como la identidad de la víctima y/o el victimario."

El indicio es todo objeto o material que tiene relación con un hecho presuntamente delictivo y es encontrado principalmente en el espacio físico de investigación forense; este

mismo objeto o material es sometido a una serie de estudios o análisis y mediante estos se confirma su valor y relación con el hecho.

Por último, cuando este elemento es materia de discusión en el juicio oral se convierte en prueba, es importante mencionar que las pruebas tuvieron que pasar por los conceptos que lo anteceden (indicios y evidencias), pero no todos los indicios llegan a ser pruebas, ya que después de hacerle los estudios correspondientes se puede determinar que no tiene relación con el hecho investigado o simplemente porque no es factible para la teoría del caso.

4.2. DIFERENCIA ENTRE INDICIO, EVIDENCIA Y PRUEBA:

Todas son parte importante en un procedimiento jurídico y cada una cumple una función.

a) **El indicio es un elemento perceptible**, material o no, que permite deducir la existencia de determinada circunstancia en un hecho. Son señales que permiten tomar una decisión sobre el camino de investigación para la búsqueda de evidencias.

b) **La evidencia es un elemento ya contrastado** que permite establecer con claridad y certeza la relación entre objetos o personas vinculadas al hecho que se investiga.

c) **La prueba es la evidencia aceptada por el Juez o Tribunal** que sirve como argumento para alcanzar el nivel de convicción suficiente para llegar a un veredicto.

Tanto los indicios como las evidencias pueden ser utilizados como pruebas. En los primeros se pone el énfasis, de manera más subjetiva, en una línea de investigación. Las segundas determinan la existencia de las circunstancias del hecho por sí mismas.

Los indicios, evidencias y pruebas son tres elementos que sirven a la investigación de un hecho. Cada uno de ellos forma parte de un momento del proceso y tienen injerencia en el rumbo del mismo. Utilizar los tres términos como sinónimos en el ámbito jurídico es un error, aunque sucede con frecuencia. Cuando se trata de encontrar la verdad y llegar a una sentencia, es necesario demostrar al Juez o Tribunal la existencia del hecho y sus responsables. Para esto es que se presentan las pruebas en sus diferentes tipos y deben ser admitidas para su validez. Las pruebas surgen de evidencias, elementos contrastados que determinan las circunstancias. Las evidencias surgen, por lo general, de una búsqueda a partir de indicios que permiten formular hipótesis.

4.3. TIPOS DE INDICIOS:

Podemos decir que los indicios pueden agruparse de diversas formas, dependiendo de su relación con el hecho, su conformación estructural, su facilidad de traslado, su forma de ser producidas, por su tiempo de permanecía, por su forma de ser perceptibles, por su cantidad, por su calidad y por su utilidad.

Determinantes: Son todas aquellas cuya naturaleza física no necesita para un análisis completo de su composición y estructura. Ejemplo: Huella digital, arma blanca y arma de fuego, etc.

No determinantes: Son todas aquellas cuya naturaleza, física necesita de un análisis completo para establecer su composición y estructura. Ejemplo manchas biológicas, restos fluidos.

4.4. CLASES DE INDICIOS:

- **HUELLAS**: Papilares (dactiloscopia), modelados (pisadas de personas, vehículos).
- **BIOLOGICAS**: Sangre, semen, saliva, alimentos, pelo.
- **TOXICOLOGICA**: Droga ilícita en general, medicamentos, venenos, alcoholes.
- **FISICO-QUIMICOS**: metales, incendios (combustibles y derivados) y daños ecológicos (agua, suelo, etc.).
- **NO BIOLOGICOS**: arma de fuego, arma blanca etc.
- **OBJETOS CONTUNDENTES**: un ladrillo, un palo, un cenicero, una piedra etc.

4.5. INDICIOS MÁS FRECUENTES HALLADOS EN EL LUGAR DE LA INVESTIGACIÓN:

Para preservar en óptimas condiciones los indicios recogidos en el lugar del hecho, será importante que el personal adopte una serie de medidas básicas imprescindibles:

a) Manipularlas lo menos posible, para evitar su alteración, contaminación o destrucción.

b) Manipular aquellos objetos susceptibles de contener huellas tomándolos de los lugares que no permitan la contaminación con nuevas impresiones o la destrucción de las ya existentes.

c) En caso de proyectiles, pelos, fibras textiles o similares, deben emplearse los dedos de las manos, que deben estar enguantadas. La presión de cualquier otro tipo de instrumento (pinzas, por ejemplo) podría dañarlos.

d) Los indicios levantados se guardan separadamente en frascos limpios o en sobres de papel, y se coloca de inmediato el rotulado sobre el embalaje, con indicación del lugar donde se encontró y demás antecedentes que tienda a su perfecta individualización.

e) Se emplean guantes desechables en todo momento, y cuando es necesario, mascarillas para preservar la propia integridad física.

f) El material descartable, en caso de necesidad, se cambia y al final de la labor no debe arrojarse en el lugar del hecho.

4.6. MANIPULACIÓN DE INDICIOS EN PARTICULAR:

a) **Huellas dactilares:** son aquellas impresiones de la cara interna de la última falange de los dedos de la mano, sobre un soporte fijo o móvil. El lugar del hecho puede ofrecer huellas dactilares visibles, que son aquellas que deja una persona cuando sus dedos se encuentran impregnados con sustancias de color (pintura, tiza, sangre, etc.) o cuando tocan superficies semi blandas (cera, masilla, etc.) y huellas dactilares invisibles o latentes, que son aquellas que permanecen fuera del alcance de la vista del hombre, y producidas sobre soportes tales como trozos de vidrio, vasos, botellas, ventanas, muebles y otras superficies duras. Para hacer visible una huella de este último tipo, suelen utilizarse reactivos de gran adherencia a la humedad, en contraste con el color del soporte continente, que es lo primero que se debe considerar, por lo que el efectivo debe, durante la inspección ocular, detectar las superficies idóneas para contener el rastro, y sólo sobre ellas llevar a cabo la tarea de búsqueda y revelado.

b) **Vidrios y cristales:** no se embalan mientras se encuentren húmedos. Cuando son de grandes dimensiones, se secciona la parte más interesante para luego embalarla. Se manipulan por sus cantos, donde no se reproducen las huellas dactilares, con las yemas de los dedos, siempre con las manos enguantadas.

c) **Armas de fuego**: como primera medida de seguridad se debe verificar que el arma no esté cargada al momento de la inspección. Las armas deben ser manipuladas del arco guardamonte.

NO se debe introducir ningún objeto (por ejemplo, lápiz o bolígrafo) en su cañón para levantarlas, para no alterar elementos de prueba. Nunca se las toma con un pañuelo o elemento semejante y siempre se deben utilizar guantes descartables. Algunas veces es posible tomarlas por la empuñadura, en caso de tener pequeños dibujos labrados, porque estos últimos hacen imposible revelar huellas dactilares o palmares.

d) **Proyectiles (balas):** se recogen con los dedos (siempre con las manos enguantadas), tratando de evitar que se desprendan adherencias tales como sangre, restos de mampostería, masa encefálica o tejidos. Lo mejor es recogerlos de a uno, colocarlos en

bolsas plásticas transparentes o tubos de vidrio o plásticos y numerarlos. Debe describirse su calibre, sus características y si presentan o no deformaciones. Las vainas, servidas o no requerirán un tratamiento similar. Por su parte, los cartuchos sin usar se secuestran para ser enviados al laboratorio balístico, a los fines de efectuar con proyectiles testigos las pericias correspondientes.

e) **Armas blancas:** se levantan con el pulgar y el índice (siempre usando guantes descartables), tomándolas por el filo y el lomo, o bien por el mango cuando sea de madera no pulida, poniendo especial cuidado en no manosearlas. El arma deberá ser descripta detallando su tipo (cuchillo, navaja, punzón, hacha, puñal, etc.) su composición (forma, empuñadura, hoja, marca y numeración si las tuviese y estado de conservación), medida (largo total y ancho de hoja). Deben colocarse en cajas de cartón o similares, e inmovilizar con precintos.

f) **Prendas:** Cada una de las prendas debe ser embalada por separado y en papel madera (nunca en bolsas plásticas), sobre todo si están impregnadas de sangre, para evitar rasgaduras o destrucciones que afecten su valor probatorio. En ningún caso se deben cortar, salvo que sea para auxiliar a una persona herida. Nunca deberán mezclarse en un mismo envase las prendas que presentan manchas con las que no la tienen, para evitar su transposición o contaminación.

g) **Elementos vinculados con delitos informáticos:** Todo elemento que tenga vinculación con delitos informáticos o fraudes cometidos mediante el uso de computadoras actualmente requiere de procedimientos de inspección y pericias sobre el hardware y el software de los equipos sospechosos. Como esta modalidad delictiva es de reciente aparición, en términos generales y sin pretender abarcar todos los casos posibles, ya que ello sería imposible de realizar, se mencionan algunas de las precauciones que se deben tener en cuenta en los procedimientos.

"Sin indicios o evidencias o si estos fueron contaminados, no existela posibilidad científica de reconstruir un hecho"

5. SISTEMA CADENA DE CUSTODIA

5.1. DEFINICIÓN:

"es el conjunto de medidas que deben adoptarse a fin de preservar la identidad e integridad de objetos o muestras que pueden ser fuente de prueba de hechos criminales, para su total eficacia procesal."

Debe garantizar que el elemento de prueba o evidencia que se presenta en juicio, con el objeto de probar una determinada afirmación, sea el que ha sido reclutado y que no haya sufrido adulteraciones o modificaciones de parte de quienes lo introducen o terceras personas.

Se debe tener especial cuidado en evitar cuestionamientos respecto del levantamiento y la custodia de los elementos o rastros que se presentan en el juicio, aventado cualquier sospecha sobre su procedencia y dejando en claro que se

corresponden con los efectivamente secuestrados en la escena del crimen. Para llevar adelante esa actividad es preciso acreditar tanto el método utilizado, cuanto el personal que lo practicó. En definitiva, si las pruebas no se bastan a sí mismas (si es preciso identificar los objetos o huellas del delito, el sitio en que fueron encontrados, o la persona que tuvo a su cargo esa tarea), resulta central prestarle atención al levantamiento y la conservación de ese material. Porque si el método es incorrecto, el almacenamiento inadecuado o la persona incapaz de cumplir su cometido, el trabajo será inútil y la evidencia inservible" ("La prueba en el proceso penal" de Rubén A. Chaia, Ed. Hammurabi, 2010).

5.2. PRINCIPIOS DEL SISTEMA CADENA DE CUSTODIA:

- Principio de Identidad.
- Principio de Integridad.
- Principio de la Preservación.
- Principio de la Seguridad.
- Principio del Almacenamiento.
- Principio de la Continuidad y Registro.

5.3. ROLECCION, EMBALAJE Y ROTULADO DE LOS ELEMENTOS MATERIA DE PUREBA O EVIDENCIAS:

Actividades que se desarrollan para la recolección, embalaje y rotulado en forma adecuada de los elementos materia de prueba o evidencia para ser enviados a los laboratorios del CIF, en condiciones de preservación y seguridad que garanticen la integridad, continuidad, autenticidad, identidad y registro, de acuerdo a su clase y naturaleza.

Aspectos Relevantes:

- Los profesionales del CIF, la policía auxiliar o quien excepcionalmente haga sus veces, previa observación, análisis, valoración, documentación y fijación del lugar de los hechos, confeccionará la respectiva Acta de incautación, con arreglo a las normas procesales vigentes para luego dar inicio al procedimiento de recolección, embalaje y rotulado de los elementos materia de prueba o evidencias que se hayan encontrado o aportado.
- Quien recolecte, embale y rotule los elementos materia de prueba o evidencia, deberá observar las condiciones de bioseguridad y protección (uso de guantes, barbijos, gorros, gafas, caretas y equipos, entre otros, según la naturaleza del elemento o evidencia en el lugar de los hechos).
- Previo a la recolección, embalaje y rotulado de los elementos materia de prueba o evidencia, se realizará el alistamiento de los recursos necesarios y adecuados para tal fin.
- Quien recolecte, embale y rotule los elementos materia de prueba o evidencia, hará el procedimiento observando los principios generales aconsejados por los laboratorios del CIF.

- Siempre que sea posible, se registrará fotográficamente antes del embalaje, durante el embalaje y al finalizar su embalaje y rotulado.
- En el caso de prendas, se registrará a quien pertenecen: víctima, imputados, testigos, entre otros. Del mismo modo se indicará el lugar donde se ubicó la misma y sus alrededores.
- El Laboratorio del CIF no recepcionará elementos materia de prueba o evidencias físicas que no estén embalados, sellados, rotulados y con registro de cadena de custodia de conformidad con los establecidos oficialmente, salvo que exista imposibilidad para ello, en cuyo caso se hará uso de los medios más adecuados para tal fin garantizando siempre el principio de autenticidad del elemento.

5.4. REGLAMENTACIÓN DEL SISTEMA CADENA DE CUSTODIA (Res. N° 233/12):

La reglamentación del diseño, aplicación y control del sistema de Cadena de Custodia se hará de acuerdo con los avances científicos, técnicos y artísticos competentes. Sus formatos contendrán unos puntos mínimos que indiquen el número de caso de que se trata, identificación de la persona que localizó, recolectó y embaló la evidencia física y/o el indicio, entidad, tipo de embalaje que utilizó, cantidad, descripción; fecha, hora, identificación del personal que recibe, el cargo que desempeña y observaciones del estado en que recibe el contenedor.

"Es fundamental respetar los Protocolos de recopilación, embalaje, custodia y traslado, para que los indicios no sean descartados y evitar nulidades.

6. LA INVESTIGACIÓN CRIMINAL

6.1. DEFINICIÓN:

"La investigación criminal es un conjunto de saberes interdisciplinarios y acciones sistemáticas integrados para llegar al conocimiento de una verdad relacionada con el fenómeno delictivo."

6.2. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION CRIMINAL:

Los objetivos de la investigación criminal son los siguientes:

a) Investigar los hechos consignados en la denuncia.

b) Determinar si se ha cometido o no un hecho punible tipificado en las normas penales.

c) Identificar, con base en los análisis de resultados técnico-científicos y de las diligencias judiciales, a los responsables del hecho criminal.

d) Aportar pruebas y participar en todas las etapas del proceso penal.

6.3. PASOS GENERALES DE LA INVESTIGACIÓN CRIMINAL:

Los pasos generales de la investigación criminal son los siguientes:

a) Observación: Es el proceso de percepción de objetos y procesos, la cual se hace en forma dirigida metódicamente. La observación es una actividad humana que debe practicarse al máximo para obtener buenos resultados.

b) Descripción: Expresar las observaciones es un subproducto de la observación y es el umbral necesario para el establecimiento de las explicaciones. La descripción da cuenta del objeto o situación como totalidad y permite relacionar sus elementos (características).

c) Explicación: Implica establecer relaciones entre los rasgos de un objeto, situación o acontecimiento, para lo cual se utiliza la información que da la observación y la descripción.

d) Probabilidad: Significa poder anticipar, sobre la base de las explicaciones logradas acerca del comportamiento de los fenómenos, la ocurrencia y modo de manifestarse, es lo que se denomina el modus operandi, que será diferente según el delito de que se trate.

6.4. PASOS ESPECÍFICOS DE LA INVESTIGACIÓN CRIMINAL:

Los pasos específicos de la investigación criminal son los siguientes:

a) La protección del sitio del suceso.

b) La observación del sitio del suceso.

c) La fijación del sitio del suceso.

d) La colección de la evidencia física.

e) Suministro de la evidencia física al laboratorio.

7. LA CRIMINALISTICA

7.1. DEFINICIÓN:

"es una ciencia que investiga los hechos y las conductas presuntamente delictuosas con la aplicación de conocimientos universales, metodología científica y tecnología actualizada, a través del estudio y análisis de los indicios o evidencias materiales que se utilizan y que se producen en la comisión de los hechos, e identifican a los sujetos activos y pasivos, determinan los agentes vulnerantes empleados, establecen el grado de participación o intervención de los protagonistas en el hecho o conducta que se investiga, determinan las maniobras y mecánicas realizadas y aportan las pruebas materiales y periciales a los órganos de competencia."

Criminalística de Campo: Disciplina que emplea diferentes métodos y técnicas con el fin de observar, fijar, proteger y conservar el lugar de los hechos y posteriormente colectar los indicios para su traslado al laboratorio.

Criminalística de laboratorio: Es la parte de la Criminalística que utiliza todos los métodos y técnicas de laboratorio para el estudio, análisis e identificación de los indicios y evidencias encontradas en el lugar del hecho.

Consideraciones sobre su definición:

La Criminalística es una ciencia auxiliar al derecho, cuyo fin primordial es la averiguación de hechos presuntamente delictivos, pues será posterior a la investigación criminal cuando otros actores del mecanismo procesal penal determinen si se está ante un delito o no, para que la Criminalística logre éxito en esta averiguación se torna necesario recabar e investigar la prueba o material significativo en el sitio del suceso y en el respectivo laboratorio, para luego descifrar con base a los conocimientos técnicos-científicos de manera convincente y verificable el clásico hepatólogo de ¿QUÉ…?, ¿CÓMO…?, ¿DÓNDE…?, ¿CUÁNDO SUCEDIÓ…?, ¿CÓMO SE REALIZÓ…?, ¿POR QUÉ SE SUCEDIÓ…?, ¿QUIÉN LO REALIZÓ…?, confiriendo respuesta a dichos interrogantes por medio de la búsqueda de la verdad a través de la aplicación del método científico, reconocimiento, evaluación y análisis de la evidencia física.

Al definir Criminalística implícitamente conlleva relacionarla con conocimiento técnicos- científicos, averiguación de lo acontecido, identificación de personas vivas o fallecidas, manejo del sitio del suceso, métodos científicos utilizados en el laboratorio para el examen de la evidencia, siendo esta última resulta la materia prima de la Criminalística para lograr recabar la información requerida para responder el hepatólogo de interrogantes precitadas.

7.2. SUJETO, OBJETO Y MÉTODOS DE LA CRIMINALÍSTICA:

El sujeto de estudio de la Criminalística no es solo el ser humano como potencia participante de un aparente hecho delictivo, sino también de todo aquel material de importancia relacionado. Específicamente se considera que si bien la Criminalística estudia al ser humano, lo esencial para esta disciplina es la “evidencia física” que las personas dejan en el sitio del suceso, de conformidad con el “Principio de Intercambio”, es decir al hablar de Criminalística y sujeto cabe destacar que este el ser humano desde el punto de vista que se constituya en evidencia física significativa para el esclarecimiento de los hechos, le interesa descubrir quién actuó y sobre quién, cómo lo hizo y con qué, individualizar al responsable y a la víctima, entre otros detalles a recabar.

Es aquí donde surge el objeto material de la Criminalística, el cual consiste en los elementos materiales de prueba que se utilizan y que son producto de la comisión de los hechos.

El objetivo material es el estudio de las evidencias materiales o indicios que se utilizan y que se producen en la comisión de los hechos.

En relación al método utilizado por esta disciplina, es menester señalar que utiliza el “método científico”. Se utiliza el método inductivo, a partir de premisas particulares se llega al conocimiento de una verdad general o premisa general, lo anterior a partir de hipótesis, observación y experimentación.

Por su parte el objetivo general de la Criminalística ya sea de campo (en el sitio del suceso) o en el laboratorio consiste en las siguientes asignaciones:

- Demostrar de manera técnico científica la existencia de un hecho particular, probablemente delictivo.

- Determinar los fenómenos y reconstruir el mecanismo del hecho, precisamente los instrumentos u objetos utilizados en su ejecución, sus manifestaciones y las maniobras que se emplearon para realizarlo.
- Aportar pruebas o coordinar técnicas o sistemas para identificar la víctima, si existiese.
- Con el empleo de técnicos y procedimientos, aportar pruebas indiciarias sobre la responsabilidad de los presuntos autores y demás involucrados.
- Señalar los instrumentos utilizados.
- Aportar los elementos de prueba a los órganos que procuran y administran justicia.

7.3. PRINCIPIOS DE LA CRIMINALÍSTICA:

- Principio de uso: Todo delito se comete empleando para ello algún agente físico, químico, biológico o informático, que puede luego ser usado como evidencia.
- Principio de intercambio: A la hora de cometer un delito, el criminal, la víctima y el lugar de los hechos intercambian indicios o evidencias recuperables y verificables.
- Principio de correspondencia: Toda huella, marca o cicatriz se corresponde necesariamente con el cuerpo u objeto de mayor dureza que la causó.
- Principio de certeza: Toda evidencia de cualquier tipo que sea hallada en la escena del crimen amerita un estudio científico detallado para saber si se corresponde o no con el hecho investigado, de modo tal que se aspira siempre a los mayores niveles posibles de certeza.
- Principio de la producción: Todo acto delictivo produce evidencias rescatables, dado que no existe crimen perfecto. Estas evidencias dependerán del tipo de crimen y de la morfología del lugar en donde se cometa.

"colección o acopio de evidencia física, reconstrucción del hecho, identificación y eslabonamiento del sujeto en el escenario del suceso y establecimiento de la causa probable de arresto.

UNIDAD N° 3 – INTERVENCION POLICIAL

La función policial es un servicio público continúo destinado universalmente a mantener el orden público, asistir a las personas en situaciones de emergencia y a prevenir y detectar el delito. Todas estas tareas forman parte de la obligación general que tiene el Estado de hacer cumplir la ley. El servicio policial se traduce en acciones diarias a través de las cuales se facilita que las personas puedan ejercer libremente sus derechos. No obstante, la función policial también cuenta con herramientas que permiten restringir los derechos de algunas personas para favorecer así el bien común.

Todas las intervenciones policiales son legítimas cuando son necesarias para garantizar una convivencia social pacífica. Por esta razón se encuentran autorizadas tanto por la ley como por el derecho internacional, que impone a los Estados la responsabilidad de proteger a las personas.

> La legislación internacional de los derechos humanos ofrece importantes herramientas de interpretación de la ley que ayudan a aplicarla correctamente y que sirve de protección para la actividad policial. De esta manera, cada vez que un procedimiento policial está bien ejecutado, este cuenta con el respaldo no sólo de la ley, sino con la normativa de los derechos humanos aplicables a la función policial.

En la práctica diaria, es común que los elementos de los cuerpos policiales cometan errores y omisiones en el cumplimiento de sus deberes, atribuidos a la falta de capacitación, inadecuado entrenamiento, y mala interpretación y aplicación de la Ley; por lo que se registran casos en los que han resultado lesionadas o incluso han perdido la vida personas inocentes o que no presentaron resistencia alguna, como es el caso de infractores que al ingerir bebidas alcohólicas en vía pública fueron abordados por los elementos policiales, y a su intervención, han perdido el control emocional desenfundado el arma causando daño a los individuos que no lo agredieron ni portaban arma alguna.

1. USO DE LA FUERZA PÚBLICA

En la década de los noventas las Comisiones de Derechos Humanos Nacionales y Estatales, comenzaron a difundir la cultura de estas prerrogativas fundamentales en las filas policiales, aunque no bien recibidas por los elementos de los Cuerpos de Seguridad Pública, ya que pensaban que dichos organismos defendían a los delincuentes y atentaban contra la actuación policial; Posteriormente, los policías asimilaron que también ellos son sujetos de Derechos Humanos, entendiendo finalmente, que el oficial de policía es el defensor y garante de la cultura de estos Derechos Fundamentales.

1.1. MARCO JURÍDICO

El procedimiento policial debe regirse o ajustarse al cumplimiento de las siguientes normas:

- Constitución Nacional.
- Constitución Provincial.
- Código de Conducta para los funcionarios encargados de hacer cumplir la Ley, Artículos 1°, 2°, 3°, 5° y 6°.
- Principios básicos sobre el empleo de la fuerza y de armas de fuego por los funcionarios encargados de hacer cumplir la ley.
- Ley Orgánica de la Policía de Salta.
- Código Penal de la Nación Argentina.
- Código Procesal Penal de la Provincia de Salta.
- Reglamento de la Ley Orgánica de la Policía de Salta.
- Reglamento para el uso de la fuerza pública. Resolución Nº 11267/11

1.2. USO LEGÍTIMO DE LA FUERZA

El Uso Legítimo de la Fuerza es la aplicación de técnicas, tácticas y métodos de reducción sobre las personas de conformidad con las disposiciones de la Ley. El uso de la fuerza, la detención, así como la intervención para hacer cesar un hecho contrario a la ley, son facultades ejercidas por la policía, legitimadas por el Estado de Derecho, a fin de contrarrestar la acción ventajosa de la delincuencia, a través de una debida preparación física y académica, y el uso adecuado del equipo y armamento con que cuenta para realizar sus funciones, utilizando su inteligencia y sensatez para controlar la situación, por lo que en la medida en que el delincuente presente resistencia, el efectivo inicialmente lo persuadirá verbalmente, aplicando la fuerza de una manera gradual, racional y progresiva, hasta lograr que deponga su actitud.

1.3. ACTUACIÓN POLICIAL

De acuerdo a lo establecido en la Ley la actuación policial y por la tanto el uso de la fuerza pública corresponde aplicar, en los siguientes casos:

- Delito flagrante, a efecto de perseguir, detener y presentar al indiciado ante las autoridades judiciales.
- Cuando la persona es detenida en el momento de estar cometiendo el delito.
- Cuando el inculpado es perseguido material e inmediatamente después de ejecutado el delito grave, sin que cesen las acciones de persecución, inclusive si el sujeto que es perseguido ingresa algún domicilio el elemento también puede ingresar a dicho lugar y lograr su detención no incurriendo con ello allanamiento de morada.
- Aprehender, en los casos de flagrante delito, al delincuente y a sus cómplices; en situaciones urgentes y a petición de parte interesada, podrá detener a los presuntos responsables de la comisión de algún delito, respetando las garantías constitucionales poniéndolos inmediatamente a disposición de la autoridad competente.
- Cumplimiento de órdenes de autoridad competente.
- Por aplicación de la Ley de Contravenciones Policiales.
- Casos urgentes:
  - Se trate de delito grave así calificado por la ley.
  - Que exista riesgo fundado que el indiciado puede sustraerse a la acción de la justicia.

1.4. BASES PARA EL PROCEDIMIENTO OPERATIVO

a) Triángulo de la supervivencia de los cuerpos policiales.

Todo procedimiento operativo debe aplicar la Trilogía Policial, basada en el principio de la no resistencia y la adaptabilidad inmediata a todas las acciones del oponente, a fin de reducirlo y neutralizarlo con su misma fuerza; más el Razonamiento Técnico Operativo Policial, que nos permite desarrollar la habilidad de pensar antes de actuar, siguiendo los tres pasos del procedimiento conocido como Trilogía Policial, son:

1) OBSERVAR: Para no actuar impulsivamente.
2) UBICAR: Para no actuar en desventaja.
3) DESPLAZAR: Para hacer del factor sorpresa un aliado o un amigo.

b) Razonamiento técnico operativo.

Es la adaptabilidad que deben tener los efectivos policiales para enfrentar cualquier situación, o sea, la capacidad física y psicológica para enfrentar las acciones del

delincuente, para lo que se debe:

- **EVITAR TOMAR A TITULO PERSONAL LAS AGRESIONES:** El no controlar las se emociones puede hacer que se cometa el abuso de autoridad, y el exceso de fuerza ante un hecho; errores que pueden meter a los elementos en problemas jurídicos y para tales efectos deben adoptar:

A. Medidas de autocontrol ante agresión verbal.

B. Medidas ante una agresión física.

- **ACTUAR SIEMPRE EN VENTAJA:** Ningún elemento tiene porque morir siempre y cuando, cumpla con este precepto técnico: Actuar siempre con superioridad numérica. Sin llegar a lo que conoce como suicido heroico, o caso contrario, al abuso de autoridad o exceso de fuerza.
- **USO DEL FACTOR SORPRESA:** Es la misma arma que utiliza el delincuente para cometer sus actos, pero que también el policía utiliza para reducir riesgos.

c) Uso progresivo de la fuerza.

En casos concretos, los efectivos de la Policía se ven en la necesidad de emplear la fuerza para diversos fines, como pueden ser:

1) En el cumplimiento de órdenes judiciales,

2) El restablecimiento del orden, o

3) En su caso la cesación de alguna conducta delictiva. Es claro, que antes de la utilización de la fuerza se deberán agotar todos los medios racionalmente disponibles para el cumplimiento del deber.

d) Principios generales para el uso racional de la fuerza

En el artículo 10 de la Ley Orgánica Policial, se establece que el personal de la Policía de la Provincia de Salta, en el desempeño de sus funciones, deberá observar los siguientes principios básicos de actuación policial:

1) Actuar con sujeción a los principios de legalidad, razonabilidad, responsabilidad y ética profesional, privilegiando la tarea preventiva y disuasiva por sobre el uso de la fuerza.

2) En aquellos casos en que resulte necesario el uso de la fuerza pública, la actuación deberá ser moderada y gradual para evitar un mal mayor a la integridad física, la vida, la libertad, los bienes, derechos propios o de terceros, y para restablecer las condiciones de seguridad pública.

En el Articulo N° 8 de la Resolución N° 11.267/11 JP, reitera y agrega.

PRINCIPIOS BÁSICOS DEL USO DE LA FUERZA PUBLICA	
LEGAL	Apegado a las normas
RACIONAL	**a.** Se valora el objetivo que se persigue, se analiza la situación, y la capacidad del sujeto y del policía. **b.** Que el uso sea estrictamente necesario para cumplir con la función. **c.** Cuando se haga uso diferenciado de la fuerza (niveles). **d.** Usar medios no violentos, en la medida de lo posible, antes que las armas. **e.** Cuando el uso de la fuerza o armas son utilizadas cuando se agotaron y no resultaron todas las instancias previas.
CONGRUENTE	Que exista relación y equilibrio entre el uso de la fuerza y el daño que se cause a la persona.
OPORTUNA	La acción debe lograrse en el momento para evitar o neutralizar daño o peligro inminente o actual.
PROPORCIONAL	Que se adecua y corresponda a la acción que se enfrenta o intenta repeler.

e) Auxilio inmediato.

Cuando un policía se hubiere visto en la necesidad de emplear la fuerza para someter a alguna persona, y como consecuencia de ello la hubiere lesionado, tomará las medidas inmediatas de acuerdo a todas sus posibilidades reales, a fin de que reciba auxilio médico a la brevedad posible, por el personal adecuado.

f) Información inmediata a la superioridad.

En cualquier caso, en el que un policía haya empleado la fuerza para el cumplimiento de su deber, sin importar la intensidad de ésta, informará de manera inmediata al mando superior en las formas siguientes:

- **VERBAL**.
  - **RADIO**: Todas las comunicaciones operativas básicas, se transmiten vía radio, y es el primer medio por el cual el oficial de policía informa de los hechos en tiempo real al mando policial.
  - **TELÉFONO**: Medio por el cual se pasan los datos secundarios, pero no por ello menos importantes, sino que con la finalidad de no entorpecer o saturar el canal de trasmisión, se hace uso del teléfono para pasar todos los datos y detalles relacionados con el hecho y clarificar la información a la superioridad.

- **ESCRITO**
  - **PARTE INFORMATIVO**: Comunicado escrito (a mano, máquina, pc) en donde se

detallan, a la superioridad, los hechos y las personas que participaron en una acción policial extraordinaria y su desenlace. Simple e inmediato.

- INFORME DE RELEVANCIA: Formato oficial a través del cual se hace conocer un hecho y puede servir de base judicial, ya que se especifica el hecho previsto como falta administrativa y se describen los hechos. Debe ser real y sobre los hechos tal como ocurrieron, para evitar la "falsedad ideológica" (delito).

g) Niveles del uso de la fuerza

- Persuasión o disuasión verbal: a través de la utilización de palabras o gesticulaciones, que sean catalogadas como órdenes, y que con razones permitan a la persona facilitar a la Policía cumplir con sus funciones;
- Reducción física de movimientos: mediante acciones cuerpo a cuerpo a efecto de neutralizar a la persona que se ha resistido, atentado u obstaculizado que la Policía cumpla sus funciones.
- Utilización de armas incapacitantes no letales: a fin de reducir la resistencia violenta de una persona; y
- Utilización de armas de fuego o de fuerza letal: a efecto de reducir la resistencia violenta agravada de una persona, o en defensa propia o de terceros. No quedando autorizado el uso del arma letal con fines de advertencia, siempre que se utilicen municiones denominadas de propósito general".
- Utilización de armas de fuego o de fuerza letal sin uso de municiones denominadas PG (Propósito General): a efecto de someter la resistencia violenta agravada de una persona, o en defensa propia o de terceros, pero siempre que se cumplan los requisitos, recomen-daciones y limitaciones vigentes para evitar un daño mayor.

h) Escala racional del uso de la fuerza

Los Policías de conformidad con los conocimientos adquiridos en su etapa de capacitación debe saber y conocer los distintos tipos de armas y municiones, adecuados y suficientes para cumplir su labor, así como elegir la técnica de control más eficaz. En todo caso debe conservar el control emocional suficiente. Las técnicas de control (de disuasión, de control físico o de defensa) deben ser sucesivas y progresivas dependiendo de la forma e intensidad del ataque del agresor, dichas técnicas pueden cambiar en todo momento. Esto quiere decir que siempre comenzará con la técnica que menos daño pueda causar a las personas, y sólo las irá incrementando en la medida en que sea indispensable su utilización. Deben saber que todo exceso en la respuesta al ataque lo puede convertir en un acto ilícito, así, por ejemplo: el elemento que sea atacado a golpes, no puede inmediatamente responder con un arma de fuego, o bien si la persona ya está

reducida, no es válido que el policía continúe golpeándolo, de igual forma no puede detenerla y traerla en su unidad por más tiempo que el necesario para trasladar hacia las Alcaidías.

Basado en los conceptos anteriores se pueden hacer uso de la Fuerza de acuerdo a la siguiente escala racional del uso de la fuerza, lo cual se encuentra en el Reglamento Policial aprobado por Resolución JP Nº 11267/11, que se puede consultar para ampliar el presente tema.

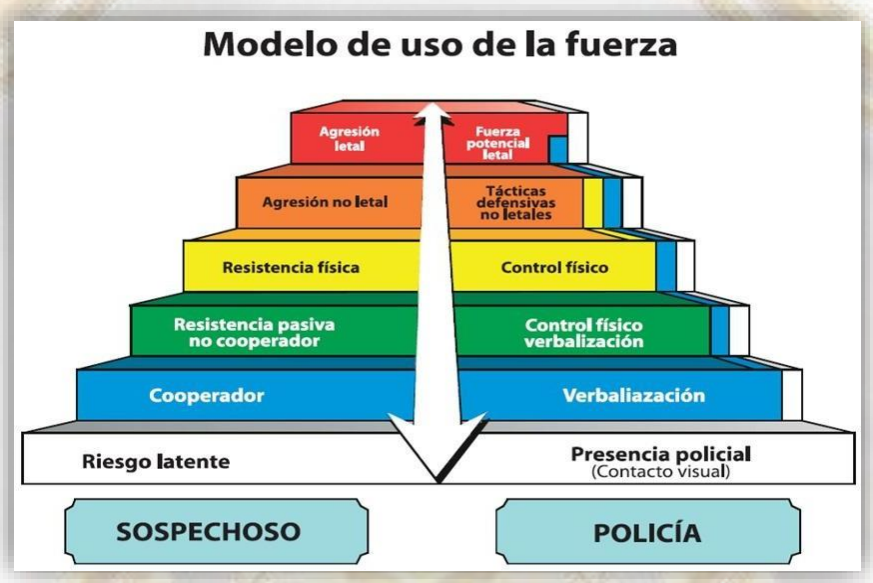
NIVEL DE RESISTENCIA	Acciones del sujeto que se resiste	Técnicas de Control del Policía
NIVEL I	**Resistencia psicológica o pasiva** (No obedece las instrucciones verbales)	**Advertencias suaves** (Presencia, Instrucciones verbales,)
NIVEL II	**Resistencia defensiva** (No arremete pero evita ser controlado)	**Técnica Suave** (Presión física que cause dolor leve o moderado sin lesión)
NIVEL III	**Resistencia agresiva** (Intenta lesionar al policía)	**Fuerza No Mortal o Técnica Dura** (Agentes químicos, armas no letales)
NIVEL IV	**Resistencia agresiva agravada** (Agresión que puede causar lesiones graves o la muerte al policía o a terceras personas)	**Fuerza Mortal** (Uso de armas u otras técnicas extremas o letales)

i) Recomendaciones generales.

- No debe usar la fuerza con fines de venganza o con propósito de intimidación; y
- Si por el uso de la fuerza alguna persona sufre lesiones o muerte, inmediatamente se dará aviso a las autoridades competentes.
- El Policía obra en legítima defensa cuando repele una agresión real, actual o inminente e ilegítima, siempre que exista necesidad en la defensa, racionalidad y proporcionalidad en los medios empleados.
- El Policía sólo empleará armas de fuego en defensa propia o de otras personas, en caso de peligro inminente de muerte o de lesiones graves, o con el propósito de evitar la comisión de un delito particularmente grave que entrañe una seria amenaza para la vida o con el objeto de detener a una persona que represente ese peligro y oponga resistencia, y sólo en el caso que resulten insuficientes medidas menos extremas para lograr dichos objetivos. La persuasión o disuasión verbal realizada por el Policía en cumplimiento de sus funciones, de conformidad con lo establecido en la Ley y demás disposiciones aplicables, no constituyen provocación dolosa.
- Por tal motivo es sumamente prioritario obtener un personal capacitado para el uso racional de la fuerza pública, el cual adquiera conocimientos necesarios que resulten efectivos para el desenvolvimiento del servicio diario, empleando técnicas de defensa personal, cuando la situación así lo requiera. De esta manera se intenta mejorar la calidad del desempeño laboral logrando una mejor efectividad del procedimiento

policial, basada en la capacitación y entrenamiento permanente, lo cual permitirá a la Institución que el recurso humano adquiera el conocimiento, habilidades, destrezas, generando oportunidades de desarrollo y crecimiento del funcionario policial y fundamentalmente mejoramiento en las condiciones y la calidad de los servicios que brinda la Policía de la Provincia de Salta, teniendo en cuenta la premisa de "GARANTIZAR EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS HUMANOS".

2. TÉCNICAS DE INTERVENCIÓN POLICIAL



Conforme a la transformación dinámica y constante de la sociedad en todos los niveles sociales conlleva a que las fuerzas de seguridad, mantengan una constante evolución en su preparación que debe ir acompañado al estricto cumplimiento de las leyes en vigencia y el respeto a los derechos humanos es necesario llevar a cabo una planificación de adiestramiento y reentrenamiento en el área de defensa personal donde la acción no comienza cuando el funcionario público confronta físicamente con un transgresor, sino mucho antes, con actos preliminares.

Es por ello que la sociedad actual obliga a las fuerzas de seguridad a cambiar aquellos conceptos erróneos. Los funcionarios Públicos deben tener un bagaje técnico que no provoque repercusiones físicas graves en los delincuentes, para no hacer de ellos víctimas delante de la opinión pública, o de acusados a acusadores en la faz judicial, pero a la vez, deben estar preparados óptimamente para no convertirse, en víctimas de los agresores y actuar efectivamente mediante el uso racional de la fuerza.

Conjugar estas opciones no es tan difícil si se trabaja con este punto de vista haciendo uso de un adecuado plan de trabajo. Además, conociendo en esta etapa de capacitación las normas vigentes y la cultura social en cuanto al uso de las armas de fuego, como último recurso, haciéndose imprescindible el manejo de técnicas de Defensa Personal Policial, donde incluyan las más variadas posibilidades de disuasión, protección, reducción y traslado, siendo necesario especializar al personal policial en la destreza y dominio de elementos normados por la Institución.

3. DEFENSA PERSONAL OPERATIVA POLICIAL (DE.P.O.P.)

Para una buena capacitación del personal Policial, no se debe enseñar una diferente posición para la identificación, otra para el uso Armas No Letales y otra para la práctica del tiro policial. Si así lo hacemos, estaremos induciendo a error al efectivo, porque en una situación de estrés, éste no sabrá cuál debe ser la posición adecuada. Es por esa razón que se adoptó posición activa como base de cada capacitación.

3.1. DEFINICIÓN

Es aquella destinada a neutralizar momentáneamente a autores de acciones violentas e ilícitas, respetando los principios fundamentales de nuestra constitución ajustándose a las legalidades vigentes, causando el menor daño posible mediante técnicas disuasivas y físicas de intervención policial.

- **Objetivo:** Entregar a instancias superiores (la justicia) al acusado en óptimas condiciones, salvaguardando la integridad propia, la de terceros y la del mismo acusado.
- **Medio:** Utiliza sus armas en forma creciente, desde su postura, vos de mando, mano limpia, tonfa, hasta el arma de fuego como último recurso. (Niveles del uso de la fuerza Pública Res. JP N°11267/11)

3.2. INDICADORES DE RESPUESTA GENERALES A TENER EN CUENTA

- Nunca colocarse delante del Interpelado, siempre respetando el triángulo de seguridad.
- Observará los pies del Identificado, su posición refleja su intención y la postura que tiene que tener el policía, al igual que mirar a los ojos permite detectar los movimientos agresivos de la persona, a la vez tener al individuo en el radio de acción de la vista, ante cualquier movimiento sorpresivo.
- Observar las armas potenciales que cuenta el individuo, que puede ir desde una moto en marcha, una sombrilla, etc.
- Prever rutas de escape del individuo.

3.3. ESPECIFICACIONES OPERATIVAS BÁSICAS

Al realizar una entrevista deberemos estar en una posición no agresiva a la vista de nuestro identificada, que le infunda calma pero que, al mismo tiempo, en caso de ataque, tengamos respuestas de cualquier tipo. Teniendo muy presente que la primera impresión que recibe el identificado del POLICIA hace que este deba plantearse la necesidad de continuar su acción o no.

No se deberá dar el frente al individuo, sino que se le dará ligeramente un costado y será el lado contrario del arma reglamentaria (triangulación operativa básica).

3.3.1. POSICIÓN DE ENTREVISTA - PASIVA

Es la actitud general que permite estar en contacto con un individuo, guardando la capacidad de reaccionar antes de la evaluación del comportamiento de esa persona:

- La cabeza deberá estar alineada con el centro de gravedad.
- Los ojos manteniendo una visión global de la persona identificada.
- Los codos apoyados en el cuerpo.
- Las manos a la altura del cinturón para que, en caso de agresión, poder acceder al equipamiento policial rápidamente.
- Las rodillas ligeras, sin tensión.
- Las piernas separadas la anchura de los hombros, pie del arma hacia atrás.

3.3.2. POSICIÓN DE CONFLICTO - ACTIVA

Posición que nos permite tener una mayor protección, conservando la capacidad de una reacción rápida, eficaz y adaptada para impedir una agresión física.

- La cabeza alineada con el centro de gravedad, protegiendo el triángulo maxilo - facial, es decir el mentón.
- Las manos protegiendo el cuello y la cabeza.
- Los codos cerrados pegados al cuerpo, con los brazos ligeramente estirados hacia delante.
- El centro de gravedad rebajado con el peso del cuerpo repartido en las dos piernas.
- Las rodillas ligeramente flexionadas, sin tensión con los pies separados la anchura de los hombros, con el pie del arma hacia atrás.

3.4. PRINCIPIOS OPERATIVOS BÁSICOS A TENER EN CUENTA

- Antes de identificar es necesario **observar**. Teniendo una visión global de la persona identificada, para evitar reacciones peligrosas que puedan sorprendernos.
- Actuar con **decisión, actitud** evitando signos de nerviosismo, timidez, titubeos o acomplejamientos motivados por los modales que pueda utilizar el identificado y no ponerse a la altura de este en la verbalización, manteniendo en todo momento un tono respetuoso, tranquilo y acorde con las circunstancias. Firme pero comprensivo.
- El **tono de voz** y las expresiones utilizadas son primordiales para atraer la atención y obtener la obediencia precisa. Todo ello, complementado con la actitud, porte y apariencia debida, facilitarán la labor.
- Estar **atento a sus manos** ya que pueden portar elementos con los que pueda agredir a los agentes y provocar daños mayores.

- **Idoneidad del lugar y del momento**. Tanto para la seguridad como para preservar la reputación del identificado, evitando posibles reacciones violentas del mismo, y otras personas de la zona,
- **Mantener distancia.** Así evitaremos posibles golpes o reacciones violentas hacia nosotros.
- **Alejar nuestra arma reglamentaria** del alcance de la persona identificada. Es nuestra principal premisa, ya que alguien que nos quite nuestra arma puede abrir fuego hacia nosotros, nuestro compañero o terceras personas.
- **Siempre actuar con la protección de un compañero**. La persona identificada rehusará agredirnos si sabe que tenemos un compañero pendiente de todos sus movimientos.

EL PERSONAL POLICIAL QUE EVITA LA CONFRONTACION, APLICANDO LAS ESPECIFICACIONES OPERATIVAS BASICAS, PONE DE MANIFIESTO SU PROFESIONALSMO EN UN CORRECTO PROCEDER

4. TRIANGULACIÓN POLICIAL

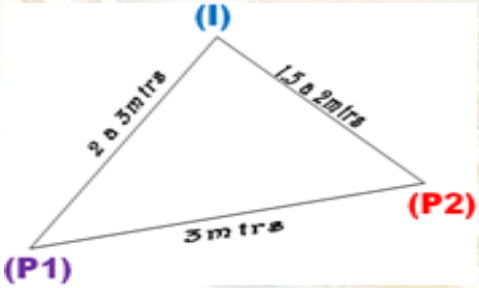
4.1. SITUACIÓN NORMAL ENTREVISTA

El policía que realiza la entrevista (P2) queda levemente en diagonal, a una distancia corta que puede oscilar entre 1.50 a 2.00 mts., es la distancia que se pueden extender ambos brazos, no menos, ya que se invade el “espacio de intimidad” de la persona. Al tratarse de una situación normal, de rutina, el compañero (P1) quedará levemente retrasado a una distancia de 2 a 3 mts. observando al (I), es una de las tareas más importantes.

4.2. SITUACIÓN DE RIESGO

Solicitando la documentación pertinente y actuando de interlocutor con el identificado, pero siempre debe estar en alerta por una posible reacción violenta.

El (P2) debe estar vigilando los movimientos de la persona identificada (I) y siempre alerta para en caso de la reacción violenta antes reseñada, para poder auxiliar a su compañero (P1) por encontrarse en posición ventajosa.



4.3. SITUACIÓN DE CONFLICTO

La patrulla policial tomara como ubicación básica la **triangulación operativa** igual que en una situación normal de intervención, teniendo presente que esta ha evolucionado ya que el individuo adopto una posición más agresiva, atento a ello se adoptará la **posición de conflicto**, preparados para repeler cualquier ataque violento hacia los integrantes de la patrulla. El lugar de la intervención puede que sea un espacio público con personas a nuestro alrededor, puede ser un espacio abierto o un espacio cerrado.

Por lo tanto, como las intervenciones no suelen ocurrir aisladas, sino que podemos sufrir agresiones de terceros, el (P1) deberá estar vigilando el contexto de la misma para una mayor seguridad en la actuación. Los efectivos policiales, que efectúen el operativo, al momento de triangular, pueden hacer "uso de la fuerza pública" aplicando los elementos auxiliares, (armas INCAPACITANTES no letales, bastón, varita, tonfa, gas lacrimógeno) siempre teniendo presente los principios básicos de U.F.P. una vez controlada la situación el (P2) es quien realizará las tareas, de cacheo, esposamiento, tomando las medidas de seguridad para esto.

Está demostrado que en una intervención policial se sufre un síndrome que es el "estrés del combate o de la intervención policial". Este síndrome se denota por algunos síntomas notorios relacionados con la mente rápida, que, entre muchos de ellos, los más importantes para este tipo de intervenciones son dos.

- Visión de túnel: únicamente vemos lo que está directamente enfrente de nosotros y que nos causa temor o alerta.
- Fijación de blanco: nos centramos en un solo adversario, cuando pueden ser varios, como en la mayoría de los casos.
- Por lo tanto, como las intervenciones no suelen ocurrir aisladas, sino que podemos sufrir agresiones de terceros, al encontrarse con más efectivos policiales los mismo deberá estar vigilando el exterior de la misma para una mayor seguridad en la actuación. Del mismo modo actuarán si son más personal policial en el lugar.

4.4. SITUACIÓN DE ALTO RIESGO

En este caso, las situaciones pueden ser muy variadas, se pude establecer tres tipos GENERALES de ALTO RIESGO:

- Agresión Física:
- Agresión Con armas Blancas o Impropias:
- Agresión con Armas de Fuego.

Y simultáneo a estas se puede dar la agresión verbal.

En todos los casos, las repuestas van a ser diferentes de acuerdo a la situación

que se le presente al binomio, al igual que la distancia.

Pero, **en TODO LOS CASOS, VA A PRIMAR LA VIDA O INTEGRIDAD FISICA PROPIA O DE TERCERO.**

El uso de la fuerza pública, será conforme lo establece el los Valores y Principios de Actuación, en el Art.10 Ley 7742/12, el

5. ZONAS DE SEGURIDAD

Reglamento de uso de la Fuerza Pública: Art.8 Principios de U.F.P.; Art. 10 Niveles de Riesgo; Art 12 legítima defensa.

Normalmente las situaciones de intervención no son iguales en todos los casos y suelen presentarse en contextos distintos, es por ello que lo descripto anteriormente correctamente interpretado funcionaria como guía base y/o fundamental para el éxito de la intervención.

5.1. DISTINTAS ZONAS AL MOMENTO DE LA INTERVENCIÓN

En toda parada de personas, independientemente del motivo y de la situación, han de tenerse en cuanta algunos indicadores de respuesta agresiva, de forma que sean detectadas antes de que se produzcan. Por otro lado, también hay que tener en cuenta la misma disposición del policía, tanto físico como psíquico y conocer si está en disposición, no tanto de responder como de contener a las personas paradas.

Siendo fundamental diferenciar las distintas Distancias que nos permita reaccionar más rápidamente:

- Distancia preventiva: es la ideal para la defensa personal ya que permite evitar el enfrentamiento y no produce consecuencias.
- Distancia verbal: esta se establece cuando uno ya se encuentra dentro de un problema, y es la de negociación. Todavía está latente la posibilidad de mediar al oponente y salir de la situación sin ninguna consecuencia, pero también puede ocurrir lo contrario: que se perciba el agravamiento del conflicto y darse cuenta de que se va a ser objeto de agresión física. Nunca se debe olvidar que lo siguiente en ocurrir suele depender del comportamiento de la víctima, es decir, de los estímulos que lleguen al agresor.
- Distancia física: es la de contacto; y nos permite percatarnos de algunas cosas: cantidad de atacantes, posibles vías de escape; elementos que puedan servir para la defensa; existencia de testigos; estado del oponente; puntos débiles del mismo, etc. Se desata al ser atacado o en forma anticipada, cuando uno por signos del agresor (nerviosidad del mismo, excesiva cólera, etc.) decide atacar primero para reducirlo, o para ocasionar un daño que permitan unos instantes de distracción y poder huir.

Al momento de una intervención policial, se debe realizar un perímetro circular imaginario, observando el contexto que nos rodea, y sabiendo que tal situación puede evolucionar de una normal a una de riesgo, es por ello que tendremos presente lo siguiente:

- **ZONA SEGURA:** se marca a dos pasos de referencia del efectivo. Es entendido que para llegar al efectivo el agresor deberá moverse a larga distancia, obteniendo el tiempo suficiente para disponer de una defensa, (armado del cuerpo), conformado junto a su binomio una triangulación básica Operativa.

- **ZONA DE SEGURIDAD MÍNIMA:** el segundo circulo imaginario, está formado por el circulo que forma el brazo del efectivo extendido, hasta la punta del dedo medio, nos da la distancia donde con solo realizar un desplazamiento del tren inferior, o un movimiento de cadera, se sale de la línea de ataque o del foco de impacto de la agresión.

- **ZONA DE CONTACTO:** el tercer circulo imaginario, formado por el círculo que forma su base de sustentación (puntos de apoyo), teniendo como referencia su propio cuerpo.

Cuando realizamos el abordaje verbal en una entrevista, se debe mantener una posición defensiva con una mano lista para actuar en caso de agresión (disimulada o no), con una buena base de sustentación, dominio del centro de gravedad, con la frontalidad adecuada, a un ángulo de 45º, **evitando tener elementos inadecuados en las manos, o mantener las manos en los bolsillos o detrás del cuerpo, ya que esto torna vulnerable al efectivo en caso de agresión física.**

5.2. LA SEGURIDAD EN EL ABORDAJE

La seguridad en el abordaje la podemos definir como un conjunto de medidas aplicadas con el objeto de garantizar la protección de los funcionarios policiales ante determinados riesgos inherentes al hecho de acercarse al sospechoso o derivados de las características del lugar donde se realiza la detención.

La aplicación de medidas de prevención incide de manera directa en la efectividad y seguridad del abordaje. El control de todas las variables para hacer que el abordaje sea seguro a veces se torna complicado ya que además de las medidas físicas de protección (chaleco antibalas, armas, escudos, etc.), hay que añadirle otros tipos de precauciones que han de salir del funcionario policial, de las cuales él es el único responsable. Este tipo de precauciones tiene que ver, por un lado, con actitudes y comportamiento y por otro lado, con un consentimiento exacto de las herramientas de trabajo y con una valoración justa de estas. La finalidad de estas precauciones es detectar la acción agresiva antes de que se produzca y saber utilizar las herramientas de forma adecuada para gestionar las distintas circunstancias

.

El funcionario policial ha de conseguir un nivel mínimo de seguridad en el abordaje mediante una serie de precauciones, estas la podemos agrupar en tres categorías:

- Saber hacer una valoración previa de la situación a la que se enfrenta.
- Tener hábitos seguros de trabajos dirigidos a conseguir una gran concentración en la tarea que se está realizando.
- Tener conocimiento del uso y las prestaciones de los medios materiales que se dispone.

ESTABLECER EL NIVEL DE SEGURIDAD ADECUADO SIEMPRE SERÁ UNA CUESTION SUBJETIVA DEL POLICIA Y EL MEJOR SERA AQUEL QUE LE PROPORCIONE SENSACIONES DE SEGUIRIDAD, EN CUALQUIER CASO, NO HA DE SER ARBITRADO, SINO QUE HA DE ESTAR SOMETIDO A INDICADORES MAS O MENOS OBJETIVOS.

6. TÉCNICAS DE REDUCCIÓN Y ASEGURAMIENTO

Como se mencionado, la función policial abarca situaciones que van desde la mera presencia hasta la aplicación de técnicas de coacción directa y material. Muchas de las situaciones en las que podrían cometerse delitos e infracciones, y/o aquellas situaciones donde puedan ocurrir manifestaciones violentas, pueden ser resueltas con presencia policial (patrullaje, guardia, custodias, vigilancia, controles y la presencia visible del personal uniformado). No obstante, ello, hay situaciones donde la ley habilita al personal policial a recurrir al empleo de medidas coactivas para prevenir y/o evitar la comisión de delitos e infracciones contravencionales, como así también para detener a sus autores.

En cumplimiento de la misión y función institucional, el personal está obligado a intervenir en legítima defensa propia y de terceros, e incluso recurrir a la fuerza potencialmente letal y al empleo de armas de fuego para tal fin. Luego de haber agotado las instancias de dialogo y persuasión, corresponde emplear técnicas para evitar que la situación se salga de control, reduciendo y controlando al agresor.

6.1. TÉCNICAS DE PALANCAS

Se denomina así a la técnica usada para producir dolor en las distintas articulaciones, generalmente forzando una articulación o miembro en sentido contrario al natural.

PALANCA BRAZO IZQUIERDO: Desde la posición de guardia activa, previo realizar un técnica de ablande con el extremo largo, a fin de obtener la sorpresa, lo introducimos en una posición oblicua ascendente, entre el brazo izquierdo y el lateral del torso, hasta que la empuñadura haga contacto con la muñeca quedando el talón de la misma hacia fuera, al mismo momento avanzamos con el pie derecho hasta quedar detrás del sospechoso, inmediatamente con la mano izquierda se tomara firmemente la punta del extremo largo, traicionándolo hacia abajo obligando esto a inclinar el torso del individuo, desestabilizándolo; por último presionando sobre la empuñadura, para evitar cualquier intento de escape debemos extender totalmente los brazos y retraer el pie izquierdo hacia atrás.

REDUCCIÓN: Una vez realizada la palanca, para reducirlo solo bastará con presionar el extremo largo hacia abajo, acompañando el movimiento de la caída del agresor; seguidamente se ubicará la rodilla izquierda en la parte posterior de la nuca y la rodilla derecha próxima a la cintura, pudiéndose optar por quitar o no el Tonfa antes de realizar el esposamiento.

CONDUCION: Se realizará la inmovilización del individuo, mientras ambos se encuentran de pie; teniéndose en cuenta la estatura y masa corporal, deben ser igual o superior que la del individuo. Para ello se introducirá el brazo izquierdo entre la punta del extremo largo y el hombro del sospechoso, para luego tomar el talón de la empuñadura. Reteniendo al individuo y realizando el desplazamiento.

TRASLADO: Para aplicar estas técnicas, una vez ejecutada la palanca tomamos la punta del extremo largo con la mano izquierda, empuñamos firmemente la tonfa e imprimimos un movimiento circular hacia atrás de manera tal que el extremo corto quede hacia delante, en tanto extremo largo quedara debajo de la axila del Policía, haciendo que el cuerpo del Tonfa realice presión sobre el antebrazo del agresor, provocándole un dolor agudo, controlado.

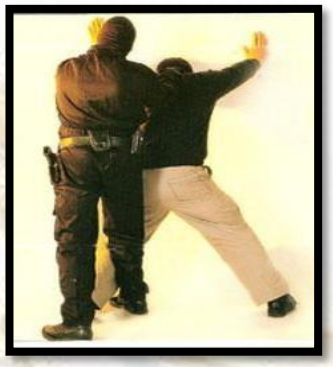
6.2. CACHEO

Es una técnica de la operativa policial consistente en descubrir e incautar objetos que pudieran resultar peligrosos para nuestra integridad física, efectos de un delito, o necesarios para perpetrarlos, ocultos entre las ropas y el cuerpo de la persona. Debe de ser **TOTAL, CUIDADOSO, METODICO, MINUCIOSO y RÁPIDO.**

El cacheo debe hacerse de manera cuidadosa, y presionando ligeramente con el fin de detectar entre la ropa de la cacheada arma de fuego, arma blanca, puntas, etc., como también

cualquier otro elemento que tenga en su poder (sustancias prohibidas, aguja, jeringa, etc.)

6.2.1. MECÁNICA DE ACCIÓN



El lugar ideal para realizar un cacheo es contra un muro o contra el lateral de un vehículo. Sin duda es la forma más segura. Preferentemente ha de llevarse a cabo por dos efectivos policiales. Uno efectúa el cacheo **(P2)** mientras el otro cubre la acción **(P1)**.

Para llevarlo a cabo se ordenará al detenido que se coloque a 50 cm o más, frente a una pared o en el lateral de un coche. A continuación, se le ordenará que abra las manos, levante los brazos, que abra las piernas, lo máximo posible y después que se deje caer contra el muro.

- El policía que cachea se ubicara detrás o al lado del sujeto, y en el lado opuesto del agente que cubre. (Triangulación operativa básica)

- El policía que cachea, ubicara su pierna en medio de la del sujeto. El objetivo no es otro que poder hacer un barrido del pie o pierna del individuo en caso de ataque, rompiendo el nivel mínimo de equilibrio que mantiene. (no patear-no golpear).
- Cuando sea necesario cambiar de posición, quien cachea nunca ha de hacerlo cruzando por delante del policía que cubre. En todo caso, este último ha de cambiar de lado y ubicándose en el lugar opuesto.
- Cuando haya finalizado el cacheo ha de esposarse al individuo.

6.2.2. POSICIONES BÁSICAS DE CACHEO

POSICION DE PIE (sin apoyo): Se ordena al sujeto que se ponga de frente, dando la espalda, con las manos arriba y las piernas abiertas, se verifica que no tienen arma ni pruebas ocultas en las manos.

CONTRA LA PARED: es el más común. Mano en la pared y piernas bien atrás: posición incómoda para evitar algún tipo de agresión sorpresiva, se usa en situación de riesgo.

DE RODILLA: Se usa para una situación de riesgo o alto riesgo cuando el cacheo sea a varias personas, en lugares no muy

habitado o abierto, permite un mayor control.

BOCA ABAJO: Dedos entrecruzados por encima de la cabeza, piernas abiertas. Solo se utiliza en forma excepcional, en situaciones de alto riesgo.

Cuando el cacheo se realice en un lugar donde no hay ninguna pared ni vehículo, se procederá de la manera siguiente:

- El policía ha de colocarse detrás del individuo.
- Se le hará levantar los brazos tan arriba como sea posible y se le hará abrir las piernas.
- El policía que cubre ha de colocarse detrás, en el lado opuesto de quien realiza el cacheo.
- El policía que cachea, después de ordenar al individuo que coloque las manos con los dedos cruzados por detrás de la cabeza, ha de tomar las mismas por los dedos presionando y procederá al cacheo.

6.2.3. EL ORDEN EN EL CACHEO

Es necesario que el cacheo se realice siempre en el mismo orden. Un cacheo minucioso, que comprenda todos los posibles lugares donde se puedan ocultar armas, es la mejor forma de que no surjan dudas sobre si se ha mirado todo.

Un cacheo sistemático evita dejar de registrar alguna parte por nerviosismo o prisa. Es aconsejable hacerlo en dos tiempos: primero deprisa en la búsqueda de armas efectivas o potenciales, después más relajadamente, con la seguridad de que no hay armas, en busca de las pruebas necesarias.

6.2.4. SUGERENCIAS

Como sugerencia recomendamos este orden de cacheo: Primer momento del CACHEO**:**

- Se comienza por la cabeza, poniendo los dedos entre los cabellos y se sigue por el cuello de la camisa o prenda que posea el individuo.
- Empezando por el lado derecho, se han de comprobar primero la palma de la mano y bajar a continuación por el brazo hasta la axila. Se continúa hasta la cintura
- Se realiza la misma operación por el lado izquierdo.
- Se comprobará con palpaciones (presiones leves) en los bolsillos de la prenda que vista el individuo, así como la parte interior del cinturón.
- Conservando la espalda recta, el policía ha de agacharse y comenzar a cachear por la pierna derecha del individuo desde el tobillo hasta la ingle. A continuación, hará lo mismo con la pierna izquierda.
- Finalmente mirará en el interior de los zapatos, para lo cual ordenará al individuo que se los quite.

6.2.5. SEGUNDO MOMENTO DEL CACHEO:

- Ha de hacerse de la misma manera que en el primer tiempo, pero más concienzudamente, palpando las ropas y las costuras.
- Si en el transcurso del cacheo se detectara la presencia de un arma, se suspenderá momentáneamente. Se advertirá al **(P1)**, que el individuo va armado.
- El **(P2)** que efectúa el cacheo procederá a la retirada del arma y colocación en el suelo se colocará apuntando a una zona neutral. Se continúa el cacheo. Una vez finalizado y esposado el detenido, se comprobará el grado de peligrosidad del arma y se neutralizará. Durante el cacheo, el policía que interviene ha de fijar su vista sobre las espaldas del individuo para detectar posibles reacciones agresivas.

Descripción de las posiciones de cacheo según la situación:

- **EN SITUACION NORMAL:**

Se realizará siempre de pie y con algún punto de apoyo (pared, vehículo, etc.), evitando que el individuo tenga equilibrio, separando sus pies entre la pared en una distancia de (50cm o más) y misma distancia entre ambos pies. El policía deberá poner por entre medio de los pies del individuo, su pie izquierdo y mano izquierda apoyada sobre su cabeza, antebrazo izquierdo sobre su espalda, para comenzar la requisa por el lado derecho del sujeto y a posterior por el lado opuesto. Esta posición (el pie del efectivo entre medio del individuo) evitará que éste, al intentar moverse, pueda correr su pierna de apoyo para desestabilizarlo y pierda el equilibrio.

Asimismo, en relación a las manos del individuo estarán apoyados sobre la pared con una altura a 10 centímetros sobre la altura de la cabeza.

- **EN SITUACION DE RIESGO:**

En esta situación, se deben tomar medidas especiales de auto protección, ya que tenemos fundadas sospechas que el/los individuo/s a los que se va a cachear pueden ser peligrosos por estar armados, o haber cometido un delito, o está agresivo. En este caso, una vez reducido se debe **ESPOSAR** como primeras medidas antes del cacheo, y estando esposado se procederá al mismo. Se puede hacerlo de pies, contra la pared.

- **EN SITUACION DE ALTO RIESGO:** El cacheo se realizará siempre tras el Esposamiento. En este caso se conoce la peligrosidad del/los individuos por lo que normalmente, y siempre que tengamos constancia de que portan armas, se realizara en el suelo tras haber sido esposado. Durante esta operación, es importante la sujeción de las esposas durante el cacheo, asiéndolos por su parte central, y separándolos del cuerpo.

6.2.6. PRINCIPIOS GENERALES A TENER EN CUENTA

- En situaciones de riesgo y alto riesgo el cacheo se realizará siempre después del esposamiento.
- Cuando no hay situación plena de control, actuar con el individuo desequilibrado o en desventaja.
- Se debe realizar en el sitio más discreto posible.

- Nunca dar la es espalda a la persona a cachear.
- No inclinarse para cachear de cuclillas.
- Con una mano se controla y con la otra se le cachea.
- No se debe palmotear con la mano sino pasarla por encima hasta estar seguro de que no oculta nada.
- Se debe empezar el cacheo por la zona a la que el detenido puede acceder incluso con las manos esposadas, es decir, la zona lumbar.
- Se debe cachear en todas las partes, hay determinadas zonas del cuerpo, como por ejemplo la zona inguinal, que causa un cierto reparo tocarlas, circunstancia de la que se aprovechan los delincuentes para utilizar aquellas como zonas preferentes para ocultar objetos.
- Seguir siempre el mismo orden para no olvidarse mirar en algún sitio.
- NO se trata de un procedimiento rígido, sino que se debe adaptar a las circunstancias específicas de cada caso, por lo que la afirmación anterior debe de entenderse como aplicable con carácter general.
- No debe olvidarse el mirar el interior de bolsos, maletines, etc., no dejando que el detenido lleve ninguno de estos objetos en la mano durante el traslado.
- El policía que cubre ha de estar atento a posibles reacciones del detenido y del entorno.
- Si fuera necesario mantener vigilado al detenido deberá hacerlo quien realiza la misión de protección.
- Si encontramos armas debemos mantenerlas fuera del alcance del detenido o de terceras personas.
- El encargado de realizar el cacheo debe mantener puntualmente informado al que realiza la cobertura de seguridad de cualquier novedad que se produzca. debemos prestar especial atención a posibles armas ocultas u objetos susceptibles de ser utilizados como tales.
- Es muy importante continuar con el cacheo incluso aunque encontremos un arma, puesto que siempre existe la posibilidad de que el detenido porte varias.

- No ha de distraerse mientras cachea.
- El POLICIA no ha de poner nunca la mano cerca de la boca de la persona cacheada. Los dientes pueden ser un arma muy peligrosa.
- Si un agente de policía está solo cuando detiene al sospechoso de la comisión de un delito, solicitará apoyo.

- En el caso de haber efectuado el cacheo en solitario es conveniente tener elementos de defensa a mano y buscar la posición más ventajosa para hacerlo.
- Caso de que sea necesario cachear a una mujer, se pedirá la presencia de un agente femenino, lo cual, sin duda, restará violencia a la intervención.
- En el caso de esperar apoyo, el policía se quedará detrás de los sospechosos después de haberlos colocados en alguna de las posiciones siguientes:
  - Posición A: Sospechosos sentados con las piernas abiertas al máximo y los dedos de las manos entrelazadas detrás de la cabeza, en la nuca.
  - Posición B: Sospechosos tendidos en el suelo boca abajo, con los brazos y las piernas abiertas.
  - Posición C: Sospechosos de rodillas con los tobillos cruzados y los dedos entrelazados por detrás de la cabeza, en la nuca.

7. ESPOSAMIENTO

El esposamiento es la técnica policial destinada a la inmovilización de un detenido mediante el empleo de útiles específicos, con el fin de evitar agresiones o intentos de fuga.

Es una técnica temporal, ya que no debe extenderse en el tiempo dado que puede producir lesiones. Permite trasladar de forma seguro al detenido tanto para el personal interviniente, para terceros o el mismo detenido.

Es la situación policial más común, en donde los efectivos actuantes adoptan las medidas precautorias básicas, en una intervención en la que aparentemente el sujeto objeto de la identificación no es una persona peligrosa.

Siempre partiendo de la Triangulación Básica, el P1 realizará las funciones de interlocutor y el P2 ejecutará el esposamiento, siempre por la espalda ya que será la posición que nos dará más seguridad. El P2 se colocará las esposas en su mano hábil, y con la mano reactiva sujetará el otro brazo del individuo.

7.1. ALGUNAS RECOMENDACIONES

- Esposar siempre por atrás.
- Colocar siempre el seguro.
- Vigilar siempre al detenido (llaves universales).
- No esposarse al detenido.
- Revisar el estado de las esposas.

7.2. TÉCNICAS DE ESPOSAMIENTO

Las técnicas de esposamiento consisten en las distintas formas de colocar las esposas durante una detención, un traslado de presos o una custodia. Las esposas son el instrumento más eficaz para restringir los movimientos, y las más efectivas son las de doble cierre.

Pero, aunque los policías utilizan por lo regular esposas de doble cierre, todavía

prevalece un número considerable de errores respecto a sus limitaciones. Con demasiada frecuencia, los policías se dejan llevar por un falso sentimiento de seguridad después de esposar a un detenido. Ese momento de distracción ha sido causa de la huida del sospechoso, en ocasiones infiriendo heridas graves al policía que lo capturó y esposó.

El policía debe recordar este hecho fundamental:

- Las esposas no inmovilizan. Un detenido puede todavía dar patadas o, peor aún, emplear las esposas como un arma letal, si éstas quedaron colocadas en forma incorrecta.
- Es importante que el policía tenga presente que las técnicas de esposamiento van de la mano con las distintas formas de realizar el cacheo; por ello, se recomienda que el Esposamiento y el cacheo se practiquen en forma casi simultánea.
- Tanto el cacheo como el esposamiento se consideran parte del contacto físico con la persona; por ello, dependerá de la situación si conviene primero esposar y luego cachear o a la inversa.

7.3. TIPOS DE ESPOSAS

Básicamente existen varios tipos de esposas, cuya diferencia radica en el modo de unión entre las dos anillas que las conforman:

- Las que están unidas por medio de unos o varios eslabones de cadena.
- Aquellas cuya unión se realiza por medio de un dispositivo de bisagras.
- Las que son rígidas.

Las Esposas de uso policial recomendada por la calidad, tamaño y la operatividad que es necesaria a la función policial se recomienda la siguiente característica:

Tipo modelo Alcatraz, material de Acero k60 terminación niquelada dureza de acero rock Wall, Peso de 350 grs. Aprox., Longitud de Aprox. 240 mm, Posición de cierre de 16 dientes, Mecanismo triple cierre – traba de seguridad, Unión de dos eslabones, Pernos reboteadores y Llave universal

No solo por su utilidad al momento de actuar sino para que el efectivo policial pueda trasladar a las personas detenidas tenga la posibilidad de abrir con un solo tipo de llave todas las esposas y no como ocurre actualmente con diversidad de esposas, diversidad de llaves.

7.4. PRINCIPIOS PARA EL USO DE LAS ESPOSAS

- El detenido debe estar en condiciones de inferioridad frente a los policías actuantes, ya sea por su posición (boca abajo, desequilibrado contra una pared, etc.) o por la situación

(superioridad de medios o de número por parte de los actuantes).

- Verifique antes de utilizar las esposas: que no esté puesto el seguro y que no haya un punto de enganche que frene la rotación de las asas.
- Efectúe enérgica y rápidamente el esposamiento siempre en la espalda. El esposamiento por adelante representa un grave riesgo para la seguridad del policía.
- Utilice el doble seguro.
- Verifique que, una vez esposadas, las manos del detenido le impidan la manipulación. Para ello, deberán estar esposadas en la espalda y dorso con dorso. Una medida adicional de seguridad que se puede adoptar es colocar las cerraduras de las esposas orientadas hacia los codos del detenido.
- Proceda de inmediato al cacheo de seguridad. Se buscarán fundamentalmente armas u objetos susceptibles de causar daño físico.
- En todos los casos de esposamiento, el policía debe identificarse, persuadir y, en caso necesario, Disuadir al sujeto. Además, debe hacer del conocimiento de la persona esposada el tipo de falta o delito cometido, así como informarle ante qué autoridad será presentado.

Teniendo en cuenta que en la Resolución 11.267/11JP en su siguiente artículo nos da conocimiento sobre el uso:

Artículo 21.- En el uso de las esposas o dispositivo similar, la Policía deberá:

- Emplearlas exclusivamente para neutralizar a una persona, en caso que no se haya logrado tal objetivo con la persuasión o disuasión verbal;
- Utilizarlas, en su caso, para el aseguramiento de una persona;
- Utilizar de forma correcta y exclusivamente las que le hayan sido provistas o autorizadas por la Institución;

- Incluir en todo parte informativo o documento que acredite la puesta a disposición ante autoridad competente, las circunstancias que hicieron necesario el aseguramiento de la persona por dicho nivel de fuerza;
- Cerciorarse de que no ejerzan presión innecesaria sobre la persona;
- Abstenerse de usar fuerza física o cualquier otro medio de coerción innecesario sobre la persona asegurada;
- En caso de traslado de la persona, colocarlo en una de las plazas y con el cinturón de seguridad del vehículo durante éste; y
- Utilizarlas durante el tiempo estrictamente necesario.

8. VERBALIZACIÓN

Las intervenciones policiales que significan restricciones de derechos, por muy simples que sean, generan contrariedad en el interlocutor. Lo normal es que las personas no quieran sujetarse a controles externos de ningún tipo y tienen la tendencia a excusarse u oponerse a los requerimientos que pueda efectuar una autoridad. Con todo, las personas deben respetar la ley y, por tanto, tienen la obligación legal de obedecer los requerimientos o mandatos que efectúa un policía en cumplimiento de sus funciones. Nadie tiene la facultad de desobedecer las exigencias policiales. De esta manera, para promover la cooperación de las personas que son controladas, es necesario manejar adecuadamente las técnicas de verbalización. Esto ayudará a vencer eventuales resistencias, a controlar a la persona y a reducir significativamente la posibilidad de uso de la fuerza.

La Verbalización es el acto en donde el funcionario encargado de hacer cumplir la ley interactúa con la persona intervenida y para hacerlo en forma efectiva utiliza diferentes niveles de dialogo. A través de esta técnica se trata de controlar la intervención de forma pacífica sin tener que pasar a un nivel de uso de la fuerza pública en donde se debe hacer contacto físico.

1.- **DIALOGO**: Es una conversación entre el personal y una o más personas en una situación normal, mediante la que se intercambia información y se comparte pensamientos, haciendo efectivo el concepto de PROXIMIDAD.

2.- **ENTREVISTA**: Conversación orientada por el policía que tiene como finalidad la obtención de información. Es un procedimiento donde se conjugan elementos técnicos, destrezas cognitivas y emocionales, además de habilidades de comunicación, cuyo objetivo es obtener la mayor cantidad de información útil posible mediante la adecuada formulación de preguntas.

3.- **NEGOCIACION**: Una negociación es cualquier un proceso de comunicación verbal a través de cual el personal policial junto a dos o más personas, en las que el policía intenta buscar una solución conjunta que sea compatible el cumplimiento de las normas y que no vulnere los derechos de los otros. Siempre con el objeto de evitar el conflicto.

4.- **MEDIACION**: Es el proceso mediante el cual el personal policial interviene asistiendo a dos o más personas que se encuentran en un conflicto de intereses, (cuando el personal es ajeno al conflicto) y que por sus dimensiones puede transformarse en acciones de violencia, por lo que la actuación es de carácter preventivo.

5.- **PERSUACION/DISUACION**: Intento deliberado de un POLICIA de cambiar las actitudes de otras personas, para que haga algo ("colóquese de mirando hacia el muro"), o que deje de hacer algo ("alto, deténgase en este momento…")

8.1. TÉCNICAS DE VERBALIZACIÓN

Verbalizar es interactuar con el intervenido mediante el manejo de distintos niveles de dialogo, desde la entrevista hasta a impartición de órdenes, mediante técnicas adecuadas de entonación de voz y expresión corporal.

La verbalización utilizada correctamente minimiza los riesgos y maximiza los resultados de la intervención.

Cuando el policía verbaliza para impartir ordenes, el presunto infractor puede:

- Obedecer inmediatamente,
- Darse a la fuga,
- Incluso agredirlo (físicamente, con armas, etc.),

En cualquiera de los casos se genera un momento tenso, crítico y lleno de riegos.

Al intervenir verbalmente a una persona el policía debe estar preparado mentalmente, siempre atento y preparado para cualquier reacción, **NUNCA DEBE DESCUIDAR LA SEGURIDAD DEL INTERVENIDO, LA DE TERCEROS Y LA PROPIA**.

Al realizar una intervención, y teniendo en cuenta la "Triangulación Operativa", solo uno de los efectivos debe hacer uso de la **verbalización** indicando de manera **clara y precisa cada una de las acciones que la persona debe realizar**, las actitudes inesperadas del intervenido, no deben ser entendidas como una ofensa o desafío a la autoridad

Algunas expresiones corporales del policía pueden ser entendidas como irrespetuosas y provocar reacciones violentas del intervenido, como señalarlo con el dedo, por ejemplo, por lo que se debe evitar cualquier tipo de actitud incorrecta que provoque una reacción agresiva por parte del intervenido, **máxime teniendo en cuenta que con el uso de la tecnología cualquier persona puede filmarnos con un celular sin siquiera percatarnos de ello.**

El policía no debe tener contacto físico con el intervenido a menos que corresponda su actitud con dicho nivel de uso de la fuerza pública, debe respetar su espacio personal y tratar de dominar la situación desde la verbalización, y cuando decida que las acciones del intervenido corresponden **al contacto físico, este debe ser enérgico (no agresivo), seguro, y rápido**, dando una solución rápida a la situación, asegurando al individuo, **NO DEJANDO DE VERBALIZAR**, con directivas claras y precisas a la persona reducida.

Si la actitud del policía denota agresividad el intervenido puede tomar la misma actitud, y por lo cual se debe mantener una distancia del individuo, **NUNCA SE DEBE ACTUAR CON EXCESIVA CONFIANZA EN EL CONTROL DE LA SITUACION, SIEMPRE SE DEBE ESPERAR Y ESTAR PREPARADO PARA LO PEOR.**

LA PERSUASION Y LA DISUACION, ES EL PRIMER ESCALON DEL USO DE LA FUERZA PUBLICA, Y EN DONDE SE PONE MAYOR ENFASIS EN UNA CORRECTA Y EFICIENTE VERBALIZACION, CON EL OBJETO DE QUE NEUTRALIZAR LAS ACCIONES DEL INDIVIDUO SIN NECESIDAD DEL CONTACTO FISICO.

8.2. RECOMENDACIONES

En el contacto verbal, siempre se deben tener presentes las siguientes recomendaciones:

- El Policía debe abordar al controlado y no a la inversa. No se debe perder en ningún momento el contacto visual y la observación de sus manos.
- Siempre debe partir la intervención identificándose como Policía, aunque parezca evidente por el uso de uniforme o la exhibición de elementos audiovisuales. Identificarse sirve para que el interlocutor centre la atención en quien lo controla, refuerza la obligación de obedecer a la autoridad y legitima el eventual uso de la fuerza si la persona se rehúsa a colaborar. La expresión más natural sería “¡Buenos días! ¡Policía!”
- Se debe dar a conocer en qué consiste el control que está efectuando de manera precisa. No se debe argumentar indeterminadamente que se está haciendo algo para lo que está facultado legalmente: “Estamos efectuando un control vehicular rutinario”, “Esto es un control de identidad”, “Hemos recibido información sobre una persona vestida como usted”.
- Se debe indicar con claridad y de manera imperativa cuáles son las acciones que el controlado deba realizar: “Dese vuelta”, “Muestre las manos”, “Levante las manos”, “Acérquese a la pared”, “Ponga las manos sobre su cabeza entrelazando los dedos”, “Quédese tranquilo, mi compañero lo va a esposar”.
- Las órdenes deben darse de manera firme y enérgica para evitar vacilaciones y, en lo posible, reducir la posibilidad de empleo de la fuerza. Instrucciones claras y resueltas ayudan a preservar la integridad física de los efectivos y de la persona controlada. Alternadamente se puede disminuir el tono enérgico para generar confianza y elevar la voz bruscamente en caso de actitudes erradas o peligrosas de la persona controlada.
- Se debe tratar a la persona controlada con respeto y empleando un lenguaje adecuado y profesional, aunque la persona haya sido sindicada como la responsable de un delito. No son aceptables las expresiones intimidatorias, los términos denigrantes, ni las vulgaridades. La ley dispone que las personas deben ser consideradas y tratadas como inocentes.
- En caso que el controlado desobedezca las órdenes se debe persistir en la verbalización y dar una nueva oportunidad. Siempre existe la posibilidad que la persona no haya oído o entendido correctamente o que esté afectada por los efectos del alcohol o las drogas. Se deben evitar diálogos improductivos y considerar que lo que diga el controlado no puede ser interpretado como una provocación. Se debe insistir en las órdenes con tranquilidad y cuidarse de la exposición a riesgos, considerando siempre la necesidad de solicitar colaboración a otros dispositivos.

UNIDAD N° 4 – PROCEDIMIENTOS POLICIALES

1. PRIORIDAD INSTITUCIONAL

Recuperar las calles con presencia efectiva y de calidad, a través de acciones preventivas como el servicio de patrullaje que no solo debe ser la presencia del policía, sino que el policía comparta las vivencias de la comunidad, hablar con el vecino, interiorizarse de los problemas y juntos, policía y vecinos, buscar las alternativas de solución a la Seguridad Pública, conociendo los problemas e informando para resolverlos de acuerdo a la articulación de recursos, esfuerzos y la cooperación de distintos actores, para implementar acciones disuasivas y de prevención primaria.

"Para poder afrontar la prevención es fundamental la capacitación y el desarrollo profesional del personal policial."

2. EL PATRULLAJE COMO PARTE DE LAS OPERACIONES POLICIALES

Teniendo en cuenta las premisas de nuestra institución en cuanto a seguridad y calidad de servicio, debemos replantear el servicio de patrullaje como lo veníamos realizando hasta este momento, debiendo capacitarnos de manera de ser más profesionales, no que el servicio de patrullaje sea simplemente la "presencia policial", en el sentido de solo estar por estar; cumplir el horario de trabajo, sino una actividad integral, tomando dos putos primordiales con transversalidad y articulación entre sí

Por tal motivo, la Policía reorienta sus estrategias con el objetivo de que los efectivos busquen un acercamiento con la comunidad.

1. Ser un servicio policial que se anticipe y prevenga las dificultades, los problemas, los riesgos y el delito.
2. Conocer su territorio y ser bien conocido y reconocido por sus habitantes. Esto permite un mejor dominio del área, así como su conocimiento profundo de las características sociales y culturales de la población que vive en cada barrio.
3. Responder a los requerimientos de la población por un dialogo constante y una atenta escucha de los ciudadanos, planteando solución a sus problemas de inseguridad.

A través de esta metodología de trabajo, Policías, Ciudadanos y Autoridades, puedan generar una estructura de aprendizaje para mejorar la calidad de vida en su comunidad, conscientes de su responsabilidad para construir y mantener la Seguridad Ciudadana, de tal manera que todos puedan gozar de plena libertad para realizar sus actividades licitas, sin riesgos a su integridad física, psíquica y moral, a sus bienes privados y públicos.

La creación de un servicio de patrullaje de carácter preventivo, proactivo que oriente todos sus métodos y estrategias al servicio de la sociedad trabajando por la comunidad, en la comunidad y con la comunidad, y que se caracterice por ser informativo, colaborador y proactivo, permite hacer más eficaz y eficiente la acción policial y crear las condiciones de una verdadera tranquilidad pública e incremente la confianza hacia la institución para prevenir el crimen y la violencia. Que los ciudadanos en alianza estratégica con la Policía y la comunidad organizada, sean los constructores de sus propias condiciones de seguridad ciudadana, participando activamente en el diagnóstico, análisis y propuestas de solución de sus propios problemas.

2.1. ELEMENTOS DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y PATRULLAJE

Los elementos básicos que componen la planificación del servicio de patrullaje son:

- ***Territorialidad***: Se atenderán áreas predeterminadas, denominadas SECTORES DE PATRULLAJE, concebidas a partir de la caracterización general de cada territorio y la necesidad y factibilidad de influencia de cada tipo de servicio (a pie, motos, autos). Durante el cumplimiento del horario de trabajo, cada patrulla responderá por el orden y la tranquilidad del área asignada. Los Sectores de Patrullaje fueron implementados a través de la **Orden de Servicio N° 14/14 JP**, y su nuevo reordenamiento (actualización con el objeto de coordinar las tareas de trabajo con el Ministerio Público Fiscal) para lo cual se tuvo en cuenta el índice de criminalidad, y la demanda ciudadana.

- ***Prioridad***: Existirán necesidades y tareas jerarquizadas por orden de importancia, en correspondencia con las complejidades de la situación delictiva, la magnitud del evento a proteger, la capacidad de respuesta y la oportunidad que se requiere en las direcciones más vulnerables. Esta prioridad será determinada, previo análisis y coordinación con otras áreas, por la Dirección Centro de Coordinación Operativa y la Unidad de Análisis Criminal, la cual podrá ser casuística (por requerimientos o necesidades inmediatas) o planificadas (planificaciones digitales)

- ***Escalonamiento***: Tiene su fundamento en la idea de una introducción progresiva de las acciones y los medios para confrontar el delito, y el empleo de las posibilidades tácticas y técnicas. Para ello se tienen en cuenta, principalmente, tareas y horarios de ocurrencia, modos de actuar de la delincuencia (Modus operandi), causas y condiciones propicias, y la preparación de los grupos respecto a la situación operativa imperante. A partir de lo descripto, se decide el carácter de las acciones, las misiones particulares de los integrantes y las necesidades de preparación para participar en el cumplimiento de las misiones.

- ***Flexibilidad***: Es la capacidad que debe tener el sistema, diseñado para posibilitar, sin originar graves consecuencias, la movilidad de los medios ante los cambios de la situación delictiva u otras incidencias que se presenten, brindando una respuesta eficiente y eficaz. (RETROALIMENTACION)

Estos elementos constituyen la base y eje orientador del servicio de vigilancia y patrullaje.

2.2. PRINCIPIOS DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y PATRULLAJE

Entre los ***PRINCIPIOS DEL SERVICIO*** identificamos los siguientes:

1. **PRINCIPIO DE CELERIDAD:** Respuesta oportuna, necesaria e inmediata.
2. **PRINCIPIO DE INFORMACIÓN:** Conocimiento oportuno y eficiente de los fenómenos que amenacen el orden social y la paz ciudadana. Rendición de cuentas de manera oportuna, veraz e imparcial a los ciudadanos, o actores sociales. Intercambio de información con los demás órganos de seguridad.
3. **PRINCIPIO DE EFICIENCIA Y EFICACIA:** Uso racional del recurso humano y de los recursos logísticos.
4. **PRINCIPIO DE COORDINACIÓN:** Desarrollar actividades colaborando y cooperando entre sí y con los demás órganos de seguridad. El CCO realiza la coordinación de los recursos de la institución, como de otros no institucionales para lograr un accionar eficaz, eficiente y transparente.
5. **PRINCIPIO DE GARANTÍA DE LOS DERECHOS HUMANOS:** Actuación con estricto apego a las leyes, protocolos y reglamentos.
6. **PRINCIPIO DE UNIVERSALIDAD E IGUALDAD:** Prestar el servicio sin distinción de ninguna clase (social, racial, de sangre, etc.) o discriminación alguna.
7. **PRINCIPIO DE IMPARCIALIDAD:** Absoluta imparcialidad y objetividad en las acciones llevadas a cabo.
8. **PRINCIPIO DE ACTUACIÓN PROPORCIONAL:** Utilización de los medios y uso progresivo y diferenciado de la fuerza pública.

2.3. CARACTERÍSTICAS DEL PATRULLAJE

Las principales características de servicio de patrullaje son:

- Es Preventivo
- Es Permanente
- Es Operativo
- Permite brindar seguridad a los establecimientos públicos y privados.
- Respeto a los DD.HH.
- Tiene límites y restricciones en su ejecución.

3. PATRULLAJE INTELIGENTE

El patrullaje inteligente es una forma de comprender, organizar, desplegar y evaluar el servicio de vigilancia y patrullaje, que parte del estudio y conocimiento de la realidad (desde una visión geográfica integral) del sector en el que se instrumenta.

Se caracteriza por ser un patrullaje:

- **De proximidad**. Los funcionarios policiales deben estar atentos y mantener contacto efectivo con la ciudadanía. Por tanto, el vehículo policial no puede constituirse en una barrera entre la ciudadanía y los funcionarios policiales.

- **De carácter predominantemente preventivo y proactivo**. La constitución de una buena red de información primaria y conocimiento real del sector a patrullar permite a los funcionarios policiales prestar un servicio mucho más proactivo, interviniendo conforme a las necesidades y de forma oportuna en sectores, sin basarse solo en el estudio de los delitos ya ocurridos, sino conforme al análisis de riesgos también.

- **Planificado.** Se diseña cómo se hará el despliegue, en qué lugares, en qué horarios, la distribución de los recursos disponible, así como el mejor tipo de patrullaje (bicicleta, a pie, moto, vehículo) atendiendo a las características del lugar. Esto hace que se disponga de efectivos que saben qué deben hacer cada día, que tienen un conjunto de metas y una zona por cuya seguridad deben rendir cuenta a las instancias correspondientes. Se responsabiliza a los efectivos por un área y se da más dirección a su labor, promoviendo y facilitando el estudio del delito.

- **Sectorizado:** Las cuadriculas son un elemento clave de la planificación. Entendemos por cuadricula, en la concepción del patrullaje inteligente, al área geográficamente delimitada, georreferenciada, de la cual se conocen todas sus características topográficas, humanas, institucionales, de servicios, económicas, sociales, y fundamentalmente delictivas, etc., en aras de organizar las acciones y garantizar la seguridad y convivencia en esa zona.

- **Que atiende la resolución de problemas específicos.** Rompe con el intermitente, agotador e ineficiente deambular de los funcionarios policiales en espera de la contingencia y pasa a contar con metas puntuales y problemas específicos que debe atender conforme a una pauta de actividades y la escucha atenta de la calle. Así, combina la atención a lo inesperado con la intervención en asuntos detectados en el transitar organizado.

4. NORMAS QUE DEBE TENER EN CUENTA EL PERSONAL AL MOMENTO DE INTERVENIR

En todo tipo de intervenciones debe tenerse presente como regla, la cualidad de *la observación* que será rigurosamente científica, basadas en:

Exactitud: no quitar ni añadir nada. Los elementos detectados en la escena del hecho se dejarán en la posición y ubicación que estos se encuentren al arribo del personal y si por alguna situación en particular sea necesario hacer notar algún objeto o indicio removido, se hará constar el mismo, pero dejando constancia en la inspección (datos personales) indicando la citada condición.

Integridad: la observación debe ser completa, examinando todos los antecedentes, todas las condiciones y circunstancias del hecho, si se quiere reunir los elementos necesarios para desprender y formular una conclusión (inspeccionar todo)

Precisión: después de observar los hechos, es necesario fijar ese recuerdo a través de algún procedimiento, el que puede ser descriptivo o por representación gráfica, tarea esta que debe ser efectuada con la mayor realidad posible.

Método: consiste en ir de lo general a lo particular, de la impresión de conjunto a la descripción de los rasgos y características individuales de los objetos. (ESTE TEMA SE PROFUNDIZA EN LA UNIDAD SIGUIENTE).

5. DESARROLLO DE LAS HABILIDADES OPERATIVAS POLICIALES

El desarrollo de las habilidades operativas policiales requiere para el Agente, poner en práctica sus capacidades de aptitud y competencia para brindar un servicio seguro y eficiente, demostrando habilidad y destreza para poder enfrentar las distintas intervenciones policiales con el menor riesgo posible para su integridad física y su vida, asegurándose cumplir con la función de servir a la Comunidad y proteger a las personas en el marco irrestricto del respeto a los Derechos Humanos.

Preparación psicológica.

La seguridad del Agente de Policía al momento de una intervención, está directamente relacionada con su preparación o estado mental. Esto le permitirá realizar acciones, en razón a la forma de actuar de los presuntos infractores de la ley. Por estas mismas razones se debe aprender a sobrellevar las tensiones propias de las diferentes situaciones en las que se intervenga. Su preparación mental proporciona la base para todas sus decisiones.

Las emociones como la ira, la compasión, el miedo, entre otras, son estados de ánimo que influyen directamente en su accionar. El dominio de estas emociones le permitirá mantener un comportamiento adecuado y ejecutar apropiadamente las operaciones policiales. De igual forma el equilibrio emocional permite mantener la serenidad ante el peligro y el valor suficiente para enfrentar situaciones de riesgo, garantizando el éxito de la intervención y haciendo prevalecer el sentido de Justicia.

Recuerde que ignorar el peligro no es la mejor manera de vencerlo. Reconocer una situación de amenaza requiere de una capacidad de respuesta basada en su carácter y en una inteligente decisión.

Si usted no se prepara mentalmente para las situaciones, o lo que resulte de ellas, muy probablemente tendrá un desempeño no deseado, pudiendo incluso quedarse paralizado y ser víctima de los acontecimientos.

Niveles de alerta. -

Al intervenir o aproximarse a lo que puede ser un incidente u hecho de intervención policial, usted estará en un cierto nivel de alerta que dependerá de su capacidad de anticipación al peligro. Cuanto mejor preparado mentalmente se encuentre, mejor condición tendrá para operar en el nivel apropiado de alerta y con la rapidez que la situación exija; detectar señales de riesgo y amenazas y pasar rápidamente a un nivel superior de alerta, de acuerdo con la evolución de la ocurrencia. El estado de alerta puede ser identificado a través de los siguientes niveles:

CONDICIONES DE CONCIENCIA Y NIVELES DE ALERTA

Nivel de distracción CONDICIÓN BLANCA	
	Se distrae con lo que está sucediendo a su alrededor, ya sea por el cansancio o por la creencia de que no hay posibilidad de problemas. Su estado mental no está preparado para una eventual intervención, aumentando su propia inseguridad durante el servicio policial. Sin estado de alerta "despreocupado". Ej. Patrullando, enviando mensajes texto, o binomio conversando de frente, sin observar ni atender alrededor = Policía Vulnerable. En esta condición NUNCA debe estar un policía.
Nivel de Atención CONDICIÓN AMARILLA	
	Es el nivel de alerta que usted debe tener en todo momento cuando está patrullando, dando prioridad a la búsqueda de una amenaza potencial. Con frecuencia los efectivos policiales son lesionados por algo que no anticiparon, no respondieron ni estaban mentalmente preparados para enfrentar. El estado de atención no es una garantía de protección, pero dará mejores condiciones para detectar un peligro y también en el caso de pasar a los estados de reacción. Esta condición es la que SIEMPRE adopta un buen policía.
Nivel de Seguridad CONDICIÓN NARANJA	
	Hay conciencia de la existencia de un peligro, sin embargo su entrenamiento, experiencia y criterio le permiten efectuar un planeamiento táctico a seguir, en el que se incluye el pedido de apoyo de otros efectivos policiales, la identificación de alguien que pueda representar una amenaza y el uso de la fuerza si fuese necesario. El nivel de seguridad disminuye los riesgos de usted y sus compañeros. Si son sorprendidos se encontrarán listos para dar las respuestas que la situación exija. Condición de estar PREVENIDO Y LISTO para actuar.

Nivel de Reacción Positivo CONDICIÓN ROJA	
	El riesgo es real y la reacción debe ser instantánea. Debe focalizar la amenaza y tener en mente una acción necesaria para controlar la intervención verbal, fuerza física o fuerza potencialmente letal, conforme las circunstancias exijan. La preparación mental y el entrenamiento colocan al efectivo policial en condiciones plenas para realizar su defensa y la de terceros. ESTADO DE ACCIÓN
Nivel de Reacción Negativo CONDICIÓN NEGRA	
	Cuando el peligro se mantiene por un tiempo prolongado o el efectivo policial enfrenta un peligro para el cual no está preparado, el organismo entra en un proceso de sobrecarga, por lo tanto no consigue dar respuestas compatibles y funcionar adecuadamente; ingresando al estado de pánico. En este estado sus ojos pueden ver la amenaza, pero su mente no estará preparada para reaccionar correctamente, realizando actos impensados como herir, patear, atacar, disparar agresiva e instintivamente, incluso voltearse y correr desesperado. ESTADO DE SHOCK

6. CALIFICACIÓN DE SITUACIONES POR NIVEL DE RIESGO EN LA INTERVENCIÓN POLICIAL

Las situaciones, en hechos u incidentes de intervención policial presentan en todos los casos, variados niveles de RIESGO y se las puede clasificar de la siguiente manera:

1. <u>SITUACIÓN NORMAL</u>: Es aquella que presenta un riesgo mínimo para el policía. Se inscribe dentro del trabajo cotidiano de la policía. No hay aviso sistemático de indicios de peligro, aunque el efectivo policial ha de mantenerse atento (nivel de atención alerta, estado mental amarillo) a la evolución de la situación ante la cual actúa. Hace referencia al estado de alerta propio de la vigilancia policial.

<u>SITUACIÓN DE RIESGO</u>: Hay indicios, hechos o expresiones que hacen que haya que reforzar la atención y tomar precauciones (nivel de seguridad, estado mental naranja). Es suficiente que estos indicios sean ligeros o leves. Algunos de los indicadores, más relevantes y comunes de esta situación son los siguientes:

✓ Las personas que coinciden en su aspecto, con autores de delitos, siempre que se haya recibido aviso sobre la comisión de algún delito

✓ Las personas que observan atentamente al policía, sin razón especial.

✓ Las personas que levantan la voz de manera intimidatoria al policía.

✓ Las personas que, ante las preguntas del policía, cambian la posición de sus pies como para huir o responde agresivamente o bien esconde las manos en los bolsillos.

✓ Las personas que, aunque no sean peligrosas, han cometido algún delito.

3. <u>SITUACIÓN DE ALTO RIESGO</u>: El peligro es inmediato. Hay enfrentamiento o probabilidad de enfrentamiento. Los efectos del riesgo son imprevisibles, en consecuencia, es necesario extremar las medidas de seguridad (nivel de reacción, estado mental, rojo o negro). El enfrentamiento puede ir más allá de lo verbal o sea pasar de la disuasión o persuasión, al USO DE LA FUERZA FISICA, o la utilización de armas incapacitantes no letales y la última alternativa excepcional cuando la vida propia o de terceros está el riesgo: EL USO DEL ARMA DE FUEGO. Algunos de los indicadores de este tipo de situación, entre otros, son:

✓ Las personas que, a la vez que gritan, intentan empujar al agente.

✓ Las personas que gesticulan de forma agresiva, y cuya acción es inminente.

✓ Las personas que dicen que tienen un arma.

✓ Las personas sobre las cuales el policía tiene la certeza de que ha cometido un acto delictivo.

4. <u>SITUACION INDEFINIDA</u>: No está claro de tipo de incidente de lo que se trata. Ej. Cuando se comisiona personal a verificar un incidente, y no se tiene demasiada información sobre lo que ocurre. "*Un llamado reiterado al CCO, se escuchan voces poco claras y se corta…se identifica el QTH, y se envía a verificar*"

6.1. VALORACIÓN OBJETIVA DE SITUACIONES DE RIESGO AL INTERVENIR

Estas calificaciones de riesgo de las SITUACIONES, tienen que ver con la actitud de el o los sujetos al momento de la intervención policial, las cuales pueden variar de acuerdo al nivel de violencia o agresión empleada por éste. Pero además se ha de tener en cuenta otros factores (puntos de peligro), como el LUGAR y la HORA en que se da la situación. Ejemplo: Una intervención en la plaza 9 de Julio, a las doce del mediodía, no es lo mismo que una intervención a las dos de la mañana en una plaza de un barrio de alta conflictividad y agresión.

<u>Criterio y pensamiento estratégico operativo</u>

Está en relación directa con el estado de alerta del policía, quien, con un buen criterio y pensamiento ágil, practico y operativo, podrá analizar y controlar la situación al momento de intervenir; evaluando peligros potenciales, identificando amenazas y adoptando las medidas necesarias para superarlas, por lo que se debe delimitar objetivamente las siguientes áreas:

A. AREA DE SEGURIDAD. *- Es el área donde el policía tiene el dominio de la situación, luego de una acción de control que le permite minimizar cualquier riesgo para su integridad física y la de sus compañeros.*

B. AREA DE RIESGO. *- Es aquélla donde el policía no tiene dominio de la situación, de la que puede surgir una amenaza que no sea evidente o latente. Toda área de riesgo ya dominada se convierte en área de seguridad.*

C. PUNTOS DE PELIGRO (CONTEXTO). *- Son aquéllos de donde podría provenir una amenaza dentro del área de riesgo. La identificación de estos puntos depende de las circunstancias y el entorno, por ejemplo:*
• Una persona. En cuyo caso se debe priorizar la atención en las manos.
• Una edificación. En cuyo caso se debe priorizar la atención en las puertas, ventanas y escaleras.
• Calles. En cuyo caso se debe priorizar la atención en personas, vehículos o animales.

7. IDENTIFICACIÓN DE PERSONAS: Especificaciones operativas básicas generales

La identificación de personas tiene por finalidad comprobar su identidad personal con fines policiales y/o judiciales.

Para realizar una identificación deberemos colocarnos en una posición no agresiva, a la vista de nuestro identificado, en una ubicación que le infunda calma pero que al mismo tiempo en caso de una reacción o ataque súbito de éste, tengamos posibilidad de responder o contrarrestarlo. Hay que tener muy presente que la primera impresión que recibe el identificado del POLICIA hace que este deba plantearse la necesidad de continuar su acción o no.

No se deberá dar el frente al individuo, sino que se le dará ligeramente un costado y será el lado contrario del arma reglamentaria (triangulación operativa básica).

Principios operativos básicos a tener en cuenta:

- Antes de identificar es necesario observar. Tener una visión global de la persona identificada, para evitar reacciones peligrosas que puedan sorprendernos.
- Actuar con decisión, evitando signos de nerviosismo, timidez, titubeos o acomplejamientos motivados por los modales que pueda utilizar el identificado y no ponerse a la altura de este en la verbalización, manteniendo en todo momento un tono respetuoso, tranquilo y acorde con las circunstancias. Firme pero comprensivo.
- El tono de voz y las expresiones utilizadas son primordiales para atraer la atención y obtener la obediencia precisa. Todo ello, complementado con la actitud, porte y apariencia debida, facilitarán la labor.
- Estar atento a sus manos ya que pueden portar elementos con los que pueda agredir a los agentes y provocar daños mayores.
- Idoneidad del lugar y del momento. Tanto para la seguridad como para preservar la reputación del identificado, evitando posibles reacciones violentas del mismo, y otras personas de la zona.

- Mantener distancia. Así evitaremos posibles golpes o reacciones violentas hacia nosotros.
- Alejar nuestra arma reglamentaria del alcance de la persona identificada. Es nuestra principal premisa, ya que alguien que nos quite nuestra arma puede abrir fuego hacia nosotros, nuestro compañero o terceras personas.
- Siempre actuar con la protección de un compañero. La persona identificada dudará en agredirnos si sabe que tenemos un compañero pendiente de todos sus movimientos.

Cada SITUACION de identificación es única y particular. Por ello, las pautas a seguir reflejadas en este material, aportan principios básicos y generales cuya interpretación y adaptación permitirá al Agente obtener el resultado esperado.

8. ARTICULOS DEL CODIGO PROCESAL PENAL DE LA PROVINCIA A TENER PRESENTE

Art. 238.- Prevención policial. Los funcionarios y agentes de la policía que tomaren conocimiento de un delito de acción pública, deberán realizar inmediatamente los actos urgentes y necesarios para impedir que los hechos cometidos sean llevados a consecuencias ulteriores y asegurar los elementos de prueba que ayuden al esclarecimiento del hecho y a la individualización o aprehensión de sus autores y lo informarán al Fiscal inmediatamente después de su primera intervención, continuando la investigación bajo su control y dirección.

Las actuaciones de prevención deberán practicarse y remitirse al Fiscal dentro del plazo de cinco (5) días, prorrogables por otros cinco (5) días previa autorización de aquel, sin perjuicio de que se practiquen actuaciones complementarias con aquellas diligencias que quedaren pendientes. Se considerará falta grave del funcionario policial la falta de comunicación y remisión al Fiscal de las actuaciones en los términos precedentemente indicados.

Los funcionarios o agentes de policía registrarán las actuaciones de prevención, con expresión del lugar, día y hora en que hubieren realizado las diligencias, de las instrucciones que reciban y de cualquier otra circunstancia que pudiere resultar de utilidad para la investigación.

Art. 239.- Atribuciones de la Policía. *Son* ***<u>atribuciones y deberes</u>*** *de la Policía:*

a) *Recibir denuncias;*

b) *Investigar delitos de acción pública bajo la estricta dirección y control del Fiscal;*

c) *Interrogar a los testigos bajo simple promesa de decir verdad;*

d) *Informar al presunto imputado sobre los derechos constitucionales que los asisten y los que este Código reglamenta;*

e) ***Cuidar que los rastros materiales que hubiere dejado el delito sean conservados y que el estado de cosas no se modifique e incautar toda evidencia material del delito conforme a los protocolos que le suministre el Ministerio Público Fiscal,***

f) Disponer, en caso necesario, que ninguna de las personas que se hallaren en el lugar del hecho o sus adyacencias se aparten del sitio mientras se lleven a cabo las diligencias que correspondan, de lo que deberá darse cuenta inmediatamente al Fiscal;

g) Si hubiere peligro que cualquier demora comprometa el éxito de la investigación, hacer constar el estado de las personas, las cosas y los lugares mediante los procedimientos técnicos necesarios;

h) Proceder a los allanamientos, a las requisas urgentes y los secuestros impostergables, de conformidad a las disposiciones de este Código;

i) No podrán recibir declaración al imputado. Sólo podrán dirigirle preguntas para constatar su identidad, previa lectura que en ese caso se le dará en alta voz de los derechos;

j) Si fuere indispensable, ordenar la clausura del local en que se suponga, por vehementes indicios, que se ha cometido un delito grave, proceder conforme al artículo 375, con noticia inmediata al Juez de Garantías*;*

k) Aprehender a los presuntos culpables y disponer su incomunicación cuando concurran los requisitos que este Código exige, por el término máximo de dos (2) horas;

l) Prestar auxilio e informar sobre sus derechos a las víctimas y testigos.

Art. 240.- Atribuciones del Cuerpo de Investigaciones Fiscales. *El personal del Cuerpo de Investigaciones Fiscales tendrá las atribuciones previstas en el artículo anterior, excepto las indicadas en los incisos a), d), h), j) y k) y en la ley que establece su funcionamiento; a pedido del Fiscal* ***actuará de manera autónoma o conjuntamente con la policía****.*

Art. 375.- Arresto. *Cuando en el primer momento posterior a la comisión de un delito de acción pública no fuere posible individualizar al autor, a los partícipes y a los testigos, y se deba proceder con urgencia para no perjudicar la averiguación de los hechos, la autoridad que dirija el procedimiento podrá disponer que los presentes no se alejen del lugar, ni se comuniquen entre sí, ni se modifique el estado de las cosas y de los lugares, disponiendo las medidas que la situación requiera, y, si fuere necesario, también el arresto de todos ellos.*

El arresto podrá consistir en la retención en el lugar, o la conducción a una dependencia policial, o ante el fiscal o el juez, y no podrá durar más de seis (06) horas siempre que ello sea necesario para practicar las diligencias que resulten urgentes e imprescindibles. La medida le será comunicada inmediatamente al Fiscal por los funcionarios de policía u otra fuerza de seguridad que la practicaran. Después de transcurrido ese plazo, el Fiscal ordenará el cese de la restricción ú ordenará la aprehensión.

- ***También podrán actuar del modo indicado en el primer párrafo, las personas a cargo de un lugar cerrado o factible de ser cerrado y los conductores de medios de transporte, en el primer momento posterior a la realización de un hecho delictivo cometido en alguno de esos lugares, pero deberán requerir de inmediato la presencia de alguna autoridad policial o del Fiscal, quien en adelante se hará cargo del procedimiento****.*

*"**Art. 307.- Requisa personal**. El Juez de Garantías, a requerimiento del Fiscal ordenará la requisa de una persona mediante decreto fundado, siempre que exista motivo suficiente para*

presumir que ella oculte en sus vestimentas o cuerpo, cosas relacionadas con un hecho delictivo. Antes de proceder a la medida deberá invitársela a exhibir el objeto de que se trate.

La policía procederá a la requisa personal, sin orden judicial, en todos los casos en que lleve a cabo una aprehensión en flagrancia.

También podrá requisar sin orden judicial a las personas e inspeccionar los efectos que lleven consigo, así como el interior de los vehículos, aeronaves y buques, de cualquier clase, con la finalidad de hallar cosas probablemente provenientes o constitutivas de un delito o de elementos que pudieran ser utilizados para la comisión de un hecho delictivo de acuerdo a las circunstancias particulares de su hallazgo, siempre que el procedimiento sea realizado:

a) Con la concurrencia de circunstancias previas o concomitantes que razonable y objetivamente permitan justificar dichas medidas respecto de persona o vehículo determinado; y

b) en la vía pública o en lugares de acceso público.

Cuando en el curso de dichos procedimientos constate la existencia de elementos del delito, instrumentos de un delito o productos del delito, hará efectivo su secuestro labrando el acta respectiva.

La requisa y la inspección se realizarán con las formalidades establecidas en el artículo 189 y subsiguientes, debiendo comunicar la medida inmediatamente al juez para que disponga lo que corresponda en consecuencia.

Las requisas se practicarán separadamente, respetando el pudor de las personas. Si se hiciere sobre una mujer serán efectuadas por otra.

La operación se hará constar en Acta que firmará el requisado, sino la suscribiere, se indicará la causa. La negativa de la persona que haya de ser objeto de la requisa no obstará a ésta, salvo que mediaren causa justificada."

Art. 189.- Regla general. Cuando el funcionario público que intervenga en el proceso deba dar fe de los actos realizados por él o cumplidos en su presencia, labrará un acta en la forma prescripta por las disposiciones de este Capítulo. El Juez o el Tribunal serán asistidos por uno o más secretarios; el Fiscal por uno o más Auxiliares y los Investigadores Fiscales al igual que los Oficiales o Auxiliares de la Policía por dos testigos que, en ningún caso, podrán pertenecer a la repartición cuando se trate de las actas que acrediten los actos irreproducibles y definitivos.

Art. 190.- Contenido y formalidades. Las actas deberán contener: mención expresa del lugar, fecha y hora; el nombre, apellido y cargo de los magistrados, funcionarios judiciales y letrados que intervengan; el nombre y apellido de las restantes personas que participen, su número de documento nacional de identidad, profesión, estado civil y domicilio; el motivo que haya impedido, en su caso, la intervención de las personas obligadas a asistir; la indicación de las diligencias realizadas y de su resultado; las manifestaciones verbales recibidas; si éstas fueron hechas espontáneamente o a requerimiento; si las dictaron los declarantes y las observaciones que las partes requieran. Concluida o suspendida la diligencia, el acta será firmada por todos los intervinientes que deban hacerlo, previa

lectura en alta voz por el secretario o auxiliar en su caso. Cuando alguno no pudiere o no quisiere firmar, se hará mención de ello. Si tuviere que firmar un ciego o un analfabeto, se le informará que el acta puede ser también leída y, en su caso, suscrita por una persona de su confianza, lo que se hará constar. Los actos del proceso se podrán registrar además por imágenes o sonidos u otro soporte tecnológico equivalente, quedando prohibida toda forma de edición, tratamiento o modificación de los registros. Se deberá asegurar su autenticidad e inalterabilidad. Cuando se utilicen registros de imágenes o sonidos, se deberá reservar el original en condiciones que aseguren su inalterabilidad hasta el debate, sin perjuicio de la obtención de copias que podrán utilizarse para otros fines del proceso. Los contenidos esenciales de los actos deberán surgir del mismo registro y, en caso de no ser posible, de un acta complementaria.

UNIDAD N° 5 – INTERVENCIONES Y ACLARACIONES GENERALES

1. PRIMERAS INTERVENCIONES

En cada uno de los casos previstos, se trató de dividir la realización del procedimiento policial en tres etapas: la constatación, evaluación - consideraciones y acciones a desplegar, a efectos que el personal que sea comisionado a realizar las primeras intervenciones, tenga una guía de cuáles deben ser los aspectos más relevantes a observar; cual sería la evaluación y consideraciones a tener en cuenta para ese caso en particular, para una mayor y mejor apreciación de la situación planteada; y por último, cuáles deben ser las acciones a realizar, para desplegar un procedimiento ágil y eficaz; realizando las primeras intervenciones, con prioridad aquellas que resulten urgentes e insalvables, y que permitan, si la situación lo amerita, la prosecución del mismo, a través de personal especializado de las distintas Unidades Especiales que cumplen funciones específicas: Bomberos, Seguridad Vial, Protección al medio ambiente, Rural, GOPAR, etc.

1.1. ORIENTACIÓN

El presente trabajo, es una guía que intenta abarcar las distintas intervenciones en las que el personal policial puede participar en el diario accionar del servicio de vigilancia y patrullaje en la vía pública, abordándose aquellos que se estiman como de ocurrencia más probable.

La idea es orientar el accionar policial en la actuación, siguiendo un mismo criterio ante iguales o similares hechos, desplegando las acciones que a su juicio considere las prioritarias o urgentes. Sabido es que todo incidente tiene sus condimentos particulares, por lo tanto la intervención, o sea el procedimiento policial a realizar, también tendrá una evaluación y una actuación particular, pero que en casi todos los casos tendrán como parámetros, ciertas circunstancias a tener en cuenta, las que tratan de describirse en el presente trabajo, para ser valoradas y obrar en consecuencia.

1.2. ETAPAS DE INTERVENCIÓN

Las etapas de constatación, evaluación - consideración y acciones a desplegar, si bien en todos los casos se ordenan de esa manera, los tiempos de intervención deben ser los mínimos indispensables para lograr un cabal conocimiento de la situación, *una evaluación acertada y razonada, para la toma de decisiones, y un accionar correcto y oportuno*, en todos los casos con vistas a lograr el resguardo de las personas, tanto la vida como la integridad física propia como la de terceros (víctimas, testigos, e inclusive el mismo victimario o causante del incidente), así también la propiedad pública o privada; y demás derechos establecidos en las normativas vigentes.

En consecuencia, estos pasos, deben entenderse como la secuencia lógica de todo accionar, lo que no implica demoras o tomarse tiempos innecesarios o injustificados que vayan en perjuicio de la efectividad del procedimiento y cumplimiento de nuestras obligaciones como servidores públicos, en las funciones asignadas a la Policía de Salta.

1.3. COORDINACIONES DE INTERVENCIÓN

1.3.1. OBJETIVOS

- Coordinar y sistematizar las acciones a desplegar por las Dependencias Policiales y CCO
- Lograr una efectiva intervención policial.
- Clarificar las competencias de intervención y actuaciones, de acuerdo a la misión y funciones asignadas a la Policía de Salta.
- Optimizar las tareas de conducción, ejecución, control y evaluación de los operativos policiales.

2. MISIÓN DE LAS DEPENDENCIAS POLICIALES

La prevención de los delitos y una vez consumados, la investigación, esclarecimiento y detención de sus autores. Sin perjuicio de ello, colaborará y facilitará la acción preventiva o de investigación del delito, cuyas competencias hayan sido asignadas a las Unidades Especiales de la Institución.

2.1. PREVENCIÓN POLICIAL

Es toda actividad de observación y seguridad, destinada a impedir actos punibles, minimizando las oportunidades para que se lleve a cabo.

2.2. EMERGENCIA POLICIAL

Es toda situación que de no mediar una intervención inmediata, pone o mantiene en peligro la vida de las personas, sus bienes o sus derechos; debiendo iniciarse las acciones o intervención policial en la misma escena de los hechos, e inclusive continuarse con otras acciones complementarias.

3. MISIÓN DEL CENTRO DE COORDINACION OPERATIVA - DCCO

Planificar, sistematizar, monitorear, disponer y fiscalizar la articulación permanente de los recursos operativos de la Institución, previstos para el funcionamiento del sistema de seguridad, optimizando su administración operativa apoyada en el empleo de herramientas tecnológicas, configurándose en el órgano de coordinación y control territorial de la Dirección Unidad Regional n° 1, 10 y 11, propendiendo a la sinergia de los medios policiales para responder a la demanda ciudadana, servicios especiales y/o contingencias, cumpliendo las funciones institucionales; salvaguardando el orden público, la prevención de delitos y contravenciones, protegiendo la vida, los bienes y demás derechos de las personas.

4. CONSIDERACIONES GENERALES RESPECTO A LAS INTERVENCIONES

4.1. DEPENDENCIAS POLICIALES

- Todo hecho del que se tuviera conocimiento y que diera motivo a la intervención policial, será de competencia ordinaria de la Dependencia en cuya jurisdicción haya tenido lugar. En caso de dudas, se actuará igualmente, comunicando posteriormente esa circunstancia a la autoridad correspondiente. En los casos en que el problema o incidente desborde la capacidad de respuesta de la Dependencia interviniente, solicitará colaboración en forma inmediata a las restantes Dependencias y Unidades Especiales correspondientes.

- En las derivaciones del CCO a las Dependencias, éstas procederán de inmediato a comisionar personal policial al lugar del hecho con el fin de hacerse cargo de la situación. Así también darán prioridad a la atención y evacuación de denuncias, informes, y demás tareas administrativas.

- En caso de no contar con medios logísticos y/o humanos para asignar a un determinado incidente, informará de inmediato esta circunstancia, para la asignación de otros medios. La carencia de efectivos para el servicio de Policía de Seguridad, específicamente para las tareas de prevención, también será informada de inmediato a la Dirección Centro de Coordinación Operativa, a los fines de coordinar el patrullaje dentro de su jurisdicción y prestar el apoyo necesario.

4.2. DIRECCION CENTRO DE COORDINACION OPERATIVA - DCCO

- Adoptará en cualquier tiempo y espacio, el procedimiento policial adecuado, conforme las previsiones legales, observando las medidas adecuadas para neutralizar o minimizar toda ocasión de riesgo, requiriendo el apoyo necesario a la Dependencia que por jurisdicción corresponda.

- Identificará y evaluará las situaciones de riesgo y adoptarán en consecuencia los procedimientos y medidas adecuadas para neutralizar o minimizar sus efectos, teniendo siempre como prioridad la vida e integridad física de las personas.

- Habiendo tomado primeramente intervención el personal del CCO - DSU y practicadas las diligencias de rigor ante la presencia de la Dependencia con jurisdicción, hará entrega del procedimiento a fin de efectuar los informes y demás diligencias afines de manera inmediata, debiendo reintegrarse a las funciones y sector oportunamente asignados. Eventualmente, en aquellos casos en que se evalúe conveniente proseguir o concluir con el procedimiento adoptado, requerirá la correspondiente autorización a sus respectivos jefes.

- Brindará apoyo operacional y de las comunicaciones durante el desarrollo de procedimientos policiales u otros operativos de seguridad, concurriendo en forma inmediata ante la emergencia.

- Colaborará con las Dependencias Policiales en el traslado de detenidos, ante una imposibilidad cierta de éstas para cumplir con dicho servicio.

- Colaborará con las Dependencias Policiales y coordinará con las mismas los servicios que por sus características requieran su participación.

- Conocerá los servicios que cumplen la totalidad de recursos humanos y logísticos que actúen o se desplacen en las jurisdicciones de las Dependencias Policiales, a fin de coordinar el patrullaje con los medios disponibles de éstas.
- Dispondrá de los medios necesarios para la implementación del Plan 472 y otros similares que requieran el cierre de la ciudad o un sector, en coordinación con las Dependencias, para garantizar y optimizar la eficacia de la medida.

5. CASOS PRÁCTICOS. CONSIDERACIONES PARA LA PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN

5.1. TÉCNICAS A CONSIDERAR PARA LA IDENTIFICACIÓN Y/O DETENCIÓN DE UN VEHÍCULO SOSPECHOSO U OCUPANTES QUE HAN COMETIDO UN ILÍCITO:

Al ordenar detener la marcha al conductor de un automóvil en el que se sabe o presume que se movilizan delincuentes, se estará en presencia de una situación altamente peligrosa. Para su correcto manejo se aconseja lo siguiente:

- Se deberá tomar conciencia que se podría enfrentar a delincuentes armados y dispuestos a abrir fuego a la primera oportunidad, aunque ello posteriormente no se produzca.
- Informará al CCO, especificando ubicación exacta de quien la efectúa; la dirección que lleva, si se desplaza en persecución de sospechosos; color, dominio y tipo de vehículo que se debe detener; dónde resulta más adecuada que se logre la detención de los mismos, y cantidad de móviles policiales que considera necesarios.
- Acompañará el desplazamiento del vehículo sospechoso a una distancia prudencial, hasta que acudan los restantes móviles de apoyo.
- En lo posible, elegirá el sitio donde resulte más conveniente proceder a la detención del automóvil sospechoso, basándose en razones de visibilidad, posibilidad de cobertura, y donde circule la menor cantidad de automotores y peatones.
- Encenderá la sirena y balizas, y por medio del altavoz ordenará al conductor la detención del vehículo. Si ello no ocurre, proseguirá acompañando el desplazamiento del rodado hasta que el causante detenga su marcha.
- Una vez que se ha logrado detener la marcha del vehículo, lo más aconsejable es estacionar el móvil policial en columna con aquel, unos diez metros atrás. Si es de noche, esta posición permitirá utilizar al máximo sus luces, para iluminar totalmente el automotor estacionado delante del móvil policial. Durante todo el procedimiento deberá mantener contacto radial con la base, informando su ubicación exacta.
- En esta primera fase de la intervención, el policía nunca deberá acercarse a pie al vehículo sospechoso. Cuando se conozca que la situación entraña realmente un gran riesgo; los policías deberán abrir las puertas de sus móviles, pero permanecerán dentro del vehículo. Cada uno tomará posición en su asiento, de modo que tenga la espalda apoyada contra la butaca y el frente protegido por los parantes del parabrisas.
- El personal a cargo del procedimiento dará las órdenes a viva voz mediante el sistema exterior de audio, indicando a los ocupantes del automotor sospechoso que miren hacia adelante, que pongan las manos sobre la cabeza, y que el conductor apague el motor del vehículo con la mano izquierda y sostenga la llave de contacto en la misma mano.

- Ordenar a los ocupantes que desciendan, de a uno por vez y por el lado del conductor (para evitar que los sospechosos puedan utilizar para protegerse y abrir fuego, árboles, postes, vehículos, etc.). Además, psicológicamente el que baja en medio de la calle se siente desprotegido y algo desorientado, lo que colocará en ventaja al personal policial.
- En primer término, se indicará que descienda el conductor con las manos en la parte posterior de la cabeza, y se le ordenará que traiga con él las llaves del vehículo. Al mismo tiempo se le advertirá en tono enérgico, que, si mueve sus manos o efectúa algún movimiento sospechoso, se presumirá que está dispuesto a empuñar su arma y se procederá en consecuencia.
- Se ordenará al conductor que permanezca o acerque de espaldas, caminando lentamente hacia atrás y con las manos cruzadas detrás de la cabeza. A los acompañantes que aún se encuentran en el interior del automóvil y permanecen con las manos en la cabeza mirando hacia adelante, les dará la impresión de que su amigo desaparece dentro de un enceguecedor rayo de luz mientras camina hacia los policías.
- Cuando llegue junto al móvil policial, el sospechoso será inmediatamente esposado, prolijamente revisado en procura de detectar armas, e interrogado acerca de los otros ocupantes del automóvil y luego instalado en el asiento trasero de uno de los móviles policiales. Idéntico procedimiento se realizará con los otros ocupantes del vehículo sospechoso, haciéndolos bajar de uno a la vez, por el lado del conductor (lado izquierdo). Si el automóvil es de dos puertas, moverán la butaca delantera empujándola con los pies, para no permitirles que bajen las manos en ningún momento.
- En algunas situaciones puede ser más conveniente hacer descender a los pasajeros por el lado derecho. Si esto sucediera, la auto patrulla de apoyo deberá ubicarse a la derecha del móvil interviniente. Los roles de los policías se intercambian y la salida de los sospechosos se iniciará por el ocupante del asiento delantero derecho, y será este quien tenga que traer la llave de contacto. Los restantes ocupantes irán bajando uno por vez con idéntica modalidad a la descripta anteriormente.
- Cuando el vehículo sospechoso parezca vacío, se deberá proceder con mucha precaución a inspeccionar el interior y luego el baúl, donde siempre existe la posibilidad de que algún delincuente armado se haya escondido, o bien encontrar a alguna víctima encerrada. El policía de apoyo deberá cubrir al que se está aproximando al rodado, teniendo especial cuidado de ubicarse en posiciones donde no pueda caer bajo fuego cruzado.

5.2. APROXIMACIÓN A UN SOSPECHOSO:

Las patrullas policiales de dos o más efectivos, siempre deberán trabajar en equipo. Antes de detener a un sospechoso deberán ponerse de acuerdo en la tarea o función que deberá realizar cada uno. El policía que interroga se colocará a la derecha y ligeramente al frente del sujeto, mientras que el otro u otros, a prudente distancia y en guardia, tomará posición a espaldas del sospechoso. El sospechoso, en tales condiciones, estará en desventaja, puesto que no podrá ver al segundo Policía, circunstancia que contribuirá a desistir de cualquier intento de fuga o agresión por parte de éste.

Se utilizarán procedimientos similares cuando se trate de un grupo de personas y sean dos los policías. Se aparta a uno de los sospechosos, colocándose el policía en idéntica situación que la descripta anteriormente, en tanto el otro u otros vigilarán el movimiento del grupo.

5.3. PROCEDIMIENTO CON DELINCUENTES O SOSPECHOSOS DE DELITO:

Se debe considerar que todas las intervenciones son peligrosas, más aún los arrestos de personas: tanto del homicida, ladrón, asaltante, y hasta de una persona que aparezca desvalida o en estado de ebriedad. Por ello el policía debe permanecer alerta en todo momento, mientras el detenido está bajo su responsabilidad. Aunque todas las situaciones varían, no se debe intentar nunca un arresto sin un plan de acción previo. Como regla inicial de seguridad, siempre debe suponerse que la persona a quien se intima a detenerse podría tratarse de un delincuente y que éste podría responder con violencia. Mientras no se pruebe lo contrario, no se pierde nada con ser precavido; pero si el caso fuese distinto, se habrá ganado mucho tiempo y ventaja táctica para controlar la situación. Para ello, siempre que fuere posible, es conveniente seguir los siguientes pasos:

a) Impartir la intimación desde una posición a cubierta: es fundamental no exponerse a recibir el fuego que pueda hacer el agresor. Esta táctica puede ser la clave muchas veces para salvar la vida al personal ante situaciones concretas.

b) Tener el arma empuñada o pronta para ser desenfundada: el sospechoso puede actuar velozmente, o bien tener un arma oculta fuera de la vista del policía. Si ya se sabe que está armado, el policía debe tener su propia arma apuntando con firmeza al blanco antes de comenzar a hablar.

c) Lanzar la intimación antes que lo haga el sospechoso: de esta forma obtendrá una importante ventaja psicológica y a veces material, que resulta de invalorable utilidad para controlar la situación. Al lanzar la intimación "Alto Policía" a un individuo armado, debe estar preparado para cualquier cosa que suceda a continuación.

d) Resulta de absoluta prioridad la intimidación verbal antes que comiencen los disparos. Las situaciones no son siempre las que parecen ser, y muchas veces puede reducirse a un individuo mediante una enérgica orden, sin necesidad de verse envuelto en un tiroteo cuyos resultados jamás se pueden predecir. Lo más lamentable seria hacer fuego contra una persona que no hubiere cometido ningún delito. El objetivo primordial de las intimaciones verbales es disminuir las posibilidades que se desaten hechos violentos. El mayor éxito del policía será que nadie llegue a disparar un arma.

e) En la intimación es fundamental el tono de voz, que debe ser impersonal, totalmente profesional, trasmitiendo la impresión de que no están involucradas en absoluto cuestiones personales. Las órdenes al sospechoso deben impartirse en voz alta, precisa y cortante. No debe decirse "no se mueva....." sino "¡NO SE MUEVA!". La forma en que esta frase se pronuncia no debe admitir vacilaciones; tiene que infundir la absoluta certeza de que el policía está listo para entrar en acción.

f) Cuando la intimación verbal da resultado y el intimado obedece con aparente mansedumbre, debe procederse con el máximo cuidado. Hay una tendencia natural a relajarse y bajar la guardia, y este puede ser el momento más peligroso para el policía. A pesar de que aparentemente se ha dominado la situación, no debe dejar de observarse

atentamente y con especial interés, qué hace el sospechoso con sus manos. Las manos son portadoras de la muerte. Si el individuo mantiene una mano en el bolsillo, debe ordenársele que se vuelva dando el frente al interventor, luego se le indicará que saque la mano del bolsillo lentamente. Ni por un instante se le debe permitir que mueva las manos con libertad. Todo movimiento debe ser pausado, ordenado y controlado por el policía.

g) Si tiene un arma empuñada, se le ordenará que la deposite con cuidado y suavidad en el suelo. Esto es mejor que ordenarle que la arroje, puesto que este movimiento puede ser aprovechado para atacar al policía o darse a la fuga. Acto seguido se le ordenará que coloque sus manos en la parte posterior de la cabeza, dando la espalda al policía, que camine para atrás lentamente, y cuando llegue junto al policía o al móvil policial, el sospechoso será inmediatamente esposado, prolijamente revisado en procura de armas y luego instalado en el asiento trasero del móvil policial.

h) Cuando se practican búsquedas en oficinas, departamentos o habitaciones en las que se tiene conocimiento se encuentra él o los sospechosos, puede resultar útil, por ejemplo: gritar ante la puerta de un placard cerrado: ¡Policía! ¡Usted que está dentro del placard! ¡Salga con las manos en alto, muy despacio!

i) Las órdenes deben impartirse desde atrás de una cubierta, y el policía tiene que estar preparado para reaccionar ante cualquier imprevisto. Las variantes son impredecibles: el individuo puede salir mansamente, arrojar su arma y entregarse sin más dificultades; o puede salir abriendo la puerta violentamente y haciendo fuego; o bien puede disparar desde adentro a través de la madera de la puerta. También puede ocurrir que no haya nadie en el supuesto lugar de escondite.

En todo momento brindará un trato respetuoso (siguiendo los principios operaciones enunciados en el presente trabajo), evitando las palabras obscenas, por ser una indicación clara de debilidad, que colocaría al Policía al mismo nivel del criminal, además de generaría una reacción violenta.

Efectuada la detención de una persona, se procederá a palparla de armas, para lo cual el Policía se colocará detrás del detenido, con el objeto de evitar ser sorprendido. En caso de efectuar el procedimiento en forma conjunta, los otros efectivos permanecerán alertas a prudente distancia, observando los movimientos del revisado, como así vigilando las adyacencias al lugar del procedimiento. En todo momento se deberá cumplir con los recaudos legales, para no desvirtuar la legalidad del acto.

Seguidamente se adoptarán las providencias que las circunstancias aconsejen, tendientes a garantizar la seguridad de la persona detenida. Se procederá a la colocación de las “esposas de seguridad”, cuando se trate de un detenido de malos antecedentes, ofrezca resistencia, cuando el delito fuera grave o cuando exista temor que se pretenda fugar.

Al producirse la detención de personal de las Fuerzas Armadas, de Seguridad o Policial, se deberá informar a la brevedad al superior inmediato a fin de dar conocimiento a la conducción superior, y demás trámites administrativos correspondientes.

5.4. ACCIDENTE DE TRÁNSITO CON DERRAME DE PRODUCTOS QUÍMICOS CON PELIGRO DE INCENDIO

Constatación:

- ✓ Se comisionará móvil al lugar indicado del incidente. El personal designado, al constatar el mismo, solicitará o bien efectuará los cortes de calle o ruta correspondientes, informando inmediatamente al Despachante DCCO cualquier tipo de identificación del producto o sustancia, a los fines de poner en conocimiento al personal de Bomberos y/o Medio Ambiente, como así para recibir de los mismos las directivas pertinentes.

Evaluación y consideraciones:

- ✓ El personal comisionado evaluará la situación, sin poner en riesgo su integridad física, ya que desconoce la peligrosidad de la sustancia derramada, adoptando una posición no menor de 30 metros del lugar y en dirección contraria del viento para evitar ser afectados por los gases. En caso de ser conveniente procederá a evacuar las inmediaciones de la zona afectada y a solicitar la presencia del SAMEC ante cualquier eventualidad.

Acciones:

- ✓ Requerirá que el personal de Bomberos concurra con los elementos de seguridad y protección adecuados, a fin de controlar la situación de peligro para el personal. Se debe indicar si el conductor del vehículo y/o acompañantes se encuentran fuera o atrapados en la carrocería del vehículo.
- ✓ Solicitar la intervención de la Dependencia de Jurisdicción, Departamento Criminalística (fotógrafo, dibujante, etc.).
- ✓ Solicitará que se comunique el incidente a la empresa que transporta la sustancia.
- ✓ De acuerdo a la evaluación efectuada en el lugar podrá solicitar al Despachante del S-911 la realización de cualquier otra diligencia. En caso de resultar necesario se desplazará a la Dependencia Policial de jurisdicción a los fines de realizar el informe correspondiente.

5.5. SINIESTRO VIAL SIN LESIONADOS

Constatación:

- ✓ Al verificar un accidente de tránsito, como primera medida el personal policial, establecerá si existen personas lesionadas. En este caso, al no existir ninguna persona herida, igualmente se procederá a identificar a los protagonistas y a despejar cualquier situación de riesgo o peligro que pudiere derivar de la colisión (derrame de combustible, pérdida de gas, u otros líquidos inflamables).

Evaluación y consideraciones:

- ✓ Evaluará la situación, principalmente en cuanto al riesgo que pudiera significar la mala ubicación en que quedaron los vehículos protagonistas, adoptando las acciones que resulten prioritarias para evitar otras colisiones.

Acciones:

- ✓ De ser necesario, colabora con el corte de arterias a fin de prevenir accidentes, a fin de evitar cualquier otra colisión entre vehículos o transeúntes que se agolparen por curiosidad, o en resguardo del propio personal policial interviniente.
- ✓ En caso de tratarse de una colisión con participación de un móvil de algún organismo público, se deberán realizar, además, la documentación del hecho a través de la intervención de personal del Departamento Criminalística (croquis, planos, tomas fotográficas, verificación técnica vehicular a los rodados etc.).
- ✓ A los fines de la constatación de las circunstancias descriptas en el ítem anterior, se deberá requerir la documentación correspondiente del móvil y conductor, tomando nota de todos los datos pertinentes.
- ✓ Al no existir personas heridas, se invitará a las partes concurrir a la Dirección Municipal de Tránsito a fin de realizar la denuncia por colisión o en su defecto a la dependencia

policial para toma de exposición para la correspondiente cobertura de seguros por los daños.

5.6. INCENDIO DE VIVIENDA, LOCALES COMERCIALES, DEPOSITOS, ETC.

Constatación:

- ✓ Una vez comisionado el móvil policial a verificar un incendio, deberá determinar la existencia del mismo, para informar inmediatamente al despachante, solicitando la presencia de personal de Bomberos y de la Dependencia que por jurisdicción corresponda.

Evaluación y consideraciones:

- ✓ Verificará, en la medida que el siniestro lo permita, si se encuentran personas en el interior del lugar dónde se produce el incendio, debiendo prestar el auxilio y la colaboración necesaria para el rescate.
- ✓ Al requerir personal de Bomberos deberá indicar si existen personas atrapadas, magnitud y el lugar exacto y si el siniestro se produce en vivienda, automóviles, pastizales, depósitos de mercaderías, estaciones de servicio, etc.; como así los riesgos de su propagación hacia viviendas, locales o depósitos colindantes.
- ✓ En caso de verificarse que existen personas lesionadas se solicitará inmediatamente una ambulancia. No obstante, ello y en caso de representar riesgos para el personal que realiza la labor operativa, igualmente y por razones de prevención se requerirá personal de dicha unidad.

Acciones:

- ✓ Impondrá el orden en la vía pública, a fin de impedir que personas civiles obstaculicen el trabajo del personal de Bomberos, asegurando la escena del hecho y manteniendo una distancia prudencial del mismo, a la vez de solicitar al Despachante el refuerzo de efectivos a los fines de colaborar con el corte de circulación del tránsito vehicular.

- ✓ Si de la combustión se observa el desprendimiento de mucho humo, posiblemente tóxico, deberá proceder a cercar el área a una distancia tal que no ponga en peligro la integridad de las personas que allí se encuentren.
- ✓ En la zona cercada, únicamente podrá ingresar personal que intervenga directamente en la sofocación, siempre y cuando cuente con los conocimientos técnicos y medios logísticos adecuados.
- ✓ En caso de ser necesario, procederá a evacuar el área, especialmente cuando se tenga conocimiento que existen sustancias tóxicas o inflamables que podrían originar una explosión y derrumbe. La mayoría de las víctimas fatales se producen por inhalación de gases tóxicos que se desprenden de las llamas y no tanto por la acción directa del fuego.
- ✓ De ser posible, procurará suspender o cortar el fluido eléctrico y de gas, requiriéndose la presencia de las empresas prestatarias responsables. Dicha situación hará conocer al personal de Bomberos cuando arribe al lugar.
- ✓ Liberará la zona, de tal manera que la autobomba pueda acceder sin dificultad, dejando espacio también para la ambulancia.
- ✓ En caso de ser edificios desocupados, únicamente se solicitará la presencia de bomberos para extinguir el fuego, se preservará el lugar para evitar que ocasionales transeúntes que se acercan al lugar obstaculicen la labor operativa, resulten lesionados por quemaduras o intoxicados por inhalación de humo y demás productos de la combustión.
- ✓ A los fines de contribuir al traslado de heridos o quemados, con el menor riesgo y mayor celeridad posible, requerirá la colaboración de otros móviles para realizar la función de coche puntero.
- ✓ De encontrarse alguna persona atrapada o en el interior del inmueble donde se produce el incendio, previa evaluación del éxito de la acción de rescate, tratará de ingresar para salvar a la víctima, utilizando para ello algún elemento que lo proteja del proceso ígneo (ropa de cuero, frazadas mojadas, telas ignífugas, etc.), debiendo efectuar estas maniobras lo más cerca del suelo, ya que allí existe mayor presencia de oxígeno.
- ✓ De acuerdo a la evaluación efectuada en el lugar podrá solicitar al Despachante del CCO la realización de cualquier otra diligencia. En caso de resultar necesario se desplazará a la Dependencia Policial de jurisdicción a los fines de realizar el informe correspondiente.

5.7. INCENDIO DE VEHICULO

Constatación:

- ✓ Una vez comisionado el móvil policial a verificar el siniestro, deberá determinar la existencia del mismo, principalmente la existencia de personas lesionadas, para informar inmediatamente al despachante, solicitando la presencia de personal de Bomberos, Seguridad Vial, de la Dependencia que por jurisdicción corresponda, y de SAMEC, si fuera necesario.

Evaluación y consideraciones:

- ✓ Evaluará la magnitud y el riesgo que significa para la integridad física de los presentes, como así los riesgos de propagación o explosión, más aún si el vehículo cuenta con equipos de GNC.

Acciones:

- ✓ Requerir personal de la Dirección Municipal de Tránsito, para la verificación de las condiciones de tránsito y documentación del vehículo siniestrado, como así personal del Departamento Bomberos para la sofocación del fuego.
- ✓ Requerir personal de la Dependencia de jurisdicción para la documentación del hecho.
- ✓ Liberará la zona, de tal manera que la autobomba pueda acceder sin dificultad, dejando espacio también, para la ambulancia de haberse requerido la misma.
- ✓ En caso de contar con un matafuego, deberá en la medida de lo posible y siempre preservando su integridad física, iniciar la extinción del fuego para evitar la propagación del mismo.
- ✓ Arribado el personal de bomberos, las tareas de extinción total quedarán por cuenta de éstos, quedando como única tarea del personal policial evitar que ocasionales transeúntes obstaculicen la labor de los antes mencionado.
- ✓ En caso de existir una persona lesionada se solicitará la presencia del SAMEC para su asistencia.
- ✓ Identificar y entrevistar al conductor y ocupantes del vehículo si lo hubiera, a fin de determinar en qué circunstancia se produjo el siniestro. Recabar en el lugar posibles testigos del hecho.
- ✓ De acuerdo a la evaluación efectuada podrá solicitar al Despachante del CCO la realización de cualquier otra diligencia. En caso de resultar necesario se desplazará a la
- ✓ Dependencia Policial de jurisdicción a los fines de realizar el informe correspondiente.

5.8. INCENDIO DE PASTIZALES CON PELIGRO PARA PERSONAS Y VIVIENDAS

Constatación:

- ✓ Se comisiona el móvil Policial al lugar del siniestro, cuyo personal evalúa la situación del lugar sin poner en riesgo su integridad física.

Evaluación y consideraciones:

- ✓ Considerará las dimensiones del fuego, su propagación en relación con la orientación del viento, procurando alertar y retirar a las personas que se encontraren presentes en las adyacencias y no hayan podido o querido evacuar el lugar.

Acciones:

- ✓ Conforme a las características del incendio, solicitará al Despachante el desplazamiento de personal del Departamento Bomberos con equipo pesado (auto bomba) en caso que el siniestro represente peligro para viviendas contiguas y otros establecimientos, ya sea por

influencia de fuerte vientos, pastos secos que generan combustión, y que son los que ocasionalmente ayudan a la propagación más rápida del mismo.

- ✓ Requerirá personal de la Dependencia que por jurisdicción corresponda (sumariante).
- ✓ Hasta tanto arribe personal de Bomberos, el personal comisionado, como primera instancia y en la medida de lo posible, deberá arbitrar los medios para evacuar a los ocupantes de las viviendas cercanas y que corrieran peligro por la proximidad y orientación del fuego, como así sus pertenencias.
- ✓ Solicitará la presencia de personal del SAMEC ante cualquier eventualidad que pusiera en peligro al personal que se encuentre operando en el área del siniestro (sofocación, quemadura, asfixia, etc.)
- ✓ En caso de no representar peligro, se envía equipo liviano, es decir personal con mochilas de agua, palas, picos y elementos de zapa necesarios para controlar y extinguir el siniestro.
- ✓ Recabará información a fin de determinar cómo se originó el siniestro, si fue por causas natural o intencional. Realizará averiguaciones a fin de determinar quiénes serían los causantes.
- ✓ De acuerdo a la evaluación efectuada en el lugar podrá solicitar al Despachante del CCO la realización de cualquier otra diligencia. En caso de resultar necesario se desplazará a la Dependencia Policial de jurisdicción a los fines de realizar el informe correspondiente.

5.9. INDIGENTE VAGABUNDO, ENAJENADO MENTAL O DISVALIDOS

Constatación:

- ✓ Se desplazará el móvil a verificar la situación, procurando la ubicación de la persona en el lugar indicado o bien por las inmediaciones, revisando baldíos o casas abandonadas que existieren por la zona.

Evaluación y consideraciones:

- ✓ Al arribar se constatará el estado de salud de la persona. De presentar algún signo de enfermedad o lesión, se solicitará ambulancia o en su defecto se lo podrá trasladar al Centro de Salud más cercano, tratando de recabar información acerca de sus datos personales y familiares que tuviere.

Acciones:

- ✓ En caso de que la persona esté en buen estado de salud, se procederá a trasladarlo a la Dependencia de jurisdicción, donde se procederá a labrar el correspondiente informe.
- ✓ Hay situaciones en las que, por el horario, clima u otras circunstancias es necesario, para el resguardo de su integridad física, trasladarlo hacia los lugares de alojamientos de cualquier otro organismo que brinde refugio a esas personas o bien.
- ✓ De acuerdo a la evaluación efectuada en el lugar podrá solicitar al Despachante del CCO la realización de cualquier otra diligencia, tendiente a lograr el éxito en la intervención.

- ✓ Al encontrarse en la vía pública, personas que no pudieran valerse por sí mismas, por estar lesionadas, en estado de ebriedad o inconsciencia, se observarán las siguientes medidas:
- ➢ Solicitar por el medio más rápido la presencia de una ambulancia con personal de primeros auxilios.
- ➢ Entrevistarse con vecinos a fin de recabar información acerca de las circunstancias o hechos que dieron lugar a dicha situación, como así para atestiguar del estado y circunstancia en que fue encontrada.
- ➢ Si se encontrare inconsciente o en estado grave, se le practicará una requisa en presencia de testigos, a efectos de evitar extravíos o pérdida de objetos de valor, labrándose el acta respectiva.
- ➢ Si hubiere sospecha de que se está ante la presencia de un hecho delictuoso, se deberá requerir la presencia del Sumariante de la Dependencia Policial correspondiente, como así de las Unidades Especiales que correspondieren.

5.10. MUERTE NATURAL

Constatación:

- ✓ Comisionado el personal policial a verificar el hecho, se procederá y entrevistar a familiares del occiso, para recabar información referente al deceso a fin de establecer si la persona sin vida padecía alguna enfermedad, patología y médico de cabecera que lo asistía, y toda otra circunstancia del hecho.

Evaluación y consideraciones:

- ✓ Tendrá en cuenta que, cuando el hecho ocurra en el interior de una vivienda, generalmente son los familiares o vecinos quienes podrán brindar información precisa de lo sucedido, confirmando o no la supuesta muerte natural, como así también brindarán detalles respecto de enfermedades y médico de cabecera del occiso. Distinta puede ser la situación cuando el hecho ocurra en la vía pública, como puede ser en una plaza, baldíos o costaneras de los ríos, en donde podría tratarse de algún indigente o persona que no posea familiares, al menos no conocidos; en este último caso se deberá redoblar las diligencias investigativas entre conocidos y vecinos de las adyacencias.
- ✓ En todos los casos se tratará el cuerpo del extinto con la mayor profesionalidad, tanto al momento del examen médico como en la requisa. Igual medida se observará al finalizar el procedimiento.

Acciones:

- ✓ En caso que la persona fallecida tenga médico de cabecera se procurará su ubicación para ser examinado y el otorgamiento del correspondiente certificado de defunción
- ✓ Si la persona fallecida no contaba con médico de cabecera, se solicitará Sumariante que por jurisdicción corresponda, para que efectué consulta judicial con la fiscalía de turno, la cual por lo general dispondrá se haga presente el médico legal a fin de determinar las causas por la que se produjo el deceso y, si lo considerare necesario, personal de criminalística a efectos de documentar el cuerpo e indicios de relevancia.

Constatación:

- ✓ Se desplaza el móvil a verificar la situación, recabando todos los datos posibles a través de entrevistas a personas que se encuentren en el lugar o vecinos del mismo.

Evaluación y consideraciones:

- ✓ Arribado al lugar se constata el estado de salud del menor, en caso de que presente alguna enfermedad o lesión, se solicita de inmediato ambulancia del Samec. Se procura de recabar información tendiente a identificar a los familiares del menor.

Acciones:

- ✓ Se realizará patrullaje en procura de ubicar a los padres y/o familiares por las inmediaciones del lugar en donde fuera encontrado el menor.
- ✓ En caso de que la búsqueda arrojase resultado negativo, se trasladará de forma inmediata a la Dependencia Policial que por jurisdicción corresponda, para procurar ubicar y notificar a los familiares de la persona.
- ✓ En todo momento se buscará calmar la angustia del menor, tratando de brindarle calidez en el trato, se debe lograr que el niño confíe en el personal policial.

Extraviado:

- ✓ Cuando un Niño se encuentre extraviado, primeramente, se recabará información tendiente a lograr la ubicación del mismo (edad, estatura, vestimenta, características filiatorias y fisonómicas, etc.).
- ✓ Se solicitará por intermedio de Despacho, se transmita a todas las Dependencias, móviles y patrullas en circulación, la ubicación del menor, aportando el último lugar en donde fue observado.
- ✓ Se realiza un operativo de rastrillaje con el máximo de personal disponible.

5.11. SUICIDIO

Constatación:

- ✓ Se desplaza persona al lugar a verificar la situación.

Evaluación y consideraciones:

- ✓ Arribado al lugar se constata el hecho, en caso de ser positivo se controlará los signos vitales del individuo, requiriendo en forma simultánea personal de Salud, quienes determinarán en definitiva si se produjo o no el deceso de la persona.

Acciones:

- ✓ En todo momento resguardará la zona en donde se produjo el hecho, a fin que las personas ajenas no ingresen al lugar, los cuales podrían cambiar o modificar la escena del suceso.

- ✓ Procederá a entrevistarse con familiares de la víctima a fin de tomar conocimiento de las causas que podrían haber originado el suicidio. No descartando que podría tratarse de un homicidio.
- ✓ En caso de encontrarse en el lugar familiares, parientes o amigos de la víctima, tratar de aplicar el principio de empatía y ponerse en el lugar de estos, ser amables y explicar cuántas veces resulte necesario el porqué del procedimiento a fin de tranquilizarlos.
- ✓ En todos los casos se tratará el cuerpo del extinto con la mayor profesionalidad, tanto al momento del examen médico como en la requisa. Igual medida se observará al finalizar el procedimiento.
- ✓ Determinado, a través de los profesionales, que la persona no presenta signos vitales, se requiere la presencia del Sumariante de la Dependencia de jurisdicción, quien realizará consulta judicial con fiscalía de turno, la que dispondrá si interviene personal del Departamento Criminalística – Medicina de la Policía o del CIF (cuerpo de investigadores fiscales).
- ✓ En el lugar el medico examina el cuerpo extendiendo certificado de defunción o solicitando autopsia, para este último caso el sumariante de dependencia debe solicitar personal de Bomberos para traslado del cuerpo a la Morgue. El personal técnico de criminalística documentará el lugar del hecho y procederá –en presencia de testigos– al secuestro del elemento con el que se cometió el suicidio, como así cartas u otras anotaciones que haya dejado el suicida, teléfono celular si lo hubiere.
- ✓ El sumariante de Dependencia una vez terminada la labor del médico legal y criminalística se hará cargo de las pertenecías personales del occiso, si las hubiere, (billetera, documentación, dinero), labrando las respectivas actas de secuestro.
- ✓ De acuerdo a la evaluación efectuada en el lugar podrá solicitar al Despachante del CCO la realización de cualquier otra diligencia. En caso de resultar necesario se desplazará a la Dependencia Policial de jurisdicción a los fines de realizar el informe correspondiente.

5.12. HECHOS O INCIDENTES VINCULADOS CON UN DELITO PENAL

5.12.1. VEHICULO CON PERSONAS SOSPECHOSAS

Constatación:

- ✓ Se desplazará el móvil o la patrulla motorizada al lugar indicado. En una primera instancia, evaluará la situación a una distancia prudencial.

Evaluación y consideraciones:

- ✓ Al arribar, observará la cantidad de ocupantes y características del rodado, evaluando la necesidad de solicitar colaboración de otros móviles para identificar a los individuos, tratando en todo momento de cerrarle todas las vías de escape, evitando de esta manera que los mismos se den a la fuga o intenten lesionar al personal interviniente.

Acciones:

- ✓ Una vez resguardada la integridad física del personal policial, se procederá a dialogar con los ocupantes, invitando a que éstos desciendan del vehículo. Con las precauciones del caso, se les realizará un cacheo, con la posibilidad de encontrar elementos mal habidos o bien armas u objetos contundentes, con los que puedan agredir al personal, provocar daños al móvil o bien autolesionarse, tanto al momento de realizar el procedimiento de verificación, como cuando estén siendo trasladados en el móvil. (Seguirá las técnicas indicadas para la identificación y /o detención de ocupantes de un vehículo sospechoso detalladas en la última parte del presente protocolo).
- ✓ Ante la negativa o resistencia, con la premura del caso, requerirá la colaboración de la Dirección de Tránsito y apoyo de otros móviles del cuadrante, como así del Sumariante de la Dependencia a los efectos de disuadir a los ocupantes y hacerlos descender, siendo trasladados a posterior al Centro de Contraventores, a los fines de ser identificados.
- ✓ Si se presume o existen evidencias objetivas que se aprestaban o cometieron un delito, previo paso por Medicina Legal, presentarán la solicitud de pedido de antecedentes en la DAP.
- ✓ Si el o los causantes se negaran a aportar sus datos, o se muestra caprichosamente remiso a acatar las indicaciones del personal policial, o aporta datos falsos, se les aplicará el artículo 78 inc. a) o b) de la Ley Nº 7135/01, se labrará el acta de comprobación, pudiendo aprehender a los responsables de la infracción con su previa consulta judicial.

5.12.2. PERSONA SOSPECHOSA EN INMEDIACIONES O INTERIOR DE UN INMUEBLE

Constatación:

- ✓ Al recepcionar la patrulla motorizada o el móvil la directiva para que se desplace a verificar persona sospechosa por inmediaciones de un inmueble o en un mismo inmueble, como primera medida deberá establecer la ubicación del individuo sospechoso, para proceder a su identificación.

Evaluación y consideraciones:

- ✓ A los fines de la identificación y constatación de las circunstancias del sospechoso, realizará una breve entrevista con el sujeto, preguntándole dónde vive o trabaja, si está en horario laboral a fin de asociarlo al sitio donde se encuentre. Se preguntará sobre sus datos personales para su identificación a través del “Sistema Federal de Identificación Biométrica para la Seguridad” SIBIO, o SIFCOP (SISTEMA FEDERAL DE COMUNICACIONES POLICIALES, requiriéndole posteriormente su D.N.I. u otra documentación que acredite su identidad, corroborando la información aportada.
- ✓ En el supuesto que se identificase como propietario u ocupante del inmueble, constatará esta circunstancia con otras personas del inmueble, y de ser necesario con vecinos del lugar, despejando la duda que pudiera tratarse de un malviviente que simula para evitar ser aprehendido y cometer un ilícito.

Acciones:

- ✓ Se procederá a interceptarlo, inmediatamente hacerle un cacheo, a fin de detectar y despojarlos de las armas de fuego, armas blancas o impropias (que pudiera portar), para evitar agresiones, daños o autolesiones.
- ✓ Si la persona lleva un bolso o algún bulto, que se presuma contenga elementos mal habidos, preguntar primeramente qué transporta en el interior y posteriormente requerir su apertura. De confirmar la sospecha, realizará el secuestro de los objetos y la detención del causante, sea por el delito que se investiga o por averiguación de antecedentes.
- ✓ En todos los casos en que se presuma que el individuo puede atentar contra la seguridad del personal o darse a la fuga, se le indicará que levante los brazos, los estire separados del cuerpo y muestre las manos. Acto seguido se le realizará la palpación corporal, cuidando el pudor de la persona.
- ✓ En caso de haber sido sorprendido en el interior de la vivienda, requerirá al propietario del inmueble trate de determinar si están todas sus pertenencias. Igualmente se verificará si existen daños en el inmueble (ventanas, puertas, techos, forzados, etc.), o simplemente hubo violación de domicilio. En tales casos, con las medidas de seguridad pertinente, se lo trasladará al Centro de Contraventores, realizando a posterior el informe respectivo. Se invitará a los propietarios a radicar la correspondiente denuncia.
- ✓ Se deberá dar intervención a la Dependencia Policial que por jurisdicción corresponda, a fin de actuar de oficio, efectuar inspecciones oculares, secuestro de elementos de prueba, y en caso de existir huellas u otras evidencias, dar intervención al personal idóneo del Departamento Criminalística (sección rastros); si se trata de un hecho grave, solicitar la participación del personal del Departamento Investigaciones.

5.12.3. HOMICIDIO

Constatación:

- ✓ Se comisionará personal a verificar el incidente, quienes procederán a constatar si efectivamente se produjo un homicidio, situación que en forma inmediata confirmará a despacho para la intervención de la Dependencia de Jurisdicción, Fiscal, Brigada de Investigaciones, Médico Legal, Criminalística, Bomberos, etc siempre y cuando desde el Ministerio Publico Fiscal soliciten la intervención de estas áreas. Deberá especificar el lugar donde se produjo (vivienda, vía pública, etc.).

Evaluación y consideraciones:

- ✓ Evaluará la situación y en caso que haya testigos se entrevistará con los mismos para determinar el autor del hecho, como así arma o instrumento con que se produjo el hecho de sangre.
- ✓ Considerará la celeridad de constatación y comunicación de la novedad, a los fines de permitir la intervención inmediata de las áreas competentes.

- ✓ En caso de encontrarse en el lugar del hecho, arma de fuego u otro elemento relacionado al caso, o si en ocasión de persecución del autor, éste arrojare el arma, no levantarla sino resguardarla hasta tanto sea documentado y secuestrado por personal idóneo.
- ✓ Cuando se identifique a testigos presenciales, luego de entrevistarlos, deberá mantenerlos en el lugar hasta el arribo del personal que se hará cargo de la investigación, evitando en lo posible que el resto del personal policial que arribe al lugar, continúe con las entrevistas, ya que provoca que el testigo, cuando presta declaración, mencione cosas diferentes a lo manifestado en primer lugar.

Acciones:

- ✓ Una vez recabada la información, mantendrá la zona aislada, a fin de preservar el lugar del hecho, evitando que cualquier persona altere los elementos de prueba. Así también evitará que toda persona que tenga conocimiento, se aparte del lugar.
- ✓ Mantendrá constantemente informado a Despacho a fin de adoptar diligencias tendientes a la ubicación y detención del autor y solicitará sumariante de la Preventora.
- ✓ Una vez que el sumariante de la Preventora efectué consulta con la fiscalía interviniente, esta dispondrá se haga presente Departamento Criminalística o CIF (cuerpo de investigadores fiscales) y Departamento Investigaciones CIF (cuerpo de investigadores fiscales), Médico Legal o del CIF(cuerpo de investigadores fiscales), quienes determinarán las circunstancias que se produjo el homicidio, en base a los elementos de prueba existentes, evitando el personal interviniente desde un primer momento, tocar elemento alguno que pueda alterar la investigación y esclarecimiento del hecho.
- ✓ En relación a la preservación del lugar del hecho, se deberá tener cuidado de no arrojar dentro de la zona aislada, elementos tales como colillas de cigarrillos, papeles de caramelos, chicles, etc., ya que, en muchos de los casos, estos elementos han sido levantados y secuestrados como relacionados con el hecho; situación que provoca la confusión y desvío de la investigación.
- ✓ De lograrse la aprehensión del victimario, deberá procurar su incomunicación, como así la preservación de su persona y vestimentas, a fin que no se alteren o destruyan evidencias físicas o químicas que pudieran encontrarse en el cuerpo, prendas de vestir y manos, principalmente estas últimas cuando se haya utilizado armas de fuego.
- ✓ De acuerdo a la evaluación efectuada en el lugar podrá solicitar al Despachante del CCO la realización de cualquier otra diligencia. En caso de resultar necesario se desplazará a la Dependencia Policial de jurisdicción a los fines de realizar el informe correspondiente.

5.12.4. SINIESTRO VIAL CON LESIONADOS GRAVES O VICTIMAS FATALES

Constatación:

- ✓ El personal comisionado, sea a bordo de un móvil policial o patrulla motorizada, procurará con la celeridad del caso, de ubicar el lugar del siniestro, constatando en este orden de prioridades, la situación y gravedad de las víctimas, como así los riesgos que pudieran sobrevenir, de acuerdo al estado de los vehículos (explosión, incendio, etc., o del lugar en donde se haya producido el accidente, sobre la calzada, sobre un puente, u otra circunstancia de riesgo.

Evaluación y consideraciones:

- ✓ Al ser comisionado el móvil policial o patrulla motorizada, vía radial, a verificar un accidente de tránsito, el personal designado evalúa la situación de Emergencia, a los fines de requerirse en primer lugar, el apoyo sanitario correspondiente.

Acciones:

- ✓ Desde un primer momento preservará el lugar del hecho, debiendo prever las medidas de seguridad correspondientes: uso de chalecos refractarios, conos, balizas, luces intermitentes, etc., más aún si se tratase de un horario nocturno. No permitirá el tránsito vehicular ni de peatones por el lugar, procurando subsanar con buen criterio los inconvenientes que ello motive: desvío del tránsito por calles secundarias o pasos a habilitar.
- ✓ Pondrá especial interés en la preservación en sus lugares originales, de los vehículos protagonistas, víctimas fatales y demás evidencias importantes, hasta el arribo del personal idóneo. En caso que, por alguna razón urgente se deba modificar la ubicación de los vehículos (Ej. Asistencia de personas lesionadas, riesgos de otros accidentes, etc.), o bien del cadáver, previamente se deberá marcar dicha posición.
- ✓ Uno de los efectivos recabará la información del lugar del hecho y si es necesario el otro efectivo realiza corte de calle o solicita apoyo para efectuar dicha tarea; como así también previene posibles colisiones que puedan originarse por transeúntes descuidados que circulan por las inmediaciones.
- ✓ Arribado al lugar del hecho, en caso que las personas lesionadas se encuentren conscientes, procederán a entrevistarse con las mismas a fin de recabar la mayor información de lo sucedido para informar al despachante y requerir los medios necesarios para el procedimiento.
- ✓ En la medida de lo posible se entrevistará con personas que pudieran haber presenciado el hecho y sirvan como testigos en la Dependencia instructora.
- ✓ De resultar necesario, solicitará la presencia de ambulancias, indicando el número de lesionados, especificando las zonas del cuerpo dónde presenta la herida y si se encuentra consciente o inconsciente, para ilustración del personal de la Dirección Provincial de Emergencia. Para este caso, deberá resguardar el espacio suficiente en las calles de acceso, a fin de permitir el arribo de la ambulancia y posterior traslado de lesionados.
- ✓ Se requerirá inmediatamente personal idóneo del Departamento Criminalística para documentación del hecho, aclarando en todos los casos si el accidente es con lesionados o con víctima fatal.
- ✓ Solicitará Sumariante de Turno de la Dependencia que por jurisdicción corresponda para las actuaciones penales pertinentes, como así personal de Dirección Municipal de tránsito para las pericias pertinentes y el traslado de los vehículos a la Dependencia instructora.
- ✓ En caso que el accidente de tránsito sea con víctima fatal, inmediatamente se requiere la presencia del Médico Legal de Policía. De igual manera el sumariante afectado al lugar

efectuará la consulta al Fiscalía GAP en turno, quien además dispondrá el levantamiento del cadáver y otras diligencias inherentes al tema.

- ✓ De acuerdo a la evaluación efectuada en el lugar podrá solicitar al Despachante del CCO la realización de cualquier otra diligencia. En caso de resultar necesario se desplazará a la Dependencia Policial de jurisdicción a los fines de realizar el informe correspondiente.

5.12.5. PERSONAL POLICIAL LESIONADO, HERIDO O AGREDIDO

Constatación:

- ✓ Se desplaza el móvil o la patrulla motorizada al lugar a verificar la situación.

Evaluación y consideraciones:

- ✓ Arribado al lugar se constata el estado de salud del mismo y se solicita ambulancia de la Dirección Provincial de Emergencias. Vía Despacho y con la finalidad de ilustrar al personal de sanidad, se detallan las lesiones que presenta, ubicación, características, número de las mismas, si se observan hemorragias y de ser factible gravedad.

Acciones:

- ✓ Recabar datos tendientes a establecer la situación en que se produjo el incidente, características y cantidad de causantes como así constatar en el acto si el efectivo posee el arma reglamentaria y demás pertenencias
- ✓ En caso de que se proceda a la demora del o los causantes, se lo trasladará inmediatamente a la dependencia que por jurisdicción corresponda.
- ✓ De resultar lesionado en un accidente de tránsito se requerirá la presencia del SAMEC, Sumariante de Turno, Criminalística y Personal de la Dirección de Tránsito Municipal.
- ✓ Si las lesiones que presentare no fueran graves, se podrá una vez asistido por la ambulancia, trasladarlo a la dependencia a los fines de radicar la correspondiente denuncia y manifieste si se dará o no intervención a la Aseguradora Riesgos de Trabajo.
- ✓ Una vez finalizado se tramitará toda la información al Operador o Despachante para conocimiento de la Superioridad.

5.12.6. LESIONES CON ARMA BLANCA O ARMA DE FUEGO

Constatación:

- ✓ Se comisionará personal a verificar el incidente, quienes procederán a constatar si efectivamente se produjo el hecho de sangre, situación que en forma inmediata confirmará a Despacho para la intervención de la Dependencia de Jurisdicción, Criminalística, y Brigada de Investigaciones, en este último caso, de acuerdo a la gravedad del hecho. Deberá especificar el lugar donde se produjo (vivienda, vía pública, etc.).

Evaluación y consideraciones:

- ✓ Al verificar este tipo de incidente el personal interviniente, deberá tener en cuenta una vez arribado al lugar, en caso que sea positivo y se encuentre presente la víctima, solicitar

inmediatamente una ambulancia para su atención médica; y en caso de encontrarse consciente, se establecerá en qué situación fue producida la herida, cantidad, números de las mismas y quien fue el supuesto autor del hecho.

- ✓ En caso de encontrarse presente el victimario, deberá proceder a su aprehensión. A estos fines evaluará los riesgos por la agresividad del causante, como así por el uso de armas, y probabilidades de éxito del procedimiento; de resultar necesario, requerirá el refuerzo de otros efectivos, tratando de contener la situación y evitar la fuga del causante, hasta tanto lleguen otros efectivos.

Acciones:

- ✓ Con los datos aportados por el herido/a, o testigos del hecho, se transmitirá inmediatamente dicha novedad al Despachante del Sistema de Emergencias 911, quien brindará el apoyo necesario a fin de efectuar el operativo respectivo para la captura del o los autores del hecho.
- ✓ De la misma manera se solicitará la presencia del Oficial Sumariante que por jurisdicción corresponda, quien previa consulta judicial pedirá personal de GIS (Grupos Investigativos) o Homicidios, conforme la gravedad del hecho.
- ✓ Requerirá la presencia de personal del Departamento Criminalística (fotógrafo, dibujante, licenciado en criminalística, balístico, etc.), preservando en todo momento el lugar del hecho.
- ✓ De lograrse la aprehensión del causante, se preservará su persona y vestimentas, evitando que se cambie de ropas o se higienice hasta tanto sea revisado por el médico legal de policía y se realice el secuestro de las prendas de vestir, principalmente de las ropas que presentaren signos de violencia o manchas de sangre.

5.12.7. LESIONES EN BANDA Y RIÑA

Constatación:

- ✓ El personal comisionado se trasladará al lugar del incidente, para constatar y evaluar la situación

Evaluación y consideraciones:

- ✓ En caso de tratarse de más de dos personas que intervienen en el hecho, procederán a solicitar, en forma inmediata, apoyo de otras unidades al Despachante.

Acciones:

- ✓ Una vez arribado el apoyo de personal, proceden a controlar la situación, realizando la detención de las partes intervinientes. En caso de ser necesario, empleará el uso de la fuerza pública, en la medida de lo necesario, si los causantes se resistiesen a su demora, por estar bajos los efectos del alcohol o sustancias prohíba.
- ✓ Al estar lesionado una las partes intervinientes, se solicita la presencia del Samec para su asistencia, y si el profesional (médico) determina que el mismo debe ser trasladado a un hospital para su mejor atención, se dispone un efectivo para su custodia y traslado. Mientras tanto el resto de los efectivos recaban información a fin de determinar el motivo

de la gresca, la identidad de los participantes y la existencia de testigos; una vez efectuadas las diligencias, realizan el traslado de los causantes al Centro de Contraventores, informando el hecho a la Dependencia que por jurisdicción corresponda; realizándose las consultas pertinentes al Magistrado o Fiscal de turno.

- ✓ De acuerdo a la evaluación efectuada en el lugar podrá solicitar al Despachante del CCO la realización de cualquier otra diligencia. En caso de resultar necesario se desplazará a la Dependencia Policial de jurisdicción a los fines de realizar el informe correspondiente.

5.12.8. ABUSO SEXUAL

Constatación:

- ✓ Comisionado el personal al lugar del hecho, se entrevistará en caso de corresponder con la víctima o familiar de la misma, a fin de constatar en qué circunstancias se produjo el presente incidente.

Evaluación y consideraciones:

- ✓ En estos casos se tendrá en cuenta que el abuso puede ser practicado a menores de edad o bien a mayores de ambos sexos mediando violencia, amenaza, abuso coactivo o intimidatorio; que además el hecho pudo haberse cometido ultrajando gravemente a la víctima y/o con acceso carnal. En el delito de estupro existe un aprovechamiento del causante de la inmadurez de una persona menor de 16 años. En todos los casos existe una falta de consentimiento y un menoscabo de la libertad sexual de la víctima.
- ✓ Individualizado el autor del hecho y en caso que el mismo no se encuentre en la escena se recomendará su ubicación y aprehensión al resto de los móviles aportando la características particulares y vestimenta.
- ✓ En caso de encontrarse presente, procederá a su aprehensión, evaluando los riesgos, principalmente si se tiene conocimiento que el mismo porta algún tipo de arma blanca o de fuego.

Acciones:

- ✓ Solicitará la presencia de personal de Criminalística, Médico Legal, Bioquímico y Sumariante de Turno.
- ✓ Se preservará el lugar del hecho hasta el arribo del personal antes mencionado.
- ✓ Asimismo, se procederá a entrevistarse con personas que pudieran ser testigos presenciales.
- ✓ De lograrse la aprehensión del causante y de tratarse de una violación con acceso carnal, se preservará su persona y vestimentas, evitando que se cambie de ropas o se higienice hasta tanto sea revisado por el médico legal de policía y se realice el secuestro de las prendas de vestir, principalmente de las ropas interiores.
- ✓ De acuerdo a la evaluación efectuada en el lugar podrá solicitar al Despachante del CCO la realización de cualquier otra diligencia. En caso de resultar necesario se desplazará a la Dependencia Policial de jurisdicción a los fines de realizar el informe correspondiente.

5.12.9. ASALTO CON TOMA DE REHENES

Constatación:

- ✓ Se debe tener en cuenta que una SITUACIÓN DE CRISIS CON TOMA DE REHENES se origina como consecuencia de un "delito frustrado", ocasionando esta frustración la presencia policial.
- ✓ Una vez comisionado el móvil policial a verificar el siniestro, deberá determinar la existencia del mismo, el lugar exacto y la cantidad de personas tanto víctimas, como victimarios.
- ✓ Al realizar la constatación, el personal policial procurará su seguridad, buscando un punto de cobertura, no exponiéndose innecesariamente.

Evaluación y consideraciones:

- ✓ Considerará que se trata de un hecho complejo, en donde los primeros momentos son los más inestables, y en consecuencia, los más peligrosos; en donde los captores retienen a una o más personas para negociar una demora o desviar los efectos de la justicia. La resolución satisfactoria se basará en las medidas acertadas que tome el personal policial que realice la primera intervención.
- ✓ Indicará que en ningún momento, el personal interviniente, con excepción del GOPAR, esgrimirá o hará uso del armamento provisto, salvo riesgo inminente propio o de terceros.
- ✓ Existe la posibilidad, y solo si la situación lo exige, de iniciar una negociación con el o los captores. Ante esta situación, deberá tener en cuenta las siguientes consideraciones:
- ✓ Evitar exponerse inútilmente, por lo que deberá hablar detrás de alguna construcción o elemento que le brinde una cobertura individual (el chaleco es de uso obligatorio).
- ✓ Procurar que el captor hable sin interrupción, tratando de calmarlo. Esto le permitirá ir logrando mayor información y ganando tiempo para la llegada de refuerzos.
- ✓ De haber varios captores, evite hablar con todos, dirigiéndose solamente al quien determine como "cabecilla". -
- ✓ Siempre que tenga posibilidad minimice el o los delitos cometidos (ejemplo: Convencer al captor que la persona que disparó con el arma de fuego, está fuera de peligro) esto con el fin de bajar el nivel de agresividad del victimario.
- ✓ No hacer sugerencias, no ofrecer nada, mucho menos entregar elementos que pudieran aumentar su potencial de fuego o agresión.
- ✓ Evitará darles órdenes. No discutirá.
- ✓ No utilizará la palabra rehén al hablar con los captores, solo se referirá a "personas inocentes" en alusión a las víctimas.
- ✓ Asegúrele que la Policía no ingresará al lugar, pero que tampoco trate de salir.
- ✓ No ofrecerse ni aceptar intercambios, ni aún en el caso de haber heridos.
- ✓ Nunca decir NO a una demanda, tampoco quiere decir que tiene que decir SI a todo.

- ✓ No hacer nada que el captor interprete que es un truco, muéstrese honesto.
- ✓ No permitir que ninguna persona (familiar, amigo, periodista, etc.) hable con el captor.
- ✓ Elaborar un plan limitado de evacuación y de control de tránsito.

Acciones:

- ✓ Una vez localizado el incidente, procurará aislarlo y contener la situación a fin que no se propague o traslade del lugar donde se inició.
- ✓ Se procederá al aislamiento de la zona a fin de preservar la integridad física de transeúntes y evitar el aglomeramiento de personas que impidan el accionar de los efectivos policiales que intervendrán. Procurará que terceros inocentes no transiten por el lugar, de ser factible aislar un perímetro de 100 mts.
- ✓ Procurará y Brindará la mayor cantidad posibles de información precisa: número de delincuentes, sexo y edad aproximada; si poseen armas, características de las mismas; número de personas cautivas, edad y sexo de las mismas.
- ✓ Informará, vías seguras de aproximación, a fin que los refuerzos que se desplacen al lugar, lo hagan evitando la dirección de fuego de los delincuentes.
- ✓ En caso de que una persona abandone el inmueble, debe ser asegurada, primero para determinar su identidad, y luego para ser entrevistada por el Equipo de Negociación y el Equipo Táctico en el lugar, ya que será fundamental la información que pudiera brindar.
- ✓ De acuerdo a la evaluación efectuada en el lugar podrá solicitar al Despachante del CCO la realización de cualquier otra diligencia, que están establecidas para tal situación en el "Protocolo de intervención de situación de crisis con toma de rehén".

5.12.10. ROBO CALIFICADO POR EL USO DE ARMA DE FUEGO

Constatación:

- ✓ Comisionado el personal policial a verificar este tipo de incidente, al arribar al lugar constatará el estado de salud de la víctima, a fin de requerir la asistencia médica necesaria.

Evaluación y consideraciones:

- ✓ Entrevistará a la persona damnificada, a fin de recabar datos referentes a los autores del hecho (fisonomía, vestimenta, tonada de voz, número de integrantes, etc.); los elementos robados (monto aproximado de dinero), vestimenta de los mismos, armas y vehículos utilizados.

Acciones:

- ✓ Se recomendará a la red de comunicaciones del CCO la ubicación y aprehensión de los causantes, realizando además un patrullaje por las inmediaciones. De acuerdo a la valoración efectuada en el lugar, podrá ascender al móvil el damnificado a fin de colaborar en la ubicación del o los causantes.
- ✓ Se solicitará personal de la Brigada de Investigaciones y Sumariante de Turno.

- ✓ Ante la presencia o ubicación de los causantes, en la urgencia, obrará con el máximo de precaución, adoptando todas las medidas de seguridad disponibles, entre ellas el uso obligatorio del chaleco antibalas, requiriendo el apoyo de otros efectivos a fin de asegurar el éxito del procedimiento.
- ✓ Nunca subestimará ni se confiará de la pasividad de los causantes, adoptando en todo momento las máximas medidas de seguridad en la aprehensión de los mismos, anulando al máximo los riesgos de cualquier tipo de reacción violenta.
- ✓ De acuerdo a la evaluación efectuada en el lugar podrá solicitar al Despachante del CCO la realización de cualquier otra diligencia. En caso de resultar necesario se desplazará a la Dependencia Policial de jurisdicción a los fines de realizar el informe correspondiente.

5.12.11. DAÑOS

Constatación:

- ✓ Comisionado personal al lugar del incidente, realizará la correspondiente inspección ocular, constatando los daños a la propiedad y/o bienes.

Evaluación y consideraciones:

- ✓ Recabará toda la información posible a fin de determinar el o los autores del hecho, como así testigos presenciales como elemento probatorio del mismo, a la vez que invitará a la parte damnificada a radicar la correspondiente denuncia.
- ✓ Tendrá en cuenta que el delito se configura cuando el bien mueble, inmueble o animal, total o parcialmente ajena, se destruyere, inutilizare, hiciere desaparecer, siempre que el hecho no constituya otro delito más severamente penado.
- ✓ También se tendrán en cuenta circunstancias agravantes, tales como: impedir el libre ejercicio de la autoridad o en venganza de sus determinaciones (Ej. Daños al móvil policial); cuando se produzca por infección o contagio en aves u otros animales domésticos; cuando se emplee sustancias venenosas o corrosivas; cuando se cometa en despoblado o en banda; y cuando se cometa en archivos, registros, bibliotecas, museos, puentes, caminos, paseos u otros bienes de uso público; o en tumbas, signos conmemorativos, monumentos, estatuas, cuadros u otros objetos de arte colocados en edificios o lugares públicos.

Acciones:

- ✓ De encontrarse el causante en el lugar del hecho procederá a su aprehensión y traslado a la dependencia, realizando el acta de secuestro en presencia de testigos, en caso de portar el causante, el elemento con el cual causó los daños.
- ✓ Realizará la inspección ocular para la descripción detallada de los daños observados, de ser necesario, de acuerdo a la gravedad del hecho, podrá solicitar al personal del Departamento Criminalística, para documentación planimétrica y fotográfica del hecho, en caso de tratarse de daños de bienes del estado
- ✓ En caso que no se encuentre el causante en el lugar, se entrevista con el damnificado y posibles testigos a fin de establecer datos que permita individualizar al autor. Se recomendará su ubicación por la red del CCO.

- ✓ De acuerdo a la evaluación efectuada en el lugar podrá solicitar al Despachante del CCO la realización de cualquier otra diligencia. En caso de resultar necesario se desplazará a la Dependencia Policial de jurisdicción a los fines de realizar el informe correspondiente.

5.12.12. AMENAZA DE ELEMENTO EXPLOSIVO

Constatación:

- ✓ Arribado al lugar del incidente, el personal interviniente se entrevistará con el encargado del local, escuela, inmueble, etc., a quién se le hará conocer sobre los motivos de su presencia en el lugar.

Evaluación y consideraciones:

- ✓ Tendrá en cuenta que este tipo amenazas, hasta su real verificación, trae consigo un riesgo muy alto, no obstante, ello, debe actuarse con la serenidad del caso, a fin de evitar la alteración de los presentes en el lugar, que puedan generar corridas y tropiezos, con los consecuentes riesgos de lesiones y daños en algunos casos.

Acciones:

- ✓ Se solicitará la presencia de personal de la Brigada de explosivos de la Departamento Bomberos de la Policía, a fin de proceder a la verificar de la existencia de tal artefacto, ya que pudiera ser una falsa alarma. Mientras arriba el personal idóneo procederá a evacuar el inmueble por precaución, a una distancia de 50 mtrs. como mínimo; como así solicitará al Despachante el corte de arterias y el desplazamiento del Sumariante de la Dependencia que por jurisdicción corresponda.
- ✓ La evacuación de personas deberá ser en forma rápida y caminando, no permitirá que se lleven objeto alguno del lugar.
- ✓ Se evitará provocar la alteración de las personas que se encuentren en el lugar del hecho, procediendo a contener a las personas para evitar el ingreso al establecimiento (comercial, industrial, escolar, etc.), mientras el personal de bomberos realiza la verificación total del inmueble.
- ✓ Realizada la verificación y en caso de no encontrar algún elemento que se presuma explosivo, se informará esta novedad al despachante del CCO.

5.12.13. ATENTADO Y RESISTENCIA A LA AUTORIDAD

Constatación:

- ✓ Arribando el personal policial a un determinado incidente e intentar demorar al causante, este evita ser detenido intentando agredir físicamente al personal uniformado, por lo que deben hacer uso de la fuerza pública en la medida de lo necesario para lograr reducirlo totalmente y así, de esta manera, evitar ser lesionados, como así también no permitir que el causante se autolesione.

Evaluación y consideraciones:

- ✓ Evaluará los riesgos del procedimiento, considerando el número de causantes, el estado de intoxicación alcohólica o de sustancias prohibidas, agresividad y elementos

contundentes que pudieran portar, para agredir al personal policial o dañar el móvil policial.

- ✓ Se tendrá en cuenta que, para la configuración del delito de resistencia o atentado a la autoridad, en todos los casos deberá existir una orden impartida por funcionario público en ejercicio de sus funciones. En el primero de los casos se trata de desobedecer o resistir la orden, existe una omisión o acción (respectivamente) para evitar que otra realice una determinada acción, como lo es generalmente la aprehensión de una persona sorprendida infraganti delito; en tanto en el caso de atentado a la autoridad, además existe intimidación o fuerza contra del funcionario público.

Acciones:

- ✓ Una vez reducida la persona será trasladada a la Dependencia que por jurisdicción corresponda y en caso que resulte lesionado el individuo, como primera medida será trasladado a un Centro Asistencial para su atención médica y posterior traslado a la Comisaría.
- ✓ De existir elementos con los cuales se agredió o intimidó al personal policial o se dañó el móvil, se deberá proceder al secuestro de los mismos, como elementos probatorios del hecho ocurrido. Igualmente, se procurará individualizar a testigos presenciales del hecho.
- ✓ De acuerdo a la evaluación efectuada en el lugar podrá solicitar al Despachante del CCO la realización de cualquier otra diligencia. En caso de resultar necesario se desplazará a la Dependencia Policial de jurisdicción a los fines de realizar el informe o denuncia correspondiente.

5.12.14. EVASION DE DETENIDOS

Constatación:

- ✓ Comisionado el personal al lugar del hecho, como primera medida se recabará la mayor información referente a las personas evadidas, nombre, domicilio, características físicas, fisonómica, vestimenta, y causa por la cual se encontraban detenidos, la que será trasmitida al Despachante para conocimiento de la red interna, móviles y patrulla en circulación, debiéndose tomar los recaudos necesarios para su aprehensión

Evaluación y consideraciones:

- ✓ Se evaluará la peligrosidad de los evadidos, prestando especial atención a los antecedentes y causas por las cuales fue detenido o condenado, a fin de su retransmisión, y adopción de los recaudos necesarios, para el personal que logre ubicarlos y deba proceder a su aprehensión.

Acciones:

- ✓ Se requerirá la implementación de controles de ruta, que permita verificar la identidad de las personas que se desplazan en un vehículo, ejerciendo las funciones y facultades previstas para el personal policial, inspeccionar con finalidad preventiva, los vehículos en la vía pública. Controlar conductores y pasajeros de los que se encuentran en circulación (Art .307 del CPP): perseguir y detener a los prófugos de la justicia o de policías

nacionales o provinciales y ponerlos inmediatamente a disposición de la autoridad competente).

- ✓ En caso de ser recapturado el individuo, siempre teniendo en cuenta las medidas de seguridad, para resguardo de la integridad física del personal policial, se efectuará una requisa personal en el sujeto. Se procederá a la colocación de las esposas como medida preventiva y de seguridad para su propia persona.
- ✓ De acuerdo a la evaluación efectuada en el lugar podrá solicitar al Despachante del CCO la realización de cualquier otra diligencia. En caso de resultar necesario se desplazará a la Dependencia Policial de jurisdicción a los fines de realizar el informe correspondiente.

5.12.15. SUSTANCIAS PROHIBIDAS, TRANSPORTE, CONSUMO, COMERCIALIZACION

Constatación:

- ✓ Comisionado el personal policial a verificar este tipo de incidente, constatado el mismo, procederá a identificar a la persona, siendo asistido por la presencia de dos testigos civiles, que en ningún caso podrá ser personal policial, debiendo tener en cuenta y hacer constar si la sustancia prohibida está en poder del sujeto o bien en su dominio funcional.
- ✓ La requisa de la persona solo deberá ser superficial y velando por su pudor e intimidad.
- ✓ Ante la presencia de sustancias estupefacientes, indicará esta situación al testigo, dando resguardo debido a la misma; el testigo en todo momento deberá estar acompañado de uno de los efectivos intervinientes, quien le indicará sobre todos los pasos que se lleven a cabo durante el procedimiento.

Evaluación y consideraciones:

- ✓ Siembre deberá considerar que estos procedimientos deben ser realizados, bajo pena de nulidad, con la presencia de dos testigos civiles para que ellos den fe de lo actuado.
- ✓ Si se cuenta con elementos, tales como cámaras fotográficas, se documentará lo acaecido.
- ✓ A los fines del resguardo legal, recuérdese que el artículo 230 bis del C.P.P.N., que dice “los funcionarios de la Policía y fuerzas de seguridad, sin orden judicial podrán requisar a las personas e inspeccionar los efectos personales que lleven consigo, así como el interior de los vehículos, aeronaves y buques de cualquier clase, con la finalidad de hallar la existencia de cosas probablemente provenientes o constitutivas de un delito o de elementos que pudieran ser utilizados para la comisión de un hecho delictivo, de acuerdo a las circunstancias particulares...”.
- ✓ También deberá tener presente que en todo momento dará el resguardo necesario a las sustancias prohibidas encontradas, evitando la pérdida o destrucción de las mismas.

Acciones:

- ✓ Como primera medida, informará por intermedio de la Sala de Despacho (CCO), a la Dirección General de Drogas Peligrosas, a fin de comisionar personal o confirmar si existe una investigación previa.

- ✓ En caso de tenencia con fines de comercialización, como primera medida, como se indicó, procederá a requerir la colaboración de dos testigos civiles quienes presenciarán la requisa y en caso de ser positiva la misma se hace entrega del objeto al testigo civil para que lo retenga en su poder hasta el arribo de personal de Drogas, quien procederá a la verificación del tipo de sustancia.
- ✓ Debido a que en el procedimiento se realiza la prueba de orientación con reactivos químicos, pesaje de la sustancia, ensobrado y lacrado, lo más conveniente es trasladar el procedimiento a la Base Operativa de Drogas Peligrosas, sin demoras. En el lugar, personal instruido y con los elementos necesarios, labrará el acta e informará al juzgado Federal de turno la novedad, que este Tribunal disponga sobre la persona, sustancia y otros efectos.
- ✓ Igualmente, cuando por las circunstancias del lugar, se evidencia peligro para la integridad física del personal interviniente o bien, no se cuente con testigos, se deja constancia de esta situación, trasladando a las personas y secuestro hasta la base operativa de Drogas Peligrosas, donde a partir de esos momentos, se incorporan los testigos.
- ✓ Respecto al transporte, se intercepta a la persona o al vehículo, requiriéndose la presencia de personal de drogas o canes y en caso de ser positivo se procederá conforme a lo relatado anteriormente.
- ✓ En todos los casos se informará a la División Operaciones e Inteligencia de la Dirección General de Drogas Peligrosas.

UNIDAD N° 6 – AREAS DE APOYO

UNIDADES ESPECIAES

Las Unidades Especiales son áreas específicas que tiene la institución, especialmente preparadas para tomar intervención en determinados tipos de hechos. Las mismas dependen orgánicamente de un Director de Unidades Especiales, quien a su vez lo hace de la Dirección General de Seguridad. Cada UU.EE tiene una misión y función diferente, pero están para brindar apoyo táctico operativo al personal que realiza tareas de prevención en las diferentes dependencias policiales y su intervención dependerá de la situación, pudiendo realizar también tares de patrullaje y prevención.

A continuación, mencionaremos las diferentes UU.EE, especificando su misión y función:

1. DEPARTAMENTO BOMBEROS

Misión

Artículo 022°: Ayudar, proteger y defender las personas y propiedad, amenazadas de peligro inminente, salvaguardando sus vidas en caso de incendio, inundación, explosión u otros estragos é intervenir en todos los aspectos preventivos y operativos, relacionados a la protección contra incendios, situaciones de emergencia y/o catástrofes naturales o provocados por el hombre.

Dependencia y funciones

Artículo 023°: Dependerá administrativa y operativamente del Director de Unidades Especiales. Actuará en toda la jurisdicción territorial asignada a la Policía de la Provincia de Salta, como así podrá ser facultada para actuar fuera de esa jurisdicción cuando exista requerimiento de autoridad competente y conforme a los acuerdos nacionales, provinciales o Policiales existentes.

Artículo 024°: Tendrá las siguientes funciones:

a- Proteger la vida.

b- Preservar y mantener la integridad psicofísica y bienes materiales de la comunidad.

c- Prevenir, reducir, eliminar o aislar los riesgos emergentes de toda situación considerada como siniestrar ú de otro estrago (natural o provocado por el hombre).

d- Intervenir, a través de la Brigada de Explosivos, en la realización de los chequeos respectivos, en todos los actos donde se presuma que exista la posibilidad de algún siniestro de esta índole, o que se manipule, fabrique o comercialice, substancias explosivas, fiscalizando además el cumplimiento de las leyes y reglamentación respectivas.

e- Estimular y desarrollar, planificaciones que determinen las medidas preventivas y operativas con una actitud positiva respecto de la protección de los siniestros y/o estragos que pudieren ocasionarse.

f- Dictar los planes necesarios para determinar la organización del servicio de lucha contra el fuego y otros estragos.

g- Otorgamiento de los Certificados y Constancias de Seguridad Mínima Contra Incendios.

h- Realizar inspecciones y asesoramientos técnicos ante la comunidad, conforme lo determinan Leyes, Normas, Decretos, Reglamentos, y Ordenanzas de carácter Nacional, Provincial y/o Municipal en prevención y seguridad de las medidas contraincendios y otros siniestros.

i- Determinar planes y medidas preventivas contraincendios y otros siniestros, coordinando los servicios de seguridad con las distintas Unidades Operativas de la Institución Policial, ante la organización de eventos culturales, religiosos, deportivos, políticos, o de cualquier índole, de orden público o privado, en donde por la concurrencia masiva de personas, puedan suscitarse situaciones que pongan en peligro la integridad psicofísica de las personas o daños en bienes.

j- Impulsar la adquisición de medios con tecnología más avanzada para contrarrestar la lucha contra incendios u otros siniestros.

k- Preservar el mantenimiento y funcionamiento de los elementos o medios de lucha contra el fuego y otros siniestros (autobombas, escalera mecánica, móviles de salvamento y rescate, morguera, equipos antiexplosivos, hidroelevadores, equipos autónomos de protección y seguridad para el personal, etc.).

l- Realizar las pericias que soliciten los Jueces Nacionales y Provinciales, en los casos y formas que determinará la presente Reglamentación.

m- Propondrá a la Superioridad, recopilación de elementos valederos adquiridos como consecuencia de la investigación, de las medidas preventivas que se considere oportuno aplicar a las situaciones emergentes de un siniestro provocado o por el hombre.

2. DIVISIÓN LACUSTRE Y FLUVIAL

Misión

Artículo 056°: Ejercerá el control, la supervisión, y asistencia permanente de los concurrentes a los diferentes espejos de agua de nuestra Provincia, cumpliendo tareas de patrullajes, salvamentos y demás circunstancias inherentes a su esfera de acción, por sí o por mandatos Nacionales, Provinciales y/o Municipales, debiendo ajustarse a la Reglamentación interna de dicha área.

Ejercicio y dependencia

Artículo 057º: Las Divisiones Lacustres y Fluviales existentes en el ámbito de la provincia de Salta, estarán a cargo de un Oficial Jefe del Cuerpo Seguridad preferentemente con capacitación específica del área. Dependerán del Jefe de Departamento.

Artículo 058º: Serán sus funciones:

a- Prevenir los ilícitos de competencia de la justicia ordinaria, observando las disposiciones del Código Procesal Penal de la Provincia

b- Actuar supletoriamente ante la comisión de un ilícito en Jurisdicción Federal, para lo cual observara las previsiones del Código de Procedimientos en materia Penal de la Nación.

c- Asegurar el Orden Público y la Seguridad Publica en el Ámbito de su competencia.

d- Proveer la seguridad en el tránsito de las embarcaciones

e- Prevenir la seguridad de las personas y bienes, en la actividad náutica, lacustre y fluvial

f- Actuar como nexo de vinculación entre las distintas dependencias de la Institución policial, como así con otros organismos públicos o privados, en lo referente al aspecto técnico – administrativo de las actividades sometidas a su control, coordinando los modos, formas y tiempos de aplicación de las normas inherentes a su misión

g- Promover una legislación uniforme sobre la seguridad de la navegación, acorde a las leyes vigentes y normas procedentes de otros organismos vinculados a la función

h- Ejecutar las disposiciones legales referidas a la seguridad de las actividades náuticas, deportivas y comerciales sometidas a su jurisdicción y hacer cumplir el régimen de sanciones en vigencia

i- Intervenir en operativos preventivos, represivos o de rescate de personas, en el ámbito de su jurisdicción, o en los casos especiales previstos en la misión general

j- Velar por la preservación del ecosistema y la fauna ictícola, conforme lo prevea la legislación pertinente.

3. DEPARTAMENTO POLICIA RURAL, AMBIENTAL Y PROTECCION DE BIENES CULTURALES

Misión

Artículo 094°: Prevenir, conjurar e investigar los delitos y/o contravenciones que atenten contra las actividades agropecuarias, agroindustriales, recursos naturales, medio ambiente y bienes culturales; a fin de garantizar su preservación, así como disminuir y mitigar los riesgos y consecuencias adversar que provoquen un perjuicio para las personas, sus bienes y demás derechos concomitantes.

Dependencia y funciones

Artículo 095°: Dependerá orgánica y administrativamente de la Dirección de Unidades Especiales y tendrá las siguientes funciones:

a- Coordinar el desarrollo de tareas de prevención para contrarrestar los delitos rurales y faltas de carácter ecológico, tendiente a la conservación y preservación de la flora y fauna, como así de los bienes culturales.

b- Dirigir las actividades diagramadas para su eficiente desarrollo.

c- Organizar, fiscalizar y controlar las secciones y Divisiones que le dependen.

d- Elaborar políticas anuales e indicar los cursos de acción que sean necesario aplicar.

e- Mantener informado de las acciones y procedimientos a las autoridades judiciales, organismos de control y superiores pertinentes.

f- Proponer al área que corresponda, la instrumentación de cursos de capacitación, como así colaborar en la diagramación de los contenidos académicos de los mismos.

g- Mantener actualizado al personal que le dependa, de toda norma que surja para la aplicación de la misión y objetivos.

h- Asumir la responsabilidad patrimonial de los bienes asignados y gestionar la asignación de los recursos humanos, materiales y económicos.

i- Asistir y orientar a las dependencias policiales respecto a procedimientos y otras actividades referentes a la protección del medio ambiente.

j- Obtener las provisiones de elementos de consumo y bienes patrimoniales, velando por una adecuada distribución y conservación de los mismos.

k- Efectuar toda otra actividad que corresponda a su función específica.

l- Receptar todas las novedades de las áreas que le dependen, respecto a las coberturas de seguridad, procedimientos, incautaciones, infracciones, del recurso humano, del recurso económico, materiales, técnicas y logísticas afectados a cada una de ella.

m- Realizar las tareas que eventualmente surjan y que no estén contempladas en el presente.

4. DEPARTAMENTO CASA DE GOBIERNO

Misión

Artículo 119°: Es la encargada de proveer la seguridad pertinente a las autoridades del Poder Ejecutivo Provincial, asegurando el normal desarrollo de sus actividades, resguardando en todo momento los bienes del estado.

Artículo 120°: A los fines del cumplimiento de su misión, deberá organizar y cumplimentar el servicio de prevención inherente a todos los edificios oficiales que sirven de asiento a las actividades del Sr. Gobernador y Vicegobernador de la Provincia, adoptando los dispositivos de seguridad necesarios para sus custodias personales.

Dependencias y funciones

Artículo 121°: Depende de la Dirección Unidades Especiales y tendrá las siguientes funciones:

a- Cumplir con las políticas, objetivos y planes institucionales que por la Conducción Superior de Policía se dicten, inclusive los referidos a la Calidad de los Servicios Policiales.

b- Proponer ante las instancias pertinentes la aplicación de medidas preventivas de seguridad que estime convenientes, en circunstancias de servicios por visitas de autoridades nacionales y/o extranjeras.

c- Concertar y coordinar con la Dirección General de Ceremonial de la Gobernación u otro organismo, sobre las actividades a desarrollar por las autoridades del Poder Ejecutivo, para prever y coordinar el servicio de seguridad respectivo.

d- Coordinar con la debida antelación con las autoridades u organismos competentes, el Cambio de Guardia, rendición de honores, y toda formación donde participe la Sección Guardia de Honor del Sr. Gobernador de la Provincia.

e- Controlar todos los servicios que las Divisiones y demás dependencias subordinadas, deban realizar respecto a las funciones asignadas.

f- Realizar otras, que se estime necesarias para cumplimentar la misión del área.

5. DEPARTAMENTO CABALLERIA

Misión

Artículo 182°: Cumplir las obligaciones que determina la normativa legal vigente y la Ley Orgánica Policial, concurriendo en apoyo de las distintas Unidades Operativas de la Institución, a fin de contribuir en cumplimiento de sus tareas específicas, a la preservación del orden y la seguridad pública, para la protección de las personas, acorde a las funciones propias de la Policía de Seguridad.

Dependencia y funciones

Artículo 183°: Dependerá administrativa y operativamente del Director de Unidades Especiales, y tendrá las siguientes funciones:

a- Recurrir al apoyo de las distintas Dependencias de la Institución, en prevención y mantenimiento del orden público.

b- Disponer de todos los medios y/o recursos humanos, económicos y materiales disponibles para cumplir con la misión.

c- Disponer patrullas montadas en las zonas urbanas y rutas más críticas de la Provincia, para la prevención y represión de ilícitos y accidentes de tránsito.

d- Realizar infracciones e incautaciones de animales sueltos (caballares, vacunas, mulares) en la vía pública que puedan ocasionar un daño, de conformidad a las normativas vigentes.

e- Solicitar el remate de los animales incautados ante la autoridad correspondiente, en cumplimiento del Código Contravencional de la Provincia.

f- Capacitar y entrenar al personal, en técnicas de combate policial, práctica de equitación, mansedumbre y adiestramiento de policía montada.

g- Resguardar los animales por la aplicación de la normativa específica, como la Ley Nacional del Maltrato Animal N° 14.346/56, Ley de Contravenciones de la Provincia en concordancia con el Código Penal de la Nación.

h- Lograr mayor acercamiento con la comunidad, a través de las exhibiciones de “La Escuadra San Jorge”.

6. DEPARTAMENTO INFANTERIA

Misión

Artículo 225º: Controlar y disuadir las concentraciones masivas de personas que por su magnitud puedan generar disturbios sociales: además de la ejecución, control y evaluación de los operativos policiales asignados por la Dirección de Unidades Especiales (D.U.E), el patrullaje preventivo en todas sus modalidades, en cumplimiento de los deberes y obligaciones que determina la ley Orgánica Policial y otras normas legales en vigencia para la Policía de Seguridad. Para ello deberá capacitar sus recursos humanos asignados a los fines de su misión e instruirlos de las normas vigente, velera por el mantenimiento y funcionamiento adecuado del material logístico provisto como así también de su correcta administración en el cumplimiento de su misión. Podrá también asistir con su especialidad a los demás organismos de la institución cuando le sea requerido.

Dependencia y funciones

Artículo 226º: Dependerá orgánica y funcionalmente de la Dirección de Unidades Especiales.

Artículo 227º: Sin perjuicio de las funciones de Policía de Seguridad, asignadas a todo personal policial, desempeñara las siguientes:

a- Planificar operativos internos con el solo fin de mantener el Orden Público.

b- Identificar las situaciones de riesgo y adoptar en consecuencia los procedimientos y medidas adecuadas para neutralizarlas.

c- Realizar las tareas de conducción, ejecución, control y evaluación de los operativos policiales, asignadas por la superioridad.

d- Disponer el despliegue de sus recursos en colaboración de otras Unidades Especiales y Seccionales Policiales.

e- Asignar en forma inmediata, los recursos necesarios para custodia y traslados de detenidos, protección de las personas y resguardo de sus bienes.

f- Brindar el apoyo operacional durante el desarrollo de procedimiento policiales u otros operativos de seguridad.

g- Mantener permanentemente enlace y coordinación con las distintas Unidades Operativas y Unidades Especiales sobre aspectos preventivos y operativos a fin de contribuir al éxito de la misión y funciones establecidas por la Ley Orgánica Policial.

h- Recurrir ante organismo nacional, provincial, municipales u otras, cuando razones de urgencia lo justifiquen, requiriendo las cooperaciones que en cada caso se estimen necesarias.

i- Mantener informada a la Dirección de Unidades Especiales, de todas las novedades emergentes del servicio y que por su trascendencia deben ser conocidas por sus miembros.

j- Adoptar en cualquier tiempo y espacio, el procedimiento policial adecuado conforme lo dispone el Código Penal y otras normas vigentes, como as todas aquellas disposiciones que la superioridad indique como correspondientes al área.

k- Brindar asesoramiento de su especialidad para la seguridad en eventos sociales y deportivos.

7. GRUPO DE OPERACIONES POLICIALES DE ALTO RIESGO (GOPAR)

Misión

Artículo 288º: Intervenir en hechos delictivos cuyas características o riesgos requieren la participación de personal con entrenamiento y equipos especializados, ya sea en ámbito urbano y/o rural.

Dependencia y Funciones

Artículo 289º: Dependerá administrativa y operativamente del Director de Unidades Especiales.

Artículo 299º: Desempeñara las siguientes:

a- Salvaguardar la vida de las personas.

b- Preservar y mantener la integridad psicofísica y bienes materiales de la comunidad.

c- Tomar intervención en situación de crisis con toma de rehenes y secuestros extorsivos.

d- Intervenir en todo hecho delictivo que por su naturaleza y magnitud requiera un despliegue superior al que puede brindar una dependencia policial convencional.

e- Brindar la seguridad necesaria en caso que por su envergadura requiera la participación de esta unidad, en allanamientos de alta peligrosidad o de rápida definición.

f- Realizar la cobertura de seguridad en custodias especiales, tanto de dignatarios extranjeros, nacionales, delincuentes, cosas muebles, inmuebles, como asi también eventos de complejidad elevada.

g- Cumplimentar las directivas que soliciten los Jueces Nacionales y Provinciales, o cualquier otro requerimiento judicial canalizado a través los conductos correspondientes.

h- Disponer el desarrollo de Planes de Instrucción y el perfeccionamiento constante, a fin de efectivizar el profesionalismo de los integrantes del Grupo de Operaciones Policiales de Alto Riesgo.

i- Reducción de personas con problemas mentales y otras que, por la magnitud y naturaleza del evento, ponga en riesgo la vida e integridad física de las personas.

j- Misiones especiales encomendadas por el comando superior (Búsqueda de Personas en zonas inhóspitas).

k- Traslado de detenidos de otras provincias de acuerdo a lo ordenado por la justicia federal y nacional.

8. GRUPO OPERACIONES FRONTERAS ZONA NORTE (GOPAR)

Misión

Artículo 313º: Intervenir en el restablecimiento del orden ante aquellas situaciones críticas, velando por el bienestar de la sociedad, aportando a disminuir la comisión de los delitos que transgreden el bienestar común y la integridad física de las personas.

Dependencia y Funciones

Artículo 314º: Dependerá orgánica y funcionalmente de la División Grupo de Operaciones Policiales de Alto Riesgo (DUE).

Artículo 315º: Desempeñara las siguientes:

a) Restablecer el orden preservando la integridad física y vida de las personas.

b) Desplegar acciones a fines de controlar toda emergencia dentro del marco legal y vigente.

c) Individualizar y aprehender aquellas personas que se encuentren infringiendo las normas y se encuentren ocasionando alteraciones en el orden público.

d) Coordinar y establecer comunicación con las áreas institucionales en la zona de frontera norte como ser aquellas dependientes de la Dirección General de Investigaciones, Dirección General de Drogas Peligrosas a los fines garantizar la intervención de apoyo del grupo.

e) Propiciar a la actualización y capacitación de todos sus integrantes en materia de las tareas que le son inherentes al cumplimiento de su función.

f) Cumplir con toda otra disposición del servicio que le asigne la Conducción Superior en relación a su misión.

9. DIVISIÓN POLICÍA TURÍSTICA

Misión

Artículo 314º: Brindar a los visitantes extranjeros (turismo receptivo) como del interior (turismo interno), protección, asistencia y orientación informativa, colaborando con las Dependencias Policiales que intervienen por razones jurisdiccionales en la investigación de delitos en perjuicio de turistas, a fin de oficiar de nexo con las demás autoridades para la solución de los casos en los que sufran alguna contingencia.

Dependencia y Funciones

Artículo 315º: Dependerá orgánica y funcionalmente de la Dirección de Unidades Especiales (DUE).

Artículo 316º: Funciones: Para cumplir con la misión asignada, se llevarán a cabo las siguientes funciones:

a. Mantener enlace con todas las Dependencias Policiales de la Provincia, para atender denuncias o cualquier otro tipo de inconvenientes que pudiera presentarse con los turistas o actividades relacionados con los mismos.

b. Brindar información, orientación y asesoramiento en forma general, vinculada a la seguridad turística.

c. Asistir a los turistas en cualquier caso de emergencia o contingencia, estableciéndose el enlace necesario con el Organismo pertinente para solucionar el inconveniente.

d. Coordinar con las autoridades locales la problemática de seguridad y toda otra asistencia necesaria, con la finalidad de optimizar la prevención de los delitos que particularmente afecten al turismo.

e. Colaborar con los Organismos nacionales, provinciales, municipales y demás organizaciones en las tareas de concientización y preservación de la identidad provincial (cultura, tradiciones, paisajes etc.) y que de alguna manera afecten al turismo provincial.

f. Organizar cursos de capacitación en idiomas y seguridad turística, destinados al personal policial de la División y al personal de la Institución.

g. Propiciar reuniones con las autoridades de las diversas estaciones terminales de los distintos medios de transporte, a fin de garantizar celeridad y corrección en la atención al turista

h. Crear una base de datos y estadísticas delictivas, específica de la actividad turística, estableciendo enlace con las fuerzas policiales y de seguridad.

i. Intervenir en todas las reuniones que a distintos niveles sea internacional, nacional o local, traten el tema relacionado con la Seguridad en el Turismo.

j. Cumplir con toda otra actividad que se relacione con su esfera de acción, tales como la preservación de la seguridad y moral pública, prevención del delito, servicio de consigna, patrullaje en sectores de mayor afluencia turística, relevamiento y control preventivo de prestadores de servicios turísticos existentes en la Provincia y demás tareas inherentes a su misión.

k. Cumplir con cuanta orden del servicio le sea impartida por la Superioridad.

10. DIVISIÓN CANES

Misión

Artículo 348°: Prestar apoyo y colaboración de las dependencias policiales en los operativos implementados, y de tareas específicas mediante el uso de canes debidamente adiestrados, para el mantenimiento del Orden Público y búsqueda de personas y objetos. Asimismo, criar los canes afectados al patrimonio y la correspondiente instrucción del personal como guías de canes

Dependencia y funciones

Artículo 349°: Dependerá en forma directa del Director de Unidades Especiales y cumplirá las siguientes funciones:

a- Apoyo logístico y operativo en las diversas intervenciones dispuesta por la Superioridad con la finalidad de proteger el Orden Público y la Seguridad Publica, prevenir y repeler delitos y contravenciones, respetando los principios y valores de actuación.

b- Adiestramiento de la totalidad de los canes del patrimonio de la Institución que pudieran ser destinados a esta División u otras dependencias policiales específicas, cualquiera fuera la especialidad (seguridad, tácticos, exhibiciones, detectores de estupefacientes y explosivos, rastro, siniestros y búsqueda de personas).

c- Realizar tareas de integración comunitaria, por iniciativa propia o a solicitud de otras instituciones, que reflejan el sentido social del servicio policial, a través de la Exhibición de la Escuadra Fiel.

d- Tener activa participación en las campañas de vacunación antirrábica que se planifican y se ejecutan por intermedio del gobierno provincial y/o municipal, entre otras.

11. DIVISION PROTECCIÓN DE ESPACIOS RECREATIVOS Y TURÍSTICOS (D.S.P.E.R.T.)

Misión

Artículo 377°: Realizar el patrullaje preventivo y servicio de seguridad de bienes y personas que se encuentren dentro de los espacios recreativos y turísticos de la provincia de Salta y lugares afines, con la finalidad de asistir con prioridad en las emergencias policiales en cumplimiento de las funciones de Policía de Seguridad, sin perjuicio de las restantes obligaciones determinadas por la legislación en vigencia.

Dependencia y funciones

Artículo 378°: Dependerá orgánica y funcionalmente de la Dirección de Unidades Especiales. Tendrá por función la prevención y mantenimiento del orden social, y el cumplimiento de las normativas inherentes a la Policía de seguridad, a tal efecto deberá:

a- Planificar conjuntamente con la Dirección General de Seguridad y la Dirección de Unidades Especiales, un sistema de patrullaje en el radio urbano de la ciudad.

b- Establecer sectores y/o cuadrantes de responsabilidad, con el asesoramiento de las áreas mencionadas, tendientes a efectivizar los patrullajes preventivos en zonas recreación y de turismo, teniendo en cuenta el velocípedo como móvil policial en lugares de difícil acceso, priorizando el resguardo de la integridad física del personal interviniente.

c- Determinar y ejecutar estrategias tácticas de prevención, para contrarrestar la comisión de ilícitos y contravenciones con el asesoramiento del área que interpreta y analiza los mapas delictuales (C.C.O).

d- Priorizar el patrullaje e intervención de Emergencia Policial, actuando y asistiendo en el hecho en primera instancia, hasta la intervención de la Comisaria o Dependencia Policial que por jurisdicción corresponda, o en su defecto al organismo Estatal o Privado pertinente.

e- Conforme las directivas impartidas por la superioridad, deberá de asignar todos los recursos disponibles a fin de implementar los operativos de prevención o seguridad proyectados a tal fin, siempre y cuando no afecte y/o arriesgue la integridad física del personal.

f- Demás funciones propias e inherentes a la Policía de Seguridad.

12. DIVISION GRUPO DE INTERVENCION CONJUNTA ZONA NORTE y GRUPO DE INTERVENCION CONJUNTA SALVADOR MAZZA

Misión

Artículo 427°: Fortalecer la presencia policial en el ámbito provincial, prevenir, participar, concurrir, intervenir y articular con las distintas unidades operativas de la institución, especialmente en aquellas donde la zona sea considerada como áreas críticas, con la finalidad de prevenir infracciones, reducir la cantidad de hechos delictivos y Contravencionales, contribuyendo con sus tareas específicas a la preservación del orden y la seguridad pública.

Funciones

Artículo 428°: Para el cumplimiento de su misión, deberá:

a- Proteger la Vida,

b- Preservar y mantener la integridad psicofísica y bienes materiales de la comunidad,

c- Intervenir en todo hecho delictivo que por su condición requiera un despliegue superior al que puede brindar una dependencia policial regular,

d- Brindar seguridad necesaria en caso de eventos con gran concurrencia de público, manifestaciones sociales, y todo hecho que por su envergadura requiera la participación de esta Unidad Especial,

e- Colaborar con los sectores y Dependencias Policiales en la realización de Operativos con los integrantes del grupo, para control de moto vehículos, patrullaje en prevención de hechos ilícitos, e infracciones a la Ley 23.737 de Estupefacientes, Ley control de negocios en los que respecta aplicación de la Ley 7407/06, control de infracciones y delitos contra el Medio Ambiente y todos otros hechos Contravencionales que perturben el orden público, aplicando la Ley 7135/01, velando así con el ordenamiento jurídico vigente.

13. DEPARTAMENTO SEGURIDAD URBANA (DCCO)

MISIÓN: Fortalecer la presencia policial en los centros urbanos de la ciudad Capital, Valle de Lerma y Valle de Siancas, en el marco de la funcionalidad del Sistema de Emergencia 911, a los fines de asegurar la intervención en forma inmediata en los incidentes policiales de demanda ciudadana, asegurando la eficaz y oportuna respuesta en incidentes que atenten contra la vida, los bienes y demás derechos de las personas; contribuyendo a la prevención del delito, la coordinación y apoyo a la operatividad institucional en cumplimiento de los deberes, funciones de auxiliar de justicia y demás obligaciones determinados por la normativa vigente.

FUNCIONES: Tendrá como funciones las siguientes:

a) Coordinar e implementar los servicios de seguridad y respuesta inmediata con los recursos disponibles, tanto humanos, logísticos y financieros.

b) Organizar y controlar el uso correcto de los móviles afectados al Sistema de Emergencia 911 en área Capital y de los Valles.

c) Brindar una eficaz y oportuna respuesta en los hechos que deban intervenir.

d) Realizar tareas de coordinación, control y evaluación de los operativos policiales asignados por la Superioridad.

e) Asesorar a la Conducción Superior en materia de seguridad para la planificación ante peligros potenciales, inminentes, a fin de asegurar la operatividad y capacidad de respuestas.

f) Mantener comunicación permanente con la Dirección Centro de Coordinación Operativa 1 - Capital, Dirección Unidad Regional N° 1, Coordinaciones de Sectores y dependencias públicas o privadas afines a la misión.

g) Garantizar la información a la Dirección Centro de Coordinación Operativa 1 - Capital, de todas las novedades emergentes del servicio y que por su trascendencia deben ser de su conocimiento.

h) Propender a la capacitación permanente del personal policial dependiente, en búsqueda de la mejora continua y el estricto cumplimiento de los procesos judiciales e institucionales con el fin de brindar un mejor servicio a la comunidad.

i) Implementar acciones de acercamiento hacia la comunidad, para lo cual se realizarán las coordinaciones respectivas con la Dirección de Prevención y Orientación Comunitaria.

j) Instituir acciones y actividades tendientes a mantener, mejorar la disciplina y la subordinación entre el personal del Departamento y de la Institución en general.

k) Evaluar el desarrollo de la gestión y sus resultados, dirigiendo estudios, análisis, estadísticas e indicadores relacionados a la seguridad pública.

l) Efectuar toda actividad dentro del marco legal, que permita contribuir a la prevención del delito y al resguardo de la vida, los bienes y demás derechos de las personas.

m) Cumplimentar otras funciones no previstas o relacionadas con el área, que eventualmente le encomendare la Superioridad.

14. DIVISION MOTORISTA DE EMERGENCIA POLICIAL (DIMEP)

MISIÓN: Acudir en forma inmediata a toda emergencia o urgencia que atente contra la vida, los bienes y los derechos de las personas, asegurando una respuesta profesional acorde a cada situación; contribuyendo al fortalecimiento de la presencia policial a través del patrullaje, desarrollando funciones de seguridad y auxiliar de justicia para la prevención de delitos y contravenciones.

FUNCIONES: Tendrá como funciones las siguientes:

a) Garantizar una respuesta adecuada, aplicando procedimientos y protocolos reglamentarios, a las distintas emergencias que pongan en peligro los derechos de las personas.

b) Disponer de dispositivos tácticos de rápida respuesta para hacer cesar el accionar delictivo.

c) Controlar el uso adecuado del parque de motovehículos y automotores asignados.

d) Realizar las tareas de conducción, ejecución, control y evaluación de los operativos policiales asignados por la Superioridad.

e) Asesorar al Departamento Seguridad Urbana 1, en relación con peligros potenciales, inminentes, de operatividad y capacidad de respuestas.

f) Garantizar la información al Departamento Seguridad Urbana 1 y Centro de Coordinación Operativa 1 de todas las novedades emergentes del servicio y que por su trascendencia deben ser conocidas.

g) Capacitar permanentemente al personal policial dependiente, en búsqueda de la mejora continua y el estricto cumplimiento de los procesos judiciales e institucionales.

h) Implementar acciones de acercamiento comunitario y promover la implementación del modelo de gestión de calidad institucional. i) Controlar la correcta tramitación de los libros, registros de expedientes y cuestiones relacionadas a la gestión administrativa y calidad.

j) Evaluar el desarrollo de la gestión y proponer líneas de acción de mejora.

k) Cumplimentar otras funciones no previstas o relacionadas con el área, que eventualmente le encomendare la Superioridad.

15. DIVISIÓN OPERACIONES POLICIALES 1 – CAPITAL

MISIÓN: Planificar las coberturas de seguridad en servicios diarios, especiales y extraordinarios dispuestos por la Superioridad dentro de la jurisdicción de la Dirección Unidad Regional n° 1, optimizando la designación y coordinación de los recursos policiales; previendo el estudio descriptivo de la información que ingresa al Sistema de Emergencias 911, a fin de contar y brindar de ser necesario información útil y veraz para el desarrollo de estrategias de prevención y neutralización de actividades delictivas, sin perjuicio de las tareas de auxiliar de justicia que le correspondiera y otras dispuestas por la Superioridad.

FUNCIONES: Tendrá como funciones las siguientes:

a) Diagramar los servicios diarios y operativos regulares.

b) Diagramar los servicios especiales y/o de envergadura.

c) Diagramar los servicios extraordinarios y/o contingencias.

d) Mantener coordinación y comunicación permanente con la Dirección Unidad Regional n° 1 para el desarrollo de la planificación de servicios y operativos diversos.

e) Administrar los recursos logísticos, tecnológicos y todos los disponibles.

f) Controlar el correcto aprovechamiento de los recursos.

g) Centralizar, analizar y evaluar el flujo de la información de los distintos operativos.

h) Integrar acciones operativas en lo que respecta a la participación y coordinación de otros organismos cuando las circunstancias así lo requieran.

i) Mantener una base actualizada de los recursos humanos y logísticos con los que cuenta la Institución, como así el estado de funcionamiento de móviles, motocicletas, etc.

j) Elaborar el plan de llamadas de los recursos humanos de las diferentes áreas en caso de situación de contingencia.

k) Elaborar el registro de control de planificación.

l) Cumplimentar otra

16. DIVISIÓN DESPACHO DE EMERGENCIAS POLICIALES 1 - CAPITAL

MISIÓN: Atender los incidentes que ingresan al Sistema de Emergencias 911, coordinando las operaciones policiales a fin de dar respuesta inmediata a la demanda ciudadana.

FUNCIONES: Tendrá como funciones las siguientes:

a) Conocer y operar correctamente los sistemas informáticos y de comunicación del Sistema de Emergencia 911.

b) Cumplir estrictamente el Protocolo de Intervención Interno y de Intervención Policial para optimizar la calidad en la atención de los incidentes.

c) Controlar que los móviles afectados al Sistema de Emergencias 911, sean utilizados en acciones propias al servicio policial, conforme la normativa vigente.

d) Asistir al Titular de la Dirección Centro de Coordinación Operativa 1 - Capital, para mantener la regularidad y eficiencia de las funciones que desarrolla la unidad operativa.

e) Disponer de los recursos operativos (peatonales, ciclistas, montados, motorizados, móviles, etc.), para dar respuestas a las demandas de seguridad, como facultad exclusiva.

f) Conocer los servicios ordinarios y extraordinarios dispuestos por la Superioridad, asumiendo la dirección de las comunicaciones, cuando la naturaleza de las operaciones policiales lo ameriten.

g) Centralizar en una frecuencia a móviles y dependencias, cuando por razones de urgencia lo impongan, en especial para dispositivos policiales de magnitud.

h) Coordinar acciones de trabajo con División Video Protección (el Centro de Video Vigilancia), especialmente en la asignación de recursos a incidentes tanto provenientes de Demanda Ciudadana como de las imágenes captadas.

i) Orientar permanentemente el desarrollo de procedimientos policiales, requiriendo y brindando la información necesaria a fin de facilitar la correcta resolución de incidentes.

j) Velar por el cumplimiento de la distribución del patrullaje conforme a cuadrantes y sectores autorizados.

k) Disponer el cierre de la ciudad, conforme al Plan 472 u otros que lo modifiquen o reemplacen.

l) Verificar que se emita a través de la frecuencia asignada y los medios disponibles, las órdenes generales de la Superioridad.

m) Conocer íntegra y expeditamente las novedades relevantes que ocurran en el ámbito de jurisdicción y áreas de influencia.

n) Conocer los servicios que cumplen los móviles de las distintas dependencias policiales y de aquellos que eventualmente se encuentren en la ciudad Capital.

ñ) Confirmar y asegurar la inmediata asignación de recursos propios para la respuesta a emergencias policiales. o) Controlar la correcta carga de información en la base de datos de incidentes.

p) Generar diálogo permanente con Jefes jurisdiccionales para coordinar estrategias preventivas y procedimentales.

q) Recurrir ante organismos nacionales, provinciales, municipales u otros, cuando por razones de urgencia y cooperación lo justifiquen.

r) Cumplimentar otras funciones no previstas o relacionadas con el área, que eventualmente le encomendare la Superioridad.

17. DIVISIÓN VIDEO PROTECCION 1 - CAPITAL

MISIÓN: Contribuir a través de la utilización de un sistema de video cámaras a la prevención y asistencia en la investigación de delitos y contravenciones, brindando un aporte probatorio relevante para la investigación judicial o administrativa, respetando las garantías y derechos fundamentales de los ciudadanos.

FUNCIONES: Tendrá como funciones las siguientes:

a) Dirigir, detectar y encaminar los procedimientos que por su naturaleza y circunstancias revistan importancia y ameriten una inmediata intervención.

b) Velar por el óptimo cumplimiento de las normas operativas del monitoreo por cámaras, adoptando las medidas necesarias para garantizar la seguridad y la confidencialidad de las imágenes, sonidos y datos por ella obtenidos.

c) Informar toda novedad que, por su trascendencia, deban ser conocida inmediatamente por la Superioridad.

d) Coordinar acciones de trabajo con la División Despacho de Emergencias Policiales, especialmente cuando surjan incidentes duplicados a través del llamado al Sistema de Emergencias 911 y las imágenes detectadas en el Centro de Video Vigilancia.

e) Controlar la adecuada utilización de las cámaras e imágenes, en situaciones concretas para el resguardo de la vida, los bienes y demás derechos de las personas.

f) Planificar y evaluar los resultados de la ejecución de acciones estratégicas que contribuyan al abordaje de las problemáticas de seguridad.

g) Proporcionar información con base sustentable, como medio de prueba.

h) Gestionar capacitaciones y actualizaciones en el manejo de herramientas tecnológicas para los operadores y supervisores, para garantizar un óptimo rendimiento.

i) Asegurar, controlar y verificar los lugares de acceso al Ministerio de Seguridad y Justicia de la Provincia, a fin que todo ingreso de personal de planta o ajeno al mismo se realice conforme disposiciones establecidas en Resoluciones MS n° 481, 482 y 483.

j) Requerir a las distintas áreas específicas, el apoyo técnico científico necesario para el correcto funcionamiento de todo el sistema de video vigilancia.

k) Conocer y operar correctamente el sistema informático y de comunicaciones del Sistema de Emergencia 911.

l) Cumplimentar otras funciones no previstas o relacionadas con el área, que eventualmente le encomendare la Superioridad

18. DIRECCION GENERAL DE SEGURIDAD VIAL

La Dirección de Seguridad Vial tiene a su cargo la prevención y control del tránsito vehicular en el ámbito de la Provincia, dentro de los límites de competencia y jurisdicción que le asignan las Leyes a la Institución Policial, y el estricto cumplimiento de los convenios celebrados con otros organismos o instituciones, públicas o privadas.

Esencialmente tendrá por función la prevención y mantenimiento de la Seguridad Vial, por lo que a tal efecto deberá:

a) Controlar el tránsito público en rutas nacionales y provinciales, así como en aquellos ejidos municipales que deleguen tal competencia en la Policía de la Provincia.

b) Determinar y comprobar las faltas a las disposiciones vigentes en materia de tránsito público.

c) Colaborar en cortes de calles en caso de Siniestros Viales – Manifestaciones – Eventos Sociales y Deportivos etc.

d) Colaborar en los controles vehiculares diagramados.

18.1. CONTROL VEHICULAR

18.1.1. FUNCIONARIOS EN EL CONTROL VEHICULAR

Entre los propósitos que se busca con el presente curso se encuentra el defortalecer y homogeneizar las condiciones operacionales del personal encargado de efectuar el control y la fiscalización vial como asimismo la profesionalización del rol de los efectivos como actores fundamentales para la prevención y promoción de la seguridad vial.

Todo efectivo que desarrolle las funciones de fiscalización y control de tránsito deberá en general:

- Promover y potenciar la aptitud, actitud, compromiso y transparencia de los funcionarios encargados de ejercer la fiscalización y control del tránsito a los fines de consolidar el aspecto institucional del organismo que representan.

<u>El efectivo, en particular, deberá:</u>

- Hacer llegar a los circunstanciales conductores y acompañantes distintos consejos útiles para la prevención de la siniestralidad vial, tales como el sobre el estado de la vía pública por la que circulan, cuestiones climáticas, posibles interrupciones, vías alternativas y toda otra circunstancia que resulte de interés en pos de la seguridad vial.

- Los efectivos, como así también los dispositivos/elementos utilizados para ejercer el control de fiscalización deberán ubicarse en una posición claramente visible.

- Una vez iniciado el procedimiento y detenido el rodado a controlar, la autoridad debe apersonarse al conductor previendo todas las cuestiones de seguridad, identificarse (función y dependencia para la cual presta servicio), y hacerle conocer el motivo por el cual se procede a fiscalizarlo y la documentación que debe presentar y exhibir. El trato con el conductor debe ser cortés, correcto, firme y seguro.

Procedimientos de control

Con el objetivo de cumplir con la función específica de fiscalizar el tránsito, la autoridad local debe realizar operativos de control vehicular en la vía pública y para resguardar la seguridad de los propios agentes y de los conductores, es imprescindible que dichos operativos se realicen con la mayor seguridad posible y teniendo en cuenta el dinamismo de la circulación.

Balizamiento

Se denomina balizamiento a la utilización de aquellos elementos de seguridad visibles para el conductor y que tienen el objetivo de advertir la presencia de un control, un siniestro, una obra de construcción o cualquier acontecimiento sobre la vía de circulación. Este tipo de señalización se denomina transitoria y se caracteriza por ser de color naranja(Anexo L del Dec. Reglamentario 779/95).

Para esta tarea se utilizan, además, otros elementos de uso imprescindible, que le brindan seguridad al agente de control y le permite realizar su tarea de forma más idónea:

- ✓ **Silbato**: es un elemento de señalización sonora que tiene gran efectividad ya que su sonido traspasa el habitáculo; de esta forma advierte al conductor de la presencia del agente, quien complementará su uso con las señales manuales.
- ✓ **Conos, chalecos y/o bandoleras reflectivas**: estos elementos permiten identificar al funcionario a corta o larga distancia.
- ✓ **Bastones lumínicos y linternas**: se utilizan para reforzar la señalización manual realizada por el agente en horario nocturno o de baja visibilidad.

18.1.2. DURANTE EL CONTROL

Es importante que se tengan en cuenta las siguientes recomendaciones:

- ✓ Las señales al conductor deberán efectuarse anticipadamente.
- ✓ Mirar al conductor que se controlará permitiendo un contacto visual directo.
- ✓ Debe verificar si el armado del punto de control, para ese lugar, permite mantener la distancia prudente entre los vehículos, con el objeto de evitar producir una colisión en cadena.
- ✓ En caso de que el conductor no haya percibido la señal, o intente hacerse el desentendido, deberá advertirlo con varios toques de silbatos.
- ✓ Una vez que el conductor advirtió la señal, entonces se podrá continuar con el siguiente movimiento.
- ✓ Evitar introducir la cabeza o los miembros superiores dentro del habitáculo, para recibir la documentación exigible, para ello NO acercarse demasiado al vehículo.
- ✓ Evitar apoyarse con las manos sobre el techo o cualquier parte externa del vehículo.
- ✓ Evitar recepcionar la documentación cuando sea exhibida dentro de una carpeta u otro tipo de envoltorio.
- ✓ Evitar recepcionar la documentación introduciendo las manos dentro del habitáculo del vehículo.
- ✓ Hacer constar la devolución de toda la documentación realizando la misma una porvez y en voz alta.

Finalizado el procedimiento de control, deberán levantar todos los elementos instalados, en sentido contrario a la circulación de los vehículos.

Controlar, antes de retirarse del lugar si están todos los elementos con lo que se inició el control y el estado de los mismos.

Regresar a base y entregar la planilla al sector que corresponde, a fin de que sea registrado en los informes diarios que se envían al Ministerio de Seguridad.

En caso de surgir algún inconveniente con los elementos, debe informar inmediatamente a los superiores.

Sin embargo, existen factores que pueden afectar la seguridad de los puestos u operativos de control: lugares específicos de cierto nivel de riesgo, condiciones climáticas o características físicas de la vía (ingresos o egresos de puentes, curvas, rotondas, cruces a nivel o cruces de vías).

Por esta razón se recomienda no realizar operativos en: entrada o salida de los puentes, cruces, rotondas, contiguos a cruces a nivel, proximidad a una curva (si fuera necesario se realizará el control luego de la curva a una distancia no menor a 500 metros).

Operativo de control

Antes de iniciar el operativo de control es necesario organizar y establecer las pautas, lo que implica distribuir las tareas, es decir, que todos sepan los roles que van a desempeñar sus compañeros para que, ante una eventualidad, puedan reemplazarse dentro del puesto de control.

Asimismo, se debe tener en cuenta la extensión geográfica (zona urbana o rural), las vías de circulación (calle, avenida, asfalto, tierra, si hay accidentes geográficos), las zonas donde hay puntos negros (lugares donde ocurren la mayor cantidad de siniestros, y tipos detectados), el caudal vehicular y las clases de vehículos que circulan por la zona.

Para que el puesto de control sea más organizado y seguro la Agencia Nacional de Seguridad Vial recomienda contar con una cantidad específica de personal que cumpla los siguientes roles:

Agente seleccionador del tránsito: Es el primer operador del puesto que brinda seguridad a sus compañeros y está siempre atento a la circulación. Por un lado, es quien determina qué vehículos ingresan al puesto a ser controlado, y, por otro, es quien solicita mediante señas la disminución de la velocidad a los vehículos que no son detenidos.

Coordinador del operativo: organiza el puesto de control y también brinda seguridad, es decir, coordina las funciones de sus compañeros y está atento a cualquier eventualidad que ocurra.

Agente fiscalizador del tránsito: es quien controla la documentación, por ejemplo, si se trata de un control de alcoholemia puede haber una persona a cargo del alcoholímetro. Asimismo, puede trabajar con un compañero realizando estadísticas a fin de contribuir con el observatorio vial provincial o nacional.

Visualizador del tránsito: es quién garantiza el reingreso a la vía de circulación del vehículo que fue detenido y asegura que salga en condiciones de seguridad, tanto para sí como para los demás vehículos que circulan sobre la cinta asfáltica. También, puede detener la marcha de la circulación a fin de dar salida al vehículo para que no se produzcan incidentes.

El puesto de control, al ser observado por todos los ciudadanos que circulan, debe tener en cuenta algunos aspectos:

Dirigirse al conductor previendo todas las medidas de seguridad (no pasar por delante de la unidad que se va a controlar; observar el interior del vehículo para comprobar que las personas de las plazas traseras tengan colocados los cinturones; acercarse a la ventana del conductor con una distancia prudencial en la que el conductor pueda sacarla mano).

El agente debe pararse a la altura del parante de la puerta para evitar ser golpeado en caso de que el conductor abra de imprevisto. Una vez obtenida la documentación, la misma debe ser cotejada en la zona segura (no detrás o delante del vehículo) para evitar situaciones inseguras en caso de que el conductor quiera abandonar el puesto. El agente debe identificarse y hacerle conocer al conductor el motivo de su detención. El agente debe indicarle al conductor que debe apagar el motor, encender las balizas y colocar las llaves sobre el torpedo de la unidad.

Se debe verificar de forma ordenada la documentación y mostrar transparencia al inspeccionado y a terceros.

El agente de tránsito no debe tener ningún contacto con el ocupante del vehículo, y en el caso de que estos se bajen, debe mantener una distancia precautoria a fin de evitar agresiones, malos entendidos y posibles situaciones que presten a confusión. En caso de que el conductor no respete las distancias, el agente debe solicitarlas y salir de la situación evitando contacto en todo momento.

El agente debe evitar dejar vehículos a la espera de controlar, es decir, se debe

ingresar tanta cantidad de vehículos como agentes fiscalizadores haya en el puesto. En lo posible, los autos deben ser liberados en el mismo orden de ingreso.

Los vehículos que egresan al puesto de control deben hacerlo de forma segura y evitar cruces o maniobras peligrosas dentro de la zona. Por esta razón, el agente visualizador deberá estar atento a las maniobras de los vehículos que se retiran.

Fortalecer el conocimiento respecto al trato hacia los usuarios, basado en el respeto a la ley y a los derechos humanos.

18.2. SEÑALES GESTUALES PARA DIRIGIR EL TRÁNSITO

Las señales que se realizan como agentes de tránsito son importantes a la hora de realizar un operativo o regular el tránsito. Si bien a través de las señales manuales se garantiza un orden en la circulación, siempre está latente el riesgo para el agente toda vez que se encuentra cumpliendo su función en la calzada.

Según la prioridad normativa, ante la falta de existencia de una señal (semáforo) son los agentes los que indican cómo se debe circular. En este caso para detener la circulación de los vehículos el agente debe pararse de frente y hacer la indicación manual correspondiente. En cambio, para que los vehículos circulen debe hacer la señal de circule colocándose de modo lateral.

En todos los casos las señales manuales deben realizarse a la vista del conductor, es decir, a la altura del pecho, de forma rígida. Es importante tener en cuenta que también se puede reforzar las señales manuales con el silbato (imaginar un cuadro a la altura del tórax).

Las señales deben ser claras y concisas con el fin de que los conductores no presenten dudas de lo que se desea transmitir.

A continuación, se observan ejemplos de señales manuales para cada indicación:

SEÑALES GESTUALES PARA EL DIRECCIONAMIENTO DELTRÁNSITO VEHICULAR

DISMINUIR LA VELOCIDAD.

Realizará señas con el brazo extendido a la altura de los hombros y la palma de la mano hacia abajo.

Con movimientos continuos desde arriba hacia abajo, en forma pausada acompañando con toques cortos de silbato. Siempre observando a los conductores.

ALTO.

De frente a la circulación vehicular. Deberá realizar el sonido del silbato en forma prolongada y con mucha intensidad. Como recurso en el caso que el conductor no haya percibido la señal o intente hacerse el desentendido; lo conveniente será señalar al conductor con varios toques de silbatos.

18.3. REQUISITOS PARA CIRCULAR

Para poder circularconautomotor es indispensable:

a) Que su conductor esté habilitado para conducir ese tipo de vehículo y que lleve consigo la licencia correspondiente;

b) Que porte la cédula, de identificación del mismo.

c) Que lleve el comprobante de seguro, en vigencia, que refiere el artículo 68, el cual podrá ser exhibido en formato papel impreso o digital a través de dispositivos electrónicos.

d) Que el vehículo, incluyendo acoplados y semirremolques tenga colocadas las placas de identificación de dominio, con las características y en los lugares que establece la reglamentación. Las mismas deben ser legibles de tipos normalizados y sin aditamentos;

e) Que, tratándose de un vehículo del servicio de transporte o maquinaria especial, cumpla las condiciones requeridas para cada tipo de vehículo y su conductor porte la documentación especial prevista sólo en la presente ley;

f) Que posea matafuego y balizas portátiles normalizadas, excepto las motocicletas;

g) Que el número de ocupantes guarde relación con la capacidad para la que fue construido y no estorben al conductor. Los menores de 10 años deben viajar en el asiento trasero;

h) Que el vehículo y lo que transporta tenga las dimensiones, peso y potencia adecuados a la vía transitada y a las restricciones establecidas por la autoridad competente, para determinados sectores del camino;

i) Que posea los sistemas de seguridad originales en buen estado de funcionamiento.

j) Que, tratándose de una motocicleta, sus ocupantes lleven puestos cascosnormalizados, y si la misma no tiene parabrisas, su conductor use anteojos;

k) Que sus ocupantes usen los correajes de seguridad en los vehículos que por reglamentación deben poseerlos.

18.4. DOCUMENTACIÓN EXIGIBLE EN EL CONTROL VEHICULAR:

- DOCUMENTO NACIONAL DE IDENTIDAD.
- LICENCIA NACIONAL DE CONDUCIR.
- CÉDULA DE IDENTIFICACIÓN DEL AUTOMOTOR.
- SEGURO OBLIGATORIO DEL VEHÍCULO.
- CONSTANCIA DE REVISIÓN TÉCNICA OBLIGATORIA.

18.5. CLASES DE LICENCIA NACIONAL DE CONDUCIR

Clases y Subclases de Licencias

Clases	Vehículos comprendidos	Subclases	Descripción
A	A1 Para ciclomotores y motocicletas motorizados.	A1.1	Ciclomotores hasta 50cc o 4 Kw
		A1.2	Motocicletas de hasta 150 cc o 11 Kw. Incluye A1.1
			Honda Titan 150 cc

SEGURIDAD VIAL — Dirección del Sistema Nacional de Licencias de Conducir — Ministerio de Transporte Presidencia de la Nación

Clases y Subclases de Licencias

Clases	Vehículos comprendidos	Subclases	Descripción
A	A1 Para ciclomotores y motocicletas motorizados.	A1.3	Motocicletas hasta 300 cc o 20 Kw. Incluye A1.2
			Italika 250 cc, Twister 250 cc, Suzuki Burgman 200 cc
		A1.4	Motocicletas de más de 300 cc o 20 Kw. Incluye A1.3
			Honda Shadow 1100 cc, Harley davidson Street 750 cc

SEGURIDAD VIAL — Dirección del Sistema Nacional de Licencias de Conducir — Ministerio de Transporte Presidencia de la Nación

Clases y Subclases de Licencias

Clases	Vehículos comprendidos	Subclases	Descripción
A	A2 Para Triciclos y cuatriciclos sin cabina con manillar o manubrio direccional.	A2.1	Triciclos y Cuatriciclos hasta 300 cc o 20 Kw.
		A2.2	Triciclos y Cuatriciclos de más de 300 cc o 20 Kw. Incluye A2.1

SEGURIDAD VIAL — Dirección del Sistema Nacional de Licencias de Conducir — Ministerio de Transporte Presidencia de la Nación

Clases y Subclases de Licencias

Clases	Vehículos comprendidos	Subclases	Descripción
A	A3 Para Triciclos y cuatriciclos con cabina y volante direccional	A3	Triciclos y Cuatriciclos cabinados de cualquier cilindrada o Kw de potencia.

SEGURIDAD VIAL — Dirección del Sistema Nacional de Licencias de Conducir — Ministerio de Transporte Presidencia de la Nación

Clases y Subclases de Licencias

Clases	Vehículos comprendidos	Subclases	Descripción
B	Para automóviles y camionetas con acoplado de hasta 750 kilogramos de peso o casa rodante.	B1	Automóviles, utilitarios, camionetas , vans de uso privado y casas rodantes motorizadas hasta 3,500Kg. de peso total. Incluye A3
		B2	Automóviles, camionetas y vans de uso privado hasta 3.500Kg. de peso con un acoplado de hasta 750Kg.o casa rodante no motorizada. Incluye B1

SEGURIDAD VIAL — Dirección del Sistema Nacional de Licencias de Conducir — Ministerio de Transporte Presidencia de la Nación

Clases y Subclases de Licencias

Clases	Vehículos comprendidos	Subclases	Descripción
C	Para camiones sin acoplado y los comprendidos en la clase B	C1	Camiones sin acoplado y vehículos o casa rodantes motorizadas de más de 3.500 Kg y hasta 12.000 Kg de peso. Incluye B1
		C2	Camiones sin acoplado y vehículos o casa rodantes motorizadas de más de 12.000 Kg y hasta 24.000 Kg de peso. Incluye C1
		C3	Camiones sin acoplado y vehículos o casa rodantes motorizadas de más de 24.000 Kg . Incluye C2

Clases y Subclases de Licencias

Clases	Vehículos comprendidos	Subclases	Descripción
D	Para los destinados al servicio del transporte de pasajeros, emergencia, seguridad y los de la clase B o C, según el caso	D1	Para el trasporte de pasajeros de hasta 8 (ocho) plazas. Incluye B1
		D2	Para el transporte de pasajeros de más de 8 (ocho) plazas y hasta 20 (veinte) plazas.

SEGURIDAD VIAL — Dirección del Sistema Nacional de Licencias de Conducir — Ministerio de Transporte Presidencia de la Nación

Clases y Subclases de Licencias

Clases	Vehículos comprendidos	Subclases	Descripción
D	Para los destinados al servicio del transporte de pasajeros, emergencia, seguridad y los de la clase B o C, según el caso	D3	Para el trasporte de pasajeros de más de 20 (veinte) plazas. Incluye D2
		D4	Vehículos para el servicio de urgencia, emergencia y similares.

SEGURIDAD VIAL — Dirección del Sistema Nacional de Licencias de Conducir — Ministerio de Transporte Presidencia de la Nación

Clases y Subclases de Licencias

Clases	Vehículos comprendidos	Subclases	Descripción
E	Para camiones articulados o con acoplado, maquinaria especial no agrícola y los comprendidos en la clase B y C	E1	Vehículos automotores de clase C c/o D con uno o más remolques. Incluye B2
		E2	Maquinaria especial no agrícola

SEGURIDAD VIAL — Dirección del Sistema Nacional de Licencias de Conducir — Ministerio de Transporte, Presidencia de la Nación

Clases y Subclases de Licencias

Clases	Vehículos comprendidos	Subclases	Descripción
F	Para automotores especialmente adaptados para discapacitados	F	Vehículo automotor especialmente adaptado a la condición física de su titular.

SEGURIDAD VIAL — Dirección del Sistema Nacional de Licencias de Conducir — Ministerio de Transporte, Presidencia de la Nación

Clases y Subclases de Licencias

Clases	Vehículos comprendidos	Subclases	Descripción
G	Para tractores agrícolas y maquinaria especial agrícola	G1	Tractores agrícolas
		G2	Maquinaria especial agrícola
		G3	Tren agrícola

18.6. LA CIRCULACIÓN

ARTÍCULO 36. — PRIORIDAD NORMATIVA. En la vía pública se debe circular respetando las indicaciones de la autoridad de comprobación o aplicación, las señalesdel tránsito y las normas legales, en ese orden de prioridad.

ARTÍCULO 37. — EXHIBICION DE DOCUMENTOS. Al solo requerimiento de la autoridad competente se debe presentar la licencia de conductor y demás documentación exigible, la que debe ser devuelta inmediatamente de verificada, no pudiendo retenerse sino en los casos que la ley contemple.

18.7 REVISIÓN TÉCNICA OBLIGATORIA (RTO)

ARTÍCULO 34.- REVISIÓN TECNICA OBLIGATORIA.- (Anexo 1 –Decreto 779/95)

Las unidades particulares CERO KILOMETRO (0 km.) que se incorporen al Parque Automotor tendrán un plazo de gracia de TREINTA Y SEIS (36) MESES a partirde su fecha de patentamiento inicial para realizar su primera Revisión Técnica Obligatoria (RTO) Periódica. Dicho plazo podrá ser menor si así lo dispone la Autoridad Jurisdiccional (AJ).

Todos los vehículos que no sean de uso particular realizarán la primera Revisión Técnica Obligatoria (RTO), según lo disponga la Autoridad Jurisdiccional (AJ) correspondiente, que en ningún caso podrá disponer un plazo de gracia mayor a los DOCE (12) meses del patentamiento inicial.

La Revisión Técnica Obligatoria (RTO) Periódica para las unidades particulares tendrá una vigencia efectiva de VEINTICUATRO (24) meses a partir de la fecha de revisión, cuando la antigüedad del vehículo no exceda los SIETE (7) años desde su patentamiento inicial; para los vehículos de mayor antigüedad tendrá una vigencia efectiva de DOCE (12) meses.

Para estos casos la Autoridad Jurisdiccional puede establecer plazos menores, salvo que trate de vehículos que no sean de uso particular, para los cuales la vigencia no puede ser mayor a DOCE (12) meses.

UNIDAD N°7 – DERECHO CONTRAVENCIONAL

1. DERECHO CONTRAVENCIONAL

Es definido como el conjunto de normas que protegen la actividad administrativa a fin de garantizar su normal desenvolvimiento, para la consecución del bien común, estableciendo las infracciones que interfieran a la misma (contravenciones) y sus consecuencias (sanciones).

FINALIDAD DEL DERECHO CONTRAVENCIONAL: ***Más allá de los objetivos señalados anteriormente, el Derecho Contravencional tiene una finalidad preventiva, tendiente a evitar hechos que atenten contra la seguridad, la tranquilidad, el bienestar y la prosperidad de una sociedad. De este modo también se busca prevenir la comisión de hechos más graves que puedan atentar contra la vida y los bienes de las personas (delitos). -***

1.1. CONTRAVENCIONES

Son contravenciones aquellas conductas que atacan o entorpecen la armónica convivencia social, la prosperidad individual y colectiva y la actividad estatal encaminada al bien común y al armónico desarrollo social.

1.2. DIFERENCIA: DELITO - CONTRAVENCION

DELITO	CONTRAVENCIÓN
Se trata de una infracción grave	Se trata de una infracción leve
Está tipificado en el Código Penal dictado por el Congreso Nacional (art. 75 inc. 12)	Están tipificadas en el Código Contravencional y Leyes Contravencionales complementarias dictado por legislaturas provinciales.
En cuanto al procedimiento: se rige por las normas del Código Procesal Penal Ley Provincial 7690/11.	En cuanto al procedimiento: se rige por la Ley 7135/2001 modificada por ley 7914/15 y otras leyes contravencional, dictadas por la Legislatura Provincial.
Juzgamiento a cargo de Tribunal de Juicio.	Juzgamiento a cargo del Juez de Garantías.
Investigación (I. P. P.) a cargo del Fiscal Penal (Ministerio Público).	Investigación primaria a cargo de la Policía de la Provincia. Intervención del Ministerio publico fiscal.
Penas más severas, especialmente las privativas de libertad. (penas de prisión o reclusión y se aplica la prisión preventiva)	Penas más leves, por lo general multa, la aplicación de arresto es excepcional.

2. LA SANCION CONTRAVENCIONAL

El Código Contravencional en su art. 10 establece que la pena en el proceso contravencional tendrá las mismas finalidades de prevención general y especial que la que se impone en el proceso penal.

a) Respeto al contraventor, la sanción persigue un fin reeducativo y preventivo individual. Con ello se intenta garantizar no solamente la corrección de las conductas incriminadas si no también evitar para lo futuro recaídas en la infracción.

b) Respecto a la sociedad, la sanción persigue un fin netamente preventivo, destinado especialmente a disuadir la imitación de conductas antisociales. Para ello, es fundamental que la sanción sea aplicada rápidamente y sea conocida.

CARACTERES:

Al igual que la pena en los delitos, esta sanción tiene un carácter retributivo, que consiste en sufrir un mal, como retribución por el daño social causado. Ello es la sanción por la falta cometida.

2.1 CLASES DE SANCIONES

2.1.1 EL ARRESTO

En nuestra materia es pena privativa de la libertad ambulatoria, de carácter retributivo y casi unánimemente sin el acompañamiento de actividad reeducativa alguna, especialmente en vista de su corta duración. Debe ser cumplida en establecimientos especiales al efecto (conforme a las leyes contravencionales en general).

No debe confundírselo con medidas similares como:

- ✓ El arresto preventivo o detención simple previsto en el art. 375 del Código Procesal Penal, que es una medida coercitiva destinada a garantizar mandatos de autoridad o satisfacer necesidades de investigación penal.
- ✓ La detención por averiguación de antecedentes, es una medida netamente preventiva y se produce ante un determinado caso de sospecha policial. Esta facultad policial fue restringida por la nueva Ley Orgánica Policial, pues le ha impuesto tantos recaudos formales, que en la práctica no se hace uso de esta facultad, optándose por aplicar el Código Contravencional.
- ✓ Similares caracteres tiene la llamada conducción por la fuerza pública, que persigue igualmente asegurar la realización de un acto de autoridad, al que el “conducido” se resistió o sustrajo.

El máximo de arresto que se puede imponer es de 30 días, se cumple en establecimientos especiales distintos a los previstos para detenidos por delitos y se aplicar a partir de los 18 años de edad (ver disposiciones del Código Contravencional).

2.1.2 LA MULTA

Esta es una pena de carácter netamente pecuniaria y que afecta patrimonialmente al infractor. Consiste en el pago de una suma de dinero que ingresa a las arcas del Fisco. Es de carácter retributivo (no reparativo), instantáneo y puede ser satisfecha de distintos modos.

La multa se cobra mediante recibos oficiales que se rinden en la Dirección de Administración, se establecen en días multas, siendo equivalentes un día multa a $ 10,00, pudiendo admitirse su pago en cuotas (ver disposiciones del Código Contravencional).

2.1.3 DECOMISO

Esta pena consiste en un secuestro y apropiación definitivos de materiales, sustancias, efectos o bienes similares, cuyo uso, manipulación comercialización o tenencia, está prohibido por cualquier circunstancia. No se debe confundir el decomiso con el secuestro preventivo, pues el decomiso es una pena contravencional –accesoria- que se impone cuando se resuelve el sumario contravencional y el secuestro preventivo se realiza por lo general en el momento que se inicia el proceso o en la etapa instructora. En esta pena la apropiación por parte del estado se efectiviza cuando la resolución se encuentra firme y consentida, y una vez que el estado pasa a ser dueño de la cosa decomisada puede disponer de la misma, ya vendiéndolo en subasta pública, destruyéndola (cuando es peligrosa), destinándola a instituciones de bien público (ej. cuando son elementos perecederos) o destinándolo al uso de la institución (ej. equinos).

2.1.4 CLAUSURA

Esta pena inhabilitante consiste en el cierre de un local negocio o establecimiento privados o públicos, en razón de las faltas cometidas en o desde el mismo o por parte de sus propietarios o responsables, valiéndose del giro o actividad principal que allí se realiza. Ej., Clausura de un bar por no contar con permiso para expendio de bebidas alcohólica al copeo.

2.1.5 INHABILITACIÓN

Es una pena severa, pues implica privar al infractor del ejercicio de un derecho determinado, que tiene directa relación con la falta cometida.

En el Código Contravencional está prevista la pena de Inhabilitación para la infracción a los arts. 108 y 109 (Inhabilitación para conducir vehículos automotores).

3. FACULTADES DE LA AUTORIDAD DE PREVENCION (Art: 152-153)

3.1 COACCIÓN DIRECTA

Flagrancia:

- Advertencia previa.
- Persiste – uso de coacción directa para hacer cesar la contravención.
- Utiliza la fuerza en la medida estrictamente necesaria, adecuada a la resistencia y proporcional con el mal que se quiere hacer cesar.

Ebrios e Intoxicados.

Cuando la persona incursa en una presunta contravención se hallare en estado de embriaguez alcohólica o bajo los efectos de cualquier tóxico, la autoridad debe conducirla, directa e inmediatamente, a un establecimiento asistencial.

3.2 APREHENSIÓN (art. 154-155)

1. **INFORMAR:**

a) Causa de la aprehensión.
b) Cargos que se le formulan.

c) Fiscal y juez interviniente.
d) Derechos que le asisten.
e) Proporcionar interprete de ser necesario. Extranjeros:
f) Que no hablan o no comprenden el idioma - interprete – comunicar causas de detención.
g) Sin residencia en el país, derecho a comunicarse con la oficina consular o misión diplomática del país que sea nacional.

2. CONSULTA (Art. 156)

- Consultar sin demora al fiscal, quien puede:

  a) Ordenar la libertad y citarlo a comparecer en la fiscalía.
  b) Mantener la aprehesión, siendo conducido el presunto contraventor directa e inmediatamente ante el juez.

- El juez:

  a) Decide si mantiene o no la detención.
  b) Si la mantiene, debe realizar la audiencia del artículo Nº 47 dentro de los dos (02) días.

3. INCOMUNICACIÓN: (art. 157 – 158)

a) Está Prohibida. Facilitarle la comunicación con familiares o abogado.
b) Corresponde la facilitación de comunicaciones telefónicas Conducentes a su defensa y tranquilidad.
c) Falta Grave: Constituye falta grave del funcionario responsable, las demoras injustificadas.

3.3 CLAUSURA PREVENTIVA (Art. 156)

a) Dispuesta por el fiscal:

  1. Cuando se pone en inminente peligro la salud o seguridad pública.
  2. Se limita al lugar estrictamente necesario.
  3. Dura hasta que se reparen las causas que dieron motivo a dicha medida.
  4. La misma, no impide la realización de los trabajos de reparación.

b) Recurso:

  1. Ante el juez.
  2. Vista al fiscal.
  3. Plazo para resolver, dos (02) días.

3.4 INSPECCIONES Y ALLANAMIENTOS (Art. 160/165)

a) Los ordena el juez.
b) Tiene que ser solicitado por el fiscal.
c) Para la búsqueda de elementos probatorios
d) Practicarse desde que sale el sol y hasta que se ponga, salvo excepciones previstas en la ley.
e) El fiscal puede proceder personalmente o delegar en el funcionario que estime conveniente (en este caso tiene que confeccionar orden bajo pena de nulidad).

f) La orden debe ser informada al propietario, poseedor, o persona mayor que se hallare en el lugar, invitándola a presenciar el registro.

g) Fiscal o policía, deben confeccionar un acta (resultado – circunstancias de importancia para la causa – firma de todos los intervinientes). Si bien el Código no lo específica, debe considerarse siempre la presencia de testigos civiles que puedan dar fe de todo lo actuado, ello a los fines de proteger el procedimiento.

h) Secuestro de elementos, deben consignarse bien el detalle de los mismos, características y lugar desde donde fueron levantados, cuidando la protección y conservación de los mismos. En lo posible ensobrar con detalle del acta, fecha y lugar, incluido personal actuante.

4. PREVENCIÓN Y DENUNCIA (Art. 166-167)

a) Prevención a cargo de la autoridad que ejerza la función de policía de seguridad o auxiliar de la justicia.

b) Ante denuncia o conocimiento de un hecho contravencional, la policía debe realizar inmediatamente los actos urgentes y necesarios para impedir que los hechos cometidos sean llevados a consecuencias ulteriores y asegurar los elementos de prueba que ayuden al esclarecimiento del hecho y a la individualización o aprehensión de los autores y lo informarán al fiscal inmediatamente después de su primera intervención, continuando la investigación bajo su control y dirección.

c) La denuncia por contravención podrá ser recibida por el fiscal, los auxiliares de fiscalía o por la autoridad encargada de la prevención, cuidando siempre las formalidades determinadas.

5. ACTA CONTRAVENCIONAL (art. 168º)

Detectada la posible comisión de una contravención se procederá al aseguramiento de los elementos que sirvan para comprobarla y se labrará un Acta por parte del auxiliar de Fiscalía o de la Policía que contendrá:

a) El lugar, fecha y hora del Acta.

b) El lugar, fecha y hora en que presuntamente ocurrió el hecho.

c) Una breve relación de los hechos.

d) El resultado de las diligencias y elementos probatorios.

e) La identificación de los testigos y la transcripción sintética de sus dichos.

f) Firma de la autoridad interviniente.

6. IDENTIFICACIÓN Y NOTIFICACIÓN (art. 169º)

a) Una vez identificado, se hará entrega al presunto contraventor de copia del Acta, haciéndole saber la Fiscalía interviniente su derecho a contar con asistencia letrada, a ofrecer prueba que estime corresponder y a declarar.

b) Si al momento de labrarse el Acta del artículo 168 no se acreditase mínimamente la identidad del presunto contraventor podrá ser conducido a la sede de la Fiscalía y

demorado por el tiempo mínimo necesario para establecer su identidad que en ningún caso podrá exceder las seis (6) horas.

c) La tarea de identificación deberá llevarse a cabo bajo control directo e inmediato del Ministerio Público Fiscal con noticia al Juez.

7. ACTUACION INICIAL (art. 170º)

La Policía o Auxiliar de Fiscalía, constataran el hecho presunto mediante Audio o Video. En caso de carencia o fueran insuficientes labraran las respectivas actas, remitiendo lo actuado al Fiscal sin demora.

- Una vez recibida las actuaciones el Fiscal dentro de las 24 hs deberá:

  a) Archivar las actuaciones

  b) Aplicar un criterio de oportunidad

  c) Derivar a un medio alternativo de resolución de conflicto.

  d) Requerir juicio.

  e) Determinar la aplicación de la actuación preliminar para casos complejos.

8. ACTA CONTRAVENCIONAL

8.1 INSTRUCTIVO PARA LA CONFECCIÓN DE UN ACTA CONTRAVENCIONAL LEY N° 7.135/01 MODIFICADA POR LEY N° 7.914/15

FORMULARIO A

1. **El número del acta contravencional** estará impreso en el formulario que se les proveerá, no debe ser alterado **(no es el número de la actuación ya que luego será establecido por el sistema informático).**
2. **Nombre y Apellido – Documento Nacional de Identidad:** estos datos corresponden al presunto contraventor.
3. **Lugar, fecha, hora:** en que se labra el **acta.**
4. **Comisaría/División/Dependencia:** que corresponde a la jurisdicción donde se cometió el hecho contravencional.
5. **Preventor – LP:** identidad, jerarquía y legajo del personal policial que realiza el acta.
6. **Fiscal interviniente:** Fiscal que corresponde por turno y jurisdicción.
7. **Se procede a comprobar la siguiente infracción al Código Contravencional:** Se tiene que marcar con una tilde el cuadro que corresponde al encuadre legal del hecho contravencional. En caso de no consignarse expresamente se deberá llenar el casillero "OTRO Art".
8. **Lugar del Hecho – Fecha y Hora – Aclaraciones o referencias sobre el lugar:** estos datos corresponden al **hecho** contravencional.

9. **Descripción del Hecho – Advertencia del cese – Se filma el procedimiento:** marcar con una tilde que se advirtió a cesar con la contravención; marcar con una tilde si se filmó el procedimiento (en caso negativo dejar en blanco); en las líneas posteriores deberá relatar de manera breve y sintética las acciones de los presuntos contraventores.

10. **Se deja constancia de la existencia de los siguientes ítems, desarrollados en Acta Suplementaria B de esta Acta – Elementos Secuestrados – Diligencias Probatorias – Testigos del Hecho:** Marcar con una tilde el cuadro respectivo, solamente si secuestro elementos o realizó otra diligencia probatoria (por ejemplo, una inspección ocular) o si existen **testigos del hecho**, en tal caso tendrá que escribir los datos relativos al apellido y nombre – tipo y nº de documento.

11. **Datos del Contraventor:** Toda esta información corresponde al presunto contraventor.

12. **Medidas Precautorias:** Se tiene que marcar con una tilde si se procedió a la aprehensión, clausura de locales o secuestro de bienes o inmovilización de vehículo; en caso de ser "Otra" la medida tendrá que describir la misma.

13. **Comunicación al Fiscal de medidas precautorias:** cuando se adopte cualquier medida de precautoria, se debe informar de inmediato al Fiscal Penal, consignándose cuál fue la orden impartida, la fecha, hora, nº celular al que llama y del que llama.

14. Al realizar la consulta con el Fiscal sobre la aprehensión, de no confirmar la misma éste tiene que fijar fecha de audiencia, en tal supuesto marcará con una tilde el campo "Libertad" y consignará la dirección de la Fiscalía, la fecha y la hora de la comparencia.

15. En caso que el Fiscal confirme las medidas precautorias, se deberá consultar con el Juez de Garantías de Turno, consignándose en el acta la directiva judicial: si confirma o no la medida/s, el número del juzgado y la ciudad de asiento del mismo.

16. Si el presunto contraventor fuera menor de 16 años o mayor de 16 años cuando fuere aprehendido o conducido para identificación, previa consulta con el Fiscal Penal y el Asesor de Menores tiene que ser entregado a la persona responsable del mismo. Los datos que se consignan en el acta corresponden a quien lo retira.

17. Firma del Contraventor. Si no sabe leer ni escribir, actuar con testigo de ruego. Si no quiere firmar dejar constancia.

18. Firma de los **testigos del hecho.**

19. Firma del personal policial que realiza el acta y número de legajo del mismo.

FORMULARIO B

Aclaración Previa: en este formulario solamente se consignan informes del personal policial, por lo tanto, se actúa sin testigos de acto, firmando solamente el preventor.

1. **Georeferencia del lugar del hecho:** ubicación según latitud y longitud del lugar del hecho.

2. **Diligencias probatorias:** En caso de haber realizado alguna diligencia probatoria, consignará de manera breve y sintética quien la realizó, donde, cuando, porque, como y los resultados que la misma arrojó.

3. **Filmación del procedimiento:** el Código prevé como prueba principal las filmaciones, en caso de haberse documentado por este medio el hecho contravencional, de manera breve y sintética describir el medio utilizado, quien lo hizo, donde, cuando y en qué soporte de almacenamiento se remite el archivo.

4. **Elementos secuestrados:** cuando se secuestren bienes se debe describir de manera breve y sintética, quien lo hizo, donde, cuando, porque, como, a quien y la descripción de los elementos.

5. **Medidas practicadas:** En caso que se haya consultado con el Fiscal Penal y éste le hubiere ordenado medidas a realizar, consignará cuales fueron las mismas y los resultados obtenidos.

6. **Testigos del hecho:** consignar los datos personales de los mismos y sucintamente cuales fueron sus dichos.

7. **Firma y legajo personal del personal** que realizó las medidas e informes.

8.2 INSTRUCTIVO SOBRE PROCESO CONTRAVENCIONAL PARA EL CASO DE DENUNCIAS

En este caso, alguien se presenta en la Dependencia Policial, radicando una denuncia en donde anoticia al personal policial sobre el acaecimiento de un hecho contravencional.

1. Una vez radicada la denuncia, el personal cumplimentará las directivas que el Ministerio Público impartirá en los instructivos que se realicen a futuro o en su defecto consultará de manera urgente al **Fiscal Penal (F.P.)** sobre el temperamento a seguir para individualizar a la persona del **presunto contraventor (P.C.)**, asegurar los elementos de prueba y poner todo a disposición de la autoridad competente. En caso de no ser factible la consulta con el F.P. por razones atendibles (carencia de medios de comunicación, urgencia, etc.) excepcionalmente actuará de manera autónoma conforme a las atribuciones que le confiere el Código Contravencional, pero consultará de manera urgente en la primera oportunidad que tenga.

2. Cumplidas las diligencias ordenadas por el F.P., podrá ocurrir que:

   b. Que no se individualice al P.C., se remite las lo actuado al F.P. sin demoras.

   c. Se individualice al P.C., debiéndose entrevistar al mismo.

      I. Si el **P.C. se identifica** (DNI, carnet de conducir, etc.) se labra el acta contravencional y se remite las mismas al F.P. sin demoras.

      II. Si el **P.C. no se identifica** se tiene que consultar al F.P., quien puede ordenar:

         1. **Que no se lo conduzca** a los fines de su identificación, labrándose el acta, en el lugar, con los datos que el P.C. aporte y elevar las mismas a la Fiscalía sin demoras.

         2. **Que se lo conduzca** al Centro de Contraventores a los fines de su identificación.

            - En este supuesto lo primero que se tiene que hacer es anoticiar al Juez de Garantías de Turno.

- Una vez identificado labrar el acta contravencional.
- Cumplidas las diligencias previa consulta con el F.P. y con noticia al Juez de Garantías el P.C. debe recuperar su libertad ambulatoria.

8.3 INSTRUCTIVO PROCEDIMIENTO CONTRAVENCIONIAL EN CASO DE FLAGRANCIA – MAYORES DE EDAD

1. Verificar los sucesos, sorprendiendo a los presuntos contraventores (P.C.) en la comisión del hecho.
2. **Intimar a cesar la conducta** contravencional. El P.C. puede:

   a. No cesar con la conducta:

   Si se trata de un caso de excepción que habilita a **aprehender** se efectiviza tal medida precautoria.

   1) Consultar de inmediato con el Fiscal Penal (F.P.), el cual puede disponer:

      a) Confirmar la aprehensión.

      Consultar con el Juez de Garantías de Turno si confirma o no la medida ordenada por el F.P.

      - **Si confirma la medida** se tiene que realizar el traslado al Centro de Contraventores, donde una vez identificado se labrará el acta contravencional. Y Remitir las actuaciones al F.P. sin demora.
      - **Si no confirma la medida**, se procede conforme lo disponga, seguramente la inmediata libertad.

      b) No confirma la aprehensión.

      - De consulta al F.P., dispondrá que se labre el acta contravencional, se le otorgue la libertad y se lo cite fijando fecha y hora de audiencia.
      - Remitir las actuaciones al F.P. sin demora.

   b. Cesar con la conducta:

   - Se identifica al Presunto Contraventor (P.C.):
     - Identificación positiva:
       - Se realiza el acta contravencional.
       - Se remite las actuaciones al F.P. sin demora.
     - Identificación negativa:
       - Consultar al F.P., quien puede ordenar:
         - **Que no se conduzca al P.C.**

i. Se labra el acta contravencional, se lo notifica de la citación para audiencia y se lo deja en libertad, consignando los datos personales que declare.

ii. Se remite las actuaciones a la Fiscalía sin demoras.

- **Que se lo conduzca al P.C. al Centro de Contraventores**.

i. Se informa al Juez de Garantías.

ii. Una vez identificado, se labra el acta contravencional.

iii. Previa consulta con el F.P. se otorga la libertad.

iv. Se remite las actuaciones a la Fiscalía sin demora.

8.4 PROCEDIMIENTO CONTRAVENCIONAL EN CASO DE FLAGRANCIA / EBRIOS O INTOXICADOS

1. Los EBRIOS e INTOXICADOS, deben ser trasladados al Hospital o Centro Asistencial.

2. Consultar al Sr. Fiscal que se hará con el mismo luego que recupere su estado normal.

a. Que permanezca en hospital con consigna policial hasta que se recupere.

b. Sea trasladado al Centro de Contraventores.

3. A posterior labrar el Acta Contravencional, con entrega de copia.

8.5 PROCEDIMIENTO CONTRAVENCIONAL EN CASO DE FLAGRANCIA / MENORES

1. Menores de 16 años, no son punibles;

1.1. La instrucción se limitará a registrar el hecho, labrando el acta contravencional correspondiente.

1.2. En caso que no se encuentre al padre/tutor/guardador, se consultará la situación con el Fiscal Penal de Turno y con el Asesor de Menores. Tales autoridades pueden ordenar que se los traslade de inmediato a la División Protección Menor y la Familia en la Ciudad de Salta o se los resguarde en la Oficina de Guardia de las Dependencias Policiales, en lo que hace al interior de la Provincia, se notifique a los padres y se los entregue, notificándolos del acta contravencional que se hubiere labrado.

1.3. De encontrarse en el lugar el padre/tutor/guardador, se labrará el acta contravencional y se notificará a los mismos.

2. Menores: mayores de 16 y menores de 18 años, se procederá al labrado del Acta Contravencional, conforme las especificaciones ya expuestas.

8.6 PROCEDIMIENTO CONTRAVENCIONAL EN CASO DE FLAGRANCIA RECOMENDACIONES GENERALES

a) A TENER EN CUENTA, cada dependencia procederá a labrar el Acta Contravencional asignándole la última numeración que corresponda en el libro de registro de sumarios contravencionales.

b) Cada Acta Contravencional deberá ser labrada en el lugar de cometida la infracción, con consulta al Fiscal y posterior carga en el Sistema de Registro de Actas Contravencionales, utilizado actualmente para el registro de denuncias penales, en cuyo sistema estará habilitado un link para dicho registro.

c) El Acta Contravencional se confeccionará por duplicado, debiéndosele entregar al Presunto Contraventor, únicamente el formulario **"Acta Contravencional A"**.

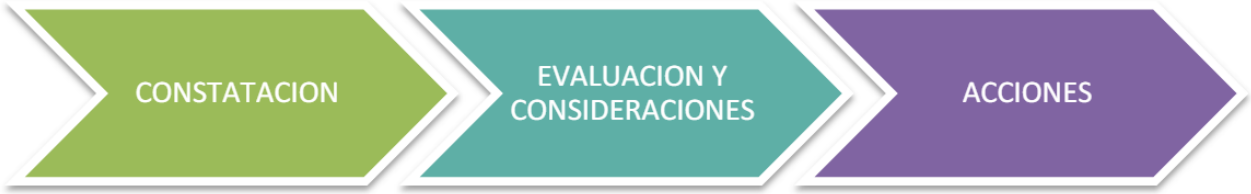
d) La copia del formulario **"Acta Contravencional A"**, más el formulario del **"Acta Suplementaria B"**, se debe remitir a la Fiscalía Penal.

9. CONTRAVENCIONES – CONDUCTAS PUNIBLES

9.1 ARTICULOS LEY 7135/0 - LEY 7407/06 EXPENDIO DE BEBIDAS ALCOHÓLICAS EN ENVASE CERRADO – RESOLUCIÓN N° 356/06 PROCEDIMIENTO

ARTICULADOS 7135/01 – LEYES 7407 Y SUS MODIFICATORIAS

10. PROTOCOLO DE ACTUACION



10.1 Momento 1 - CONSTATACION:

Una vez en el lugar del hecho, personal policial deberá solicitar al titular o encargado del local comercial, el certificado que permita tanto la exhibición y comercialización de bebidas alcohólicas en envase cerrado.

10.2 Momento 2 - EVALUACION Y CONSIDERACIONES:

Para verificar tal circunstancia se tendrá en cuenta el concepto establecido en el artículo 7º del Reglamento de la Ley Nº 7407/06, aprobado mediante Resolución SGS Nº 356/06, que dice: "Entiéndase por licencia al documento escrito que otorgará la Policía de la Provincia de Salta, por el término de un año, a los propietarios y/o responsables de locales comerciales que se dediquen a la exhibición, comercialización y suministro de bebidas alcohólicas".

Al respecto, se debe tener presente que, en caso de negarse a firmar el Acta de infracción o Acta de Secuestro, por parte del propietario, responsable, empleado, etc., se procederá a la reapertura del acta donde se consignará tal circunstancia, la CONSTATACION EVALUACION Y CONSIDERACIONES ACCIONES que indefectiblemente será firmada por los testigos presenciales (preferente personal civil). Lo importante en este punto es dejar aclarado que se debe unificar criterios en la instrucción de las actuaciones (tramitación de las actas de infracción-faltas), la que indefectiblemente deberá ser firmada por los testigos presenciales (preferentemente personal civil).

En consecuencia, también se solicitará la debida autorización municipal, con la finalidad de constatar que los datos concuerden con los consignados en la licencia otorgada, teniendo en cuenta que la misma es personal e intransferible, debiendo renovarse con treinta (30) días de anticipación a la fecha de vencimiento (Art. 9º y 17º – Res. SGS Nº 356/06 modificado por Resolución Nº 802/16 M.S.).

Se constatará el plazo de vigencia observando la fecha de otorgamiento, la cual se encuentra consignado en la parte inferior de la licencia.

10.3 Momento 3 - ACCIONES:

- Las actuaciones por faltas, podrán derivar en infracción por: Carecer de la licencia habilitante, encontrarse con el certificado vencido, que el certificado pertenezca a otro local comercial y no al controlado, o bien que la licencia se encuentre adulterada en algunos de sus datos: firmas, fechas, sellos; en este último caso el hecho puede ser considerado como posible comisión de un delito.

- También debe tenerse en cuenta la venta o expendio de bebidas alcohólicas fuera del horario establecido (de 08:00 a 00:00 horas), o la venta o expendio al personal

uniformado de las fuerzas de seguridad o policial. Cabe aclarar en este punto, que los comerciantes que tengan la correspondiente licencia para el expendio de bebidas alcohólicas tienen la "OBLIGACION" de cerrar entre horas 00:00 y las 08:00, en caso de proseguir con la atención al público, están infringiendo el Art. 5º de la Ley Nº 7407/06, para lo cual será indispensable dejar documentado si cuenta con la habilitación y el número de licencia concedida.

- Otras de las faltas para que se tipifica la infracción será:
  - ✓ Permitir el consumo de bebidas alcohólicas dentro o fuera del local comercial.
- Todo propietario o encargado, tiene la obligación de exhibir el certificado que acredite haber sido facultado por la autoridad policial.
- Los locales que no cuenten con la correspondiente habilitación, cuyos propietarios hayan optado por no vender bebidas alcohólicas, tiene prohibida la venta de estas bebidas las 24 horas del día, debiendo en este caso verificar que no posean las mismas en el interior del local o la exhibición en estanterías, heladeras, exhibidoras y/o similares, etc-.
- El personal policial que en ejercicio de sus funciones realice el control de un local comercial, podrá realizar en control en toda la superficie declarada por el comerciante al momento de solicitar la respectiva autorización para ejercer el rubro tanto Municipal como Policial.
- En todos estos casos, se procederá a recabar los datos correspondientes, al secuestro de los elementos probatorios y a la realización del informe respectivo, para iniciación de las actuaciones pertinentes.
- En todo momento actuará respetando las Garantías constitucionales preestablecidas, con rectitud a los fines de evitar incidentes y posibles altercados con los causantes.
- Cuando por la comisión de una infracción que, a criterio del personal interviniente (evaluando la gravedad de la falta), aplicare "CLAUSURA PREVENTIVA", colocará las fajas (Art. 21º de la Resolución nº 356/06), tanto en la puerta de acceso al local comercial, como así también en ventanas, si las mismas son utilizadas frecuentemente para atención al público.

11. PLAZOS PARA TRAMITACION DE LAS ACTAS DE COMPROBACION

Las actuaciones deben labrarse con celeridad y dentro de las CUARENTA Y OCHO (48) horas de efectivizado el procedimiento, acumulándose la mayor cantidad de diligencias (testimoniales, descargo del infractor, por escrito ante autoridad de comprobación, medios de pruebas etc.), deberán elevarse a la Autoridad de Aplicación (Ministerio de Seguridad).

12. ACTA DE COMPROBACION LEY 7407

Al momento de detectarse la posible comisión de una infracción, se procederá a asegurar los elementos que sirvan para comprobar la misma y se labrara un Acta por parte de la autoridad de control, la cual fue aprobada mediante Resolución MS N° 29/17 y publicada en OO.DD N° 37/17, el acta de comprobación labrada por el personal interviniente bajo las formalidades legales pertinentes, dará plena fe del procedimiento policial llevado a cabo.

GOBIERNO DE LA PROVINCIA DE SALTA
"Seguridad, compromiso y Seguridad"
Ministerio de Seguridad
Secretaría de Seguridad

POLICÍA DE SALTA

FORMULARIO (A) **LEY Nº 7.407**

ACTA DE COMPROBACION Nº : **(Resolución Nº 802/16 Ministerio Seguridad)**

Lugar:		Fecha:		Hora:	
Sector/Dependencia					

Lugar: ....., Fecha: ..... y Hora: ..... en que presuntamente ocurrió el hecho.

Breve Relación de los Hechos/Intervención: ☐ DE OFICIO ☐ POR DENUNCIA
Observaciones:

DATOS DEL PROPIETARIO:

APELLIDO/S:	NOMBRE/S:
Doc. de Identidad - Tipo Nº:	Nacionalidad:
Fecha de Nacimiento:	
Denominación Social/Razón Social:	
Rubro:	Licencia Habilitante Nº:
Domicilio Comercial:	
Domicilio Particular:	

- **Lugar, fecha y hora del Acta:** se refiere al momento en que comienza a completarse el formulario.
- **Lugar, Fecha y hora que presuntamente ocurrió el hecho:** se refiere al horario en que suscitaron los hechos o se detectó la infracción.
- **Breve relación de los hechos:** contiene un conciso y completo relato de los hechos, remarcando sobre todo la infracción detectada, la cual debe coincidir con el resto de los elementos probatorios.
- **Datos del Propietario:** es la totalidad de los datos personales de la persona que se presenta como Titular del local comercial, deberá tenerse en cuenta que, en los supuestos en que no se encuentre el propietario, la misma deberá contener de igual manera la mayor parte de los datos que pudieran ser recabados durante el procedimiento.

DATOS DEL ENCARGADO/EMPLEADO:

APELLIDO/S:	NOMBRE/S:
Doc. de Identidad - Tipo Nº:	Nacionalidad:
Fecha de Nacimiento:	
Domicilio Particular:	

Comparta archivos para seguimiento de las respu

MEDIOS DE PRUEBAS

☐ Filmación ☐ Fotografía ☐ Testimonial ☐ Secuestro: Consignado en Acta B

MEDIDAS CAUTELARES ADOPTADAS POR LA POLICIA

☐ CLAUSURA PREVENTIVA (ARTS. 3 Y 21 DE LA RESOLUCION Nº 356/06 – Ex.S.G.S.-)

Se procede a comprobar la/s siguiente/s infracción/es estipuladas en Resolución Nº 356/06 (Ex.S.G.S.) modificado por Resolución Nº 802/16 (M.S.):

☐ ARTICULO 2º: Deberán estar inscriptos en el Registro, todos los establecimientos o locales que exhiban, comercialicen y suministren bebidas alcohólicas, cualquiera sea su naturales y graduación, en envases cerrados o abiertos, para su consumo dentro o fuera del local.

☐ ARTICULO 5º: Fíjese como horario de cierre obligatorio de los establecimientos a que se refiere la presente Ley, las 00:00 horas hasta las 08:00 de la mañana en todo el territorio de la Provincia.

☐ ARTICULO 6º: Queda prohibido, la exhibición y/o el expendio y/o suministro de bebidas alcohólicas en establecimientos que no se encuentren inscriptos en el Registro Prov. de Establecimientos Expendedores de Bebidas Alcohólicas, y que carezcan de la habilitación otorgada por la Autoridad de Aplicación

☐ ARTICULO 12º: Las **DISTRIBUIDORAS** tendrán imperantemente la obligación de exigir a los comercios la licencia habilitante, previo a efectuar el abastecimiento de bebidas alcohólicas. Los **TRANSPORTISTAS** de éstas deberán poseer fotocopias certificadas de la licencia de la distribuidora que lo habilita para esa actividad, la que será exhibida a la Autoridad de Aplicación.

DATOS DE LA/S DISTRIBUIDORA/S:

DATOS DEL PROPIETARIO DE LA DISTRIBUIDORA.

LICENCIA HABILITANTE:

DATOS DEL TRANSPORTISTA:

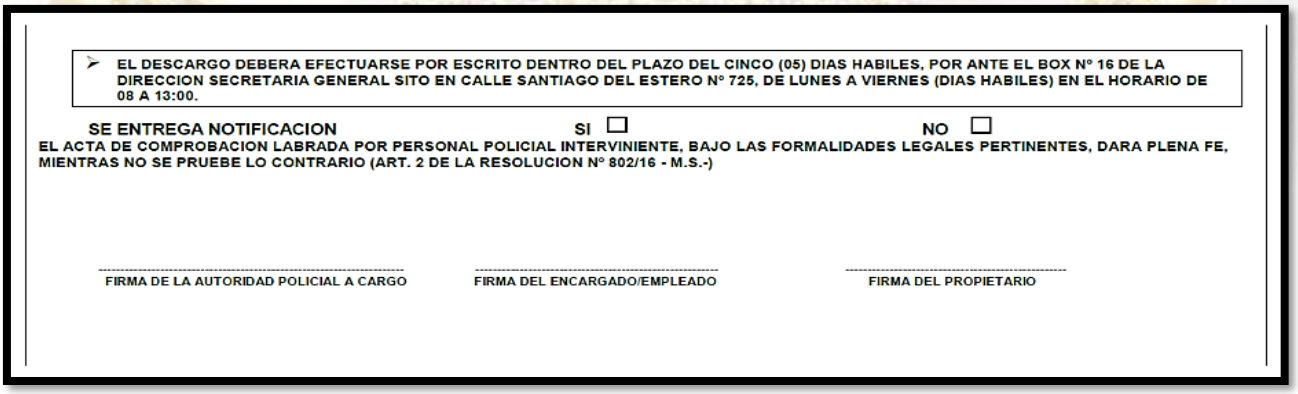
- **Datos del Encargado/Empleado:** se refiere a los casos en que no se encuentre el Titular, y en su lugar este el empleado o encargado.
- **Medidas de Prueba:** únicamente deberá remarcar con tilde o "x" el medio de prueba que se adjunta a las actuaciones.
- **Medidas cautelares adoptadas por la Policía:** este casillero deberá ser tildado únicamente cuando se proceda conforme lo estipulado en el Art. 3° y 21º de la Resolución N° 356/06.
- **Encuadre legal:** se completará los casilleros conforme el detalle de los artículos mencionados en el inicio del presente instrumento.

En la última parte del Formulario A, se deberá indefectiblemente realizar la notificación del infractor, para ello el personal deberá tener en cuenta los siguientes ítems:

- Tildar indefectiblemente el casillero SI cuando se proceda a la Notificación bajo cualquier circunstancia.
- Firmar sobre línea la persona que se notifique sea Propietario o Empleado
- En caso de inconvenientes, proceder conforme lo estipulado en el Art. 149° de la Ley de Procedimiento Administrativos, lo que puede darse en los siguientes supuestos:
  - ✓ Cuando la cédula no fuere recibida personalmente por el destinatario, el oficial notificador deberá dejar constancia en la copia, del documento de identidad que le fuere exhibido y el vínculo o relación existente entre la persona que la reciba y el destinatario.
  - ✓ Cuando el empleado no encontrase la persona a la cual va a notificar y ninguna de las otras personas de la casa quiera recibirla, la firmará en la puerta de la misma, dejando constancia en el ejemplar destinado a ser agregado en el expediente. Cuándo la notificación se efectúe por medio de telegrama y otro medio postal, servirá de suficiente constancia el recibo de entrega de la oficina telegráfica o postal, que deberá agregarse al expediente.

Debiendo en el formulario, constancia del día, hora y lugar de la entrega (modo) requiriendo la firma del notificado o de la persona que recibiere la cédula, o poniendo constancia de que se negó a firmar.

Los Formularios A deben ser labrado por duplicado, para la entrega de una copia a la parte infractora, por tal motivo y sin excepciones, los formularios deben ser idénticos y cualquier


➢ EL DESCARGO DEBERA EFECTUARSE POR ESCRITO DENTRO DEL PLAZO DEL CINCO (05) DIAS HABILES, POR ANTE EL BOX Nº 16 DE LA DIRECCION SECRETARIA GENERAL SITO EN CALLE SANTIAGO DEL ESTERO Nº 725, DE LUNES A VIERNES (DIAS HABILES) EN EL HORARIO DE 08 A 13:00.

SE ENTREGA NOTIFICACION SI ☐ NO ☐

EL ACTA DE COMPROBACION LABRADA POR PERSONAL POLICIAL INTERVINIENTE, BAJO LAS FORMALIDADES LEGALES PERTINENTES, DARA PLENA FE, MIENTRAS NO SE PRUEBE LO CONTRARIO (ART. 2 DE LA RESOLUCION Nº 802/16 - M.S.-)

FIRMA DE LA AUTORIDAD POLICIAL A CARGO | FIRMA DEL ENCARGADO/EMPLEADO | FIRMA DEL PROPIETARIO

circunstancia u observación deberá estar inscripta en ambas copias, el incumplimiento a la misma denota las fallas administrativas de la instrucción, dando lugar a la instrucción de actuaciones administrativas.

A tener en cuenta:

Solamente en las dependencias del interior, la Dependencia Policial podrá recepcionar los descargos o presentaciones de los infractores en la base operativa, debiendo comunicar en forma urgente al Departamento Sumarios Contravencionales.

En aquellos casos, que no se encuentre el propietario o que por cualquier eventualidad del procedimiento el propietario o encargado se haya negado a recibir la notificación, se procederá conforme lo previsto anteriormente; pero en un plazo no mayor a 24 horas deberá confeccionar Cedula de Notificación donde se le haga conocer el hecho que se le atribuye y su derecho de defensa, constancia que será agregada a las actuaciones.

Para los casos de las infracciones a Distribuidoras, independientemente que se notifique el transportista, llevará a cabo la Notificación dirigida al Propietario de la firma la cual deberá únicamente ser recepcionada personalmente o por su representante legal.

Evitar sobrescritos y la utilización de corrector, en su caso colocar la salvedad del error.

Estampar Sello Oval y cargo del personal actuante.

GOBIERNO DE LA PROVINCIA DE SALTA
"Seguridad, compromiso y Seguridad"
Ministerio de Seguridad
Secretaría de Seguridad

POLICIA DE SALTA

FORMULARIO (B) LEY Nº 7.407

ACTA DE COMPROBACION N° (Resolución N° 802/16 Ministerio Seguridad)

Lugar: Fecha: Hora:

Comisaría/División/Dependencia/Sector

TESTIGOS PRESENCIALES DEL HECHO ☐ SI ☐ NO

DECLARACION TESTIMONIAL Sr/a. _____

----: En la localidad de _____ Pcia. de Salta a los _____ días del mes de _____ del año _____, siendo hs._____, se labra la presente a los fines de recepcionar Declaración Testimonial al Sr. _____ (____), nacionalidad _____, nacido en fecha _____ en _____, hijo de _____ (____) y de _____ (____), estado civil _____, de profesión _____, _____ instrucción, domiciliado en _____, DNI Nº _____ que ____ exhibe en este acto, a quien se le hace conocer el Art. 275 C. P (Falso testimonio), quien enterado del mismo manifiesta decir verdad todo lo que supiere y le fuere preguntado. PREGUNTADO: Por las Generales de la Ley dice: que _____ tiene vinculo de parentesco y _____ interés en el resultado del proceso. PREGUNTADO: Por los pormenores del hecho Manifiesta: _____

----: No siendo para más se da por finalizada la presente previa lectura y ratificación de su contenido, firmando para constancia y por ante los testigos de acto hábiles Sres. _____ y _____ ambos domiciliados profesionalmente en esta preventora, y por ante mi funcionario actuante que CERTIFICO.

COMPARECIENTE TGO DE ACTO I

En el Formulario B se encuentran dos Declaraciones Testimoniales conforme las previsiones del Art. 275° C.P (Falso testimonio), la misma debe contener la totalidad de los datos de la persona que presta declaración, y el relato del hecho debe coincidir con lo puesto en

manifiesto en las pruebas. Contendrá las firmas de las personas intervinientes y el sello oval de la dependencia instructora.

OBSERVACION (Ante la imposibilidad de recepción de la declaración en el lugar):

_____

_____

_____

_____

Al finalizar cada Declaración Testimonial, se encuentra la parte de OBSERVACION, en su caso deberán completar cuando la misma sea prestada por personal policial, debiendo justificar la causa, motivo o circunstancia de dicho acto.

ELEMENTOS SECUESTRADOS ☐

___: En la Ciudad de Salta capital de la provincia del mismo nombre a los ____días del mes de _____del año _____, siendo horas ____:____ se labra la presente acta con el objeto de dejar constancia del suscrito que comparece por ante el dlio. sito en _____propiedad del Sr. _____ DNI N° _____ y en presencia de los testigos Sres. _____ y _____se procede a realizar el Secuestro de los siguientes elementos:

___: Es todo cuanto se hace constar firmando los testigos antes mencionados y por ante mi que CERTIFICO

FIRMA DEL PROPIETARIO/TITULAR/ENCARGADO/ETC

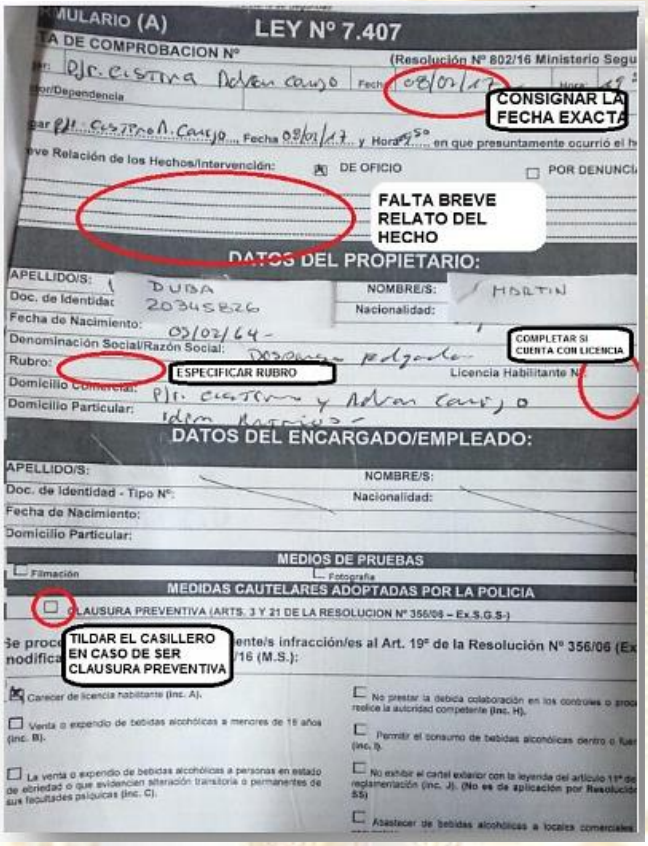
TESTIGO DE ACTO I

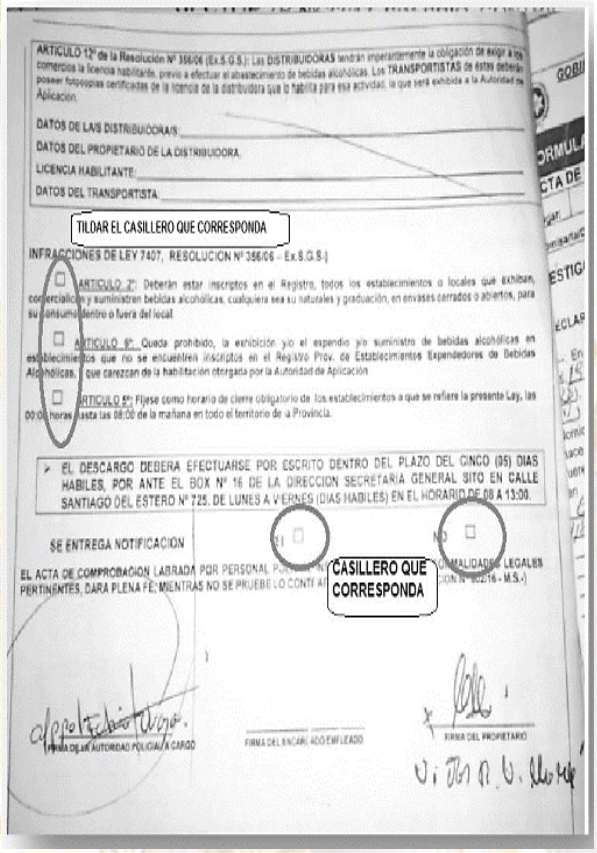
TESTIGO DE ACTO II

FIRMA DE LA AUTORIDAD POLICIAL A CARGO

El secuestro de los elementos de prueba, deberán hacerse bajo las formalidades legales del acta, se especificará todos los detalles del elemento, como así indefectiblemente poseer las rubricas y sello oval, de los intervinientes.

13. CAUSALES DE NULIDAD O SOBRESEIMIENTO DE LAS ACTAS DE COMPROBACION





- Las dependencias no realizan las diligencias en tiempo y forma.
- Excesiva demora administrativa en la tramitación del acta.
- No se confecciona informe de cabecera.
- Las actuaciones ingresan incompletas.
- Prescripción de la acción.
- La falta de notificación del infractor al momento de ser sancionado mediante Resolución del Sr. Jefe de Policía.
- No se cumplen con las diligencias dispuestas en la resolución. ϖ Prescripción de la pena.

La confección de las Actas de Comprobación, no cumple con las formalidades exigidas en Resolución N° 802/16:

- Falta de datos.
- No se encuadra el hecho.
- Adulteración del acto (sobrescrito, tachones o corrector).
- Falta de sello oval de la Dependencia.
- Falta de sello identificatorio del personal actuante.

- Falta de notificación al infractor

Otros vicios:

- ✓ Carecer de testigos presenciales del hecho (Formulario B°)
- ✓ No se recepciona Declaración a Testigos Civiles
- ✓ No se aclara si el testigo es personal policial
- ✓ No se especifican las razones por las cuales se recepciono a personal policial
- ✓ Discrepancia entre los hechos narrados en el formulario A y B

Falta de formalidades de la confección del Acta de Secuestro:

- No se especifica sobre el elemento (características)
- La falta de rubricas de los testigos
- Falta de rúbrica del personal actuante
- Fecha, lugar y hora de llevado a cabo el secuestro
- Datos personales de a quien se le secuestra o testigos

IMPORTANTE

La Ley N° 7407/06 – Reglamentación Resolución MS 356/06, le atribuye al procedimiento contravencional el carácter de arbitral y como todo procedimiento administrativo, por la informalidad de las actuaciones resulta de aplicación supletoria, en todo lo que no se encuentre específicamente normado Código Procesal Penal, Ley N° 7135/01 modificada por Ley N° 7914/15 y la Ley N° 5348 de Procedimientos Administrativos.

En materia contravencional quienes imparten las directivas y actúa como Autoridad de Aplicación conforme las atribuciones conferidas en la citada normativa es el Sr. Jefe de Policía de la Provincia de Salta. Por otra parte, la instrucción está en manos del Departamento Sumarios Contravencionales (DGS) y la flexibilidad que caracteriza al procedimiento contravencional lo diferencia de la formalidad de otros procedimientos. Nuestro trabajo debe ser un aporte profesional y arbitrarios, a la disminución de las bocas de expendio de bebidas alcohólicas en envase cerrado sin la autorización correspondientes, lo que trae aparejado la disminución de los niveles de violencia en un contexto social, viendo este procedimiento como una herramienta alineada a las Políticas Institucionales.

UNIDAD N° 8 – INTERVENCION POLICIAL EN HECHOS DE VIOLENCIA DE GENERO

Antiguamente Ley no se ocupaba de las situaciones de maltrato (entre esposos y entre padres e hijos) que se gestaban en el interior la esfera de la vida familiar, lo consideraba como un dominio que debía mantenerse en la intimidad de lo privado, y en tanto ello, el Estado no tenía injerencia sobre lo que sucedía en este nivel.

Desde que los movimientos de mujeres comenzaron a hacer visible la problemática y las consecuencias que ésta acarreaba en la calidad de vida, desarrollo individual e integridad física de las víctimas, generalmente mujeres, niñas, niños, adolescentes y adultos mayores, la percepción del problema ha ido tomando otra dimensión.

Esta nueva mirada impone la necesidad de dejar de considerar lo privado como un aspecto separado de lo público, el argumento insta a pensar en que el criterio de privacidad cumple un papel pernicioso y legitima la violencia contra las mujeres y el maltrato a otros miembros de la familia. Bajo esta concepción la inacción del Estado, amparada en el criterio de privacidad, se convierte en parte de la misma de la violencia.

Asimismo, la noción de género y los aspectos culturales inherentes a la asunción y adjudicación de roles fue objeto de fuertes críticas por movimientos de mujeres y otros sectores de la sociedad, quienes lo calificaron como opresivo para la mujer y le atribuyeron como función la de perpetuar la dominación masculina sobre la familia. Esto llevó a nuevos replanteos y a que de manera paulatina se fuera avanzando en materia de reconocimiento de derechos.

Se produjeron importantes reformas legales que se dictaron en el afán de amparar a las mujeres maltratadas, brindándoles una protección real y garantizándoles la oportunidad de desarrollo individual, derecho de autonomía, igualdad, libertad, integridad corporal como aspectos centrales de la independencia y el bienestar de la persona.

Más aún se ha consagrado de manera expresa que toda mujer tiene derecho a una vida libre de violencia y que la violencia en contra de la mujer implica una violación a los derechos humanos.

La Policía de Salta es consciente de que en materia de Asistencia y Protección a la Víctima de Violencia Intrafamiliar y de Género, su rol reviste vital importancia en el resguardo de víctimas, detección de casos y su judicialización. Y que cuando una mujer o víctima acude a una Dependencia lo hace buscando un espacio en el que pueda ser escuchada y se la oriente respecto al camino que debe comenzar a recorrer para revertir la situación de violencia y vulnerabilidad a la que se encuentra expuesta.

En razón de ello y ante la complejidad y versatilidad que caracteriza a la Violencia Familiar, debido a la multiplicidad de factores que inciden en ella, se hace necesario que los criterios y modos de intervención policial sean examinados de manera permanente. Es por esta razón que la presente posee una vigencia de un año, tras el cual deberá ser sometida nuevamente a un proceso de revisión y actualización

1. NORMATIVA DE NIVEL INTERNACIONAL

Nuestro país ha suscripto Convenciones Internacionales que se han referido a la temática propuesta, tanto en el Sistema de Naciones Unidas, como en el Sistema Interamericano de Derecho Humanos. Tales Convenciones han sido incorporadas en nuestra Carta Magna, por lo tanto, tienen jerarquía constitucional (Art. 75, inc. 22 de la C.N.)

Entre las normativas de mayor relevancia tenemos:

* Convención sobre la Eliminación de Todas las Formas de Discriminación contra la Mujer (C.E.D.A.W.)

Más tarde, en el año 1993 el Estado Argentino adhirió a la "**Declaración de Naciones Unidas sobre la Eliminación de la Violencia sobre la Mujer"**.

Luego en 1994 firmó como Estado Parte en la **"Convención de Belem do Pará"**, consagrada como "**Convención Interamericana para Prevenir, Sancionar y Erradicar la Violencia Contra la Mujer"**, a partir de la cual fue sancionada la Ley 26.485.

En 1995 se llevó a cabo **IV Conferencia Internacional sobre la Mujer de Beijing,** la cual dio lugar a **Declaración y Plataforma de Acción de Beijing.** Este documento Internacional insta a los gobiernos a:

- **Introducir sanciones penales, civiles, laborales y administrativas en las legislaciones nacionales** con el fin de castigar y reparar los daños causados a las víctimas**;**
- **Adoptar, aplicar, revisar y analizar las leyes pertinentes** a fin de asegurar su eficacia para eliminar la violencia contra la mujer, haciendo hincapié en la prevención de la violencia y en el enjuiciamiento de los responsables;
- **Adoptar medidas para garantizar la protección de las mujeres víctimas de la violencia**, el acceso a remedios justos y eficaces, inclusive la reparación de los daños causados, la indemnización y la cura de las víctimas y la rehabilitación de los agresores.

La Convención sobre los Derechos del Niño se ha utilizado en todo el mundo para promover y proteger los derechos de la infancia. A lo largo de sus 54 artículos, reconoce que los niños (seres humanos menores de 18 años) son individuos con derecho al pleno desarrollo físico, mental y social, y a expresar libremente sus opiniones. En este sentido, el Documento Internacional obliga a los Estados a adoptar las medidas necesarias para dar efectividad a todos los derechos reconocidos en la Convención.

De este modo, instaura un nuevo sistema de Protección de Derechos en el que los Estados Partes están obligados a configurar una matriz de protección social a nivel nacional, provincial y municipal, en el que se debe implicar a todos los Organismos e Instituciones en la promoción, protección y restitución de derechos de infancia y adolescencia.

2. NORMAS QUE RIGEN A NIVEL NACIONAL

Las normativas referidas, en el caso de Argentina, poseen jerarquía constitucional, y dan cuenta de los compromisos asumidos por la Nación para la protección de los derechos humanos.

En virtud de éstos, el Estado está obligado a erradicar toda forma de discriminación, violencia y acto (por acción u omisión) que de algún modo pudiera poner en riesgo la salud e integridad física, psicológica de la mujer, niña, niño y adolescente y/o atentar en contra el desarrollo individual de éstos.

Como así también debe promover la participación de las mujeres en los procesos de toma de decisiones e incorporar la perspectiva de género en el diseño y ejecución de las políticas públicas.

Para que esto sea posible, a nivel nacional se dictaron las siguientes Leyes:

- **Ley Nac. 26.061** "**Protección Integral de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes"**

- **Ley Nº 24.417 "Protección contra la violencia familiar", promulgada en diciembre de 1994 y su Decreto Reglamentario 235/96.**

- **Ley Nº 26.485 (2009) De Protección Integral para Prevenir, Sancionar y Erradicar la violencia contra las mujeres en los ámbitos en que desarrollan sus relaciones interpersonales.** Aborda de manera integral la violencia hacia las mujeres por motivos de género. esta normativa marca una fuerte diferencia con su predecesora, la **Ley Nº 24.417** de Protección contra la violencia familiar, promulgada en diciembre de 1994, a la que no deroga, sino que completa y modifica en los puntos pertinentes.

- **Ley 26791. "Femicidio"** Esta Ley introduce modificaciones el artículo 80 del código penal dando acogida al delito de femicidio. A raíz de esta reforma se sustituyen sus incisos 1° y 4° del Art. 80 y se incorporan los incisos 11° y 12° y se sustituye la parte final

Ley Nac. 26.743 **"Identidad de Género".** Esta Ley consagra el Derecho a la Diversidad, reconoce el derecho a tener la identidad sexual auto percibida, al libre desarrollo de la identidad de género, a ser tratada de acuerdo con ésta, y a ser identificada de ese modo en los instrumentos que acrediten su identidad respecto de él/los nombre/s de pila, imagen y sexo que allí se encuentren registrado, y el acceso a la atención sanitaria integral de personas trans.

- Ley Nac. 27.499/19 **"Ley Micaela – impone la capacitación obligatoria en Género para todas las personas que integran los tres poderes del Estado"**

- Ley Nac. 27.501/19 **"Incorpora en el Art. 6 de la Ley Nac. 26.485/09 la nueva tipificación: Acoso Callejero".**

3. LEGISLACIÓN EN LA PROVINCIA DE SALTA

- **Ley sobre Violencia familiar:** En nuestra provincia rige la Ley 7403/06, con las modificaciones introducidas por la Ley Nº 7406/06: **"Protección de Víctimas de Violencia Familiar".**

- **Ley de violencia de Género:** La Ley 7.888 de la Provincia de Salta regula la Protección contra la Violencia de Género, en la misma el Estado Provincial reconoce que las distintas manifestaciones de Violencia de Género constituyen una violación a los derechos humanos.

Dicha Ley tiene por objeto establecer los principios, las garantías y el procedimiento de actuación judicial para la aplicación de la Ley Nacional 26.485, de Protección Integral para prevenir,

sancionar y erradicar la Violencia contra las Mujeres y la Ley 7.403 de Protección de Víctimas de Violencia Familiar, en los ámbitos en que se desarrollen sus relaciones interpersonales.

- Ley 7857 - Emergencia Pública: Decreto Prov. N° 2654/14 **"Declara Emergencia Pública en Materia Social por hechos de Violencia de Género en todo el territorio de la Provincia de Salta**
- Ley Prov. Nº 8121/18 **Modifica la ley 7.403. Establece la creación de espacios especializados en las dependencias de la Policía de la Provincia para la recepción de denuncias por Violencia de Género o Violencia Intrafamiliar. Impone la obligatoriedad de que el personal policial esté altamente capacitado en el tema para recibir las denuncias y tratar adecuadamente a las víctimas.**

En relación a la minoridad, la Ley 7970 de Protección Integral a Niñas, Niños y Adolescentes determina los procedimientos de aplicación del Sistema de Protección Integral de los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes, previstos en la Ley 26.061. Obliga a los Organismos Estatales, provinciales y municipales, en el ámbito de sus competencias, a colaborar en el cumplimiento de las políticas públicas tendientes a garantizar los derechos protegidos en el Sistema de Protección de los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes. Y designa que la Autoridad de Aplicación ejercerá su competencia a Través de la Secretaría de la Niñez y la Familia o la que en un futuro la reemplace

4. VIOLENCIA FAMILIAR

Se denomina Violencia intrafamiliar al tipo de violencia que ocurre cuando se producen situaciones de abuso o maltrato entre personas emparentadas ya sea por consanguinidad o afinidad. Puede tener lugar en el entorno doméstico o fuera de él.

En las situaciones de violencia existen dos roles: el del agresor y el del agredido. Las causas que motivan la violencia intrafamiliar son variadas, aunque por lo general se produce como forma de imponer el poder, la autoridad o el control por parte de un miembro de la familia sobre otro. La violencia intrafamiliar es un problema de social, una violación a los Derechos Humanos y es un delito.

Al respecto en el artículo 1ro de la Ley 7403/06 puede encontrarse una definición de los hechos de violencia que la misma incorpora en su ámbito de aplicación: Toda persona que sufriere por acción, omisión o abuso, daño psíquico o físico, maltrato moral, financiero o económico notoriamente ilegítimo, sexual y/o en su libertad, aunque no configure delito, por parte de algún integrante del grupo familiar. Se considera como grupo familiar al originado en el matrimonio o en las uniones de hecho, sean convivientes o no, persistan o hayan cesado, incluyendo a los ascendientes, descendientes, colaterales y afines, o a quienes cohabiten bajo el mismo techo en forma permanente o temporaria. Se aplicará la ley también sobre la persona con quien la víctima tenga o haya tenido relación de pareja o noviazgo.

Y para casos en donde las víctimas fueran menores de edad o incapaces, ancianos o discapacitados que se encuentren imposibilitados de accionar por sí mismos, los hechos deberán ser denunciados por sus representantes legales y/o el Ministerio Público, por los servicios asistenciales, sociales, educativos, sean públicos o privados, que hayan tomado conocimiento directo o indirecto de los hechos violentos, como así también por los profesionales de la salud y **todo agente público que tome conocimiento de estos hechos en razón de su labor** (incluye

personal policial); todo ello sin perjuicio de la representación legal que le cabe a la persona víctima de un hecho violento en el ámbito familiar. El menor de edad o incapaz puede directamente poner en conocimiento de los hechos al Ministerio Público.

5. VIOLENCIA CONTRA LA MUJER

La violencia contra mujeres y niñas debe considerarse como una de las formas de violación a los derechos humanos más antigua, sistemática y extendida. Está arraigada a estructuras sociales construidas en base a estereotipos de género, más que en acciones individuales o acciones al azar. Trasciende límites de edad, socio económico, educacional y geográfico. Afecta a todas las sociedades y es un obstáculo importante para eliminar la inequidad de género y la discriminación a nivel global. (Asamblea General de las Naciones Unidas, 2006)

En este sentido, la Ley 26.485 en su art. 4 y la Ley 7888 describen a la violencia contra las mujeres como ***"toda conducta, acción u omisión que, de manera directa o indirecta, afecta a una mujer, tanto en el ámbito público como en el privado, basada en una relación desigual de poder, que afecte su vida, libertad, dignidad, integridad física, psicológica, sexual, económica o patrimonial, como así también su seguridad personal***. Quedan comprendidas las perpetradas desde el Estado o por sus agentes".

Se considera violencia indirecta, toda conducta, acción u omisión, disposición, criterio o práctica discriminatoria que ponga a la mujer en desventaja respecto al varón.

Ahora bien, para que esta tenga lugar deben darse tres elementos: un hombre como sujeto activo, una mujer como sujeto pasivo y una relación desigual de poder.

Es importante destacar que cuando se habla de **violencia de género**, no se hace referencia únicamente a la mujer como sujeto pasivo, en consideración de que género y sexo no deben tomarse como sinónimos.

6. GENERO:

Para actuar con perspectiva de género hay que comenzar por entender que es el género, al respecto como expresa la célebre frase de Simone de Beauvoir, "no se nace mujer; se llega a serlo. Ningún destino biológico, psíquico o económico define la figura que reviste en el seno de la sociedad la hembra humana; es el conjunto de la civilización el que elabora ese producto…"

En efecto, el concepto de género –comprensivo de ambos sexos- consiste en una construcción social que se genera, se mantiene y se reproduce, fundamentalmente, en los ámbitos simbólicos del lenguaje y de la cultura. En definitiva, se trata de una construcción social. La desigualdad de la mujer y el hombre construida a partir de patrones socioculturales da lugar a violencia estructural contra la mujer que encuentra su fundamento en las relaciones desiguales y jerarquizadas entre los sexos.

El concepto de género es importantísimo para el adecuado actuar, si no se puede comprender concepto de género, no se pueden comprender las leyes que garantizan los derechos de las mujeres por el hecho de ser mujeres. Para juzgar los conflictos en los cuales las mujeres son víctimas hay que partir de aceptar que la realidad se encuentra polarizada en torno a patrones de dominación masculina que reproducen la discriminación tanto en el ámbito institucional e ideológico, como en el psicológico. Este poder del varón se legitima y mantiene al dividir el mundo social en dos esferas, una pública o de la producción y una privada – doméstica

o del cuidado. La interiorización de esta división y la coexistencia de ambos dominios están tan arraigadas que ha contribuido a que la sociedad en general acepte tácita y explícitamente la superioridad del varón sobre la mujer y la necesidad de dependencia de las mujeres, es decir, la asimetría de la posición de los sujetos.

Debe recordarse que el concepto de "género" se empezó a utilizar, ya desde 1960, pero cobra mayor relevancia, en las negociaciones y documentos de Naciones Unidas, durante la última etapa de la preparación de la Cuarta Conferencia Mundial de la Mujer, de 1995; y ciertamente, fue motivo de difíciles negociaciones para lograr que se aceptara su inclusión en la Declaración y en la Plataforma de Acción de Beijing, esto es, quince años después de que la Convención fuera adoptada por la Asamblea General y abierta a la firma de los Estados.

Acerca del concepto de "género", hay que tener en cuenta que mientras el término sexo identifica las diferencias biológicas y constitutivas de las mujeres y los hombres (o del macho y de la hembra, cuando se trata de animales), género se entiende como el conjunto de características específicas culturales que identifican el comportamiento social de mujeres y hombres y las relaciones entre ellos.

Por tanto, el género no se refiere simplemente a mujeres u hombres, sino a la relación entre ellos y la manera en que se construyen socialmente. Al respecto hay que señalar que un hito histórico fundamental en la lucha de las mujeres por la igualdad y la no discriminación, fue **la distinción que se estableció entre sexo y género;** ya que permitió entender que la única diferencia "natural" o biológica entre mujeres y hombres se encuentra en las características físicas de sus órganos sexuales. De esta manera, el sexo de las personas se refiere a su anatomía. Mientras que el concepto de género hace referencia a todas aquellas prácticas, valores, costumbres y tareas que la sociedad –y no la naturaleza – le ha asignado de forma distinta a cada uno de los sexos, de manera que tenemos un género femenino y un género masculino. El valor político de esta distinción es enorme, en la medida en que las tareas y responsabilidades asignadas a cada uno de los géneros son obra de la sociedad.

La cultura marca a los sexos con el género y el género marca la percepción de todo lo demás: lo social, lo político, lo religioso, lo cotidiano". Por eso, el género es una categoría transdisciplinaria, que desarrolla un enfoque globalizador y se construye sobre roles y funciones atribuidas a hombres y mujeres en una sociedad de un lugar y una época determinados

7. PRINCIPIOS DE ACTUACION

La intervención Policial debe apoyarse en Principios, los cuales deberán ser tomados como guías ante cada procedimiento que se lleve a cabo por situaciones de Violencia Familiar y de Género. Estos a continuación se detallan:

1. Prestar atención al Interés superior de la víctima: mujer, niños, niñas y adolescentes
2. Derecho a la intimidad y Confidencialidad de datos, conforme lo determina la Ley
3. Respeto irrestricto por la dignidad y a la integridad personal
4. Reconocer y respetar a la víctima el Derecho a ser escuchado/a
5. Reconocer y garantizar el derecho a una vida libre de violencia
6. No discriminar
7. Principio de Efectividad
8. Debida diligencia del Estado
9. Deber de comunicar

8. PAUTAS PARA LA INTERVENCIÓN

Para poder cumplir con los Derechos y las Garantías que las Leyes reconocer a víctimas de violencia familiar, es necesario que, al momento de la intervención policial, se tengan en cuenta los siguientes aspectos:

a) Al entrar en contacto con una persona que se encuentra expuesta a situaciones de Violencia Familiar. Es preciso brindarle información sobre sus derechos y los servicios de asistencia disponibles, como así también los efectos legales de la denuncia, medidas que puede solicitar y en que consiste cada una de ellas.

b) Es necesario recibir el testimonio de la víctima con perspectiva de género. Evitar pedir reiteraciones innecesarias de su relato. En la medida de lo posible procurar que sea atendida por una mujer. Permitir que la víctima esté acompañada por una persona de su confianza. Asumir una actitud de escucha activa y hacer preguntas facilitadoras que le permita expresarse libremente. No interrumpir, tampoco cuestionar o dar consejos, ni emitir juicios de valor.

c) En relación a las circunstancias que rodean al hecho, estimar si existe riesgo presente para la víctima y su grupo familiar. Cuando se habla de riesgo, se intenta definir la posibilidad de que algo suceda.

d) Ante los casos de flagrancia, se deberán adoptar los procedimientos necesarios para hacer cesar los actos y evitar consecuencias mayores, debiendo aprender al agresor. En este sentido, en el caso de que resulte necesario el uso de la fuerza pública, esta debe ser proporcional al hecho en curso y tender a reducir los riesgos para la víctima.

e) En el caso de que existan niñas, niños y adolescentes expuestos a la situación de violencia, se deberá intervenir en su resguardo y priorizar el interés superior de éstos.

f) Se debe priorizar en todo momento la integridad física y emocional de la víctima, evitando su exposición a situaciones de revictimización, en razón de ello es necesario ofrecerle un espacio adecuado donde pueda expresarse en un clima de confianza y confidencialidad, respetar sus tiempos y predisposición para que pueda relatar sobre la situación que la afecta, y dar lugar a que decida libremente sobre lo que desea hacer. Evitar en todo momento el encuentro con el agresor

g) Recibir denuncia siempre que la víctima exprese su deseo de hacerlo. Informar a la autoridad Judicial competente sobre la existencia de la denuncia o del hecho en el que se intervino, Asegurar los elementos de prueba e individualizar al agresor a quien se deberá poner a disposición de la Autoridad Judicial competente

9. ORGANISMOS Y COMPETENCIAS.

La Jurisdicción y Competencia de Juzgados, Ministerio Público y Organismos oficiales son aspectos que el personal policial en calidad de Auxiliar debe conocer, especialmente cuando se trata de hechos de violencia intrafamiliar. Esto encuentra fundamento, en la necesidad de que el Personal Policial sepa a quien debe dar intervención y en qué casos.

10. División Coordinación y Contención para Operadores VIF-VG

Por Resolución N° 15.297/08 de Jefatura de Policía, se dispone la creación de la División Coordinación y Contención para Operadores VIF-VG, con dependencia orgánica y funcional de la Dirección de Prevención y Orientación Comunitaria, con el fin de orientar y coordinar la labor de los Operadores de Violencia con presencia territorial en las UOP conforme a las provisiones de las Leyes Nº 26.485, 7.403 y 7.888/15. A partir del año 2022, en el marco del Plan de Seguridad 2021-2023 pasa a depender de la Dirección de Género (DGEdUP)

Estos Operadores surgieron en el marco de Ley Nacional 26061/05 "Protección Integral de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes" y Ley Provincial 7403/06 "de Protección a las Víctimas de Violencia Intrafamiliar" como respuesta al creciente número de casos registrados por hecho de violencia perpetrados en el seno de familias salteñas.

Si bien en principio respondían a una única función (intervenir en el marco de la Ley 26.061 y la Ley 7403) y trabajaban en zonas (Norte: Castañares; Sur: San Remo; Este: Autódromo; Oeste: Asunción), el constante incremento de casos llevó a que mediante Resolución JP 14.582/08 se dispusiera la creación de la función de Operador VIF en cada dependencia policial, asignándoseles las siguientes funciones:

- ✓ Dar cumplimiento a la legislación vigente en materia de violencia familiar y los derechos humanos.
- ✓ Intervenir en todos los hechos de Violencia Familiar que tomen conocimiento y dar la celeridad del caso para su inmediato conocimiento a la autoridad judicial, manteniendo la reserva de la información.
- ✓ Coordinar con áreas especializadas para asistir en casos de alto riesgo.
- ✓ Asesorar a la persona damnificada sobre las alternativas que tiene para dar intervención a la justicia, conforme a la legislación vigente.
- ✓ Proponer, programar y ejecutar tareas de prevención sobre la problemática de violencia.
- ✓ Participar en las actividades de la Redes Sociales a efectos de realizar un trabajo integral de prevención.

En el año 2021, en el marco de la Emergencia Social por Violencia de Género, se les asignó formalmente la responsabilidad de intervenir también en todos los hechos perpetrados por razones de género.

Actualmente los Operadores VIF-G poseen asiento territorial en las diferentes Unidades de Orden Público de la Provincia. Actúan en calidad de Auxiliar de Justicia en el marco de la Ley Provincial 7403 (de protección a Víctimas de Violencia Intrafamiliar), 7888 (Para Prevenir, Sancionar y Erradicar la Violencia Contra las Mujeres) y 7970 (Sistema de Protección Integral de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes).

Sobre ellos recae la responsabilidad de hacer efectivas las medidas cautelares dispuestas por los Juzgados especializados en Violencia Familiar y Violencia de Género en resguardo de las víctimas. En tal sentido, le corresponde notificar a las partes involucradas de las disposiciones judiciales, favoreciendo con ello a la prevención, al resguardo de la víctima y al seguimiento de casos.

Dada su presencia territorial, también actúan como agentes favorecedores del trabajo preventivo a través de los espacios de información y de sensibilización comunitaria que generan en coordinación con Organismos especializados.

TAREAS Y FUNCIONES:

- Intervenir en calidad de Auxiliares de Justicia en todos los casos de VIF-VG que lleguen a su conocimiento y proceder en cumplimiento de las responsabilidades que derivan del ordenamiento jurídico vigente.
- Adoptar los procedimientos pertinentes y dar intervención a los organismos competentes cuando existan personas expuestas a la violencia, resguardando la vida y la integridad física de las víctimas.
- Brindar información sobre derechos, medidas que puede solicitar y sobre los efectos jurídicos de los actos que realiza. Orientar además sobre los programas y servicios asistenciales a los que se puede acudir.
- Llevar el seguimiento de la evolución de los casos de Violencia Intrafamiliar o Violencia de Género registrados en el ámbito de su jurisdicción, a través de registros estadísticos y legajos victimológicos.
- Brindar especial atención y dar intervención a los organismos competentes cuando existan NNyA expuestos a la violencia o a condiciones de vulneración de derechos.

Dirección de Unidad Regional	Cantidad de Oficinas en funcionamiento
1	25
2	12
3	6
4	12
5	8
6	4
7	7
8	6
9	6
10	18
11	11
12	7
13	7
14	8

2)

DUURR	CANTIDAD OP. VIF-VG
DIRECCION UNIDAD REGIONAL N° 1	40
DIRECCION UNIDAD REGIONAL N° 2	13
DIRECCION UNIDAD REGIONAL N° 3	8
DIRECCION UNIDAD REGIONAL N° 4	13
DIRECCION UNIDAD REGIONAL N° 5	8
DIRECCION UNIDAD REGIONAL N° 6	5
DIRECCION UNIDAD REGIONAL N° 7	9
DIRECCION UNIDAD REGIONAL N° 8	6
DIRECCION UNIDAD REGIONAL N° 9	6
DIRECCION UNIDAD REGIONAL N° 10	25
DIRECCION UNIDAD REGIONAL N° 11	13
DIRECCION UNIDAD REGIONAL N° 12	8
DIRECCION UNIDAD REGIONAL N° 13	10
DIRECCION UNIDAD REGIONAL N° 14	8
TOTAL	172

11. CONSIDERACIONES GENERALES SOBRE EL OPERADOR VIF-VG

DEPENDENCIA ORGÁNICA Y FUNCIONAL:

Los Operadores VIF-VG poseen dependencia orgánica y funcional de la **División Coordinación y Contención para Operadores VIF-VG (DG),** pero por su presencia territorial en las unidades de Orden Público operativamente dependen del Jefe de Dependencia.

EL ROL DEL OPERADOR

El Operador VIF-VG es un actor clave en el circuito de abordaje de la violencia dado que, por su rol de un Auxiliar de Justicia con presencia en el territorio, sobre él recae la responsabilidad de hacer efectivas las medidas de protección dispuestas en resguardo de las víctimas. En tal sentido, le corresponde notificar a las partes involucradas de las disposiciones judiciales, favoreciendo con ello la prevención, el resguardo de la víctima y el seguimiento del caso, labor que debe ejercer en observancia al ordenamiento jurídico vigente.

Por la relevancia y alcances de la función, se les exige poseer sensibilidad, empatía y habilidades comunicativas, teniendo en cuenta que en cada encuentro con la víctima se generan espacios de escucha activa, contención y orientación.

También les compete el trabajo preventivo de información, sensibilización y concientización, a través de la facilitación de espacios educativos de orientación y promoción de derechos destinados a grupos vulnerables y a la comunidad en general.

El Operador además debe mantener fluida comunicación con la guardia de prevención, Superiores inmediatos, Juzgados Especializados y con otros organismos estatales involucrados. Asimismo, debe conocer los servicios existentes en la jurisdicción y establecer con ellos mecanismos de trabajo en red.

La actividad demanda de una modalidad de trabajo ordenada y organizada, con registros actualizados y sistematizados.

NECESIDAD DE PERMANENCIA Y EXCLUSIVIDAD EN LA FUNCIÓN

Desde el momento de la Designación, en el marco de la implementación del proyecto “ciclos de capacitación continuos”, los Operadores son incorporados a un proceso gradual y progresivo de formación específica tendiente a la profesionalización y especialización del rol. Esto se debe a que trabajar con casos de violencia familiar y violencia de género resulta una labor compleja por las características que le son inherentes al tratarse de un fenómeno multidimensional y multicausal, por este motivo quién desempeñe la función de operador debe poseer la idoneidad, cualidades y calidades personales compatibles con el “Perfil del Operador”.

Por ello lo recomendable es asegurar la permanencia y continuidad del Operador, evitando las rotaciones en otras funciones de la UOP, más aún la sobre carga de tareas (asignación de dos o más funciones), lo cual actúa en desmedro de cuatro aspectos fundamentales del servicio:

a) Asegurar el reconocimiento y respeto oportuno los derechos reconocidos en el plexo normativo y las Garantías de Acceso a la Justicia establecida en el art. 6 de la Ley 7888;

b) Cumplir con los términos legales (**24 horas)** dispuestos para el diligenciamiento de las medidas cautelares dispuestas en el marco del art. 10 de la Ley 7888 y Arts. 25 y 26 de la Ley Nac. 26.485;

c) La labor de registro, organización y sistematización de datos, archivo de constancias y conformación de legajos de víctimas y agresores para el correspondiente monitoreo de la evolución de la problemática en el ámbito local.

d) Muñirse de las constancias de su intervención, las cuales resultan indispensables a los fines probatorios en los casos que deriven en actuaciones por incumplimiento de medidas cautelares o desobediencia judicial.

ASPECTOS FUNCIONALES Y PROCEDIMENTALES

FUNCIONES DEL OPERADOR VIF-VG EN LA UOP

El Operador en ejercicio de sus funciones debe:

- Intervenir en calidad de Auxiliares de Justicia en todos los casos de VIF-VG que lleguen a su conocimiento y proceder en cumplimiento de las responsabilidades que derivan del ordenamiento jurídico vigente.
- Ante el anoticiamiento de una situación VIF-VG, deberá adoptar los procedimientos pertinentes y dar intervención a los organismos competentes cuando existan personas expuestas a la violencia, resguardando la vida y la integridad física de la víctima.
- Proceder con estricto respeto por la dignidad de las personas y evitar todas aquellas circunstancias que reproduzcan mecanismos de revictimización.
- Brindar información a la víctima sobre derechos, medidas que puede solicitar y sobre los efectos jurídicos de los actos que se desarrollan en la UOP. Orientar además sobre los programas y servicios asistenciales a los que puede acudir.
- Llevar el seguimiento de la evolución de los casos de Violencia Intrafamiliar o Violencia de Género registrados en el ámbito de su jurisdicción, a través de registros estadísticos y legajos victimológicos (hasta la entrada en vigencia del Sistema de Protección Integral a víctimas VIF-VG).
- Realizar relevamiento de las Instituciones y de los recursos de la comunidad, articular trabajos en redes para prevención y el abordaje de la violencia, facilitando a la víctima el acceso a los servicios especializados.
- Brindar especial atención y dar intervención a los organismos competentes cuando existan NNyA expuestos a la violencia o a condiciones de vulneración de derechos.
- Informar sobre las actividades preventivas planificadas, su desarrollo, evaluación y resultados obtenidos.

REGISTROS QUE DEBE LLEVAR EL OPERADOR

La labor del Operador VIF-VG debe ajustarse a las exigencias que derivan del marco normativo vigente que regula el Sistema de Protección Especial a Víctimas de Violencia desde la perspectiva de Derechos Humanos, debiendo cumplir de manera efectiva con cada uno de los procedimientos establecidos al respecto y obedecer a las instrucciones emanadas por la Autoridad Judicial interviniente, para garantizar a las víctimas el acceso a la justicia y la protección urgente y preventiva.

El ejercicio de la función requiere de una modalidad de trabajo metódica y organizada, esto no solo se debe al elevado flujo de expedientes que el Operador tramita, sino que, al

trabajar con situaciones altamente complejas de riesgo variable para las víctimas, su labor requiere de una capacidad de análisis y valoración objetiva. Lo cual solo resulta posible si se dispone de información precisa, ordenada y actualizada. Es por ello que se exige al Operador llevar los siguientes registros:

- **Libro interno de registro de denuncias VIF-VG**
- **Libro interno de registro de expedientes**
- **Libro de registro de notas**
- **Legajos victimológicos** (reúnen datos de interés en relación a víctimas y agresores, notificaciones efectuadas a las partes, requerimientos de servicios de consignas, requerimientos de intervención a programas específicos y todo lo actuado en relación a cada caso por el que se tomó intervención), hasta tanto entre en vigencia el Sistema de Protección Integral a Víctimas VIF-VG, los operadores deberán llevar la información exigida por la DCCOVIF-VG en soporte físico o digital, es importante que, independientemente del tipo de soporte, la información exigida estar ordenada y responder a una secuencia lógica de organización que facilite el acceso de manera ágil.
- **Archivos de actividades** programadas (con la correspondiente planificación), informes del desarrollo y resultados logrados.
- **Cumplir con los registros estadísticos** requeridos de manera periódica por la DCCOVIF-G a través de los medios dispuestos al respecto. Actualmente, a través de los links de carga, hasta la entrada en vigencia del Sistema Integral de Protección a Víctimas VIF-VG, cuya carga deberá ser periódica y de carácter obligatorio:
  - Consignas Vigentes
  - Hechos VIF-VG

  Se hace constar que dicha información se encontrará disponible para el Operador, cada vez que lo requiera.
- **Informes Estadísticos de cierre mensual**: Los operadores VIF-VG del 01 al 05 de cada mes, previo control del Jefe de Dependencia, deberán remitir informe del cierre total mensual con detalle cuantitativo respecto a información resultante de la intervención policial ante hechos VIF-VG durante el mes anterior:
  - Denuncias VIF
  - Denuncias VG
  - Expedientes VIF-G
  - Femicidios
  - Cantidad de nuevos casos registrados
  - Cantidad de reincidencias
  - Consignas Fijas a Víctimas
  - Consignas Ambulatorias a Víctimas
  - Consignas Personalizadas a Víctimas
  - Consignas Fijas a Agresores
  - Consignas Ambulatorias a Agresores
  - Consignas Personalizadas a Agresores
  - Dispositivos tecnológicos de monitoreo operando en la Jurisdicción vinculados a causas VIF -VG (botón de pánico, SUMA, aplicativo 911, etc).
  - A la espera de dispositivos tecnológicos
  - Cantidad de actividades realizadas
  - Cantidad de beneficiarios

ACTIVIDADES PREVENTIVAS

Uno de los principales ejes sobre los que se asienta la planificación 2024 gira en torno a la prevención territorial de la VIF y VG. En tal sentido, se pone a Disposición del Operador el Proyecto "Promoción y Difusión en defensa de los Derechos a Víctimas VIF-VG", el cual le Proporciona herramientas de intervención destinadas a la prevención de la violencia en el espacio comunitario, a la atención y acompañamiento de las víctimas durante el proceso.

Es importante que todas las actividades promovidas por el Operador o en las que tome participación como integrante de la RED sean informadas con anterioridad a través del link Actividad Programadas, a la División Coordinación y Contención para Operadores VIF-VG para análisis y evaluación de su pertinencia con los objetivos institucionales. En tal sentido resulta de interés los siguientes aspectos:

- la planificación debe poseer definidos de manera clara los Objetivos de la actividad
- la actividad debe encontrarse enmarcada en los proyectos de la DCCPOVIF-G
- Definir día, horario, lugar y población beneficiaria
- Determinar metodología de trabajo, indicadores y método de evaluación

Así mismo, una vez finalizada la actividad se deberá elaborar el informe correspondiente con el detalle preciso de los pormenores del desarrollo y los resultados obtenidos en función de los indicadores previamente definidos.

- Sector
- Dependencia
- Fecha
- Lugar de la actividad
- Horario de inicio y finalización
- Objetivo
- Breve relato del desarrollo de la actividad
- Autoridades que participaron
- Cantidad de beneficiarios
- Imágenes fotográficas
- Datos del operador que informa la actividad.

Sin perjuicio de ello, a través del link Actividad Realizada se deberán adelantar los resultados obtenidos para el registro correspondiente por parte de la DCCPOVIF-G.

ARTICULACIÓN CON OTROS ORGANISMOS E INSTITUCIONES

A los fines de establecer mecanismos eficaces de intervención en el tratamiento de la violencia familiar y la que se ejerce por razones de género, a partir del 2022 se iniciaron trabajos de coordinación con servicios y programas que se ofrecen desde diferentes niveles de la administración estatal, cuyos criterios de articulación se difundieron en el marco del "Curso Básico de Intervención Policial para hechos de VIF-VG". En tal sentido, el Operador deberá acercar a los ciudadanos atravesados por la problemática información referente a las prestaciones que brindan:

- Oficina Hospitalaria de violencia contra la mujer del Hospital San Bernardo
- Secretaría de Justicia y Métodos Participativos de Resolución de Conflictos
- Oficina de Violencia Intrafamiliar y de Género del Poder Judicial

Como así también los organismos tales como:

- Observatorio de Violencia contra las Mujeres
- Subsecretaría de Políticas de Igualdad y Diversidad
- Oficinas Municipales de la Mujer, Género y Diversidades
- Centros de Salud

INSTANCIAS DE SUPERVISIÓN PARA OPERADORES VIF – VG

En el marco del Proyecto "Supervisión Integral para el fortalecimiento de las Oficinas VIF-VG", se han previsto instancias de supervisión bajo la modalidad Grupal e Individual destinadas a acompañar, controlar y evaluar a los Operadores en el ejercicio de sus funciones. En tal sentido, reviste el carácter de **OBLIGATORIA** la concurrencia del Operador por ante la DCCPOVIF-VG cada vez que sea convocado.

Por cada supervisión se elevará a conocimiento del Jefe de Dependencia los resultados arrojado con las respectivas recomendaciones a los fines de optimizar el funcionamiento del área como respuesta a las necesidades y dificultades detectadas.

CAPACITACIONES

La idoneidad constituye uno de los requisitos fundamentales para el ejercicio de la función, por esta razón se hace necesario la formación profesional de los Operadores a través de los ciclos de capacitación continuos dispuestos desde la DCCPOVIF-VG con el objeto de actualizar y dotar a los funcionarios de las herramientas y cualidades requeridas conforme al perfil de puesto.

Por esta razón resulta de carácter **OBLIGATORIA** la asistencia del Operador VIF-VG cada vez que sea convocado a las diferentes instancias de capacitación.

Por otro lado, en el caso de que el Operador se capacite de manera particular, debe informar a la DCCPOVIF-VG para el registro correspondiente en su legajo.

DEBER DE CONFIDENCIALIDAD

El Operador tiene la responsabilidad de guardar la debida confidencialidad de todo lo actuado en el marco de la intervención policial en los casos VIF-VG, debiendo restringir el acceso a información a quienes no sean partes en el proceso.

Por otro lado, los datos que se generan desde el área a los fines de monitorear el comportamiento y evolución de la problemática en el ámbito jurisdiccional de la UOP, son de uso exclusivo de la Institución Policial, por lo que su divulgación a terceros no está permitida salvo expresa autorización de la DCCPOVIF-VG.

ASPECTOS ADMINISTRATIVOS Y FUNCIONALES ELEMENTALES

Teniendo en cuenta que el Operador depende de manera simultánea de la DCCPOVIF-VG y de la UOP, se hace imperioso definir ciertos aspectos de carácter administrativo y funcionales con incidencia en el ejercicio de la función

DESIGNACIÓN DE OPERADORES

Es facultad del Sr. Jefe de Dependencia proponer al efectivo que desarrollará la función de Operador VIF -VG en la UOP, debiendo para ello tener en cuenta los requisitos y cualidades exigidas conforme al Perfil de Puesto elaborado por la DCCPOVIF-VG.

La propuesta se realizará mediante nota, explicando los motivos de la designación y todas las circunstancias y calidades personales observadas en el funcionario por las cuales el Titular de la Dependencia lo considera apto para desempeñar el rol.

La DCCPOVIF-VG evaluará la pertinencia de la designación, de acuerdo al perfil del funcionario, a partir de una entrevista tras la cual una vez aceptado se hará saber al Jefe de Dependencia y se le solicitará que confeccione la ficha de Legajo Personal del Operador.

Una vez designado **no podrá ser removido** de la función sin antes informarlo a la DCCPOVIF-VG, expresando las razones por las cuales el Jefe de Dependencia propone su reemplazo.

Si por Orden superior el Operador VIF-VG **es rotado hacia otro destino**, dicha información debe ser transmitida a la DCCPOVIF-VG, para registro correspondiente, consignándose al respecto que efectivo será propuesto en su reemplazo.

ANEXOS

ROTULO CADENA DE CUSTODIA

REGISTRO CADENA DE CUSTODIA

REGISTRO CONTINUIDAD CADENA DE CUSTODIA

INSTRUCTIVO TOMA DE FICHAS DACTILARES

FICHAS DACTILARES

TIPIFICACION DE DELITOS

BIBLIOGRAFIA:

- **Ley Provincial 7.135/01 y 7914/15 – Código Contravencional y sus Modificatorias**
- **Ley Provincial 7.104/06 – Registro Expendedores Bebidas Alcohólicas**
- **Ley Nacional 20.429 (Armas y Explosivos).**
- **Ley Nacional 23.737 (Estupefacientes).**
- **Ley Orgánica De La Policía De La Provincia De Salta N° 7742/12**
- **Ley Nac. 26.061 "Protección Integral de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes"**
- **Ley Nº 24.417 "Protección contra la violencia familiar", promulgada en diciembre de 1994 y su Decreto Reglamentario 235/96.**
- **Ley Nº 26.485 (2009) De Protección Integral para Prevenir, Sancionar y Erradicar la violencia contra las mujeres en los ámbitos en que desarrollan sus relaciones interpersonales.**
- **Ley 26791. "Femicidio" Ley Nac. 26.743 "Identidad de Género".**
- **Ley Nac. 27.499/19 "Ley Micaela – impone la capacitación obligatoria en Género para todas las personas que integran los tres poderes del Estado"**
- **Ley Nac. 27.501/19 "Incorpora en el Art. 6 de la Ley Nac. 26.485/09 la nueva tipificación: Acoso Callejero".**
- **Ley 7403/06, con las modificaciones introducidas por la Ley Nº 7406/06: "Protección de Víctimas de Violencia Familiar".**
- **La Ley 7.888 de la Provincia de Salta regula la Protección contra la Violencia de Género, en la misma el Estado Provincial**
- **Ley 7857 - Emergencia Pública: Decreto Prov. N° 2654/14 "Declara Emergencia Pública en Materia Social por hechos de Violencia de Género en todo el territorio de la Provincia de Salta**
- **Ley Prov. Nº 8121/18 Modifica la ley 7.403.**
- **Código Penal de la República Argentina.**
- **Código Procesal Penal de la Provincia de Salta**
- **Código de Conducta para los funcionarios encargados de hacer cumplir la Ley, Artículos 1°, 2°, 3°, 5° y 6°.**
- **Reglamento del Uso de la Fuerza Pública, resolución N° 11267/11**
- **Reglamento de la Ley Orgánica de la Policía de Salta.**
- **Resolución 233/12 De La Procuración General De La Provincia**
- **Principios básicos sobre el empleo de la fuerza y de armas de fuego por los funcionarios encargados de hacer cumplir la ley.**

- **Resolución 233/12 del Ministerio Público Fiscal de la Provincia de Salta.**
- **Material de estudio de "INVESTIGACION CRIMINAL" Buenos Aires: Instituto Universitario de la Policía Federal (IUPFA) carrera Licenciatura en Investigación Criminal.**
- **Material de estudio de "Metodología y Técnicas de la Investigación Criminal" Buenos Aires: IUPFA (Instituto Universitario de la Policía Federal) – Licenciatura en Investigación Criminal.**
- **Material de estudio de "Metodología científica Aplicada a la Investigación Criminal" Buenos Aires: IUPFA (Instituto Universitario de la Policía Federal) – Licenciatura en Investigación Criminal.**
- **Material aportado por la Dirección de Genero (DGEduP), a cargo Crio. Gral. Maria Silvina Hernández y Crio. Lic. Cintia Mastrandrea.**

DOCENTES:

- **Crio. Gral. Lic. Mirta Agusta Arias**
- **Crio. Gral. Dante Nicasio Fabian**
- **Crio. Gral. Cintas Claudio Gregorio**
- **Crio. Gral. Ing. Amalia Maribel Germsek**
- **Crio. Gral. Tec. Marcelo Adrián Domínguez**
- **Crio. Gral. Ricardo Javier Mendoza**
- **Crio. Gral. Edgard Jurado**
- **Crio. My. Darío Gustavo Guzmán**
- **Crio. My. Lic. Luis Alejandro Arias**
- **Crio. My. Lic. Rodrigo Gustavo Cardozo**
- **Crio. My. Ariel Norberto Velez**
- **Crio. My. Oscar Alejandro Rearte**
- **Crio. My. Lic. Marcos Quiroz**
- **Crio. My. Lic. Arnaldo Miguel Velardez**
- **Crio. Insp. Federico Samuel Heredia**
- **Crio. Insp. CPN. Carlos Alberto Tapia**
- **Crio. Insp. Tec. Jorge Ricardo Ríos**
- **Crio. Insp. Lic. Gabriel Isacc Villarreal**
- **Crio. Insp. Tolaba Carlos Alejandro**
- **Crio. Lic. Liendro Daniela Ale**
- **Crio. Tec. Carlos Victorino Figueredo**
- **Crio. Tec. Héctor Horacio Castelli**
- **Crio. Tec. Julio Leonardo Lozano**
- **Sub Crio. Héctor Alejandro Garnica**
- **Sub Crio. Tec. Daniel Rolando Luna**

RECOPILACIÓN DE INFORMACIÓN, CONTENIDO, DISEÑO GRÁFICO, EDICION, REVISIÓN:

- **Crio Gral. Lic. Mirta Agusta Arias**
- **Crio Gral. Claudio Gregorio Cintas**
- **Crio Insp. Lic. Diego Alejandro Gaspar**
- **Crio. Julio Leonardo Lozano**
- **Of. Aux. Matías Alfredo Diaz**
- **Of. Aux. Facundo Exequiel Morales**
- **Sgto. Aníbal Tomas Liendro**